



## ประกาศความเป็นส่วนตัว การประปานครหลวง

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (“ประกาศ”) นี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ท่านซึ่งเป็นผู้ใช้งาน ผู้ขอใช้บริการ/ผู้ใช้น้ำ ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า (“กิจกรรมการประมวลผล”) ได้ทราบและเข้าใจรูปแบบ การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ การประปานครหลวง (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “กปน.” หรือ “เรา”) ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมจากท่านเพื่อการดำเนินการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้

การประปานครหลวงเป็นรัฐวิสาหกิจที่จัดตั้งขึ้นโดยพระราชบัญญัติ มีวัตถุประสงค์ ผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาเพื่อประชาชนในเขตท้องที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ สำหรับอำนวยความสะดวกในการใช้น้ำเพื่ออุปโภคบริโภคตามสัญญาการใช้น้ำประปาที่ ท่านทำไว้กับ กปน.

ทั้งนี้ เราดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

### **๑. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**

เราดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐาน ความจำเป็นในการปฏิบัติ ตามสัญญาการใช้น้ำประปา

### **๒. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน**

เราดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๒.๑ เพื่อให้บริการด้านการประปาแก่ท่าน อาทิ การทดสอบ การตรวจสอบข้อมูล และการซ่อมบำรุงมาตรน้ำ การติดตั้งประปา การโอนกรรมสิทธิ์การใช้น้ำ การแจ้งข้อมูลการใช้น้ำประปา การคืนเงินประกันการใช้น้ำ การติดตามการดำเนินงานโครงการปรับปรุงท่อ

๒.๒ เพื่อบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม ความสัมพันธ์ สิทธิประโยชน์ การติดตาม ผลการดำเนินการ หรือการดำเนินการอย่างใด ๆ ที่มีต่อท่าน

๒.๓ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการผ่านการตรวจสอบ วิเคราะห์ วิจัย ประเมินผล หรือการจัดทำฐานข้อมูลและสถิติ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่การบริหารงานภายในองค์กร หรือนำมาพัฒนาธุรกิจการให้บริการ

๒.๔ เพื่อสร้าง และจัดการเกี่ยวกับบัญชี (ออนไลน์) ของท่าน อาทิ การสมัครเข้าใช้ ระบบ e-service เป็นต้น

๒.๕ เพื่อบริการ และอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการชำระและรับชำระเงิน การออกหลักฐานการชำระเงินและการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับภาษี เช่น การออกหลักฐานใบเสร็จรับเงิน และใบกำกับภาษี การออกใบแจ้งราคา การหักภาษี ณ ที่จ่าย การสมัคร และการหักชำระหนี้ค่าน้ำประปา ผ่านบัญชีเงินฝากธนาคาร/บัตรเครดิต เพื่อดำเนินการอนุมัติ

๒.๖ เพื่อติดต่อสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ แจ้งข่าวเผยแพร่โฆษณา หรือแจ้งสิทธิประโยชน์ ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินการทางด้านการตลาด หรือเป็นประโยชน์สาธารณะ หรือประโยชน์ของท่าน โดยแท้

๒.๗ เพื่อรับข้อร้องเรียนข้อคิดเห็น หรือบริหารจัดการ และตอบสนองต่อข้อเรียกร้อง ข้อร้องเรียน หรือข้อคิดเห็นใด ๆ จากท่าน

### ๓. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้

เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้แจ้งในข้อ ๒. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังรายการต่อไปนี้

๓.๑ แหล่งข้อมูลและรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม มีดังนี้

แหล่ง/วิธีการเก็บรวบรวม	รายการข้อมูลส่วนบุคคล
เก็บข้อมูลจากท่านโดยตรงผ่านสัญญา การใช้น้ำประปา	- ชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ เลขบัตรประจำตัวประชาชน ที่อยู่ อีเมล

๓.๒ จุดประสงค์การใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล

จุดประสงค์ในการใช้ข้อมูล	รายการข้อมูลส่วนบุคคล
ตามข้อ ๒. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน	- ชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ เลขบัตรประจำตัวประชาชน ที่อยู่ อีเมล

### ๔. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

๔.๑ เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือนิติบุคคลดังต่อไปนี้

๔.๑.๑ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อการสรุปและรวบรวมข้อมูลการรับชำระเงินค่าน้ำประปา ค่าบริการ และอื่น ๆ ตามรายการที่เกิดขึ้นจริงของแต่ละวัน โดย กปน. จะส่งข้อมูล ชื่อ-นามสกุล ทะเบียนผู้ใช้น้ำ ปริมาณการใช้น้ำ และสถานที่ใช้น้ำให้ตัวแทนรับชำระเงินค่าน้ำประปา ค่าบริการ และอื่น ๆ เพื่อให้บริการรับชำระเงินและจัดทำใบเสร็จรับเงินให้ลูกค้าแทน กปน.

๔.๑.๒ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด เพื่อการสรุปและรวบรวมข้อมูลการรับชำระเงินค่าน้ำประปา ค่าบริการ และอื่น ๆ ตามรายการที่เกิดขึ้นจริงของแต่ละวัน โดย กปน. จะส่งข้อมูล ชื่อ-นามสกุล ทะเบียนผู้ใช้น้ำ ปริมาณการใช้น้ำ และสถานที่ใช้น้ำให้ตัวแทนรับชำระเงินค่าน้ำประปา ค่าบริการ และอื่น ๆ เพื่อให้บริการรับชำระเงิน จัดทำใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษี ให้ลูกค้าแทน กปน.

