

สรุปรายงานการประชุมคณะกรรมการการประปานครหลวง ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๓

ด้วยเมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ห้องปิยราชภรณ์ ชั้น ๖ อาคารสำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง คณะกรรมการ กปน. ได้มีการประชุมครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๓ สรุปผลการประชุมได้ดังนี้

เรื่องที่ ๑ รับทราบการลาออกของรองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง) และการลงนามในสัญญาจ้างผู้ว่าการการประปานครหลวง

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบการลาออกของรองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง) และการลงนามในสัญญาจ้างผู้ว่าการ กปน. โดยนายทวี อารีกุล รองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง) ได้ยื่นหนังสือลงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓ ขอลาออกจากการเป็นพนักงาน กปน. เพื่อดำรงตำแหน่งผู้ว่าการ กปน. และผู้รักษาการในตำแหน่งผู้ว่าการได้อนุญาตให้ลาออกได้ตามความประสงค์ ตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ เป็นต้นไป ตามคำสั่ง กปน. ที่ ๕๔๕/๒๕๖๓ สั่ง ณ วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓ และประธานกรรมการ กปน. (นายนิสิต จันทร์สมวงศ์) ในนามของคณะกรรมการ กปน. ซึ่งดำเนินการในฐานะของ กปน. ผู้ว่าจ้าง กับ นายทวี อารีกุล ผู้รับจ้าง ลงนามในสัญญาจ้างผู้บริหารในตำแหน่งผู้ว่าการ กปน. แล้ว เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓

มติที่ประชุม รับทราบ

เรื่องที่ ๒ การรับทราบผลการประชุมกรรมการที่เป็นอิสระ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๓

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบผลการประชุมกรรมการที่เป็นอิสระ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๓ โดยนำประเด็นสำคัญหารือร่วมกันเพื่อกำหนดนโยบาย และพิจารณาแนวทางการขับเคลื่อน เพื่อให้เกิดเป็นรูปธรรม ดังนี้

๑. การแก้ปัญหาแหล่งน้ำดิบของ กปน.
๒. การลดน้ำสูญเสียของ กปน.

โดยในที่ประชุม กรรมการที่เป็นอิสระมีนโยบายและข้อเสนอแนะ ดังนี้

(๑) กปน. ควรพิจารณาศึกษาแนวทางการดำเนินการหรือวิเคราะห์ความเป็นไปได้และความคุ้มค่าทางเศรษฐศาสตร์ในการลงทุนเพื่อแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำดิบที่เหมาะสม เช่น การจัดหาแหล่งน้ำดิบสำรองหรือการสร้างอ่างเก็บน้ำสำรอง การปรับปรุงคลองส่งน้ำหรือการเพิ่มประสิทธิภาพระบบประปาในการผันน้ำจากฝั่งตะวันตกทดแทนการใช้จากฝั่งตะวันออก เป็นต้น โดยขอให้ กปน. กำหนดแผนการดำเนินงานทั้งระยะกลางและระยะยาว

(๒) กปน. ควรพิจารณาศึกษาแนวทางการปรับปรุงระบบผลิตน้ำประปาแบบ Hybrid โดยอาจเพิ่มระบบ Reverse Osmosis (RO) ในบางส่วน นอกเหนือจากระบบ Conventional เพื่อรองรับการแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำดิบด้วยคุณภาพ ปัญหาการขาดแคลนน้ำในอนาคตหรือในช่วงภาวะน้ำทะเลหนุนสูง โดยอาจจะจัดทำโครงการนำร่องร่วมกับหน่วยงานภายนอก เพื่อพัฒนาต่อยอดเป็นแผนบริหารจัดการน้ำ

(๓) เพื่อให้การใช้ทรัพยากรน้ำเป็นไปอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด กปน. ควรส่งเสริมการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (Reduce) การนำน้ำกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) รวมถึงการนำน้ำที่ใช้แล้วมาปรับปรุงคุณภาพเพื่อใช้ประโยชน์ใหม่อีกครั้ง (Recycle) โดยอาจพิจารณาความเป็นไปได้และแนวทางการปรับปรุงคุณภาพน้ำใช้แล้วเพื่อใช้ประโยชน์ใหม่สำหรับการใช้งานของลูกค้านเฉพาะกลุ่ม เช่น กลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป็นต้น

(๔) กปน. ควรพิจารณาแนวทางการบริหารจัดการน้ำดิบให้เพียงพอต่อความต้องการ และแผนรองรับในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน โดยอาจจะจัดตั้งเป็นศูนย์ปฏิบัติการ เพื่อให้สามารถรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างทัน่วงที

(๕) เพื่อให้การดำเนินงานของ กปน. ด้านการบริหารจัดการน้ำดิบและน้ำสูญเสียเป็นไปอย่างคล่องตัว และสามารถดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนด ควรมอบหมายงานหรืออำนาจหน้าที่ให้รองผู้ว่าการสายงานใดสายงานหนึ่งเป็นสายงานหลัก ภายใต้ระบบการบริหารจัดการแบบเบ็ดเสร็จ (Single Command) รวมถึงกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน หรืออาจพิจารณาจัดตั้งคณะทำงานเฉพาะด้าน (Task Force) เพื่อขับเคลื่อนให้มีผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรมโดยเร็ว ทั้งนี้ ควรรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้ว่าการและคณะกรรมการ กปน. รับทราบเป็นระยะ

(๖) กปน. ควรนำนโยบายและเป้าหมายองค์กรมากำหนดเป็นตัวชี้วัดผลงาน (KPI) ของผู้ว่าการและผู้บริหารระดับสูง และถ่ายทอดตัวชี้วัดลงมาเป็นลำดับชั้นภายในหน่วยงาน เพื่อผลักดันให้เกิดผลสัมฤทธิ์และการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม ทั้งนี้ ควรมีวิธีการสร้างแรงจูงใจในการทำงานแก่พนักงานภายในองค์กร เช่น การให้รางวัล ผลตอบแทน ฯลฯ สำหรับผู้ที่สามารถทำงานได้ตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ

(๗) กปน. ควรส่งเสริมการนำองค์ความรู้ขององค์กรมาต่อยอดในการพัฒนาการดำเนินงานของ กปน. เนื่องจาก กปน. มีกลุ่มบุคลากรที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบประปาอยู่มาก โดยไม่จำเป็นต้องว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบริษัทภายนอก อีกทั้งยังเป็นการสร้างนวัตกรรมให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(๘) ในการวางแผนเปลี่ยนท่อประปาที่ชำรุดเสื่อมสภาพ กปน. ควรพิจารณาเรื่องการติดตั้งอุปกรณ์ในระบบ เช่น Valve หรือ Sensor เพิ่มเติม รวมทั้งระบบควบคุม ควบคู่กันไป ให้ครอบคลุมจุดที่สำคัญในโครงข่ายท่อประปา ซึ่งจะช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายมากกว่าการติดตั้งเพิ่มเติมในภายหลัง

(๙) กปน. ควรพิจารณาความเหมาะสมในการติดตั้งมาตรวัดน้ำอัจฉริยะ (Automatic Reading Meter : AMR) เพิ่มเติมในตำแหน่งที่สำคัญภายในแต่ละพื้นที่เฝ้าระวังน้ำสูญเสีย (District Meter Area : DMA) ซึ่งจะช่วยในการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย

(๑๐) ในการปรับปรุงมาตรวัดน้ำของผู้ใช้น้ำ กปน. ควรมีหลักเกณฑ์และเหตุผลในการคัดเลือกมาตรวัดน้ำที่ควรปรับเปลี่ยนอย่างชัดเจนและเหมาะสม

(๑๑) ข้อมูลปริมาณน้ำในระบบ อาทิ ปริมาณน้ำผลิต น้ำสูญเสีย น้ำจำหน่าย น้ำขาย และอัตราน้ำสูญเสีย เป็นข้อมูลที่มีความสำคัญในการนำไปใช้วางแผนแก้ไขปัญหาการน้ำสูญเสีย กปน. ควรให้ความสำคัญกับวิธีตรวจวัดให้มีความชัดเจน เที่ยงตรง และน่าเชื่อถือ

มติที่ประชุม รับทราบและให้ กปน. รับข้อเสนอแนะของกรรมการที่เป็นอิสระ ไปพิจารณาดำเนินการ

เรื่องที่ ๓ การพิจารณาให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งผู้ทำการแทนผู้ว่าการ กปน. และผู้รักษาการในตำแหน่งผู้ว่าการ กปน.

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งผู้ทำการแทนผู้ว่าการ กปน. และผู้รักษาการในตำแหน่งผู้ว่าการ กปน. ตามพระราชบัญญัติการประปาฯ พ.ศ. ๒๕๑๐ มาตรา ๓๔ ประกอบกับข้อบังคับการประปาฯ พ.ศ. ๒๕๑๑ ว่าด้วย การมอบอำนาจ การมอบอำนาจให้ปฏิบัติกิจการเฉพาะอย่างที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอก การทำการแทน และการรักษาการในตำแหน่งผู้ว่าการ พ.ศ. ๒๕๖๒ หมวด ๓ การทำการแทนและรักษาการในตำแหน่งผู้ว่าการ ข้อ ๑๗ ที่กำหนดว่า “ภายใต้บังคับ

มาตรา ๓๔ แห่งพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. ๒๕๑๐ ในกรณีที่ผู้ว่าการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ด้วยเหตุใดเหตุหนึ่ง ให้คณะกรรมการแต่งตั้งพนักงานผู้ดำรงตำแหน่งรองผู้ว่าการหรือเทียบเท่าคนหนึ่งเป็นผู้ทำการแทนผู้ว่าการ ในกรณีที่ตำแหน่งผู้ว่าการว่างลงและในระหว่างที่ยังมิได้แต่งตั้งผู้ว่าการ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งพนักงานผู้ดำรงตำแหน่งรองผู้ว่าการหรือเทียบเท่าคนหนึ่งเป็นผู้รักษาการในตำแหน่งผู้ว่าการ ให้ผู้ทำการแทนผู้ว่าการและผู้รักษาการในตำแหน่งผู้ว่าการตามข้อบังคับนี้มีอำนาจและหน้าที่เช่นเดียวกับผู้ว่าการ”

มติที่ประชุม เห็นชอบให้แต่งตั้งพนักงานผู้ดำรงตำแหน่งรองผู้ว่าการหรือเทียบเท่าคนหนึ่งเป็นผู้ทำการแทนผู้ว่าการ กปน. และผู้รักษาการในตำแหน่งผู้ว่าการ กปน. โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

- ๑) นายสมบุรณ์ สุนันทพงศ์ศักดิ์ รองผู้ว่าการ(บริการด้านตะวันออก)
- ๒) นายอัครัง บุรณตระกูล รองผู้ว่าการ(เทคโนโลยีสารสนเทศ)
- ๓) นางสาวฉวีวรรณ อุทัยพิบูลย์ รองผู้ว่าการ(บริหาร)

ในกรณีที่ผู้ทำการแทนผู้ว่าการ กปน. และผู้รักษาการในตำแหน่งผู้ว่าการ กปน. ลำดับที่ ๑ ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้พนักงานลำดับที่ ๒ และลำดับที่ ๓ เป็นผู้ทำการแทนผู้ว่าการ กปน. และผู้รักษาการในตำแหน่งผู้ว่าการ กปน. ตามลำดับ

เรื่องที่ ๔ การพิจารณาให้ความเห็นชอบอัตรการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบอัตรการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตรโดยกำหนดกรอบวงเงินการเบิกจ่ายได้เต็มจำนวนเท่าที่จ่ายจริงแต่ไม่เกินปีการศึกษาละ ๔๐,๐๐๐ บาท ซึ่งพิจารณาจาก

(๑) กปน. มีค่าใช้จ่ายด้านการศึกษาของบุตรพนักงาน ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ถึงปัจจุบันเพิ่มสูงขึ้นมาก โดยจะส่งผลต่อการควบคุมค่าใช้จ่ายบุคลากรในอนาคต จึงจำเป็นต้องมีการทบทวนเพื่อไม่ให้เป็นการระดมครั้งในระยะเวลา

(๒) การวิเคราะห์ข้อมูลการเบิกจ่ายค่าเล่าเรียนระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑ ที่มีความถี่มากที่สุด (ค่าฐานนิยม) พบว่า อยู่ที่ ๓๐,๐๐๐ บาท และขอเพิ่มอีก ๑๐,๐๐๐ บาท เพื่อรองรับการปรับเพิ่มหลักสูตรการเรียนการสอนของสถานศึกษาที่มีความหลากหลายมากขึ้นในอนาคต รวมทั้งค่าใช้จ่ายในหลักสูตรที่เป็นตำแหน่งวิชาชีพหลักของ กปน. ได้แก่ วิศวกร นักวิทยาศาสตร์ และนักคอมพิวเตอร์มีค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยปีการศึกษาละ ๓๖,๐๐๐ บาท

