



MWA CODE OF CONDUCTS

จรรยาบรรณการดำเนินงาน
ของการประปาฯ

ฉบับทบทวน พ.ศ. 2566

HONESTLY

is the best policy.

CONTENT

- 1 จรรยาบรรณการดำเนินงาน
ของการประปานครหลวง
- 2 จรรยาบรรณการดำเนินงาน
ของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ
และที่ปรึกษา
- 3 จรรยาบรรณการดำเนินงาน
ของผู้บริหารการประปานครหลวง
- 4 จรรยาบรรณการดำเนินงาน
ของพนักงานและผู้ปฏิบัติงาน
ของการประปานครหลวง

ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่เป็นมาตรฐานสากล กำหนดให้มีการจัดทำแนวทางเกี่ยวกับจริยธรรมธุรกิจหรือจรรยาบรรณเพื่อให้การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของการประปานครหลวงตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยกำหนดเป็นจรรยาบรรณการดำเนินงานของการประปานครหลวง เพื่อให้คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้ว่าการ ผู้บริหารทุกระดับ และพนักงานของการประปานครหลวงทุกคน ได้รับทราบ เข้าใจและปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่กำหนด

จรรยาบรรณ (Code of Conduct) หมายถึง แนวทางประพฤติปฏิบัติที่พึงงามของหน่วยงานหรือองค์กร ที่ระบุข้อปฏิบัติที่พึงกระทำ หรือข้อห้ามต่าง ๆ และอาจจะกำหนดอย่างชัดเจนเป็นข้อ ๆ โดยเป็นกรอบแนวทางปฏิบัติที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดตามหลักจริยธรรม และหลักคุณธรรม

จรรยาบรรณการดำเนินงานของการประปานครหลวง หมายถึง แนวทางปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานตามภารกิจหลักและธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกิจการของการประปานครหลวง โดยอยู่ภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ที่ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม รวมถึงการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและรักษาผลประโยชน์ของการประปานครหลวง ทั้งนี้ ได้กำหนดจรรยาบรรณการดำเนินงานของการประปานครหลวงจรรยาบรรณของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการและที่ปรึกษา จรรยาบรรณของผู้บริหาร และจรรยาบรรณของพนักงานและผู้ปฏิบัติงานของการประปานครหลวงดังต่อไปนี้

๑. จรรยาบรรณการดำเนินงานของการประปานครหลวง

๑.๑ ความรับผิดชอบต่อหน่วยงานเชิงนโยบายและผู้ถือหุ้นภาครัฐ

- ๑) ปฏิบัติตามแนวนโยบายของรัฐที่มีต่อรัฐวิสาหกิจทั้ง ๓ ระดับ คือแนวนโยบายสำหรับรัฐวิสาหกิจในภาพรวม แนวนโยบายสำหรับรัฐวิสาหกิจในสาขาสาธารณูปการ และแนวนโยบายสำหรับการประปานครหลวง โดยนำความรู้และทักษะมาประยุกต์ใช้อย่างเต็มความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานรวมทั้งต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ
- ๒) ดำเนินภารกิจบนพื้นฐานการบริหารจัดการและการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามหลักธรรมาภิบาลของ กปน. เพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนอย่างสมดุล และเป็นธรรม และสร้างความมั่นคงให้กับองค์กร
- ๓) สร้างสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงานเชิงนโยบายและผู้ถือหุ้นภาครัฐอย่างต่อเนื่อง
- ๔) เปิดเผยข้อมูลสำคัญต่าง ๆ เช่น รายงานทางการเงินและมีใช้การเงินผลการดำเนินงานเพื่อให้ทราบถึงสถานะการดำเนินงานของ กปน.

๑.๒ ความรับผิดชอบต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเชิงภารกิจ

- ๑) ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และตระหนักอยู่เสมอว่า กฎเกณฑ์ ระเบียบ ของแต่ละหน่วยงานอาจมีเงื่อนไข ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติที่แตกต่างกัน
- ๒) สนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ และร่วมกันพิจารณากำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความราบรื่น ประสบผลสำเร็จ
- ๓) สร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิงภารกิจในขอบเขตที่เหมาะสม

๑.๓. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

- ๑) ส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยการต่อต้านการผูกขาดและการเลือกปฏิบัติทางการค้า ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเสมอภาค เท่าเทียม และเป็นธรรม โดยปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าอย่างเคร่งครัด และไม่กระทำการใด ๆ อันส่งผลให้เกิดความไม่เป็นธรรม ทั้งในด้านการจัดทำสัญญาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การผูกขาด การกีดกันทางการค้า รวมถึงการสมยอมราคา (ฮั้วประมูล)
- ๒) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไข จะต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา โดยใช้หลักของความสมเหตุสมผล
- ๓) รักษาความลับของลูกค้ารวมถึงไม่นำข้อมูลของลูกค้ามาใช้เพื่อประโยชน์ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง

