



คำขอบริการงานทดสอบตัวอย่างน้ำสำหรับลูกค้าภายนอก

ปกติ ด่วน

ต้องการใบรายงานผลเป็น  ภาษาไทย  ภาษาอังกฤษ

วันที่.....

สำหรับลูกค้า

ชื่อ/หน่วยงาน/บริษัท/ห้างร้าน สถานที่เก็บตัวอย่าง และที่อยู่ของสถานที่เก็บตัวอย่างน้ำที่ต้องการระบุในรายงานผล

ชื่อลูกค้า (ภาษาไทย) .....

ชื่อลูกค้า (ภาษาอังกฤษ) .....

สถานที่เก็บตัวอย่างน้ำ (ภาษาไทย) .....

ที่อยู่ .....

สถานที่เก็บตัวอย่างน้ำ (ภาษาอังกฤษ) .....

ที่อยู่ .....

E-mail (โปรดระบุ) .....

ชื่อและที่อยู่ที่ออกใบเสร็จและส่งรายงานผล  ตามที่อยู่ที่ระบุในรายงานผล

ชื่อ-ที่อยู่ .....

2. จุดเก็บตัวอย่างน้ำ	รหัส	แหล่งที่มา/ประเภทของตัวอย่างน้ำ						
		ประปา	ผ่านกรอง	ผ่าน RO	ผิวดิน	บาดาล	บรรจุขวด	อื่นๆ
1.								
2.								
3.								
4.								
5.								
<input type="radio"/> ประเภทน้ำอื่นๆ โปรดระบุ .....		<input type="radio"/> รหัส ISO			<input type="radio"/> รหัส A			

3. วันที่เก็บตัวอย่าง...../...../..... เวลา.....น. วันที่ส่งตัวอย่าง...../...../..... เวลา.....น. จำนวนตัวอย่างที่ส่ง.....ตัวอย่าง

4. ค่า Uncertainty  ไม่ต้องการ  ต้องการ      5. การตัดสินใจผล  ไม่ต้องการ  ต้องการ

6. อ้างอิง  เกณฑ์กำหนดคุณภาพน้ำประปา กปน.  ค่าแนะนำองค์การอนามัยโลก  ประกาศกรมอนามัยเกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้

มาตรฐาน มอก.257-2549     มาตรฐานน้ำดื่มบรรจุภาชนะปิดสนิท (อย.)     โคลิฟอร์มแบคทีเรีย/ E. coli MPN/100 mL

มาตรฐานน้ำบาดาลที่จะใช้บริโภคได้     มาตรฐานคุณภาพน้ำผิวดิน     โคลิฟอร์มแบคทีเรีย/ E. coli พบ-ไม่พบ/100 mL

7. การรับรายงาน  รับด้วยตนเอง  ไปรษณีย์ EMS  e-mail.....(โปรดเลือกเพียง 1 วิธี)

ข้าพเจ้ารับทราบและยอมรับเงื่อนไขตามข้อตกลงการขอใช้บริการงานทดสอบตัวอย่างน้ำ สำหรับลูกค้าภายนอกแล้ว

ลงชื่อ .....ผู้ส่งตัวอย่างน้ำ

ลงชื่อ..... เจ้าหน้าที่ผู้รับ

...../...../.....

โทรศัพท์.....

...../...../.....

บันทึกรายละเอียดการประสานงาน/กรณีการเบี่ยงเบนไปจากข้อตกลง

สำหรับห้องปฏิบัติการตรวจสอบตัวอย่างน้ำก่อนทดสอบ

หัวหน้าส่วนวิเคราะห์ทางเคมีพิจารณาแล้ว

พร้อมทดสอบ  ไม่พร้อมทดสอบ

เนื่องจาก.....

ตัวอย่างน้ำ  pH < 2     pH ≥ 2

ลงชื่อ.....

หัวหน้าส่วนวิเคราะห์ทางจุลชีววิทยาพิจารณาแล้ว

พร้อมทดสอบ  ไม่พร้อมทดสอบ

เนื่องจาก.....

.....

ลงชื่อ.....

หัวหน้าส่วนวิเคราะห์สารพิษโลหะหนักพิจารณาแล้ว

พร้อมทดสอบ  ไม่พร้อมทดสอบ

เนื่องจาก.....