(๓) กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายส่งเสริมให้มีการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนที่หลากหลาย และให้สถานศึกษาของทางราชการเพิ่มเติมหลักสูตรนานาชาติเอาไว้ด้วย โดยอนุญาตให้สถานศึกษาสามารถเรียกเก็บค่าใช้จ่ายได้ตามที่กระทรวงศึกษาธิการอนุมัติ ดังนั้น กปน. จึงพิจารณากรอบวงเงินไว้รองรับ

(๔) การเทียบเคียงแนวทางรัฐวิสาหกิจอื่น ในการบริหารจัดการกรณีการกำหนดอัตรการเบิกจ่ายสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตรตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินปีการศึกษาละ ๔๐,๐๐๐ บาท

(๕) เมื่อ กปน. นำอัตรการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตรดังกล่าวมาถือปฏิบัติจะมีผลให้ กปน. มีค่าใช้จ่ายลดลง โดยมีแนวโน้มค่าใช้จ่ายคงที่ ที่ ๔๗.๔๒ ล้านบาท ซึ่งจะไม่กระทบต่อภาพรวมงบประมาณค่าใช้จ่ายของ กปน. ทั้งนี้ ประมาณการสัดส่วนค่าใช้จ่ายตั้งแต่ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘ จะลดลงเป็นลำดับ โดยมีค่าใช้จ่ายสะสมลดลงรวม ๕๙.๔๔ ล้านบาท

ทั้งนี้ คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ใน กปน. ในการประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓ ได้พิจารณาแล้วมีมติเห็นชอบให้เบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตรตามจำนวนที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินปีการศึกษาละ ๔๐,๐๐๐ บาท และตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. ๒๕๔๓ มาตรา ๒๓(๕) ประกอบกับการปรับปรุงสวัสดิการดังกล่าวเป็นการปรับปรุงสภาพการจ้างที่เกี่ยวกับการเงินที่มีอยู่เดิม กำหนดให้รัฐวิสาหกิจสามารถดำเนินการได้เอง โดยให้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

ในการพิจารณารายละเอียด คณะกรรมการ กปน. มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ โดยขอให้ กปน. ดำเนินการดังนี้

๑. พิจารณาแนวทางที่เหมาะสมในการสื่อสารเพื่อทำความเข้าใจกับพนักงานและผู้เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะพนักงานที่ได้รับผลกระทบ
๒. ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานจากการปรับอัตราการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการดังกล่าวต่อคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ใน กปน. และคณะกรรมการ กปน. เพื่อทราบเป็นระยะ
๓. พิจารณาแนวทาง/โครงการการสนับสนุนส่งเสริมบุตรพนักงานระดับ ๑- ๕ ที่มีศักยภาพด้านการศึกษาที่เหมาะสม

มติที่ประชุม เห็นชอบการปรับอัตราการเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตรให้เบิกจ่ายได้ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกินปีการศึกษาละ ๔๐,๐๐๐ บาท โดยให้ใช้บังคับตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๕ เป็นต้นไป และให้รับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ กปน. ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรื่องที่ ๕ การรับทราบความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการสำคัญ Flagship/Best Practice/Quick win ของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ในคณะกรรมการ กปน.

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบความก้าวหน้าในการดำเนินงานโครงการสำคัญ Flagship/ Best Practice/ Quick Win ตามที่คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ในคณะกรรมการ กปน. เสนอ เพื่อให้การกำกับดูแลของคณะกรรมการ กปน. ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดการขับเคลื่อนองค์กรไปในทิศทางที่เหมาะสม รวมทั้งเป็นการเร่งรัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนการพัฒนาตามภารกิจองค์กร โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. โครงการจัดซื้อที่ดิน (ตามโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ ๙) และดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามสัญญาอย่างมีประสิทธิภาพ (**คณะอนุกรรมการจัดซื้อพัสดุและการจ้าง**) : อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อที่ดินใหม่ เนื่องจาก ที่ดินไม่ผ่านเกณฑ์ตามที่คณะทำงานพิจารณาความเหมาะสมของที่ดินฯ กำหนด

๒. การปรับโครงสร้างองค์กรรองรับ New Normal (**คณะอนุกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล**) : กปน. ได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง โครงสร้างฝั่งบริหารของ กปน. ที่มีประสิทธิภาพ (Organizational Rightsizing) และได้จัดทำสรุปผลการสัมมนาฯ นำเสนอคณะกรรมการ กปน. ในการประชุมครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว

๓. แผนงานเพิ่มจำนวนระบบจ่ายเงินผ่านระบบ e - Payment (**คณะอนุกรรมการพัฒนาองค์กรและคณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของการประปานครหลวง**) : จัดทำแผนพัฒนาการให้บริการในรูปแบบ Digital และ e-Payment ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีการพัฒนาการให้บริการเพิ่ม ๓ ช่องทาง ดังนี้ ๑) e-Service Online : ธนาคารกรุงไทย และธนาคารไทย

พาณิชย์ ๒) MWA onMobile : ChillPay เป็นตัวแทนรับชำระเงิน ซึ่งทำให้ กปน. มี Internet Banking เพิ่มขึ้นอีก ๕ ธนาคาร ได้แก่ กสิกรไทย ธนชาติ ไทยพาณิชย์ กรุงศรีอยุธยา กรุงเทพ และ ๓) True Money Kiosk

๔. แผนงาน/โครงการเพิ่มสมรรถนะในการจัดการน้ำสูญเสีย (คณะกรรมการบริหารจัดการน้ำสูญเสียและแรงดันน้ำ)

๔.๑ ทดลองเพิ่มประสิทธิภาพงานลดน้ำสูญเสียด้วย Sensors และ IoT ในพื้นที่นำร่อง

๔.๑.๑ พัฒนาระบบควบคุมการจ่ายน้ำอัตโนมัติในพื้นที่จ่ายน้ำย่อย โดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และ IoT : อยู่ระหว่างการประสานหัวหน้าโครงการ เพื่อเตรียมข้อมูลนำเสนอในการประชุมคณะกลั่นกรอง ครั้งที่ ๒ ในเดือนกันยายน ๒๕๖๓

๔.๑.๒ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพงานลดน้ำสูญเสียด้วย Sensors ในพื้นที่นำร่อง : อยู่ระหว่างทบทวนโครงการฯ สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยผู้ให้บริการได้นำข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการฯ เบื้องต้น นำเสนอในวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ แล้ว จากการหารือร่วมกันพบว่า จะต้องสนับสนุนข้อมูลเพิ่มเติมแก่ผู้ให้บริการ และต้องมีการสำรวจภาคสนามในพื้นที่นำร่องร่วมกัน เพื่อความชัดเจนและแม่นยำของรายละเอียดโครงการฯ

๔.๒ ปรับปรุงท่อประปาชำรุดเสื่อมสภาพ ๑,๒๐๐ กิโลเมตร

๔.๒.๑ ปรับแผนงานปรับปรุงท่อประปาชำรุดเสื่อมสภาพปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เป้าหมายผลงาน ๑,๒๐๐ กิโลเมตร : เริ่มลงนามสัญญาได้หลังจากได้รับงบประมาณส่วนเพิ่ม (ได้รับจัดสรรงบประมาณแล้ว ๓,๑๕๐ ล้านบาท สำหรับดำเนินการปรับปรุงท่อฯ ๑,๐๐๐ กม. และของบประมาณเพิ่มเติม ๖๐๐ ล้านบาท สำหรับดำเนินการปรับปรุงท่อฯ ๒๐๐ กม.) โดยสำนักงานประปาสาขาดำเนินการเบิกจ่ายฯ ล่วงหน้าแล้ว ความยาว ๓๙๘.๔๘๙ กม. และจัดเตรียมเส้นทางรออนุมัติเบิกจ่าย ๑๔๐.๒๙๑ กม. รวมความยาว ๕๓๘.๗๘๐ กม. (ข้อมูล ณ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓)

๔.๒.๒ ทดลองปรับปรุงท่อด้วยวิธี Relining เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานปรับปรุงท่อประปา : ดำเนินการจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) และประมาณราคาแล้วเสร็จ ปัจจุบันได้รับใบอนุญาตเข้าพื้นที่จากเขตบางกอกใหญ่แล้ว อยู่ระหว่างกระบวนการจัดจ้าง คาดว่าจะสามารถเริ่มงานได้ประมาณเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓

๕. การขยายเขตงานบริการให้ประชาชนมีน้ำประปาใช้อย่างทั่วถึง (คณะกรรมการพัฒนาองค์กร) : คณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายองค์กร (Steering Committee) มีมติเห็นชอบแผนและงบประมาณวางท่อขยายเขต การให้บริการน้ำประปาให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และคณะกรรมการพัฒนาองค์กร มีมติรับทราบแผน และงบประมาณวางท่อขยายเขตการให้บริการน้ำประปาให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยมีข้อเสนอแนะ ควรมีการบูรณาการร่วมกันของประชาชนในพื้นที่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนโครงการให้มีการขยายเขตงานบริการให้ประชาชนมีน้ำประปาใช้อย่างทั่วถึง

๖. การสร้าง Roadmap พัฒนาระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์แบบบูรณาการ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) (คณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน.) ดังนี้

๖.๑ แผนงานที่ ๑ : งานพัฒนาระบบติดตามสถานะคำร้องของลูกค้าผ่านทาง Notification บน MWA onMobile : ผู้ใช้น้ำสามารถติดตามสถานะการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน คำร้องต่าง ๆ ผ่านระบบแจ้งเตือน (Notification) ของแอปพลิเคชัน MWA onMobile ได้แล้วตั้งแต่วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓

๖.๒ แผนงานที่ ๒ : งานพัฒนาระบบติดตามสถานะคำร้องของลูกค้า โดยอยู่ในโครงการพัฒนาแอปพลิเคชันบริการลูกค้าทางมือถือเวอร์ชันใหม่ : ได้ผู้รับจ้างเรียบร้อยแล้ว คาดว่าจะลงนามสัญญาภายในเดือนตุลาคม ๒๕๖๓

๖.๓ แผนงานที่ ๓ : งานพัฒนาระบบ War Room Dashboard บริหารจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ : บูรณาการข้อมูลด้านข้อร้องเรียน, การให้บริการ และการบำรุงรักษาระบบส่ง-สุบจ่าย เพื่อจัดทำ Dashboard สนับสนุนการดำเนินงานของ ๑๑๒๕ และผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง แล้วเสร็จ ประกอบด้วย Dashboard ดังนี้

๖.๓.๑ แสดงผลสรุปภาพรวมจำนวนเรื่อง : แยกประเภทเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ตามรายสาขาและภาพรวม

๖.๓.๒ แสดงผลสรุปภาพรวมระยะเวลาดำเนินงาน : ใช้ติดตามงานแต่ละประเภทเรื่อง ตามรายสาขา และระยะเวลาดำเนินงาน

๖.๓.๓ แสดงข้อมูลเชิงพื้นที่ Map View : ใช้ตรวจสอบติดตาม และเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติ เมื่อเกิดปัญหาข้อร้องเรียน

๖.๓.๔ แสดงข้อมูลรายงานสรุปจำนวนแยกตามเรื่องร้องเรียน : ใช้จัดทำรายงานนำเสนอและติดตามงาน

๗. การนำระบบถ่ายทอดตัวชี้วัดให้ ผู้ว่าการ/ รองผู้ว่าการ/ ผู้ช่วยผู้ว่าการ/ ผู้อำนวยการฝ่าย โดยนำโครงการสำคัญมาเป็นตัวชี้วัดประเมินผลงานของผู้ว่าการ และเชื่อมโยงกับค่าตอบแทน (คณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล) : คณะกรรมการ กปน. เห็นชอบแนวทางการถ่ายทอดตัวชี้วัด และการเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานกับค่าตอบแทน โดยให้ดำเนินการระยะที่ ๑ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ระยะที่ ๒ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และระยะที่ ๓ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๘. การพัฒนา Business Unit (BU) ให้เกิดขึ้น กำหนดโครงสร้าง และมี Roadmap ของ BU (คณะกรรมการพัฒนาองค์กรและคณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล)

๘.๑ การจัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการพัฒนาองค์กร มีมติเห็นชอบแผนการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับโครงสร้างหน่วยธุรกิจ (Business Unit) ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕

๘.๒ การจัดตั้งโครงสร้างหน่วยธุรกิจ (Business Unit: BU)

คณะกรรมการ กปน. มีมติเห็นชอบแต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาการปรับปรุงโครงสร้างฝั่งบริหารและกรอบอัตรากำลังของ กปน. (ภายใต้การดำเนินการของคณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล) ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างคณะทำงานฯ พิจารณากลับกรอง และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงสร้างฝั่งบริหาร และกรอบอัตรากำลังของ กปน. ในระยะเปลี่ยนผ่านทั้ง ๓ ระยะ และในระยะเปลี่ยนผ่านที่ ๑ (พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๖๔) ครั้งที่ ๑ รวมทั้ง พิจารณาโครงสร้างหน่วยงานด้านธุรกิจ (BU) ในการสร้างรายได้เสริมให้กับองค์กร