๑.๔. ความรับผิดชอบต่อพันธมิตร

- ๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ได้ให้ข้อตกลงร่วมกันไว้อย่างเคร่งครัดและไม่ละเมิดสิทธิตามกฎหมาย
- ๒) ในกรณีไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงได้ ต้องรีบแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันหาทางแก้ไข โดยเร่งด่วน
- ๓) ให้ความเป็นธรรมในการปฏิบัติต่อพันธมิตรทุกราย

๑.๕. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

- ๑) ผลิตน้ำประปาที่มีคุณภาพ สะอาด ปลอดภัย ตามเกณฑ์ขององค์การอนามัยโลก (World Health Organization: WHO) ด้วยแรงดันที่เหมาะสม เพียงพอ ครอบคลุมในทุกพื้นที่บริการอย่างทั่วถึง มั่นคงและมีเสถียรภาพ
- ๒) บริการลูกค้าในด้านต่าง ๆ ให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด โดยดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการจำหน่ายน้ำประปา บริการสำรวจออกแบบ ก่อสร้างวางท่อประปา เพื่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ ติดตั้งประปาใหม่ บริหารจัดการน้ำสูญเสีย บำรุงรักษาระบบจ่ายน้ำ สำรวจหาท่อรั่ว ซ่อมท่อแตกรั่ว บริหารจัดการ แรงดันน้ำในพื้นที่ และบริการเสริมที่เกี่ยวกับธุรกิจประปา เป็นต้น
- ๓) ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม
- ๔) พัฒนากระบวนการทำงานและช่องทางการให้บริการ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม มาใช้อย่างเหมาะสม เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า
- ๕) จัดให้มีช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าและดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน ด้วยความรวดเร็ว อย่างเป็นระบบ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ
- ๖) เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับน้ำประปาและการให้บริการอย่างครบถ้วนถูกต้อง ทันต่อเหตุการณ์ และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริงด้วยการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
- ๗) สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าโดยการจัดให้มีกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ เพื่อรับฟังความต้องการ/ความคาดหวัง/ความกังวล และนำมาปรับปรุงการดำเนินงานให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า

๑.๖. ความรับผิดชอบต่อพนักงานและผู้ปฏิบัติงาน

- ๑) ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับพนักงานและผู้ปฏิบัติงานบนพื้นฐานของหลักสิทธิมนุษยชน
- ๒) บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องและสนับสนุนกลยุทธ์/เป้าหมายขององค์กรและจัดวางระบบและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งในเรื่องการสรรหา การพัฒนาการประเมินผล การปฏิบัติงาน การแต่งตั้งและโยกย้ายรวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษให้มีความชัดเจน โปร่งใส ยุติธรรม
- ๓) ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมกับพนักงานและผู้ปฏิบัติงาน จัดให้มีสวัสดิการที่เป็นธรรม และเหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานตามแนวทาง Quality of work life โดยพิจารณาองค์ประกอบของ Happy Workplace ในหัวข้อต่าง ๆ ตลอดจนจัดการ ดูแลสภาพแวดล้อมการทำงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัย สวัสดิภาพ และอาชีวอนามัยที่ดี
- ๔) ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานและผู้ปฏิบัติงานสนับสนุน ให้พนักงานได้รับการจัดให้มีการฝึกอบรมทั้งภายนอกและภายในองค์กร เพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงาน รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ พัฒนาต่อยอดนวัตกรรม
- ๕) ให้พนักงานถือปฏิบัติตามค่านิยมองค์กร จริยธรรมและจรรยาบรรณการดำเนินงาน รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด
- ๖) ปลุกฝังให้พนักงานมีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคม และสิ่งแวดล้อม
- ๗) รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค โดยมีช่องทางให้พนักงานสามารถแจ้งเรื่องที่ส่อไปในทางผิดข้อบังคับการทำงาน ระเบียบข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศหรือกฎหมายได้
- ๘) สนับสนุนให้พนักงานมีการสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพิจารณาถึงความต้องการในการรับรู้ข้อมูล ข่าวสารของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการสื่อสารผ่านช่องทางที่สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้รับสารในช่วงเวลาที่เหมาะสม

