

ประกาศความเป็นส่วนตัว
สำหรับลูกค้า/คู่สัญญาของการประปานครหลวง

ปรับปรุงล่าสุด: วันที่ 3 กันยายน 2568

ฉบับย่อ

การประปานครหลวง (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “กปน.”) ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า/คู่สัญญา ซึ่งอาจเป็นตัวแทนปฏิบัติหน้าที่ด้านบริการลูกค้า ตัวแทนอำนาจตรา กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ผู้รับมอบอำนาจหรือผู้ประสานงานของลูกค้า/คู่สัญญา ผู้รับจ้าง ผู้ให้บริการภายนอก พันธมิตร หน่วยงานเชิงนโยบายและผู้ถือหุ้นภาครัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเชิงภารกิจ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ท่าน”) ซึ่งจะได้รับการดูแลตามมาตรฐานสูงสุด สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) โดยท่านสามารถดูรายละเอียดของประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับ ลูกค้า/คู่สัญญา (“ประกาศความเป็นส่วนตัว”) ฉบับเต็มได้ ผ่านทาง QR Code และสามารถอ่านสรุปเบื้องต้นของประกาศความเป็นส่วนตัวตามรายละเอียดที่ปรากฏด้านล่าง

หัวข้อ	ข้อมูลโดยสรุป
กปน. ประมวลผลข้อมูลอะไรบ้าง?	กปน. ประมวลผลข้อมูลตามที่ได้เก็บรวบรวมจากท่าน ได้แก่ เอกสารหลักฐาน ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา ข้อมูลที่อยู่และที่ติดต่อ ข้อมูลธุรกรรม ข้อมูลประวัติ ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลอัตลักษณ์ และข้อมูลการใช้งานระบบสารสนเทศ
กปน. ใช้ข้อมูลอย่างไร?	กปน. ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการดำเนินการทั้งหลายตามวัตถุประสงค์ของการประปานครหลวง ซึ่ง กปน. ได้อธิบายเหตุผลความจำเป็นและฐานการประมวลผลที่เกี่ยวข้องไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้
กปน. ส่งข้อมูลให้ใคร?	กปน. อาจจำเป็นต้องส่งและ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานภายนอกตามเหตุผลความจำเป็นที่ได้อธิบายไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และรายการหน่วยงานที่มีการส่งข้อมูล
ท่านสามารถทำอะไรได้บ้าง?	ท่านสามารถใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลซึ่งรวมถึงการเข้าถึง การแก้ไข และการลบข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิอื่น ๆ ตามที่ได้อธิบายไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้



หัวข้อ	ข้อมูลโดยสรุป
การเปลี่ยนแปลงประกาศ	กปน. จะแจ้งให้ท่านทราบเมื่อมีการทบทวนหรือปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

ประกาศความเป็นส่วนตัว

หัวข้อ	หน้า
1. ขอบเขตและวัตถุประสงค์ของประกาศความเป็นส่วนตัว	4
2. กปน. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้าง	5
3. กปน. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร	5
4. กปน. ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร	6
5. กปน. ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกันกับหน่วยงานภายนอกหรือไม่	9
6. กปน. ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศหรือไม่	9
7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล	10
8. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล	10
9. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล	11
10. การทบทวนและปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัว	12

1. ขอบเขตและวัตถุประสงค์ของประกาศความเป็นส่วนตัว

เอกสารนี้เป็นประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า/คู่สัญญา โดย กปน. มีฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ซึ่งประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะได้อธิบายว่า กปน. ได้เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามขอบเขตและวัตถุประสงค์ของการประกอบธุรกิจ

รายละเอียดการติดต่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
การประกอบธุรกิจ
โทรศัพท์: 025040123
อีเมล: saraban@mwa.co.th

รายละเอียดการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
นายวชิรวิทย์ โพธิ์วิจิตร
โทรศัพท์: 025002586
อีเมล: washirawit.p@mwa.co.th