๙. การวางแผนบริหารจัดการ และแก้ไขปัญหาหน้ากร่อย/น้ำเค็มในระยะยาว (คณะกรรมการพัฒนาองค์กร) :

๙.๑ จัดทำการศึกษาสมมูลน้ำในลุ่มน้ำเจ้าพระยาและแม่กลอง แล้วเสร็จ

๙.๒ จัดทำแบบจำลองทางคณิตศาสตร์แม่น้ำเจ้าพระยาด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในการวิเคราะห์เชิงพลวัตทางชลศาสตร์ (Hydro-dynamic) เพื่อประเมินคุณภาพน้ำดิบด้านความเค็มเพื่อใช้ในการวิเคราะห์แก้ปัญหาหน้ากร่อย แล้วเสร็จ

๙.๓ จัดทำทางเลือกการแก้ไขปัญหาาระบบน้ำดิบเพื่อบรรเทาผลกระทบคุณภาพน้ำดิบของแม่น้ำเจ้าพระยา จำนวน ๔ ทางเลือก คือ ๑) การใช้น้ำดิบจากกลุ่มน้ำแม่กลอง ๒) การเพิ่มจุดรับน้ำดิบในแม่น้ำเจ้าพระยา ๓) การสร้างเขื่อนกั้นแม่น้ำเจ้าพระยา ๔) การผันน้ำจากโครงการคลองระบายน้ำหลากป่าสัก-อ่าวไทย โดยได้พิจารณาทางเลือกที่เหมาะสมตามหลักการวิเคราะห์แบบพหุหลักเกณฑ์ (Multi - Criteria Analysis, MCA) ๔ ด้าน ๑) ความเหมาะสมด้านวิศวกรรม ๒) ความเหมาะสมทางด้านสิ่งแวดล้อม ๓) ความเหมาะสมทางด้านสังคม ๔) ความเหมาะสมทางด้านเศรษฐศาสตร์ พบว่าทางเลือกในการเพิ่มจุดรับน้ำดิบในแม่น้ำเจ้าพระยา บริเวณเหนือประตูระบายน้ำบางไทร เพื่อรับน้ำจากคลองบางบาล - บางไทร เหมาะสมที่สุด สำหรับการแก้ปัญหาหน้ากร่อย

๙.๔ จัดทำแผนงานและงบประมาณเบื้องต้นสำหรับจัดทำโครงการแล้วเสร็จ ระยะเวลา ดำเนินการโครงการฯ ๑๐ ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๗๓ งบประมาณเบื้องต้น ๒๔,๗๓๐ ล้านบาท

โครงการอื่นๆ

๑๐. โครงการระบบประปาโรงเรียน ประจำปี ๒๕๖๓ (คณะกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR)) : จัดพิธีมอบเมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ร.ร.วัดหนองจิก ต.ทุ่งลูกนก อ.กำแพงแสน จ.นครปฐม โดยมีท่านนิพนธ์ บุญญามณี รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธาน ในพิธี โดยมีคณะกรรมการ กปน. คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) และผู้บริหารระดับสูงของ กปน. เข้าร่วมในพิธี

๑๑. การเข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (คณะกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR)) : คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้คะแนน อยู่ที่ ๙๒.๒๑ คะแนน

๑๒. โครงการเยี่ยมบุคลากรของพนักงานที่มีปัญหาสุขภาพ (คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ใน กปน.) : จากการประเมินความพึงพอใจของโครงการฯ พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจต่อโครงการนี้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ จึงเห็นว่า

๑) ควรจัดทำเป็นโครงการต่อเนื่องในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พร้อมกำหนดหลักเกณฑ์ และประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานได้รับทราบ

๒) ควรให้หน่วยงานต่าง ๆ เป็นผู้คัดกรองและเสนอรายชื่อพนักงานที่มีบุคลากรมีปัญหาสุขภาพ เพื่อให้ครอบคลุมและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างแท้จริง และนำเสนอให้คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ฯ พิจารณาอีกครั้ง

๓) ควรให้คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ฯ ฝ่ายสวัสดิการและกิจการสัมพันธ์ และผู้บังคับบัญชาในสายงาน ร่วมเดินทางไปเยี่ยมบุคลากรของพนักงานฯ เพื่อสร้างขวัญกำลังใจ และมอบความสุข ความภาคภูมิใจให้แก่บุคลากรของพนักงาน

๑๓. โครงการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid-๑๙) อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ กปน. เป็นต้นแบบให้หน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ภายใต้สโลแกน “สร้างพฤติกรรม หยุดเชื้อ เพื่อชาติ” (คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ใน กปน.) : พัฒนาระบบสำหรับบันทึกการเดินทางไปยังสถานที่

ชุมชนเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ฯ เลขานุการ และทีมงาน เป็นผู้นำร่องใช้งานระบบดังกล่าว และจะเปิดให้พนักงานใช้งานต่อไป เพื่อเป็นบันทึกข้อมูลการเดินทางไปยังสถานที่ชุมชน ซึ่งจะเป็นการเฝ้าระวัง ป้องกัน และป้องปรามการแพร่ระบาดฯ รวมถึง หากเกิดการแพร่ระบาด จะสามารถสอบสวนเส้นทางการเดินทางของพนักงานที่เดินทางไปยังสถานที่เสี่ยงได้

๑๔. วิเคราะห์และบริหารความเสี่ยง ๙ โครงการสำคัญ Flagship/ Best Practice/ Quick Win (คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน) : คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ได้วิเคราะห์ความเสี่ยง ๙ โครงการสำคัญ Flagship/ Best Practice/ Quick Win ของคณะกรรมการ/ คณะกรรมการชุดต่าง ๆ เรียบร้อยแล้วดังนี้

- โครงการที่มีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงมาก จำนวน ๑ โครงการ ๑ ความเสี่ยง ๒ สาเหตุความเสี่ยง
- โครงการที่มีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูง จำนวน - โครงการ - ความเสี่ยง - สาเหตุความเสี่ยง
- โครงการที่มีความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน ๒ โครงการ ๓ ความเสี่ยง ๘ สาเหตุความเสี่ยง
- โครงการที่มีความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ จำนวน ๗ โครงการ ๑๑ ความเสี่ยง ๑๓ สาเหตุความเสี่ยง

๑๕. การนำวิธี Water Hammer Flow Operation เพื่อผลักดันล้มความเค็มในช่วงน้ำทะเลหนุนสูงมาใช้เป็นการดำเนินงานประจำของ กปน. (คณะกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย)

จัดทำ (ร่าง) คู่มือปฏิบัติการ Water Hammer Flow Operation เพื่อผลักดันล้มความเค็มในช่วงน้ำทะเลหนุนสูง พร้อมแนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนาขั้นตอนให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยพิจารณาจากปัญหาอุปสรรคหรือข้อถ้อยของปฏิบัติการดังกล่าวที่ผ่านมา และนำเสนอ (ร่าง) คู่มือปฏิบัติการ Water Hammer Flow Operation ให้คณะกรรมการ กปน. รับทราบแล้ว

ในการพิจารณารายละเอียด คณะกรรมการ กปน. มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. เนื่องจากโครงการจัดซื้อที่ดิน (ตามโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ ๙) เกิดความล่าช้าไม่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จึงขอให้ กปน. เร่งรัดการดำเนินการ และพิจารณาทบทวนหลักเกณฑ์ ให้มีความยืดหยุ่น เพื่อให้ได้ที่ดินที่เหมาะสม และเป็นไปตามแผนงาน

๒. ขอให้ กปน. นำเสนอการติดตามโครงการขยายกำลังการผลิตน้ำประปาของโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ และงานก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำพร้อมงานที่เกี่ยวข้อง ในโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ ๙ เป็นหนึ่งในโครงการสำคัญ Flagship/ Best Practice/ Quick Win

มติที่ประชุม รับทราบ และให้ กปน. รับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ กปน. ไปพิจารณาดำเนินการ

เรื่องที่ ๖ การพิจารณาอนุมัติจ้างงานก่อสร้างวางท่อประปา และงานที่เกี่ยวข้อง สัญญา PITH-๙๐๔ โดยวิธีเฉพาะเจาะจง

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาอนุมัติจ้างบริษัท ประยูรวิศว์ จำกัด เป็นผู้รับจ้างงานก่อสร้างวางท่อประปาขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง ๑,๕๐๐ มม. โดยวิธีตันท่อลอดและขุดวางบางส่วน ความยาวประมาณ ๑.๖๙ กม. และงานที่เกี่ยวข้อง สัญญา PITH-๙๐๔ โดยวิธีเฉพาะเจาะจง ค่างานตามสัญญา ๑๖๗,๗๖๐,๐๐๐.๐๐ บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ระยะเวลาทำงานตามสัญญา นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก กปน. ให้เริ่มทำงานจนถึงก่อนวันสิ้นสุดสัญญาของกรมทางหลวง ๑๕ วัน

ทั้งนี้ คณะกรรมการพิจารณาการจัดซื้อพัสดุและการจ้างในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๓ ได้พิจารณาแล้วมีมติเห็นชอบให้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาอนุมัติจ้าง บริษัท ประยูรวิศว์ จำกัด เป็นผู้รับจ้างงานก่อสร้างวางท่อประปา และงานที่เกี่ยวข้อง

สัญญา PITH-๙๐๔โดยวิธีเฉพาะเจาะจง ค่างานตามสัญญา ๑๖๗,๗๖๐,๐๐๐.๐๐ บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ระยะเวลาทำงานตามสัญญา นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากการประสานครหลวงให้เริ่มทำงานจนถึงก่อนวันสิ้นสุดสัญญาของกรมทางหลวง ๑๕ วัน ตามที่ กปน. นำเสนอ และให้จัดทำรายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ กปน. ดังนี้

๑) รายละเอียดของการทบทวนวงเงินงบประมาณที่เพิ่มขึ้นจากเดิม

๒) เหตุผลที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงงานก่อสร้างเพิ่มในสัญญาเดิมที่ได้ลงนามร่วมกับกรมทางหลวงแล้ว

โดย กปน. ได้จัดทำรายละเอียดเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ แล้ว

มติที่ประชุม

อนุมัติจ้าง บริษัท ประยูรวิศว์ จำกัด เป็นผู้รับจ้างงานก่อสร้างวางท่อประปา และงานที่เกี่ยวข้อง สัญญา PITH-๙๐๔ ค่างานตามสัญญา ๑๖๗,๗๖๐,๐๐๐.๐๐ บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ระยะเวลาทำงานตามสัญญา นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากการประสานครหลวงให้เริ่มทำงานจนถึงก่อนวันสิ้นสุดสัญญาของกรมทางหลวง ๑๕ วัน

เรื่องที่ ๗ การพิจารณาให้ความเห็นชอบแนวทางการถ่ายทอดตัวชี้วัดให้ผู้ว่าการและผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายและเทียบเท่าขึ้นไป และการเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานกับค่าตอบแทน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบแนวทางการถ่ายทอดตัวชี้วัดให้ผู้ว่าการและผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายและเทียบเท่าขึ้นไป และการเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานกับค่าตอบแทน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดย กปน. ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง “แนวทางการถ่ายทอดตัวชี้วัดให้ผู้ว่าการและผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายและเทียบเท่าขึ้นไป และการเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานกับค่าตอบแทน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔” ซึ่งคณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้มีการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ มีมติดังนี้

๑) เห็นชอบแนวทางการถ่ายทอดตัวชี้วัดให้ผู้ว่าการและผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายและเทียบเท่าขึ้นไป

๒) เห็นชอบแนวทางการเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงาน (KPI) กับค่าตอบแทน โดยกำหนดการเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงาน (KPI) กับค่าตอบแทน (โบนัสส่วนที่ ๒) ออกเป็น ๓ ระยะ ดังนี้

- ระยะที่ ๑ กำหนดสัดส่วน Fixed Bonus : Vary Bonus เป็น ๗๐ : ๓๐
- ระยะที่ ๒ กำหนดสัดส่วน Fixed Bonus : Vary Bonus เป็น ๖๐ : ๔๐
- ระยะที่ ๓ กำหนดสัดส่วน Fixed Bonus : Vary Bonus เป็น ๕๐ : ๕๐

โดยในระยะที่ ๑ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๔) คณะกรรมการฯ มีข้อเสนอแนะให้ กปน. พิจารณาเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานกับค่าตอบแทนในระดับผู้อำนวยการกองและเทียบเท่าขึ้นไป และในระยะต่อไป ให้พิจารณาเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานกับค่าตอบแทนไปยังพนักงานทุกระดับ เพื่อเป็นการกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจ ให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

