

## ประกาศการประปานครหลวง เรื่อง นโยบายด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

เพื่อให้ระบบทรัพยากรบุคคลของการประปานครหลวงได้รับการบริหารจัดการรองรับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) แนวทางการบริหารจัดการองค์กรในระยะปี ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐ ที่กำหนด เป้าหมายในการเป็นองค์กรอัจฉริยะที่ให้บริการประปาครบวงจรอย่างยั่งยืน การประเมินผลการดำเนินงาน รัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) ตลอดจนนโยบายการขับเคลื่อนองค์กรของ คณะกรรมการการประปานครหลวง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. ๒๕๑๐ จึง ให้กำหนดนโยบายด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของการประปานครหลวง ดังนี้

- ๑. กำหนดยุทธศาสตร์ด้านบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีความครบถ้วน เพียงพอ เหมาะสม สอดรับกับวิสัยทัศน์ เจตนารมณ์ นโยบายของภาครัฐและองค์กร แผนวิสาหกิจการประปานครหลวง ตลอดจนบูรณาการไปกับแผนแม่บทและระบบงานที่สำคัญต่าง ๆ
- ๒. พัฒนาองค์กรให้มีขนาดที่เหมาะสม (Rightsizing) ทันสมัย เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ โดยการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและแผนอัตรากำลังทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้รองรับการดำเนินธุรกิจ ของการประปานครหลวงทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนวิสาหกิจ การประปานครหลวง
- ๓. ยกระดับการสรรหาคัดเลือกบุคคลเชิงรุกทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้ได้มา ซึ่งบุคลากรที่มีศักยภาพและมีสมรรถนะที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กรและการปฏิบัติงานตามภารกิจทั้งในเชิง ปริมาณและคุณภาพ เป็นมืออาชีพในกิจการประปาและธุรกิจต่อเนื่อง รองรับการเปลี่ยนแปลง และ Smart Organization
- ๔. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะที่หลากหลาย (Multi-Skill) มีผลงานเป็น ที่ประจักษ์ รวมถึงพัฒนาศักยภาพของบุคลากรตลอดชีวิตการทำงาน ด้วยการสร้างทักษะใหม่ที่จำเป็นให้สอดคล้อง กับความต้องการขององค์กร (Reskill) พัฒนายกระดับทักษะเดิมให้ดีขึ้นเพื่อรองรับการเติบโตในอนาคต (Upskill) และการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ต้องนำมาประยุกต์ใช้กับการทำงาน (New Skill) เช่น เทคโนโลยีดิจิทัล การวิจัย และนวัตกรรม การเป็นผู้ประกอบการ และการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการหมุนเวียนงาน (Rotation) มีเส้นทาง ความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) และแผนสืบทอดผู้นำองค์กรในแต่ละระดับ เพื่อให้บุคลากรของ การประปานครหลวงมีสมรรถนะเหมาะสมกับตำแหน่งงาน และมีความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง
- ๕. ขยายผลการนำระบบการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System : PMS) มาเชื่อมโยงกับระบบการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และระบบการบริหารค่าตอบแทนและ เสริมสร้างแรงจูงใจ เพื่อรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพ และขับเคลื่อนการทำงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร
- ๖. พัฒนาสภาพแวดล้อมและระบบงานที่ส่งเสริมให้พนักงานมีประสบการณ์ที่ดีในการทำงาน (Employee Experience) ความเป็นอยู่ที่ดี (Well-being) มีความผูกพันองค์กรและพึงพอใจในสภาพ การทำงาน มีพฤติกรรมที่สอดคล้องตามค่านิยมองค์กรและวัฒนธรรมที่พึงประสงค์ ตลอดจนมีความมุ่งมั่นและ ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลในการทำงาน

- ๗. สร้างความตระหนักแก่ผู้บังคับบัญชาและบุคลากรในการควบคุมดูแลและปฏิบัติงานตาม แนวทางและมาตรฐานของแผนงานด้านความปลอดภัย สวัสดิภาพ อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (Safety Security Health and Environment)
- ಡ. พัฒนาระบบงานด้านทรัพยากรบุคคลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับความพึงพอใจ ในการให้บริการ และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ส. ส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชา (Line Manager) ปฏิบัติหน้าที่ในบทบาทการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Manager) ภายในหน่วยงาน โดยวางแผนอัตรากำลังให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน คุ้มค่า สอดคล้องกับค่าใช้จ่าย จัดให้มีการถ่ายทอดความรู้ ความเชี่ยวชาญเพื่อสืบทอดงาน และพัฒนาความสามารถให้ ก้าวหน้าในสายอาชีพแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
- ๑๐. ส่งเสริมและธำรงไว้ซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างผู้บริหาร บุคลากร และระหว่างบุคลากร ด้วยกัน รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรร่วมกัน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายมานิต ปานเอม) ผู้ว่าการการประปานครหลวง

ที่ ฝบบ.ว ๗๔/๒๕๖๕ เรียน หน่วยงานต่าง ๆ เพื่อโปรดทราบ

26m

(นายนรินทร มหนาคะ) ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