๑.๗. ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

- ๑) สนับสนุนและให้การช่วยเหลือแก่ชุมชนและสังคม โดยเฉพาะชุมชนที่มีโอกาสได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ กปน. โดยการสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกิจกรรมของชุมชนในพื้นที่บริการ ชุมชนต้นน้ำ และชุมชนปลายน้ำ โดยคำนึงถึงความเหมาะสม และประโยชน์ที่สังคมและชุมชนจะพึงได้รับอย่างยั่งยืน
- ๒) ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมชุมชน ควบคุมดูแลการบริหารจัดการการกำจัด ควบคุมดูแลการบริหารจัดการกำจัดของเสีย ทั้งจากกระบวนการผลิตและการใช้งานทั่วไป รวมถึงสิ่งปนเปื้อนต่าง ๆ สู่สภาพแวดล้อมภายนอก โดยใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและการติดตามเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง
- ๓) ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรม/โครงการ ให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาทักษะทางการศึกษาของเยาวชนและประชาชนทั่วไป รวมทั้งส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกเรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชนและสังคมไทย
- ๔) จัดกิจกรรม/โครงการช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนอย่างเร่งด่วน เมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น ภัยพิบัติ โรคระบาด เป็นต้น

- ๕) สร้างความเข้าใจด้วยการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ/หรือข้อร้องเรียน ปัญหาและผลกระทบ อันอาจเกิดขึ้นกับบุคคล/กลุ่มบุคคล/ชุมชนโดยรอบ เพื่อจัดการแก้ไขได้อย่างทันทั่วทั้งที่ อันจะเป็นรากฐานของการอยู่ร่วมกันระหว่างองค์กร สังคม และชุมชนสังคมอย่างราบรื่นและยั่งยืน
- ๖) เปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ทั้งในรายงานประจำปี รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงบทความและข่าวสารต่าง ๆ

๑.๘. ความรับผิดชอบต่อสื่อมวลชน

- ๑) เผยแพร่ สื่อสารข้อมูลข่าวสาร นโยบายการดำเนินงานโครงการขนาดใหญ่ หรือบริการใหม่และจัดกิจกรรมรณรงค์ต่าง ๆ ให้สื่อมวลชนรับทราบอย่างทั่วถึงโดยเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน และตรงประเด็น รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ เพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจและความเชื่อมั่นในองค์กร รวมถึงเสริมสร้างภาพลักษณ์และความสัมพันธ์อันดีต่อกัน
- ๒) สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับสื่อมวลชน ด้วยการให้ความสำคัญกับสื่อมวลชนได้มีโอกาส พบปะ พูดคุย สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง/เชิญเข้าร่วมกิจกรรมในโครงการ CSR ของ กปน.

๒.จรรยาบรรณการดำเนินงานของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และที่ปรึกษา

- ๒.๑ ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของการประปานครหลวง
- ๒.๒ กำกับดูแลนโยบายเพื่อผลประโยชน์ของการประปานครหลวง และพนักงาน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต ตลอดจนรักษาภาพลักษณ์ขององค์กร
- ๒.๓ กำกับดูแลนโยบายด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยไม่ฝักใฝ่การเมือง และจะวางตัวเป็นกลางอย่างเคร่งครัด เพื่อผลประโยชน์ต่อรัฐ องค์กร และพนักงาน ทั้งในปัจจุบันและอนาคต
- ๒.๔ ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจการที่กระทบกับการประปานครหลวง หรือในกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับการประปานครหลวง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม
- ๒.๕ กำกับดูแลนโยบายโดยหลีกเลี่ยงความขัดแย้งผลประโยชน์ส่วนตนต่อผลประโยชน์ของการประปานครหลวง เพื่อให้กำกับดูแลนโยบายเป็นไปอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ ผลประโยชน์ข้างต้นรวมถึงไม่หาผลประโยชน์ส่วนตัวจากการเป็นกรรมการไม่ใช้ความลับของการประปานครหลวงในทางที่ผิดไม่เป็นกรรมการในบริษัทที่เป็นคู่แข่งของการประปานครหลวงและไม่มีผลประโยชน์ในการทำสัญญาของการประปานครหลวง
- ๒.๖ กำกับดูแลนโยบายด้วยความระมัดระวังและไม่สร้างข้อผูกมัดที่อาจขัดแย้งกับหน้าที่ของตนในภายหลัง
- ๒.๗ ไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบจากการทำงานไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- ๒.๘ ปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการประปานครหลวง
- ๒.๙ ไม่เป็นผู้ประกอบการหรือเป็นผู้ถือหุ้นสำคัญ หรือมีบุคคลในครอบครัวเป็นกรรมการหรือเป็นผู้ถือหุ้นในกิจการหรือธุรกิจการค้าใดอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันหรือทำธุรกิจกับการประปานครหลวง ไม่ว่าจะกระทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือของผู้อื่น
- ๒.๑๐ ไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการเข้าไปบริหารหรือจัดการใด ๆ ในรัฐวิสาหกิจในลักษณะของการแสวงหาผลประโยชน์อันมิพึงควรจากการประปานครหลวงหรือเอื้อประโยชน์ให้บุคคลหรือนิติบุคคลใดๆ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือของผู้อื่น