มติที่ประชุม

เห็นชอบตามที่เสนอ และให้ กปน. ดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวโดยเริ่มดำเนินการระยะที่ ๑ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ระยะที่ ๒ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และ ระยะที่ ๓ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตามลำดับ

**เรื่องที่ ๘ การพิจารณาให้ความเห็นชอบ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของการประปานครหลวง
ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ (ทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) และ (ร่าง) แผนปฏิบัติ
การดิจิทัลของการประปานครหลวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔**

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของการประปานครหลวง ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ (ทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) และ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของการประปานครหลวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดย กปน. ได้รวบรวมข้อมูลและศึกษาปัจจัยนำเข้าทั้งภายในและภายนอกที่สำคัญ อาทิ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ พระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแผนวิสาหกิจ กปน. ฉบับที่ ๕ (ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) และดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล วิเคราะห์ประเด็นสำคัญจากปัจจัยนำเข้า เพื่อกำหนดเป้าหมายของแผน กำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และจัดทำร่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ซึ่งสามารถนำเสนอโดยสรุปได้ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ผลการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของการประปานครหลวง พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ (ทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)

จากการวิเคราะห์ประเด็นสำคัญของปัจจัยนำเข้า, SWOT, Strategic Advantages (SA), Strategic Challenges (SC) นำไปสู่การปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลของการประปานครหลวง โดยจากการทบทวน กปน. มุ่งเน้นที่จะนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้สนับสนุนการดำเนินงานในทุกภาคส่วนขององค์กรทั้งกระบวนการให้บริการประชาชนและกระบวนการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยกำหนดเป้าหมายที่สำคัญประกอบด้วย ด้าน Digital Transformation & Digital Service , Data Governance , Big Data , Cyber Security , Digital Ecosystem และ Digital Skill

ส่วนที่ ๒ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของการประปานครหลวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

(ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของการประปานครหลวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (Action Plan) ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ผู้รับผิดชอบ กิจกรรม ระยะเวลา ตัวชี้วัดและเป้าหมาย ผลที่จะได้รับ และงบประมาณ โดยแผนงาน/โครงการ ทั้งหมดเพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปขับเคลื่อนองค์กรและสอดคล้องตามนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สรุปประเด็นสำคัญ ดังนี้

◆ โครงการ/แผนงาน

โครงการ/แผนงานใน (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของการประปานครหลวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้มีการทบทวนและปรับปรุง เพื่อถ่ายทอดยุทธศาสตร์และกลยุทธ์จากแผนวิสาหกิจ กปน. ฉบับที่ ๕ (ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) รวมทั้งนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีดิจิทัลลงสู่การปฏิบัติ รวมทั้งสิ้น ๑๙ โครงการ ๒๘ แผนงาน สนับสนุน ๕ ยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล โดยสามารถจำแนกแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ฯ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนากำลังคนและนวัตกรรมดิจิทัลงานประจำ จำนวน ๑ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลสาธารณูปโภคงานประจำ จำนวน ๗ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิงระบบนิเวศดิจิทัล จำนวน ๔ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาบริการดิจิทัล จำนวน ๓ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมกลไกและขับเคลื่อนการบริหารอย่างมีธรรมาภิบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน ๔ โครงการ

คณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของการประปานครหลวง ได้ประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๓ มีมติเห็นชอบ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของการประปานครหลวง ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ (ทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) และ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของการประปานครหลวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑) ให้มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งต้องมีอย่างน้อย ๓ ประเด็นกล่าวคือ การจัดชั้นความลับของข้อมูล (DLP) , Consent Management และการทำ Personal Data Management

๒) การนำดิจิทัลเข้าไปสนับสนุนการทำงานควรมีทั้งกระบวนการบริการลูกค้า และกระบวนการบริหารจัดการภายในองค์กร

๓) ควรแสดงให้เห็นภาพของการพัฒนา Digital Ecosystem Infrastructure ที่ชัดเจน ครบถ้วน สมบูรณ์ พร้อมสนับสนุนงานด้านดิจิทัลขององค์กร

๔) ให้พิจารณาทบทวนเพิ่มเติมแผนงาน/โครงการ เพื่อให้เห็นภาพของการ Digital Transformation

ทั้งนี้ กปน. ได้นำข้อเสนอแนะไปพิจารณาดำเนินการในภาพรวมแล้วเสร็จ และจะพิจารณาเพิ่มเติมในรายละเอียดให้สมบูรณ์ ครบถ้วน ยิ่งขึ้นต่อไป

ในการพิจารณารายละเอียด คณะกรรมการ กปน. มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. กปน. ควรมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยควรให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนให้ตอบสนองได้อย่างรวดเร็วทันที่ และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ

๒. กปน. ควรประชาสัมพันธ์เชิญชวนและสร้างแรงจูงใจให้ผู้ใช้บริการใช้งาน Application MWA onMobile เพิ่มมากขึ้น เช่น การให้ส่วนลดค่าน้ำ เป็นต้น

มติที่ประชุม ๑. เห็นชอบ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของการประปานครหลวง ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ (ทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)

๒. เห็นชอบ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของการประปานครหลวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๓. ให้ กปน. รับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ กปน. และคณะกรรมการ ฯ ไปพิจารณาดำเนินการ

เรื่องที่ ๙ การพิจารณาให้ความเห็นชอบการแก้ไขปรับปรุงคำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Unit)

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบการแก้ไขปรับปรุงคำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Unit) โดยมีรายละเอียดการแก้ไขดังต่อไปนี้

๑. แก้ไของค์ประกอบของคณะกรรมการกำกับดูแลฯ เพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างฝ่ายบริหารของ กปน. ในปัจจุบัน และเพิ่มกรรมการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการกำกับดูแลฯ ดังนี้

- ๑) เพิ่มผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงเป็นกรรมการ
- ๒) เพิ่มเติมกรรมการให้ครบทุกสายงาน
- ๓) เปลี่ยนผู้ช่วยเลขานุการ จาก “ผู้แทนฝ่ายวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะกรรมการ กปน.”

เป็น “ผู้อำนวยการกองแผนธรรมาภิบาล” และเพิ่มผู้อำนวยการกองพัฒนากฎหมายเป็นผู้ช่วยเลขานุการ

๒. แก้ไขปรับปรุงหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการกำกับดูแลฯ เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานในปัจจุบันและเกณฑ์ระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (Enablers)

มติที่ประชุม เห็นชอบการแก้ไขปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit) โดยให้ยกเลิกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลฯ ตามคำสั่ง กปน. ที่ กก ๓/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๗ และให้ผู้ว่าการเป็นผู้ลงนามคำสั่งต่อไป

เรื่องที่ ๑๐ การพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานระบบการบริหารความเสี่ยง

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานระบบการบริหารความเสี่ยง โดย กปน. จัดทำร่างแผนการดำเนินงานระบบการบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยกำหนดกิจกรรม และระยะเวลาตามกระบวนการดำเนินงาน สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Enablers) ของรัฐวิสาหกิจ เพื่อเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายองค์กร (Steering Committee) ในการประชุมครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓ คณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายองค์กร มีมติเห็นชอบ แผนการดำเนินงานระบบการบริหารความเสี่ยง การประปานครหลวง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย โดย กปน. ได้ปรับปรุงร่างแผนตามข้อเสนอแนะแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ได้ประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๓ มีมติเห็นชอบแผนการดำเนินงานระบบการบริหารความเสี่ยง การประปานครหลวง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตามที่เสนอและมีข้อเสนอแนะในกิจกรรมที่ ๑.๓ การระบุ วิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยง หัวข้อย่อยให้ปรับปรุงข้อความดังนี้ “คณะทำงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในประจำสายงานวิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยงแต่ละไตรมาส และระบุความเสี่ยงใหม่ (หากมี) หากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบจัดทำ มาตรการ/แผนรองรับ เพิ่มเติม เพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรค และเร่งรัดให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผน” โดย กปน. ได้ดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะเรียบร้อยแล้ว

มติที่ประชุม เห็นชอบแผนการดำเนินงานระบบการบริหารความเสี่ยง การประปานครหลวง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๕.๖ การพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดย กปน. ได้ประสานงานกับหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) เพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๑๑ความเสี่ยง (๑๙ สาเหตุความเสี่ยง) รวม ๑๖ แผน ดังนี้

สายงาน	ความเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง		แผนบริหารความเสี่ยง	
			ต้นปี	เป้าหมาย		
ผลิตและส่งน้ำ และ วิศวกรรมและ ก่อสร้าง	๑. กปน. อาจขาด เสถียรภาพการผลิตและ จ่ายน้ำ	๑. โครงสร้างถังเก็บน้ำใสชำรุด	สูง	สูง	๑. การซ่อมโครงสร้างถัง เก็บน้ำใสหมายเลข ๒ โรงงานผลิตน้ำบางเขน (ระดับความเสี่ยงอยู่ใน ระดับต่ำในปีงบประมาณ ๒๕๖๕)	
ผลิตและส่งน้ำ	๒. ระบบอุโมงค์ส่งน้ำ ชำรุด/เสียหาย	๒. การก่อสร้างสาธารณูปโภค ของหน่วยงานภายนอก	ปาน กลาง	ปาน กลาง	๒. การลดผลกระทบต่อ ระบบส่งน้ำ กรณีได้รับความเสียหายจากการ ก่อสร้างบริเวณใกล้เคียง	
	๓. การป้องกันท่อแตก รั่ว และการระบุดูดรั่ว อาจไม่มีประสิทธิภาพ	๓. ไม่มีอุปกรณ์สำหรับฝ้าระวัง และสำรวจการรั่วไหลในท่อ ประธาน	ปาน กลาง	ปาน กลาง	๓. การสำรวจจุดรั่ว การ ฝ้าระวัง และการป้องกัน การแตกรั่วของท่อ ประธาน	
	๔. โครงสร้างพื้นฐาน ระบบประปาขาด เสถียรภาพ	๔. ระบบผลิตและระบบส่ง- จ่ายน้ำอาจชำรุดจากการใช้ งานอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ เวลานาน	สูง	ต่ำ	๔. การสร้างเสถียรภาพ และความมั่นคงของระบบ น้ำดิบ ระบบผลิต ระบบ ส่งและจ่ายน้ำ	
	๕. ชุมชนโดยรอบโรงงาน ได้รับผลกระทบจากก๊าซ คลอรีนรั่วไหล	๕. การรั่วไหลของก๊าซคลอรีน จากระบบจ่ายสารเคมี	๕. การรั่วไหลของก๊าซคลอรีน จากระบบจ่ายสารเคมี	ปาน กลาง	ต่ำ	๕. การปรับปรุงโครงสร้าง และอุปกรณ์อาคารจ่าย สารเคมี โรงงานผลิตน้ำ บางเขน
		๖. การขยายตัวของชุมชน โดยเฉพาะโรงงานผลิตน้ำ (ด้านอาคารจ่ายสารเคมี) หาก การระงับเหตุคลอรีนรั่วไหล ด้วยอุปกรณ์ป้องกันที่มีอยู่หาก ไม่เพียงพอจะส่งผลกระทบต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รอบโรงงานโดยตรง	๖. การขยายตัวของชุมชน โดยเฉพาะโรงงานผลิตน้ำ (ด้านอาคารจ่ายสารเคมี) หาก การระงับเหตุคลอรีนรั่วไหล ด้วยอุปกรณ์ป้องกันที่มีอยู่หาก ไม่เพียงพอจะส่งผลกระทบต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รอบโรงงานโดยตรง	ปาน กลาง	ต่ำ	๖. การปรับปรุงโครงสร้าง และอุปกรณ์อาคารจ่าย สารเคมี โรงงานผลิตน้ำ สามเสน
ผลิตและส่งน้ำ	๕. ชุมชนโดยรอบ โรงงานได้รับผลกระทบ จากก๊าซคลอรีนรั่วไหล (ต่อ)	๗. การขยายตัวของชุมชน โดยเฉพาะบริเวณรั้วด้าน อาคารจ่ายสารเคมีทำให้การ ระงับเหตุคลอรีนรั่วไหลด้วย อุปกรณ์ป้องกันที่มีอยู่มี ประสิทธิภาพไม่เพียงพอ	ปาน กลาง	ต่ำ	๗. การปรับปรุงโครงสร้าง และอุปกรณ์อาคารจ่าย สารเคมี โรงงานผลิตน้ำ ธนบุรี	
		๘. อุปกรณ์หรือระบบป้องกันที่มี อยู่มีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ ทำให้มีความเสี่ยงต่อ ประชาชนในบริเวณใกล้เคียง และบริเวณท้ายลมได้	สูง	ต่ำ	๘. การปรับปรุงโครงสร้าง และอุปกรณ์อาคารจ่าย สารเคมี โรงงานผลิตน้ำ มหาสวัสดิ์	
	๖. จากภาวะภัยแล้ง แล้วทำให้น้ำดิบมีความ เค็มปนเปื้อนส่งผลให้ คุณภาพน้ำประปาใน พื้นที่ฝั่งตะวันออกอาจมี	๙. คุณภาพน้ำดิบ ณ บริเวณจุด รับน้ำดิบสำแล มีค่าความเค็ม เกินค่าฝ้าระวัง เนื่องจาก ปริมาณน้ำใน ๔ เขื่อนหลักมี ไม่เพียงพอ ในการควบคุม	สูงมาก	สูงมาก	๙. น้ำดิบมีความเค็ม ปนเปื้อนจากภาวะภัยแล้ง	

