



# INNOVATION THEME 2567



## SMART WATER SYSTEM

(ระบบบริหารจัดการน้ำประปาอัจฉริยะ)

- เพิ่มเสถียรภาพและประสิทธิภาพระบบการผลิต
- การบริหารจัดการแรงดันน้ำ
- การลดอัตราน้ำสูญเสีย
- แผนน้ำประปาปลอดภัย
- ควบคุมคุณภาพน้ำประปาอย่างมีประสิทธิภาพ

## RESILIENT WATER SUPPLY

(การบริหารจัดการแหล่งน้ำอย่างยืดหยุ่น)

- การจัดการแหล่งน้ำอย่างยั่งยืน
- ศักยภาพในการคาดการณ์และรับมือความเปลี่ยนแปลง

## BUSINESS REDESIGN

(การปรับกระบวนการทำงาน)

- การพัฒนารูปแบบธุรกิจและบริการใหม่
- การปรับปรุงกฎระเบียบและกระบวนการในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
- การลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
- การสร้างรายได้ให้องค์กร

## DATA-DRIVEN ORGANIZATION

(การขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล)

- การบริหารจัดการองค์กรด้วยข้อมูล โดยใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ ในการวิเคราะห์/ประมวลผล เพื่อนำเสนอ/ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินงาน
- การพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ตามเป้าหมายสถาปัตยกรรมองค์กร Enterprise Architecture (EA)

## SEAMLESS SERVICE EXPERIENCE

(การยกระดับประสบการณ์การใช้บริการ)

- เพิ่มระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
- ลดข้อร้องเรียน
- ยกระดับการให้บริการด้วยเทคโนโลยี สู่การเป็น Virtual Branch

## BCG MODEL

(แนวทางเศรษฐกิจเติบโตเพื่อคุณภาพที่ยั่งยืน)

- การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
- เทคโนโลยีเพื่อการประหยัดพลังงาน
- การลดการปล่อยก๊าซ CO2
- การนำทรัพยากรกลับมาใช้ใหม่