ตัวอย่างน้ำ  pH < 2     pH ≥ 2

ลงชื่อ.....

ใบคำขอฯ เลขที่ .....ใบเสร็จเลขที่.....รับรายงานผลทดสอบวันที่.....



**รายการคำนวณค่าบริการทดสอบตัวอย่างน้ำ**  
**สำหรับลูกค้าภายนอก**

รหัสตัวอย่างน้ำ.....รวมจำนวน.....ตัวอย่าง

รายการ	<input type="radio"/> ชุดที่ 1	<input type="radio"/> ชุดที่ 2	<input type="radio"/> ชุดที่ 3	<input type="radio"/> ชุดที่ 4	<input type="radio"/> ชุดที่ 5	<input type="radio"/> ชุดที่ 6
ราคา (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	1,350	2,550	8,460	9,400	16,800	15,800
ระยะเวลารับรายงานผล	12 วันทำการ		20 วันทำการ		30 วันทำการ (งดเร่งด่วน)	

อื่นๆ โปรดเลือก (ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

**เครื่องหมาย \* ใช้เวลาทดสอบ 12 วันทำการ**

**\*\* รายการที่ส่งทดสอบห้องปฏิบัติการอื่น**

คุณลักษณะทางกายภาพ*	ราคา	คุณลักษณะทางเคมี : ทั่วไป*	ราคา	คุณลักษณะทางเคมี : โลหะ	ราคา
<input type="radio"/> ลักษณะทั่วไป	100	<input type="radio"/> ความเป็นด่างทั้งหมด	250	<input type="radio"/> เหล็ก <input type="checkbox"/> 500 (Phenan)* <input type="checkbox"/> 800 (ICP)	
<input type="radio"/> กลิ่น	100	<input type="radio"/> ความเป็นด่างฟอสฟอรัส	250	<input type="radio"/> แมงกานีส <input type="checkbox"/> 400 (PAN)* <input type="checkbox"/> 800 (ICP)	
<input type="radio"/> กลิ่นรส	100	<input type="radio"/> ความกระด้างทั้งหมด	250	<input type="radio"/> ทองแดง AAS, ICP-MS	800
<input type="radio"/> สีปรากฏ	150	<input type="radio"/> ความกระด้างชั่วคราว	250	<input type="radio"/> สังกะสี ICP, ICP-MS	800
<input type="radio"/> สีจริง	200	<input type="radio"/> ความกระด้างถาวร	250	<input type="radio"/> ตะกั่ว ICP, ICP-MS	800
<input type="radio"/> ความขุ่น	200	<input type="radio"/> แคลเซียม	250	<input type="radio"/> โครเมียม ICP, ICP-MS	800
<input type="radio"/> การนำไฟฟ้า	150	<input type="radio"/> แมกนีเซียม	250	<input type="radio"/> แคดเมียม ICP, ICP-MS	800
<input type="radio"/> ความเป็นกรด-ด่าง	150	<input type="radio"/> ซัลเฟต	300	<input type="radio"/> สารหนู ICP, ICP-MS	800
<input type="radio"/> อุณหภูมิ	50	<input type="radio"/> คลอไรด์	250	<input type="radio"/> ปรีท AAS, ICP-MS	800
<input type="radio"/> ของแข็งทั้งหมด	350	<input type="radio"/> ฟลูออไรด์	250	<input type="radio"/> นิกเกิล ICP, ICP-MS	800
<input type="radio"/> สารแขวนลอยทั้งหมด	200	<input type="radio"/> แอมโมเนีย	350	<input type="radio"/> เงิน ICP, ICP-MS	800
<input type="radio"/> สารละลายทั้งหมด	200	<input type="radio"/> ไนเตรท	350	<input type="radio"/> โซเดียม ICP, ICP-MS	800
		<input type="radio"/> ไนไตรท์	350	<input type="radio"/> อะลูมิเนียม ICP, ICP-MS	800
		<input type="radio"/> ไนโตรเจน	500	<input type="radio"/> พลวง ICP, ICP-MS	800
		<input type="radio"/> ฟอสฟอรัส	500	<input type="radio"/> แบเรียม ICP, ICP-MS	800
		<input type="radio"/> ออกซิเจนละลาย	400	<input type="radio"/> โบรอน ICP, ICP-MS	800
		<input type="radio"/> ออกซิเจนคอนซุม	500	<input type="radio"/> ซีลีเนียม ICP, ICP-MS	800
				<input type="radio"/> ซิลิคอน ICP, ICP-MS	800
				<input type="radio"/> ไฮยาไนต์	800
		<b>คุณลักษณะทางเคมี : กลุ่มสารอินทรีย์</b> ราคา		<b>คุณลักษณะทางเคมี : อื่นๆ</b> ราคา	
		<input type="radio"/> สารอินทรีย์ระเหยง่ายกลุ่มที่ 1	7,000	<input type="radio"/> กลุ่มสารไตรฮาโลมีเทน	3,000
		<input type="radio"/> สารอินทรีย์คาร์บอนทั้งหมด	3,000	<input type="radio"/> สารกำจัดศัตรูพืชกลุ่มคาร์บาเมต	5,000
		<b>การทดสอบอื่นๆ</b>		<input type="radio"/> ฟีนอล**	600
		<input type="radio"/> UV Absorbtion at 254 nm*	200	<input type="radio"/> ABS / LAS**	800
				<b>ตรวจวัดน้ำงาน</b> ราคา	
				(เพิ่มค่าบริการนอกสถานที่)	
				<input type="radio"/> คลอรีนอิสระคงเหลือ	200