๓. จรรยาบรรณการดำเนินงานของผู้บริหารการปราบปรามการทุจริต

๓.๑ ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมายมติคณะรัฐมนตรีระเบียบ และข้อบังคับของการปราบปรามการทุจริต ตลอดจนมติที่ประชุมของคณะกรรมการการปราบปรามการทุจริต

๓.๒ กล้าตัดสินใจกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการปราบปรามการทุจริตทั้งในปัจจุบันและอนาคต

๓.๓ ไม่ฝักใฝ่ในกลุ่มการเมืองหรือกลุ่มผลประโยชน์ใดและต้องวางตัวเป็นกลางอย่างเคร่งครัด

๓.๔ ไม่นำข้อมูลของการปราบปรามการทุจริตไปแสวงหาประโยชน์ให้กับตนเองหรือผู้อื่น

๓.๕ ไม่เป็นกรรมการ หรือผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจในการจัดการหรือมีส่วนได้ส่วนเสียในนิติบุคคล ซึ่งเป็นผู้รับสัมปทาน ผู้ร่วมทุน หรือมีผลประโยชน์ได้เสียเกี่ยวข้องกับกิจการของการปราบปรามการทุจริต เว้นแต่เป็นประธานกรรมการหรือกรรมการในนิติบุคคลดังกล่าว โดยการมอบหมายของการปราบปรามการทุจริต

๓.๖ ไม่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญาหรือกิจการที่กระทำหรือดำเนินธุรกิจที่เป็นการแข่งขันกับกิจการของการปราบปรามการทุจริต ไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อม เว้นแต่เป็นผู้ถือหุ้นเพื่อประโยชน์ในการลงทุนโดยสุจริตในบริษัทจำกัด ที่กระทำการอันมีส่วนได้ส่วนเสียเช่นว่านั้นหรือเป็นผู้ซึ่งคณะกรรมการการปราบปรามการทุจริตมอบหมายให้เป็นประธานกรรมการหรือกรรมการในบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด ที่การปราบปรามการทุจริตเป็นผู้ถือหุ้น

๓.๗ ต้องไม่เข้าไปเสนอราคาหรือทำสัญญาเป็นผู้ขาย หรือผู้รับจ้างในการซื้อหรือการจ้างของการปราบปรามการทุจริต รวมทั้งรับช่วงงานจากผู้ขายหรือผู้รับจ้างดังกล่าวไม่ว่าจะกระทำในนามของตนเองหรือในนามบริษัทห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลอื่นใด ซึ่งตนเองรวมทั้งคู่สมรส เป็นกรรมการผู้จัดการ หรือผู้จัดการ หรือดำรงตำแหน่งอื่นใดในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน

๔. จรรยาบรรณการดำเนินงานของพนักงานและผู้ปฏิบัติงานของการปราบปรามการทุจริต

๔.๑ ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรีระเบียบ และข้อบังคับของการปราบปรามการทุจริต ตลอดจนมติที่ประชุมของคณะกรรมการการปราบปรามการทุจริต

๔.๒ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการปราบปรามการทุจริตทั้งในปัจจุบันและอนาคต

๔.๓ ไม่ฝักใฝ่ในกลุ่มการเมืองหรือกลุ่มผลประโยชน์ใดและต้องวางตัวเป็นกลางอย่างเคร่งครัด

๔.๔ ไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบจากหน้าที่ความรับผิดชอบ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและไม่นำความลับของการปราบปรามการทุจริตไปใช้ในทางที่ผิด

๔.๕ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีกิริยามารยาทที่สุภาพ เรียบร้อย ต่อผู้ร่วมงาน ลูกค้า และผู้มาติดต่อทุกคน

๔.๖ ประพฤติตนให้เหมาะสมกับการเป็นพนักงานและผู้ปฏิบัติงานขององค์กรของรัฐ และต้องรักษาเผยแพร่ภาพลักษณ์ที่ดีของการปราบปรามการทุจริต ให้เป็นที่ยอมรับของสังคม

๔.๗ ต้องไม่เข้าไปเสนอราคาหรือทำสัญญาเป็นผู้ขายหรือผู้รับจ้างในการซื้อหรือการจ้างของการปราบปรามการทุจริต รวมทั้งรับช่วงงานจากผู้ขายหรือผู้รับจ้างดังกล่าว ไม่ว่าจะกระทำในนามของพนักงานและผู้ปฏิบัติงานนั่นเองหรือในนามบริษัท ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลอื่นใด ซึ่งพนักงานและผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งคู่สมรสเป็นกรรมการผู้จัดการ หรือผู้จัดการ หรือดำรงตำแหน่งอื่นใดในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน



400 ถนนประชาชื่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 0 2504 0123 โทรสาร 0 2500 2518
MWA CALL CENTER 1125 WWW.MWA.CO.TH