สายงาน	ความเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง		แผนบริหารความเสี่ยง
			ต้นปี	เป้าหมาย	
	ความเค็ม ปนเปื้อนในบางช่วงเวลา * (ความเสี่ยงเดียวกับสายงานแผนและพัฒนา)	ระยะการรुक้าของลิมิตความเค็มในแม่น้ำเจ้าพระยา			
วิศวกรรมและก่อสร้าง	๗. โครงสร้างพื้นฐานของระบบประปาขาดเสถียรภาพ	๑๐. การดำเนินงานก่อสร้างมีความล่าช้ากว่าแผน	สูงมาก	ปานกลาง	๑๐. การติดตามควบคุมความเสี่ยงงานโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ ๙ ด้านระบบผลิตและส่งน้ำ
บริการด้านตะวันออกและ บริการด้านตะวันตก	๘. กิจกรรมการบริหารจัดการน้ำสูญเสียอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	๑๑. กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโครงการบริหารจัดการพื้นที่เผื่อระวังไม่เป็นไปตามแผน	สูง	ต่ำ	๑๑. การบริหารจัดการน้ำสูญเสียได้ตามเป้าหมาย (สาเหตุความเสี่ยงที่ ๑)
		๑๒. การควบคุมงานภาคสนามไม่มีประสิทธิภาพ	ปานกลาง	ต่ำ	๑๑. การบริหารจัดการน้ำสูญเสียได้ตามเป้าหมาย (สาเหตุความเสี่ยงที่ ๒)
		๑๓. ผู้ใช้น้ำไม่ยินยอมให้เปลี่ยนมาตรวัดน้ำ Oversize/Inaccuracy เนื่องจากไม่เข้าใจถึงประโยชน์ที่ได้รับ	ปานกลาง	ต่ำ	๑๑. การบริหารจัดการน้ำสูญเสียได้ตามเป้าหมาย (สาเหตุความเสี่ยงที่ ๓)
		๑๔. การก่อสร้างไม่ได้มาตรฐานเนื่องจากผู้ควบคุมงานไม่เพียงพอ	ปานกลาง	ปานกลาง	๑๑. การบริหารจัดการน้ำสูญเสียได้ตามเป้าหมาย (สาเหตุความเสี่ยงที่ ๔) อยู่ระหว่างการทบทวนแผนบริหารความเสี่ยง
เทคโนโลยีสารสนเทศ	๙. โครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศ (IT Infrastructures ด้าน Hardware) ขององค์กรไม่รองรับกับเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว	๑๕. โครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศ (IT Infrastructures ด้าน Hardware) ขององค์กรไม่เพียงพอ	ปานกลาง	ต่ำ	๑๒. ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศ กปน. (IT Infrastructures)
บริหารและวิศวกรรมและก่อสร้าง	๑๐. ก่อสร้างสถานีสูบน้ำบางมดอาจไม่แล้วเสร็จตามกำหนด	๑๖. การจัดหาที่ดินเพื่อก่อสร้างสถานีสูบน้ำบางมดไม่ได้	สูงมาก	สูงมาก	๑๓. การจัดหาที่ดินสำหรับก่อสร้างสถานีสูบน้ำบางมด(ระดับความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำในปีงบประมาณ ๒๕๖๕)
แผนและพัฒนา	๑๑. โครงสร้างพื้นฐานระบบประปาขาดเสถียรภาพ	๑๗. ระบบผลิตสูบน้ำและส่งจ่ายมีการใช้งานเต็มประสิทธิภาพไม่มีกำลังการผลิตสำรอง	สูงมาก	สูงมาก	๑๔. โครงการปรับปรุงระบบผลิตเร่งด่วนระยะเวลา ๓ ปี(ระดับความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำในปีงบประมาณ ๒๕๖๕)
	๖. จากภาวะภัยแล้งแล้วทำให้น้ำดิบมีความเค็มปนเปื้อนส่งผลให้คุณภาพน้ำประปาใน	๑๘. ระบบผลิตน้ำของ กปน. ไม่สามารถกำจัดความเค็มได้	สูงมาก	สูงมาก	๑๕. การเพิ่มเสถียรภาพระบบผลิต ระบบสูบน้ำส่งจ่ายในภาวะภัยแล้งปีงบประมาณ ๒๕๖๔-๒๕๖๕

สายงาน	ความเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง		แผนบริหารความเสี่ยง
			ต้นปี	เป้าหมาย	
	พื้นที่ฝั่งตะวันออกอาจมีความเค็ม ปนเปื้อนในบางช่วงเวลา * (ความเสี่ยงเดียวกับสายงานผลิตและส่งน้ำ)	๑๙. อุโมงค์ส่งน้ำตะวันออกและตะวันตกที่มีอยู่ยังไม่สามารถผันน้ำข้ามฝั่งได้เพียงพอ	สูงมาก	สูงมาก	๑๖. การเพิ่มเสถียรภาพระบบผลิต ระบบสูบน้ำ-สูบน้ำจ่ายในภาวะภัยแล้ง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔-๒๕๗๑

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ได้ประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๓ มีมติเห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตามที่เสนอ และมีข้อเสนอแนะว่า แผนบริหารความเสี่ยง เรื่อง การซ่อมโครงสร้างถังเก็บน้ำใสหมายเลข ๒ โรงงานผลิตน้ำบางเขนจะปิดซ่อมได้เมื่อปริมาณน้ำใช้การได้ของ ๔ เขื่อนหลักกลุ่มน้ำเจ้าพระยามีมากกว่า ๑๒,๐๐๐ ล้านลูกบาศก์เมตร ซึ่งหากปริมาณน้ำใช้การได้ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย กปน. ควรกำหนดแนวทางในการซ่อมเป็นการชั่วคราวก่อนเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นได้

ในการพิจารณารายละเอียด คณะกรรมการ กปน. มีข้อเสนอแนะให้ กปน. ประเมินความเสี่ยงและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงและสูงมาก เสนอคณะกรรมการ กปน. ได้รับทราบเป็นรายไตรมาส เพื่อให้การติดตามการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างต่อเนื่องและสามารถจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันที่ ทั้งนี้ นอกจากนี้ กรณีมีผลการบริหารความเสี่ยงไม่เป็นไปตามแผน กปน. ควรพิจารณาจัดทำแผนเพิ่มเติมเพื่อให้ระดับความเสี่ยงดังกล่าวเป็นไปตามเป้าหมาย

มติที่ประชุม เห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และให้ กปน. รับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ กปน. ไปพิจารณาดำเนินการ

เรื่องที่ ๑๑ การพิจารณาให้ความเห็นชอบร่างแผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและตลาดการประปานครหลวง

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบร่างแผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและตลาดการประปานครหลวง โดยมุ่งเน้นให้เกิดการบูรณาการเข้ากับการกำกับดูแลขององค์กร รวมถึงกลยุทธ์และการบริหารจัดการในทุกระดับ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Enablers) ยกระดับการให้บริการและกำหนดกรอบการดำเนินงาน เพื่อสร้างความพึงพอใจ การให้บริการที่ครอบคลุม รวมถึงเพิ่มรายได้ให้กับองค์กร โดยได้ผ่านกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลนำเข้า ทั้งทางด้านลูกค้าและผลิตภัณฑ์ เพื่อศึกษาและเรียนรู้ถึงความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้าในทุกกลุ่ม การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน การแข่งขันของตลาดและผลิตภัณฑ์ โดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในการวิเคราะห์ เพื่อให้การวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์มีความสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์องค์กร และนำไปสู่การจัดทำแผนการปฏิบัติงานด้านลูกค้าและตลาด ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ โดยมุ่งเน้น ๓ ด้านหลัก ได้แก่

- ด้านที่ ๑** สร้างเสถียรภาพและความมั่นคงของระบบประปา
- ด้านที่ ๒** ยกระดับขีดความสามารถองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
- ด้านที่ ๓** ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและยึดมั่นธรรมาภิบาลเพื่อความยั่งยืน

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการพัฒนาองค์กรได้ประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓ มีมติเห็นชอบร่างแผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและตลาด และให้ กปน. รับข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการพัฒนาองค์กร ไปพิจารณาดำเนินการ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ กปน. ดังนี้

๑. ควรมีรายละเอียดการสำรวจด้านการเติบโตของกลุ่มลูกค้าและปริมาณการใช้น้ำ ซึ่งจะกระทบต่อรายได้ของ กปน. ในอนาคตว่าจะเติบโตไปในทิศทางไหน หากมีข้อมูลจำเป็นที่จะต้องใช้ประกอบให้บรรจุอยู่ในภาคผนวกของร่างยุทธศาสตร์ฯ ดังกล่าว

๒. กปน. ควรมีแผนรองรับในการติดตั้ง Booster Pump เพื่อเพิ่มแรงดันในพื้นที่แรงดันต่ำหรือพื้นที่ชายขอบของ กปน.

๓. ในการพิจารณาโครงการ Auto Flushing Valve ซึ่งจะพิจารณาใช้ Sensor หรือ Timer นั้นควรพิจารณาเลือกควบคุมด้วย Sensor เพื่อความแม่นยำในการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพน้ำ และข้อมูลคุณภาพน้ำจาก Sensor ยังสามารถนำมาทำเป็น Big Data ได้

๔. ระบบ Digital Service ที่เป็น AI ใน MWA onMobile มีความเห็นว่าเป็นเรื่องใกล้ปัจจุบันอาจทำได้เพียง Machine Learning (ML) เนื่องจากการใช้ AI จะต้องรอความพร้อมของระบบ Big Data จากสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

๕. ด้าน Customer Relationship กปน. ควรพิจารณาใช้ Integrated Marketing Communication (IMC หรือการสื่อสารการตลาดครบวงจร) มากกว่าการใช้รูปแบบ Word of Mouth เพราะไม่ตอบสนองต่อการนำเทคโนโลยีมาช่วยดำเนินการในด้านนี้

โดย กปน. ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ เรียบร้อยแล้ว

ในการพิจารณารายละเอียด คณะกรรมการ กปน. มีข้อเสนอแนะให้ กปน. เพิ่มความถี่ในการประเมินความพึงพอใจให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งจะทำให้สามารถเพิ่มคุณภาพการให้บริการของ กปน. ได้

มติที่ประชุม เห็นชอบ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและตลาดการประปานครหลวง

เรื่องที่ ๑๒ การพิจารณาให้ความเห็นชอบ (ร่าง) แผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ และ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี ๒๕๖๔

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ (ร่าง) แผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ และ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี ๒๕๖๔ โดย กปน. ได้ดำเนินการวิเคราะห์ปัจจัยทั้งภายในและภายนอก ตลอดจนเชื่อมโยงเป้าหมายตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การดำเนินงานขององค์กร เพื่อนำมากำหนดเป็นกรอบทิศทางในการจัดทำแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลที่ดี ประจำปี ๒๕๖๔ รวมทั้งพิจารณาความสอดคล้องตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวทางปฏิบัติหลักการ และแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ OECD ปี ๒๐๑๕ เพื่อให้ กปน. มีกระบวนการทำงานการบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพ สามารถสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนให้แก่องค์กร ควบคู่กับการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างสมดุล ประกอบด้วย ๔ กลยุทธ์ ได้แก่

กลยุทธ์ที่ ๑ ยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการไปสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาองค์ความรู้ เสริมสร้างสังคมและวัฒนธรรม ด้านการกำกับดูแลที่ดี

กลยุทธ์ที่ ๓ ยกระดับกระบวนการเฝ้าระวัง ติดตาม และตรวจสอบ การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ ๔ ยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลที่ดีในระดับแนวหน้าด้วยมาตรฐานสากล

คณะกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ได้มีมติเห็นชอบ (ร่าง) แผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ และ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี ๒๕๖๔ ในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓

มติที่ประชุม เห็นชอบ (ร่าง) แผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ และ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี ๒๕๖๔

เรื่องที่ ๑๓ การพิจารณาให้ความเห็นชอบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการประปานครหลวง ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๓