๔.๑.๓ บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเต็ม จำกัด เพื่อการสรุปและรวบรวมข้อมูลการรับชำระเงินค่าน้ำประปา ค่าบริการ และอื่น ๆ ตามรายการที่เกิดขึ้นจริงของแต่ละวัน โดย กปน. จะส่งข้อมูล ชื่อ-นามสกุล ทะเบียนผู้ใช้น้ำ ปริมาณการใช้น้ำ และสถานที่ใช้น้ำให้ตัวแทนรับชำระเงินค่าน้ำประปา ค่าบริการ และอื่น ๆ เพื่อให้บริการรับชำระเงิน จัดทำใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษี ให้ลูกค้าแทน กปน.

๔.๑.๔ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) เพื่อการสรุปและรวบรวมข้อมูลการรับชำระเงินค่าน้ำประปา ค่าบริการ และอื่น ๆ ตามรายการที่เกิดขึ้นจริงของแต่ละวัน โดย กปน. จะส่งข้อมูล ชื่อ-นามสกุล ทะเบียนผู้ใช้น้ำ ปริมาณการใช้น้ำ และสถานที่ใช้น้ำให้ตัวแทนรับชำระเงินค่าน้ำประปา ค่าบริการ และอื่น ๆ เพื่อให้บริการรับชำระเงิน จัดทำใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษี ให้ลูกค้าแทน กปน.

๔.๑.๕ ตัวแทนรับชำระเงินค่าน้ำประปา ค่าบริการ และอื่น ๆ ตามเอกสารแนบท้าย เพื่อการสรุปและรวบรวมข้อมูลการรับชำระเงินค่าน้ำประปา ค่าบริการ และอื่น ๆ ตามรายการที่เกิดขึ้นจริงของแต่ละวัน โดย กปน. จะส่งข้อมูล ชื่อ-นามสกุล ทะเบียนผู้ใช้น้ำ ปริมาณการใช้น้ำ และสถานที่ใช้น้ำให้ตัวแทนรับชำระเงินค่าน้ำประปา ค่าบริการ และอื่น ๆ เพื่อให้บริการรับชำระเงิน จัดทำใบเสร็จรับเงินและ/หรือใบกำกับภาษี ให้ลูกค้าแทน กปน.

## **๕. สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ของท่าน**

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่ในความควบคุมของท่านได้มากขึ้น โดยท่านสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เมื่อพบปัญหาในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับซึ่งมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

๕.๑ สิทธิในการเข้าถึง รับสำเนาและขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราเก็บรวบรวมอยู่ เว้นแต่กรณีที่เรามีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

๕.๒ สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เพื่อให้มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

๕.๓ สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีหนึ่งกรณีใดตามมาตรา ๓๔

๕.๔ สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่เรามีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย (เช่น เราสามารถแสดงให้เห็นว่าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะตามภารกิจของเรา)

## **๖. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล**

เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญา

ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวเราจะทำการ

- ลบ ทำลายเมื่อหมดความจำเป็นในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หรือ
- ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้เพื่อการใช้ประโยชน์ด้านอื่น

เช่น การวิเคราะห์ทางสถิติ การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน หรือประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

## **๗. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล**

เรามีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสมทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้เปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) ของเรา

นอกจากนี้ เราได้กำหนดให้มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขึ้นโดยประกาศให้ทราบกันโดยทั่วทั้งองค์กร พร้อมแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยচারังไว้ซึ่งความเป็นความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล โดยเราได้จัดให้มีการทบทวนนโยบายดังกล่าวรวมถึงประกาศนี้ในระยะเวลาตามที่เหมาะสม

## **๘. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล**

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก็ต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบสิทธิ์ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้อนุบาลหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยส่งคำร้องขอผ่าน **สำนักประสานงานที่ท่านขอใช้น้ำ**

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบทอด ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย มีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล เราจะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ เราอาจปฏิเสธสิทธิตามวรรคสองได้ตามกรณีที่มีกฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวท่านได้

#### **๙. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**

เราได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่เฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกิจกรรมการประมวลผลนี้เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดยเราจะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

#### **๑๐. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว**

ในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ เราอาจพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงตามที่เราเห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้ท่านทราบผ่านช่องทาง เว็บไซต์ [www.mwa.co.th](http://www.mwa.co.th) โดยมีวันที่ของเวอร์ชันล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้าย อย่างไรก็ตาม เราขอแนะนำให้คุณโปรดตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่ท่านจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่เรา

โดยในการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้ของท่าน ถือเป็นการรับทราบข้อตกลงในประกาศนี้ ทั้งนี้ โปรดหยุดการใช้งานหากท่านไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในประกาศฉบับนี้ หากท่านยังคงใช้งานต่อไปภายหลังจากที่ประกาศนี้มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในช่องทางข้างต้นแล้ว จะถือว่าท่านได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

#### **๑๑. การติดต่อสอบถาม**

ท่านสามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้ที่

##### **๑๑.๑ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)**

- ชื่อ : การประปานครหลวง
- สถานที่ติดต่อ : สำนักงานใหญ่การประปานครหลวง ๔๐๐ ถนนประชาชื่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐
- ช่องทางการติดต่อ อีเมล : [saraban@mwa.co.th](mailto:saraban@mwa.co.th)

##### **๑๑.๒ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)**

- ชื่อ : นายวชิรวิทย์ โพธิ์วิจิตร
- สถานที่ติดต่อ : สำนักงานใหญ่การประปานครหลวง ๔๐๐ ถนนประชาชื่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐
- ช่องทางการติดต่อ อีเมล : [washirawit.p@mwa.co.th](mailto:washirawit.p@mwa.co.th)