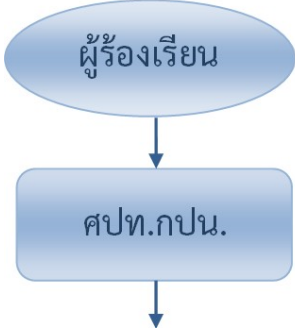

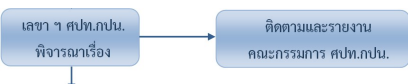



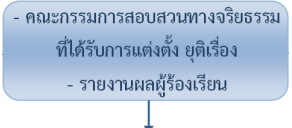
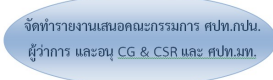


**ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนความผิดทางจริยธรรมผ่าน ศปท.กปน.**

ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ
	<p>๑. เรื่องร้องเรียนที่เป็นลายลักษณ์อักษร ศปท.กปน. รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• กล่องรับเรื่องร้องเรียน (กล่องคุณธรรม) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สนง.กปน.</li> <li>• ทางไปรษณีย์ ส่ง ฝ่ายธรรมาภิบาล การประปานครหลวง ๔๐๐ ถ.ประชาธิปไตย ทูตสองห้อง หล้าสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐</li> <li>• โทรสาร : ๐ ๒๕๐๐ ๒๕๑๘</li> <li>• E-mail : anticor@mwa.co.th</li> <li>• ระบบรับเรื่องร้องเรียนภายใน (Intranet) : <a href="http://intra.mwa.co.th/m_complain.php">http://intra.mwa.co.th/m_complain.php</a></li> <li>• ระบบรับเรื่องร้องเรียนภายนอก (Internet) : <a href="http://www.mwa.co.th/complain.php">http://www.mwa.co.th/complain.php</a></li> </ul> <p>๒. เรื่องร้องเรียนที่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร ได้แก่ การร้องเรียนทางโทรศัพท์ หรือมาติดต่อด้วยตนเอง</p> <p>โทรศัพท์ : ๐ ๒๕๐๔ ๐๑๒๓ ต่อ ๑๖๐๘</p> <p>เจ้าหน้าที่จะบันทึกเรื่องร้องเรียน และข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ร้องเรียนไว้ในระบบ</p>	<p>ฝ่ายธรรมาภิบาล</p>
	<p>เลขฯ ศปท.กปน. ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน โดยออกเลขรับข้อร้องเรียนและบันทึกในระบบ และแจ้งการรับข้อร้องเรียน กลับไปยังผู้ร้องเรียน ภายใน ๓ วันทำการ</p> <p><b>หมายเหตุ* : ศปท.กปน. รายงานความคืบหน้าการดำเนินการกลับไปยังผู้ร้องเรียนทุก ๓๐ วัน จนกว่าเรื่องร้องเรียนจะยุติ</b></p>	<p>ฝ่ายธรรมาภิบาล</p>
	<p>เลขฯ ศปท.กปน. พิจารณาเรื่องร้องเรียน กรณี</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. เข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชันหรือไม่</li> <li>๒. เป็นความผิดทางวินัย หรือทางจริยธรรมหรือไม่</li> </ol> <p>ถ้าไม่เข้าข่าย ๒ ข้อดังกล่าว จะส่งต่อไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ</p>	<p>ฝ่ายธรรมาภิบาล</p>
	<p>เลขฯ ศปท.กปน. รายงานเรื่องร้องเรียน ผ่านประธาน ศปท.กปน. ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. กรณีผู้ถูกร้องเรียน เป็นพนักงาน จะนำเสนอเรียนผู้ว่าการ เพื่อตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางจริยธรรม</li> <li>๒. กรณีผู้ถูกร้องเรียน เป็นผู้ว่าการ จะนำเสนอเรียนประธานกรรมการ กปน. เพื่อตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางจริยธรรม</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ประธานกรรมการ กปน.</li> <li>• ผู้ว่าการ</li> <li>• คณะกรรมการสอบสวนทางจริยธรรม</li> <li>• ฝ่ายธรรมาภิบาล</li> </ul>

ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบ
 <p>คณะกรรมการสอบสวน ทางจริยธรรม</p>	<p>ประธานกรรมการ กปน. และผู้ว่าการ มอบหมายให้ คณะกรรมการสอบสวนทางจริยธรรม ดำเนินการต่อข้อ ร้องเรียนตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ผู้รับผิดชอบ โดย กำหนด กระบวนการดำเนินการติดตามความคืบหน้าเป็น ระยะให้ชัดเจนจนได้ข้อยุติ ภายใน ๓๐ วันทำการ</p>	
	<p>หากในขั้นตอนการสอบสวนทางจริยธรรม พบว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>กรณีผู้ถูกร้องเรียน <u>ไม่มีความผิด</u> คณะกรรมการ สอบสวนทางจริยธรรมนำเรียนผู้ว่าการ เพื่อสั่งยุติเรื่อง</li> <li>กรณีผู้ถูกร้องเรียน <u>มีความผิด</u> คณะกรรมการสอบสวน ทางจริยธรรมพิจารณาความผิด</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้ว่าการ</li> <li>• คณะกรรมการ สอบสวนทาง จริยธรรม</li> <li>• กองวินัย</li> </ul>
 <p>- คณะกรรมการสอบสวนทางจริยธรรม ที่ได้รับการแต่งตั้ง ยุติเรื่อง - รายงานผลผู้ร้องเรียน</p>	<p>คณะกรรมการสอบสวนทางจริยธรรม ที่ได้รับการแต่งตั้ง ทำการยุติเรื่อง และรายงานผลต่อผู้ร้องเรียน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คณะกรรมการ สอบสวนทาง จริยธรรม</li> </ul>
 <p>จัดทำรายงานเสนอคณะกรรมการ ศปท.กปน. ผู้ว่าการ และอนุ CG &amp; CSR และ ศปท.มท.</p>	<p>จัดทำรายงานเสนอคณะกรรมการ ศปท.กปน. ผู้ว่าการ และอนุ CG &amp; CSR และ ศปท.มท.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คณะกรรมการ ศปท.กปน.</li> <li>• ฝ่ายธรรมาภิบาล</li> </ul>