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการประปานครหลวง (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๓) โดยคณะทำงานทบทวนและปรับปรุงคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปน. ได้ประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปน. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓ และมีมติเห็นชอบให้ดำเนินการปรับปรุงคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปน. โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ทบทวนเนื้อหาในส่วนที่ ๑ บริบทองค์กรให้เป็นปัจจุบัน

๒. ทบทวนเนื้อหาในส่วนที่ ๒ การกำกับดูแลกิจการที่ดีของการประปานครหลวง (MWA Good Governance) โดยศึกษารายละเอียดของพระราชบัญญัติการพัฒนากำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวทางปฏิบัติจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และคู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลใหม่ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงรายละเอียดเนื้อหา ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

๓. ภาคผนวก

สำหรับในส่วนของจรรยาบรรณ และจริยธรรมการดำเนินงานของการประปานครหลวง เนื่องจากมาตรา ๖ (๓) ใน พ.ร.บ.มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เป็นผู้จัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ประกอบกับการศึกษาเปรียบเทียบมาตรฐานจรรยาบรรณและจริยธรรมของการประปานครหลวงที่มีผลใช้บังคับอยู่ ไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว จึงอาศัยอำนาจตามบทเฉพาะกาลมาตรา ๒๒ ระบุว่า บรรดาประมวลจริยธรรม กฎ ระเบียบ หรือหลักเกณฑ์เกี่ยวกับจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีผลใช้บังคับอยู่ในวันก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับให้คงมีผลใช้บังคับได้ต่อไปเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับพระราชบัญญัตินี้ จนกว่าจะมีการกำหนดประมวลจริยธรรมหรือหลักเกณฑ์เกี่ยวกับจริยธรรมตามพระราชบัญญัตินี้ จึงยังคงใช้มาตรฐานจรรยาบรรณและจริยธรรมของการประปานครหลวงฉบับเดิม เพื่อรอความชัดเจนของแนวทางประมวลจริยธรรมต่อไป

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ได้มีมติเห็นชอบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการประปานครหลวง ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๓ ในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓

มติที่ประชุม เห็นชอบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการประปานครหลวง (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๓)

เรื่องที่ ๑๔ การพิจารณาให้ความเห็นชอบ (ร่าง) คู่มือปฏิบัติงาน (ร่าง) แผนแม่บทระยะยาวและ (ร่าง) แผนปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ (ร่าง) คู่มือปฏิบัติงาน (ร่าง) แผนแม่บทระยะยาวและ (ร่าง) แผนปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดย กปน. ได้นำคู่มือปฏิบัติงาน แผนแม่บทระยะยาวฉบับปัจจุบัน ที่เริ่มใช้ตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ และแผนปฏิบัติงานประจำปี มาทบทวน โดยนำนโยบายภาครัฐ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ฉบับที่ ๑๒ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) รวมทั้งหลักปฏิบัติด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล ISO ๒๖๐๐๐ และกรอบการรายงานความยั่งยืนตามแนวทางสากล บนมาตรฐาน GRI Standard เป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวน เพื่อให้พร้อมรับวิกฤติที่เกิดขึ้นและได้นำเสนอให้คณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายองค์กรพิจารณา ซึ่งมีมติเห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓ ดังนี้

๑) (ร่าง) คู่มือปฏิบัติงาน ในชื่อ “คู่มือความรับผิดชอบต่อสังคม กปน. (ฉบับปรับปรุง ปี ๒๕๖๓)”

๒) (ร่าง) แผนแม่บทระยะยาวฉบับปัจจุบัน ในชื่อ “แผนแม่บทความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Master plan) ปี ๒๕๖๐ – ๒๕๖๕ (ฉบับปรับปรุง ปี ๒๕๖๓)”

๓) (ร่าง) แผนปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๔ ตามมาตรฐานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่เป็นที่ยอมรับ (มาตรฐาน ISO ๒๖๐๐๐)

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ได้ประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ มีมติเห็นชอบเรียบร้อยแล้ว

มติที่ประชุม เห็นชอบตามที่เสนอ

เรื่องที่ ๑๕ การพิจารณาให้ความเห็นชอบวัตถุประสงค์ ขอบเขต ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเด็นความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปน.

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ วัตถุประสงค์ ขอบเขต ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเด็นความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปน. โดย กปน. ได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ (Brainstorming Workshop) ให้แก่ผู้บริหาร พนักงานและผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นผู้แทนจากหน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทุกสายงาน โดยมีวิทยากรจากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) มาให้ความรู้ความเข้าใจในแนวทางการบริหารจัดการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจที่สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กำหนด ซึ่งผลสรุปจากการอบรมเชิงปฏิบัติการสามารถกำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเด็นความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายองค์กรให้ความเห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๓

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ได้ประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ มีมติเห็นชอบเรียบร้อยแล้ว

มติที่ประชุม เห็นชอบ วัตถุประสงค์ ขอบเขต ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเด็นความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปน.

เรื่องที่ ๑๖ การพิจารณาให้ความเห็นชอบ (ร่าง) แผนแม่บทด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปน.

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ (ร่าง) แผนแม่บทด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปน. โดย กปน. ได้นำผลสรุปจากการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ (Brainstorming Workshop) ของผู้บริหาร พนักงานและผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นผู้แทนจากหน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทุกสายงาน หลักสูตร “การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร” มาจัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมความเป็นมา วัตถุประสงค์ กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงาน การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวิเคราะห์ศักยภาพด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แผนแม่บทด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปีงบประมาณ ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ และการขับเคลื่อนแผนแม่บทด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสู่การปฏิบัติ ทั้งนี้ ได้นำเสนอคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายองค์กรให้ความเห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๓

คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ได้ประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ มีมติเห็นชอบเรียบร้อยแล้ว

มติที่ประชุม เห็นชอบ (ร่าง) แผนแม่บทด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปน.

เรื่องที่ ๑๗ การพิจารณาให้ความเห็นชอบ (ร่าง) คู่มือการพัฒนาความยั่งยืน การประปานครหลวง MWA Sustainable Development Manual

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ (ร่าง) คู่มือการพัฒนาความยั่งยืน การประปานครหลวง MWA Sustainable Development Manual โดย กปน. ได้จัดทำคู่มือการพัฒนาความยั่งยืน การประปานครหลวง (MWA Sustainable Development Manual) เพื่อกำหนดกรอบแนวทางการพัฒนาความยั่งยืนของ กปน. ที่ชัดเจน มีหลักการและเป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนเข้าใจและดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ บริบทองค์กร

ข้อมูลสำคัญขององค์กร ภารกิจ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และ ความยั่งยืนกับการขับเคลื่อนองค์กร

ส่วนที่ ๒ คู่มือเพื่อการพัฒนาความยั่งยืน

กำหนดแนวทางในการดำเนินงานพร้อมทั้งกรอบแนวความคิดเพื่อการพัฒนาความยั่งยืนของ กปน. ประกอบด้วย ๑๑ ข้อ ดังนี้

องค์ประกอบคู่มือการปฏิบัติงาน	กรอบ/แนวทางการดำเนินงาน
๑. กรอบแนวทางการพัฒนาความยั่งยืนของ กปน.	อ้างอิงกรอบแนวทางการพัฒนาความยั่งยืนของ กปน. ดังนี้ ๑. หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ๒. เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ๓. มาตรฐานการดำเนินงานระดับสากล ได้แก่ ISO ๒๖๐๐๐, การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMs), กรอบ GRC (Governance, Risk and Compliance), การบริหารจัดการ ความเสี่ยง (ERM and COSO) และหลักธรรมาภิบาล
๒. นโยบายการพัฒนาความยั่งยืน	นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กปน. ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓
๓. วัตถุประสงค์และคำจำกัดความ	เพื่อกำหนดกรอบแนวทางการพัฒนาความยั่งยืนของรัฐวิสาหกิจที่ชัดเจนเป็นระบบ มีหลักการเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจและดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน
๔. โครงสร้างการดำเนินงาน	โครงสร้างของการกำกับดูแลการดำเนินงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กปน. ประกอบด้วยคณะกรรมการ, คณะอนุกรรมการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำกับดูแล จัดการ/ให้คำปรึกษา และนำไปปฏิบัติ
๕. การค้นหาและระบุปัจจัยที่ส่งผลต่อความยั่งยืนของรัฐวิสาหกิจ	กระบวนการเพื่อค้นหาและระบุปัจจัยที่ส่งผลต่อความยั่งยืนของรัฐวิสาหกิจ ถือเป็นจุดเริ่มต้นสำคัญที่จะนำพาองค์กรไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนที่แท้จริง ต้อง

องค์กรประกอบคู่มือการปฏิบัติงาน	กรอบ/แนวทางการดำเนินงาน
	คำนึงถึงประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก และคำนึงถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ประกอบด้วยขั้นตอนดังนี้ ๑. การระบุประเด็นที่เกี่ยวข้อง ๒. การจัดลำดับประเด็นที่สำคัญ
๖. การกำหนดกลยุทธ์	กำหนดกลยุทธ์เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์การพัฒนาความยั่งยืนโดยมีนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กปน. เป็นแนวทางในการดำเนินงานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร
๗. การกำหนดเป้าหมาย	คือการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาความยั่งยืนอันเป็นการกำหนดการปฏิบัติงานของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ไปในทิศทางเดียวกัน
๘. การแปลงกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ	เพื่อให้การดำเนินงานสามารถบรรลุตามเป้าประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ จะต้องมีการวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อความชัดเจน และง่ายต่อการปฏิบัติงาน ทั้งยังสามารถประเมินผลการดำเนินงานและนำปัญหา/อุปสรรคมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ประกอบด้วย ๖ ขั้นตอน ดังนี้ ๑. จัดทำแผนปฏิบัติงาน ๒. การวิเคราะห์ทรัพยากร ๓. ดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ๔. การตรวจสอบและประเมินผล ๕. การพัฒนาปรับปรุง ๖. รายงานผลการปฏิบัติงาน
๙. ความสำคัญของการรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainability Report)	คือการรายงานที่เปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กรสู่สาธารณะในการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร โดยยึดหลักการรายงานตามกรอบของ Global Reporting Initiative (GRI)
๑๐. กรอบ/แนวทางการดำเนินงานของนโยบายในแต่ละข้อ	กรอบ/แนวทางการดำเนินการพัฒนาความยั่งยืนที่มุ่งเน้นของนโยบายในแต่ละข้อที่เชื่อมโยงกับการนำไปปฏิบัติของ กปน.
๑๑. สรุประบวนการทำงาน	สรุประบวนการทำงานการพัฒนาความยั่งยืน

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ได้ประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ มีมติเห็นชอบเรียบร้อยแล้ว

มติที่ประชุม เห็นชอบ (ร่าง) คู่มือการพัฒนาความยั่งยืน การประปานครหลวง MWA Sustainable Development Manual

เรื่องที่ ๑๘ การพิจารณาให้ความเห็นชอบกฎบัตรของคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR)

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบกฎบัตรคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) โดย กปน. ได้ทบทวนกฎบัตรคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) เพื่อให้เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับหน้าที่ของคณะอนุกรรมการฯ ตามคำสั่งคณะกรรมการ กปน. ที่ ๑/๒๕๖๓ และได้เสนอคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการฯ มีมติเห็นชอบ โดยขอให้ปรับแก้รายละเอียดต่าง ๆ ดังนี้