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นลูกค้า/คู่สัญญา ได้แก่ ตัวแทนปฏิบัติหน้าที่ด้านบริการลูกค้า ตัวแทนอ่านมาตรฯ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ผู้รับมอบอำนาจหรือผู้ประสานงานของลูกค้า/คู่สัญญา ผู้รับจ้าง ผู้ให้บริการภายนอก พันธมิตร หน่วยงานเชิงนโยบายและผู้ถือหุ้นภาครัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเชิงภารกิจ

ภายใต้ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ให้คำดังต่อไปนี้มีความหมายตามที่กำหนดด้านล่าง

“ประมวลผล” หมายถึง การดำเนินการใด ๆ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งรวมถึงการเก็บรวบรวม การใช้ การจัดเก็บ การเปิดเผย และการลบข้อมูลส่วนบุคคล

“ฐานการประมวลผล” หมายถึง เหตุผลความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 24 และเงื่อนไขพิเศษในการประมวลผลข้อมูลอ่อนไหวตามมาตรา 26 ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ

ทั้งนี้ หากท่านเป็นผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สาม เช่น ข้อมูลของบุคคลในครอบครัว ข้อมูลของผู้ติดต่อฉุกเฉิน และบุคคลอ้างอิง เป็นต้น ขอให้ท่านโปรดแจ้งให้บุคคลเหล่านั้นทราบถึงรายละเอียดตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และในบางกรณีอาจจำเป็นต้องขอความยินยอมจากบุคคลดังกล่าว เพื่อให้ กปน. สามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามเหล่านี้ได้

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ อาจมีการทบทวนปรับปรุงตามที่จะได้แจ้งให้ท่านทราบผ่านช่องทางสื่อสารที่เหมาะสมต่อไป

2. กปน. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้าง

กปน. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังต่อไปนี้

- ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน
- ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน
- ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา
- ข้อมูลที่อยู่และที่ติดต่อ
- ข้อมูลธุรกรรม
- ข้อมูลประวัติ
- ข้อมูลอัตลักษณ์
- ข้อมูลการใช้งานระบบสารสนเทศ

นอกจากนี้ กปน. อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษที่มีความอ่อนไหวในบางกรณี เช่น

- ข้อมูลสุขภาพ

3. กปน. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

โดยทั่วไปแล้ว กปน. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านโดยตรงผ่านกระบวนการ หรือช่องทาง เช่น

- ได้รับจากการสื่อสาร/กรอกฟอร์ม/ลงนามต่อหน้า หรือผ่านการสนทนาทางโทรศัพท์
- ได้รับเอกสาร/ทำสำเนาเอกสาร
- ได้รับผ่านอีเมลส่วนตัวหรืออีเมลองค์กร หรือโซเชียลมีเดีย เช่น LINE เป็นต้น
- เข้าถึงจากแอปพลิเคชัน/ซอฟต์แวร์/Web-Application เช่น ระบบข้อมูลผู้ใช้น้ำ CIS ระบบ SAP เป็นต้น
- ได้รับข้อมูลจากเว็บไซต์บนอินเทอร์เน็ต ได้แก่ เว็บไซต์ระบบ e-GP เป็นต้น
- บันทึกผ่านระบบการประชุมทางไกล

อย่างไรก็ดี กปน. อาจเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานภายนอก ซึ่งรวมถึง

- หน่วยงานรัฐ ได้แก่ กรมบังคับคดี กรมบัญชีกลาง กรมการปกครอง และสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
- ผู้รับจ้าง/ผู้ให้บริการ
- พันธมิตร และคู่สัญญา/คู่ค้าของหน่วยงาน
- ระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีสารสนเทศการประปานครหลวง
- ศาล

4. กปน. ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร

กปน. ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการดำเนินการทั้งหลายตามวัตถุประสงค์ของการปราบปรามคอร์รัปชัน ซึ่งสามารถแบ่งเป็นกลุ่มกิจกรรม ดังต่อไปนี้