**สรุปค่าบริการทดสอบ**

รวมรายการทดสอบ.....รายการ	ราคา.....บาทต่อตัวอย่าง x จำนวน.....ตัวอย่าง	.....บาท
ค่าเก็บน้ำนอกสถานที่ 5 จุดแรก 1,000 บาท + (ตัวอย่างที่เพิ่ม 100 บาท x จำนวน.....ตัวอย่าง)		.....บาท
ค่าพิมพ์รายงานเพิ่ม .....ฉบับ	ราคา 200 บาทต่อฉบับ x จำนวน.....ฉบับ	.....บาท
รวมเป็นเงิน		.....บาท
ค่าทดสอบเร่งด่วนใน 7 วันทำการ คิด 3 เท่าของราคาปกติ		.....บาท
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%		.....บาท
<b>รวมเป็นเงินทั้งหมด</b>		.....บาท

ตรวจสอบแล้ว.....หัวหน้าส่วนกลาง

...../...../.....



## ข้อตกลงการขอใช้บริการงานทดสอบตัวอย่างน้ำ สำหรับลูกค้าภายนอก

1. การทดสอบ ความขุ่น, เหล็ก, ทองแดง, อี. โคไล และโคลิฟอร์มแบคทีเรีย จะใช้วิธีทดสอบโดยอ้างอิงตาม Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater, APHA, AWWA, WEF, 24<sup>th</sup> edition, 2023.
2. ห้องปฏิบัติการจะไม่ใช้ห้องปฏิบัติการอื่นเพื่อจ้างเหมาช่วงงานทดสอบที่อยู่ในขอบข่ายได้รับการรับรองระบบ ISO/IEC 17025
3. กรณีที่รับงานไว้แล้วแต่มีเหตุจำเป็นหรือขัดข้องจนไม่สามารถดำเนินการทดสอบได้ จะแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อพิจารณาทบทวนข้อตกลงเป็นกรณีไป
4. ห้องปฏิบัติการจะทดสอบหาปริมาณเหล็กหรือทองแดงด้วยวิธีทดสอบตามระบบ ISO/IEC 17025 ก็ต่อเมื่อตัวอย่างน้ำที่ลูกค้าส่งมามีค่าความเป็นกรด-ด่าง (pH) น้อยกว่า 2 เท่านั้น หากเท่ากับหรือมากกว่า 2 ห้องปฏิบัติการขอสงวนสิทธิ์ที่จะทดสอบโดยใช้วิธีทดสอบนอก ระบบ ISO/IEC 17025 โดยจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนทำการทดสอบ
5. ส่งตัวอย่างน้ำและแบบคำขอบริการงานทดสอบตัวอย่างน้ำ ที่ส่วนกลาง ฝ่ายคุณภาพน้ำ เวลา 8.30 – 15.00 น. (เว้นวันหยุดราชการ)
6. การเก็บตัวอย่างน้ำ
  - 6.1 วิเคราะห์ทางกายภาพ-เคมีเบื้องต้น ให้เก็บตัวอย่างน้ำใส่ขวดพลาสติกหรือขวดแก้วที่สะอาด ปริมาณไม่น้อยกว่า 1.5 ลิตร
  - 6.2 วิเคราะห์ทางจุลชีว ให้ติดต่อบริษัทจัดส่งขวดปลอดเชื้อ รับคำแนะนำวิธีเก็บตัวอย่าง และนำส่งฝ่ายคุณภาพน้ำภายใน 8 ชั่วโมง