ฉบับเดิม (กันยายน ๒๕๖๑)	ฉบับทบทวน	เหตุผลการทบทวน
๒. องค์ประกอบ - ไม่มี -	๒. องค์ประกอบ ๒.๑ ประธานอนุกรรมการ รองประธานอนุกรรมการ มาจากกรรมการการประปานครหลวง	เพื่อให้สอดคล้องกับข้อบังคับ กปน. ฉบับที่ ๑ ว่าด้วย การประชุม และการดำเนินกิจการของ คณะกรรมการ พ.ศ. ๒๕๕๙ “ข้อ ๑๘ ให้คณะอนุกรรมการแต่ละ คณะ ประกอบด้วย ประธานอนุกรรมการ และรองประธานอนุกรรมการที่มาจากกรรมการการประปานครหลวง และอนุกรรมการอื่นอีกไม่เกินสิบสามคน”
๕. อำนาจหน้าที่ - ไม่มี -	๕. อำนาจหน้าที่ ๕.๒ พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีระยะยาวและประจำปี	เพื่อให้สอดคล้องกับคำสั่ง คณะกรรมการ กปน. ที่ ๑/๒๕๖๓ สั่ง ณ วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ในคณะกรรมการ กปน.
ฉบับเดิม (กันยายน ๒๕๖๑)	ฉบับทบทวน	เหตุผลการทบทวน
๕.๓ กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของการประปานครหลวงให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและรายงานต่อคณะกรรมการการประปานครหลวงทุกไตรมาส	๕.๔ กำกับ ดูแล ติดตาม และให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลแล้วรายงานต่อคณะกรรมการการประปานครหลวง <u>อย่างน้อย</u> <u>ไตรมาสละ ๑ ครั้ง</u>	เพื่อให้สอดคล้องกับคำสั่ง คณะกรรมการ กปน. ที่ ๑/๒๕๖๓ สั่ง ณ วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ในคณะกรรมการ กปน.
๕.๖ ติดตามการดำเนินงาน และให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) แล้วรายงานต่อคณะกรรมการการประปานครหลวงทุกไตรมาส	๕.๗ กำกับ ดูแล ติดตาม และให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) แล้วรายงานต่อคณะกรรมการการประปานครหลวง <u>อย่างน้อย</u> <u>ไตรมาสละ ๑ ครั้ง</u>	
๕.๙ กำกับ ดูแล การดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์ของการประปานครหลวงเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของการประปานครหลวงให้เป็นที่ยอมรับ และ นำ เชื้อ ถือก แก่ บุคคลภายนอก	๕.๑๐ กำกับ ดูแล การดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของการประปานครหลวงให้เป็นที่ยอมรับและนำเชื้อถือกแก่บุคคลภายนอก <u>แล้วรายงานต่อ</u> <u>คณะกรรมการการประปานครหลวง</u> <u>อย่างน้อย</u> <u>ไตรมาสละ ๑ ครั้ง</u>	

ฉบับเดิม (กันยายน ๒๕๖๑)	ฉบับทบทวน	เหตุผลการทบทวน
<p>๖. การประชุม</p> <p>๖.๔ ในกรณีที่ไม่มีประธานอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) หรือมี แต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานอนุกรรมการฯ เป็นประธานในที่ประชุม และหากรองประธานไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้ ให้ที่ประชุมเลือกอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ท่านใดท่านหนึ่ง ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการประปานครหลวงปฏิบัติหน้าที่แทน ในกรณีที่อนุกรรมการซึ่งแต่งตั้งมาจากผู้บริหารของการประปาฯ ไม่สามารถมาประชุมด้วยเหตุผลอันใดก็ตาม สามารถมอบหมายผู้แทนโดยให้มีสิทธิ์ออกเสียงแทนอนุกรรมการท่านนั้นได้</p>	<p>๖. การประชุม</p> <p>๖.๔ ในกรณีที่ประธานอนุกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถมาปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานอนุกรรมการเป็นประธานในที่ประชุมแทน และในกรณีที่ประธานอนุกรรมการและรองประธานอนุกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถมาปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้อนุกรรมการที่มาประชุมเลือกอนุกรรมการคนใดคนหนึ่งทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม ในกรณีที่อนุกรรมการซึ่งแต่งตั้งมาจากผู้บริหารของการประปาฯ ไม่สามารถมาประชุมด้วยเหตุผลอันใดก็ตาม สามารถมอบหมายผู้แทนโดยให้มีสิทธิ์ออกเสียงแทนอนุกรรมการท่านนั้นได้</p>	<p>เพื่อให้สอดคล้องกับข้อบังคับกปน. ฉบับที่ ๑ ว่าด้วยการประชุมและการดำเนินกิจการของคณะกรรมการ พ.ศ.๒๕๕๙ “ข้อ ๑๘ ให้คณะอนุกรรมการแต่ละคณะ ประกอบด้วย ประธานอนุกรรมการ และรองประธานอนุกรรมการ ที่มาจากกรรมการการประปาฯ นครหลวง และอนุกรรมการอื่นอีกไม่เกินสิบสามคน”</p>
<p>๙. จรรยาบรรณของอนุกรรมการ</p>	<p>๙. จริยธรรมการดำเนินงานของอนุกรรมการ</p>	<p>เพิ่มเติมตามความเห็นของคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR)</p>
<p>๙.๓ กำกับดูแลนโยบายเพื่อประโยชน์ของรัฐ การประปาฯ นครหลวง และพนักงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต ตลอดจนรักษาภาพลักษณ์ของการประปาฯ นครหลวง</p>	<p>๙.๓ กำกับดูแลนโยบายเพื่อประโยชน์ของรัฐและประชาชน <u>ส่วนรวม</u> การประปาฯ นครหลวง และพนักงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต ตลอดจนรักษาภาพลักษณ์ของการประปาฯ นครหลวง</p>	
<p>๙.๖ หลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตัวต่อผลประโยชน์ของการประปาฯ นครหลวง เพื่อให้การกำกับดูแลนโยบายเป็นไปอย่างโปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ...</p>	<p>๙.๖ หลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตัวต่อผลประโยชน์ของการประปาฯ นครหลวง เพื่อให้การกำกับดูแลนโยบายเป็นไปอย่างโปร่งใส <u>เป็นธรรม</u> และมีประสิทธิภาพ ...</p>	

มติที่ประชุม เห็นชอบกฎบัตรคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR)

**เรื่องที่ ๑๙ การพิจารณาอนุมัติงบการเงินของการประปานครหลวง สำหรับงวดสามเดือนและหกเดือน
สิ้นสุดวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสอบทานแล้ว)**

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาอนุมัติงบการเงินของการประปานครหลวง สำหรับงวดสามเดือนและหกเดือน สิ้นสุดวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสอบทานแล้ว) ซึ่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินให้ข้อสรุปว่า “สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่พบสิ่งที่เป็นเหตุให้เชื่อว่า ข้อมูลทางการเงินระหว่างกาลดังกล่าว ไม่ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๔ เรื่อง การรายงานทางการเงินระหว่างกาล ในสาระสำคัญจากการสอบทานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน”

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบของ กปน. ได้ประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓ มีมติเห็นชอบ งบการเงินของการประปานครหลวง สำหรับงวดสามเดือนและหกเดือนสิ้นสุดวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสอบทานแล้ว)

มติที่ประชุม อนุมัติงบการเงินของการประปานครหลวง สำหรับงวดสามเดือนและหกเดือนสิ้นสุดวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสอบทานแล้ว)

**เรื่องที่ ๒๐ การรับทราบผลการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง โครงสร้างผังบริหารของ กปน. ที่มี
ประสิทธิภาพ (Organizational Rightsizing)**

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบสรุปผลการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง โครงสร้างผังบริหารของ กปน. ที่มีประสิทธิภาพ (Organizational Rightsizing) โดย กปน. ได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง โครงสร้างผังบริหารของ กปน. ที่มีประสิทธิภาพ (Organizational Rightsizing) ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๒ กันยายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมไมด้า แกรนด์ ทวารวดี จังหวัดนครปฐม มีผู้เข้าร่วมสัมมนา จำนวนรวมทั้งสิ้น ๔๕ ท่าน ประกอบด้วย คณะกรรมการ กปน. ผู้บริหารและพนักงาน กปน. โดยการสัมมนา ได้ดำเนินการไปตามกำหนดการ ดังนี้

๑) รายละเอียดการสัมมนาวันศุกร์ที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓ โดยสรุปได้ ดังนี้

- นายนิสิต จันทร์สมวงศ์ ประธานกรรมการ กปน. ได้กล่าวเปิดพร้อมมอบนโยบายการกำหนดโครงสร้างผังบริหาร กปน. ดังนี้

๑. ยึดหลัก Rightsizing โดยการนำระบบดิจิทัลเข้ามาช่วยในกระบวนการทำงาน
๒. การบริหารจัดการน้ำสูญเสียแบบรวมศูนย์
๓. Corporate Good Governance ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ โดยคำนึงถึงความพึงพอใจสูงสุดของประชาชน
๔. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารจัดการแบบ Function เป็นรูปแบบยุทธศาสตร์ โดยการสร้าง Partner ในการทำงาน

- นางสาวฉวีวรรณ อุทัยพิบูลย์ รองผู้อำนวยการ (บริหาร) นำเสนอภารกิจ กปน. ตาม พ.ร.บ. กปน. พ.ศ. ๒๕๑๐ ทิศทางและเป้าหมายองค์กร วิสัยทัศน์และตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ โครงสร้างองค์กรปัจจุบันและกรอบอัตรากำลัง ข้อมูลพนักงานเกษียณอายุระยะปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗ กรอบแนวคิดในการปรับปรุงโครงสร้างผังบริหาร และกรอบอัตรากำลังของ กปน. อาทิ ปรับขนาดขององค์กรให้เกิดความเหมาะสม และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (Rightsizing) นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการทำงานในองค์กร รองรับ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว (Technology Disruptive + New Normal) กำหนดโครงสร้าง Business Unit เพื่อรองรับการทำธุรกิจเป็นการเพิ่มและสร้างรายได้ และสร้างเสถียรภาพในการผลิต ระบบส่ง-จ่ายน้ำ และการบริการที่สะดวกรวดเร็ว

- ดร.พยัต วุฒิรงค์ จาก Personnel Management Association of Thailand (PMAT) นำเสนอตัวอย่างโครงสร้างองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ Microsoft บริษัท ปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท พวกษา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน)

- ช่วงบ่ายเป็นการสัมมนาเชิงปฏิบัติการระดมความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมสัมมนา โดยนำข้อมูลในช่วงเช้า และข้อมูลจากโครงการปรับปรุงโครงสร้างฝั่งบริหารและอัตรากำลัง กปน. ซึ่งจัดทำโดยที่ปรึกษาสถาบันที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในราชการ (สปร.) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เนื่องจากได้ผ่านการพิจารณาจากผู้บริหาร กปน. แล้ว มาเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ซึ่งที่ปรึกษาฯ นำคะแนนเฉลี่ยค่างาน จำนวนผลลัพธ์ที่องค์กรคาดหวังจากหน่วยงาน (Key Result/Responsibility Area ; KRA) จำนวนอัตรากำลัง (Manpower) จำนวนหน่วยงานภายใต้สายบังคับบัญชา (Functions) ความรับผิดชอบโดยตรงในการสร้างรายได้หรือบริหารค่าใช้จ่าย (Magnitude) ช่วงการควบคุม (Span of Control) การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ความจำเป็นเร่งด่วน ระยะห่างระหว่างระดับชั้นงาน (Gap of Position Class) การวิเคราะห์การ Outsource และ Check and Balance เป็นหลักเกณฑ์การพิจารณากำหนดหน่วยงานในโครงสร้างองค์กรแต่ละระดับ

- จากการระดมความคิดเห็น ได้ (ร่าง) โครงสร้างฝั่งบริหาร กปน. ในระยะสมบูรณ์ ๓ รูปแบบ คือ

รูปแบบที่ ๑ ประกอบด้วย ๔ รองผู้ว่าการ ๑๐ ผู้ช่วยผู้ว่าการ

รูปแบบที่ ๒ ประกอบด้วย ๕ รองผู้ว่าการ ๑๔ ผู้ช่วยผู้ว่าการ

รูปแบบที่ ๓ ประกอบด้วย ๗ รองผู้ว่าการ ๐ ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ผลการศึกษาของที่ปรึกษาฯ)

๒) รายละเอียดการสัมมนาวันเสาร์ที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๓ โดยสรุปได้ ดังนี้

- สรุปผลการสัมมนาเชิงปฏิบัติการฯ โดยที่ประชุมได้พิจารณารูปแบบโครงสร้างฝั่ง กปน. ในระยะสมบูรณ์ทั้ง ๓ รูปแบบจากผลการสัมมนาวันแรกแล้วมีข้อสรุปร่วมกันให้โครงสร้างฝั่งบริหาร กปน. ในระยะสมบูรณ์ (End-state ปี ๒๕๗๐) จากปัจจุบัน ๙ สายงาน เป็น ๗ สายงาน ประกอบด้วย สายงานผู้ว่าการ สายงานรองผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา) สายงานรองผู้ว่าการ (วิศวกรรมและก่อสร้าง) สายงานรองผู้ว่าการ (ผลิตน้ำ) สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านวิศวกรรม) สายงานรองผู้ว่าการ (การเงิน) สายงานรองผู้ว่าการ (บริหาร) และผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (เทียบเท่าระดับ ๑๐) ยกเลิกตำแหน่งผู้ช่วยผู้ว่าการ และมีหน่วยงานระดับฝ่ายจำนวน ๓๒ หน่วยงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ควบรวมสายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันออก) และสายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก) เป็นสายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านวิศวกรรม)

๒. ปรับเปลี่ยนสายงานรองผู้ว่าการ (เทคโนโลยีและสารสนเทศ) เป็น ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (เทียบเท่าระดับ ๑๐)

๓. ให้ยกเลิกตำแหน่งผู้ช่วยผู้ว่าการ เมื่อผู้ดำรงตำแหน่งเกษียณหรือโยกย้ายจะไม่มี การแต่งตั้งทดแทน เริ่มดำเนินการโดยให้มีผลตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