กลุ่มกิจกรรม	กลุ่มข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานการประมวลผล
การจัดซื้อจัดจ้าง	- เอกสารหลักฐาน - ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน - ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน - ข้อมูลที่อยู่และที่ติดต่อ - ข้อมูลประวัติ - ข้อมูลอัตลักษณ์	- หน้าที่ตามกฎหมาย - สัญญา
การจัดทำแผนและรายงานผลการดำเนินงาน	- ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน - ข้อมูลที่อยู่และที่ติดต่อ - ข้อมูลอัตลักษณ์	หน้าที่ตามกฎหมาย
การใช้งานระบบภายในองค์กร	- เอกสารหลักฐาน - ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน - ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา - ข้อมูลที่อยู่และที่ติดต่อ - ข้อมูลอัตลักษณ์ - ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน	- ภารกิจสาธารณะ/อำนาจรัฐ - สัญญา
การดำเนินงานในฐานะตัวแทนปฏิบัติหน้าที่	ข้อมูลอัตลักษณ์	สัญญา
การติดต่อประสานงาน	- ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน - ข้อมูลที่อยู่และที่ติดต่อ - ข้อมูลประวัติ - ข้อมูลอัตลักษณ์ - เอกสารหลักฐาน	- ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย - สัญญา
การทำนิติกรรมสัญญา	- เอกสารหลักฐาน - ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน	- ความยินยอม - หน้าที่ตามกฎหมาย

กลุ่มกิจกรรม	กลุ่มข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานการประมวลผล
	● ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน ● ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา ● ข้อมูลที่อยู่และที่ติดต่อ ● ข้อมูลธุรกรรม ● ข้อมูลประวัติ ● ข้อมูลสุขภาพ ● ข้อมูลอัตลักษณ์ ● ข้อมูลการใช้งานระบบสารสนเทศ	● สัญญา
การบริหารจัดการด้านภาษี	● ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน ● ข้อมูลอัตลักษณ์	● หน้าที่ตามกฎหมาย
การบริหารสัญญากับลูกค้า/คู่สัญญา	● เอกสารหลักฐาน ● ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน ● ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน ● ข้อมูลที่อยู่และที่ติดต่อ ● ข้อมูลอัตลักษณ์ ● ข้อมูลประวัติ ● ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา ● ข้อมูลธุรกรรม	● หน้าที่ตามกฎหมาย ● สัญญา
การเบิกจ่าย/ทดรองจ่าย/ธุรกรรมทางการเงินอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	● เอกสารหลักฐาน ● ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน ● ข้อมูลที่อยู่และที่ติดต่อ ● ข้อมูลอัตลักษณ์ ● ข้อมูลประวัติ	● หน้าที่ตามกฎหมาย ● สัญญา

กลุ่มกิจกรรม	กลุ่มข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานการประมวลผล
การเบิกจ่ายสวัสดิการและค่าตอบแทน	- เอกสารหลักฐาน - ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน - ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา - ข้อมูลที่อยู่และที่ติดต่อ - ข้อมูลอัตลักษณ์ - ข้อมูลประวัติ - ข้อมูลสุขภาพ	- ความยินยอม - หน้าที่ตามกฎหมาย - สัญญา
การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน	หน้าที่ตามกฎหมาย
การประชุม/จัดทำรายงานการประชุม	- ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน - ข้อมูลที่อยู่และที่ติดต่อ - ข้อมูลอัตลักษณ์ - เอกสารหลักฐาน	หน้าที่ตามกฎหมาย
การปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการ	- ข้อมูลอัตลักษณ์ - ข้อมูลที่อยู่และที่ติดต่อ	ภารกิจสาธารณะ/อำนาจรัฐ
การสอบสวนทางวินัย/การดำเนินการทางกฎหมาย	- เอกสารหลักฐาน - ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน - ข้อมูลที่อยู่และที่ติดต่อ - ข้อมูลอัตลักษณ์ - ข้อมูลธุรกรรม	- ภารกิจสาธารณะ/อำนาจรัฐ - ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย - สัญญา
การให้บริการลูกค้าตามสัญญา	- ข้อมูลการใช้งานระบบสารสนเทศ - ข้อมูลธุรกรรม	ภารกิจสาธารณะ/อำนาจรัฐ
กิจกรรมทางการตลาดขององค์กร	- เอกสารหลักฐาน - ข้อมูลที่อยู่และที่ติดต่อ - ข้อมูลอัตลักษณ์ - ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน	- ความยินยอม - ภารกิจสาธารณะ/อำนาจรัฐ - ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