  - 6.3 วิเคราะห์สารพิษและโลหะ ให้ติดต่อบริษัทรับวิเคราะห์สภาพตัวอย่างและรับคำแนะนำวิธีการเก็บตัวอย่างทั้งนี้ หากตัวอย่างน้ำเก็บและรักษาสภาพอย่างไม่ถูกต้อง กปน. ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับทดสอบ หรือ ขอให้ลูกค้าเก็บตัวอย่างมาใหม่ หรือเปลี่ยนแปลงวิธีทดสอบ หรือ งดออกรายงานผลตามระบบ ISO/IEC 17025 โดยจะแจ้งให้ลูกค้าทราบก่อนทำการทดสอบ ทั้งนี้หากมีการยกเลิกการทดสอบจะไม่คืนเงินค่าบริการทดสอบเต็มจำนวน
7. อัตราค่าทดสอบคุณภาพน้ำและเงื่อนไขการให้บริการเป็นไปตามประกาศการประปานครหลวง เรื่อง กำหนดอัตราค่าบริการทดสอบคุณภาพน้ำ
8. หากลูกค้ามีความประสงค์ต้องการทราบค่าความไม่แน่นอนในการวัด (Uncertainty of measurement) ของการทดสอบหาค่าความขุ่น เหล็ก และทองแดง จะต้องใช้เวลาจัดทำรายงานเพิ่มอีก 30 วันทำการ
9. การตัดสินผลการทดสอบจะเทียบกับมาตรฐานคุณภาพน้ำประปาการประปานครหลวง ฉบับปัจจุบัน ในรายการทดสอบหาค่าความขุ่น เหล็ก ทองแดง อี. โคไล และโคลิฟอร์มแบคทีเรีย เท่านั้น โดยจะต้องใช้เวลาจัดทำรายงานเพิ่มอีก 30 วันทำการ
10. การออกรายงานผลทดสอบจะออกให้ในนามตามรายละเอียดของลูกค้าเท่านั้น
11. รายการทดสอบตาม ชุดที่ 1 ถึง ชุดที่ 6 ไม่สามารถตัดทอนหรือเปลี่ยนพารามิเตอร์ แต่สามารถเพิ่มพารามิเตอร์ได้ โดยเลือกเพิ่มที่รายการอื่นๆ และคิดค่าทดสอบเพิ่มตามทีเลือก
12. กรณีตัวอย่างจากแหล่งน้ำการอ้างอิงมาตรฐานคุณภาพน้ำให้พิจารณา ดังนี้
  - 12.1 น้ำผิวดิน (รายงานผลอ้างอิงมาตรฐานคุณภาพน้ำผิวดินตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ)
  - 12.2 น้ำบาดาล (รายงานผลอ้างอิงมาตรฐานคุณภาพน้ำบาดาลที่จะใช้บริโภคได้ ตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)
13. กรณีชำระค่าบริการทดสอบตัวอย่างน้ำแล้ว ลูกค้าขอยกเลิกงานทดสอบในภายหลัง กปน. ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการทดสอบตัวอย่างน้ำเต็มจำนวน
14. ห้องปฏิบัติการไม่รับวิเคราะห์ตัวอย่างดังต่อไปนี้ : น้ำเสีย/น้ำที่มีสีเข้มจัดและกลิ่นรุนแรง น้ำที่ผ่านกระบวนการบำบัดน้ำเสีย น้ำจากสระว่ายน้ำ น้ำจากหม้อต้ม (Boiler) น้ำจากระบบหล่อเย็น (Cooling) น้ำจากระบบไอน้ำควบแน่น (Condensate)
15. ห้องปฏิบัติการจะไม่นำข้อมูลลูกค้าและผลทดสอบไปเผยแพร่ เว้นแต่กรณีจำเป็นต้องเปิดเผยด้วยเหตุผลทางกฎหมาย จะแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าแล้วเท่านั้น