กปน. จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้เท่านั้น อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ กปน. จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์เดิม และการประมวลผลดังกล่าวไม่สามารถอ้างอิงฐานการประมวลผลอื่นได้ เช่นนี้ กปน. จะแจ้งให้ท่านทราบหรือขอความยินยอมจากท่าน เพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ใหม่นั้น

5. กปน. ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกันกับหน่วยงานภายนอกหรือไม่

เพื่อให้หน่วยงานภายนอกสามารถประมวลผลข้อมูลตามหน้าที่ความรับผิดชอบตามสัญญาที่มีกับ กปน. หรือหน้าที่ตามกฎหมาย กปน. อาจมีความจำเป็นต้องส่งหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานภายนอกดังต่อไปนี้

- หน่วยงานรัฐ เช่น กรมสรรพากร กรมบัญชีกลาง กรมบังคับคดี และสำนักงานโยธา เป็นต้น
- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น กรุงเทพมหานคร เป็นต้น
- พันธมิตรและคู่ค้า/คู่สัญญาของหน่วยงาน
- ธนาคารพาณิชย์ที่มีบันทึกข้อตกลงระหว่างกัน
- ผู้รับจ้าง/ผู้ให้บริการ

อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ส่งหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปยังหน่วยงานภายนอก กปน. จะดำเนินการเท่าที่จำเป็นโดยส่งหรือเปิดเผยข้อมูลให้น้อยที่สุดภายใต้หลักการของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ และอาจพิจารณาใช้วิธีจัดทำข้อมูลนิรนาม (Anonymization) และการแฝงข้อมูล (Pseudonymization) เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูล นอกจากนี้ หน่วยงานภายนอกที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้กับ กปน. จะต้องจัดให้มีนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม และ กปน. จะไม่อนุญาตให้หน่วยงานภายนอกดังกล่าวใช้ข้อมูลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากที่ กปน. กำหนด

6. กปน. ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศหรือไม่

ภายใต้ขอบเขต และวัตถุประสงค์การประมวลผลตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ณ ปัจจุบัน กปน. ไม่มีความจำเป็นต้องส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

อนึ่ง กปน. จะส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ ต่อเมื่อกรณีเป็นไปตามเงื่อนไขอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- ประเทศปลายทางที่รับข้อมูลได้รับการวินิจฉัยจากคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลว่า มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ

- หน่วยงานต่างประเทศที่รับข้อมูลอยู่ภายใต้นโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการตรวจสอบและรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- หน่วยงานต่างประเทศได้จัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมสามารถบังคับตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ รวมทั้งมีมาตรการเยียวยาทางกฎหมายที่มีประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด เช่น ข้อสัญญามาตรฐาน และประมวลวิธีปฏิบัติ เป็นต้น
- เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อการใช้สิทธิตามกฎหมาย
- ได้รับความยินยอมจากท่านโดยท่านได้รับทราบถึงมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอของประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว
- เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น
- เป็นการกระทำตามสัญญาระหว่าง กปน. กับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของท่าน
- เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล เมื่อบุคคลดังกล่าวไม่สามารถให้ความยินยอมในขณะนั้นได้
- เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

กปน. ได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน นอกจากนี้หน่วยงานภายนอกซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ กปน. จะต้องตกลงที่จะรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของ กปน. (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ประกาศการประปานครหลวง เรื่อง นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและไซเบอร์ของการประปานครหลวง (Information and Cyber Security Policy))

8. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

กปน. จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายในระยะเวลาที่จำเป็นในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของการประปานครหลวง รวมถึงการดำเนินงานอื่น ๆ ที่จำเป็น เช่น การดำเนินงานเกี่ยวกับด้านกฎหมาย บัญชี และการติดตามตรวจสอบต่าง ๆ

9. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้

- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม ในกรณีที่ กปน. ขอความยินยอมจากท่านเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล โดยท่านสามารถขอรับสำเนาข้อมูลของท่านและตรวจสอบว่า กปน. ได้ประมวลผลข้อมูลของท่านตามกฎหมายหรือไม่
- สิทธิในการโอนข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ กปน. ได้จัดให้มีแพลตฟอร์มซึ่งทำให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวิธีการอัตโนมัติ
 - ท่านสามารถขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังหน่วยงานอื่นได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ
 - ท่านสามารถขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ กปน. ส่งหรือโอนไปยังหน่วยงานอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้
- สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยท่านสามารถคัดค้านในกรณีที่ กปน. ประมวลผลข้อมูลของท่านตามฐานการประมวลผล และ/หรือวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้
 - ตามฐานภารกิจสาธารณะ/อำนาจรัฐ หรือฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
 - เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของ กปน.
- สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล โดยท่านสามารถขอให้ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ ในกรณีดังต่อไปนี้
 - เมื่อหมดความจำเป็นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
 - เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกประมวลผลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย
 - เมื่อท่านถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และ กปน. ไม่มีฐานการประมวลผลตามกฎหมายที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ต่อไป
 - เมื่อท่านคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล โดยท่านสามารถขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ในกรณีดังต่อไปนี้
 - เมื่ออยู่ในระหว่างการตรวจสอบตามที่ท่านขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล
 - เมื่อเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องลบหรือทำลาย แต่ท่านขอให้ระงับการใช้แทน

○ เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ แต่ท่านมีความจำเป็นต้องขอให้เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

○ เมื่ออยู่ระหว่างการพิสูจน์ หรือตรวจสอบ ตามคำขอใช้สิทธิในการคัดค้านของท่าน

- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล หากท่านพบว่าข้อมูลของท่านไม่ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน ท่านสามารถขอแก้ไขข้อมูลของท่านได้ เพื่อให้ข้อมูลของท่านถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน

ในบางกรณี กปน. อาจไม่สามารถดำเนินการตามที่ท่านร้องขอได้ เช่น เมื่ออยู่ระหว่างการดำเนินการกระบวนการทางกฎหมายหรือคำสั่งศาล เป็นต้น

อย่างไรก็ดี ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเอาไว้ ท่านสามารถถอนความยินยอมนั้นเมื่อใดก็ได้ด้วยการติดต่อไปยังส่วนงานที่เกี่ยวข้อง โดย กปน. จะยุติการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ การถอนความยินยอมจะมีผลบังคับใช้กับการประมวลผลที่กำลังจะเกิดขึ้น หากแต่จะไม่มีผลเป็นการยกเลิกเพิกถอนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

อนึ่ง กปน. จะบันทึกการต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องขอใช้สิทธิของท่านเอาไว้ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยในรายละเอียดของการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิของท่าน ท่านอาจศึกษาจากคู่มือ PDPA สำหรับประชาชน โดย สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้ที่ [คู่มือ PDPA สำหรับประชาชน](#)

ในกรณีที่ท่านประสงค์จะใช้สิทธิข้างต้น หรือมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ กปน. ตามรายละเอียดที่ได้แจ้งไว้ด้านบน โดย กปน. จะรีบดำเนินการตามคำร้องของท่านโดยเร็วและสอดคล้องกับที่กฎหมายกำหนด อย่างไรก็ดี ในกรณีที่ กปน. ปฏิเสธไม่ดำเนินการตามคำร้องขอของท่าน ท่านมีสิทธิร้องเรียนเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายได้ที่ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผ่านช่องทางอีเมล saraban@pdpc.or.th โดยจัดทำตามแบบคำร้องเรียนที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

10. การทบทวนและปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัว

กปน. อาจมีปรับปรุงประกาศนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้แน่ใจว่าเนื้อหาจะมีความเหมาะสม เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หาก กปน. มีการปรับปรุงแก้ไขประกาศนี้ กปน. จะแสดงประกาศเวอร์ชันล่าสุดไว้บนเว็บไซต์ กปน. และอาจจะแจ้งให้ท่านทราบผ่านช่องทางต่างๆ ตามความเหมาะสม

ทั้งนี้ หากท่านยังคงใช้บริการของ กปน. ภายหลังจากที่ประกาศนี้มีการปรับปรุงแก้ไขและได้มีการแสดงประกาศไว้ที่นี้แล้ว ถือว่าท่านเห็นชอบและยอมรับในประกาศฉบับที่ปรับปรุงแล้ว