๔. กำหนดระดับตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่าย เป็นระดับ ๘ และระดับ ๙ และให้มีการ หมุนเวียนเปลี่ยนงาน (Rotation) เพื่อให้เกิดการพัฒนาและเตรียมความพร้อมก่อนการเลื่อนตำแหน่งงาน

๕. ให้มีการทบทวนโครงสร้างฝั่งบริหารและการวางแผนเปลี่ยนผ่านองค์กรในระยะต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับบริบทในแต่ละสถานการณ์ขององค์กรอย่างเหมาะสมเป็นประจำทุกปีจนถึงระยะสมบูรณ์ (End-state) ปี ๒๕๗๐

- ประธานกรรมการ กปน. ยังได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอีก ดังนี้

๑. ควรมีการศึกษาวิเคราะห์การกำหนดระดับตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่าย เป็นระดับ ๘ และระดับ ๙ ซึ่งอาจมีการควรวรรณหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกัน การปรับลดตำแหน่งงานเมื่อมีการเกษียณหรือโยกย้าย

๒. ควรพิจารณานำหลักเกณฑ์ตามระบบการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) และบริษัททั้งภายในและภายนอกองค์กรมาประกอบการปรับปรุงโครงสร้างผังบริหาร

๓. ควรมีการพัฒนากระบวนการทำงาน (Process Development) โดยนำระบบ Digital เข้ามาช่วยพัฒนากระบวนการทำงาน ให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๔. ควรกำหนดหลักเกณฑ์ Career Path เพื่อรองรับโครงสร้างผังบริหารใหม่

๕. การปรับโครงสร้างผังบริหารต้องตอบสนอง Output และ Outcome เพื่อลดต้นทุนการดำเนินงาน และพัฒนากระบวนการทำงานที่รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ รวมถึงต้องมี Impact ต่อการให้บริการประชาชนที่สะดวกรวดเร็ว และต้องคำนึงถึงขวัญกำลังใจของพนักงานในองค์กร

๖. ควรมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้พนักงานในองค์กรทราบวัตถุประสงค์และแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างอย่างชัดเจน เพื่อลดผลกระทบจากการปรับปรุงโครงสร้างผังบริหาร

มติที่ประชุม รับทราบ และให้ กปน. รับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ กปน. ไปพิจารณาดำเนินการ

เรื่องที่ ๒๑ การรับทราบรายงานวิเคราะห์งบการเงินและผลการดำเนินงาน สำหรับงวด ๑๐ เดือน สิ้นสุดวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบรายงานวิเคราะห์การเงินและผลการดำเนินงาน สำหรับงวด ๑๐ เดือน สิ้นสุดวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ โดยสรุป กปน. มีกำไรก่อนหักดอกเบี้ยและค่าเสื่อมราคา (EBITDA) เท่ากับ ๙,๓๗๓.๖ ล้านบาท ต่ำกว่าคาดการณ์และปีก่อน ๑,๕๕๘.๕ และ ๑,๕๗๙.๐ ล้านบาท โดยมีกำไรสุทธิเท่ากับ ๔,๘๕๕.๗ ล้านบาท ต่ำกว่าคาดการณ์และปีก่อน ๑,๓๙๔.๖ และ ๑,๔๕๕.๓ ล้านบาท และกำไรทางเศรษฐกิจศาสตร์ (Economic Profit: EP) เท่ากับ ๑,๒๕๓.๐ ล้านบาท ต่ำกว่าคาดการณ์ ๑,๐๘๕.๓ ล้านบาท แต่สูงกว่าปีก่อนเล็กน้อย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายได้รวม จำนวน ๑๔,๙๑๒.๒ ล้านบาท ต่ำกว่าคาดการณ์และปีก่อน จำนวน ๑,๗๖๒.๓ และ ๑,๘๐๐.๓ ล้านบาท ตามลำดับ สรุปได้ดังนี้

	หน่วย: ล้านบาท				
	10M/2563	คาดการณ์	10M/2562	ผลต่าง	
				เทียบคาดการณ์	เทียบปีก่อน
รายได้ค่าน้ำ	12,753.4	14,466.1	14,316.0	(1,712.7)	(1,562.6)
รายได้ค่าบริการ	770.3	843.2	820.0	(72.9)	(49.7)
รายได้ค่าติดตั้งประปา	203.9	192.8	322.5	11.1	(118.6)
รายได้เสริม	462.0	429.5	429.6	32.5	32.4
รายได้ค่าน้ำดิบ	174.5	181.0	177.1	(6.5)	(2.6)
รายได้อื่น	548.1	561.9	647.3	(13.8)	(99.2)
รวม	14,912.2	16,674.5	16,712.5	(1,762.3)	(1,800.3)

รายได้ค่าน้ำ ต่ำกว่าคาดการณ์และปีก่อน ๑,๗๑๒.๗ และ ๑,๕๖๒.๖ ล้านบาทส่วนใหญ่เกิดจาก กปน. มีมาตรการช่วยเหลือผู้ใช้น้ำที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-๑๙ โดยให้ส่วนลดค่าน้ำแก่ผู้ใช้น้ำทุกประเภทเป็นระยะเวลา ๓ เดือน (พ.ค.-ก.ค.๖๓) เท่ากับ ๑,๓๒๐.๒ ล้านบาท เมื่อปรับผลกระทบจากส่วนลดค่าน้ำ พบว่ารายได้ค่าน้ำก่อนหักส่วนลดค่าน้ำต่ำกว่าปีก่อน ๒๔๒.๔ ล้านบาท จากราคาขายน้ำเฉลี่ยที่ลดลง ๐.๑๔ บาท:ลบ.ม. และปริมาณน้ำขายที่ลดลง ๖.๘ ล้าน ลบ.ม. ส่วนใหญ่ลดลงในช่วงเดือน มี.ค.-ก.ค.๖๓ จำนวนถึง ๒๐.๕ ล้าน ลบ.ม. ซึ่งเป็นช่วงสถานการณ์ COVID-๑๙ ทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจหยุดชะงักและส่งผลต่อปริมาณน้ำขายลดลงในกลุ่มธุรกิจ โรงแรม ศูนย์การค้า และอุตสาหกรรมแต่เพิ่มขึ้นในกลุ่มที่อยู่อาศัย

ค่าใช้จ่ายรวม : ๑๐,๐๕๖.๕ ล้านบาท ต่ำกว่าคาดการณ์และปีก่อน จำนวน ๓๖๗.๗ และ ๓๔๕.๐ ล้านบาทตามลำดับ สรุปได้ดังนี้

	หน่วย:ล้านบาท				
	10M/2563	คาดการณ์	10M/2562	ผลต่าง	
				เทียบคาดการณ์	เทียบปีก่อน
ค่าใช้จ่ายพนักงาน*	2,957.5	3,063.7	2,998.5	(106.2)	(41.0)
ค่าไฟฟ้า	1,189.2	1,188.8	1,188.7	0.4	0.5
ค่าสารเคมี	319.9	281.1	232.8	38.8	87.1
ค่าน้ำดิบ	250.2	229.7	230.7	20.5	19.5
ค่าใช้จ่ายอื่น	1,386.0	1,665.5	1,851.5	(279.5)	(465.5)
ค่าเสื่อมราคา	3,953.7	3,995.4	3,899.3	(41.7)	54.4
รวม	10,056.5	10,424.2	10,401.5	(367.7)	(345.0)

*ค่าใช้จ่ายพนักงาน ประกอบด้วยเงินเดือน

ต้นทุนค่าน้ำต่อหน่วยน้ำขาย เท่ากับ ๘.๐๗ บาท:ลบ.ม. ต่ำกว่าคาดการณ์และปีก่อน ๐.๑๒ และ ๐.๒๕ บาท:ลบ.ม. หากไม่รวมค่าเสื่อมราคา ต้นทุนค่าน้ำต่อหน่วยน้ำขายเท่ากับ ๔.๗๔ บาท:ลบ.ม. ต่ำกว่าคาดการณ์และปีก่อน ๐.๑๔ และ ๐.๓๑ บาท:ลบ.ม.

ฐานะการเงิน : สินทรัพย์รวม ณ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เท่ากับ ๗๙,๙๙๘.๓ ล้านบาท สูงกว่าปีก่อน ๒,๓๕๒.๒ ล้านบาท แต่ต่ำกว่าคาดการณ์ ๒,๑๑๓.๔ ล้านบาท

หนี้สินรวม ณ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เท่ากับ ๑๓,๔๔๗.๓ ล้านบาท ต่ำกว่าคาดการณ์ ๕๙๙.๕ ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากเงินประกันการใช้น้ำและรายได้รอการรับรู้งานวางท่อต่ำกว่าที่คาดการณ์ แต่สูงกว่าปีก่อน ๖๐๕.๙ ล้านบาท เกิดจากภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานจากประมาณการหนี้สินเงินตอบแทนเมื่อเกษียณเพิ่มขึ้น

ส่วนทุน ณ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เท่ากับ ๖๖,๕๕๑.๐ ล้านบาท ต่ำกว่าคาดการณ์ ๑,๕๑๓.๙ ล้านบาท เกิดจากกำไรสุทธิในเดือน เม.ย. - ก.ค. ๒๕๖๓ ต่ำกว่าที่คาดการณ์ แต่สูงกว่าปีก่อน ๑,๗๔๖.๓ ล้านบาท เกิดจากกำไรสะสมที่เพิ่มขึ้น

อัตราส่วนทางการเงิน

	10M/2563	คาดการณ์	10M/2562	ผลต่าง	
				เทียบคาดการณ์	เทียบปีก่อน
EBITDA Margin (%)	62.86	65.56	65.54	(2.70)	(2.68)
Net profit Margin (%)	33.45	38.21	38.74	(4.76)	(5.29)
D/E ratio (เท่า)	0.20	0.21	0.20	(0.01)	-
Current ratio (เท่า)	6.72	9.82	7.90	(3.10)	(1.18)
DSCR (เท่า)	89.65	101.72	94.04	(12.07)	(4.39)

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการพัฒนาองค์กรได้ประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓ มีมติรับทราบรายงานวิเคราะห์การเงินและผลการดำเนินงาน สำหรับงวด ๑๐ เดือน สิ้นสุดวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

มติที่ประชุม รับทราบ

เรื่องที่ ๒๒ การรับทราบรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สิ้นสุดถึงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สิ้นสุดถึงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓ ดังนี้

ผลการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สิ้นสุดถึงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓ สามารถเบิกจ่ายได้จำนวน ๕,๙๓๗.๙ ล้านบาท คิดเป็น ๙๕.๘% ของวงเงินเบิกจ่ายทั้งปี รายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	แผน ต.ค. ๒๕๖๒ - ก.ย. ๒๕๖๓ : จ่ายจริง ๑ ต.ค. ๒๕๖๒ - ๘ ก.ย. ๒๕๖๓								
	ผูกพัน			ประจำปี			รวม		
	แผนจ่าย	จ่ายจริง	%	แผนจ่าย	จ่ายจริง	%	แผนจ่าย	จ่ายจริง	%
งบลงทุนปกติ	๓,๑๕๓.๐	๒,๙๒๕.๙	๙๒.๘	๒,๔๓๐.๘	๒,๕๓๔.๓	๑๐๔.๓	๕,๕๘๓.๘	๕,๔๖๐.๒	๙๗.๘
งบลงทุนโครงการ	๔๔๘.๖	๓๙๒.๔	๘๗.๕	๑๖๗.๖	๘๕.๓	๕๐.๙	๖๑๖.๒	๔๗๗.๗	๗๗.๕
รวมทั้งสิ้น	๓,๖๐๑.๖	๓,๓๑๘.๓	๙๒.๑	๒,๕๙๘.๔	๒,๖๑๙.๖	๑๐๐.๘	๖,๒๐๐.๐	๕,๙๓๗.๙	๙๕.๘

สำหรับผลการดำเนินงาน ณ วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓ จำแนกตามสายงานมีรายละเอียดดังนี้

แผนงาน / สายงาน	วงเงินเบิกจ่ายทั้งปี	จ่ายจริง (๑ ต.ค. ๒๕๖๒ - ๘ ก.ย. ๒๕๖๓)	สูง(ต่ำ) กว่า วงเงินเบิกจ่ายทั้งปี
งบลงทุนปกติ	๕,๕๘๓.๘	๕,๔๖๐.๒	(๑๒๓.๖)
สายงานผู้ว่าการ	๑๐.๙	๙.๔	(๑.๕)
สายงานบริหาร	๑๓๓.๘	๑๑๖.๘	(๑๗.๐)
สายงานวิศวกรรมและก่อสร้าง	๕๒๗.๕	๕๘๖.๖	๕๙.๑
สายงานผลิตและส่งน้ำ	๖๕๗.๔	๕๖๕.๓	(๙๒.๑)
สายงานแผนและพัฒนา	๑.๐	๑.๐	-
สายงานบริการ	๔,๐๖๑.๑	๓,๙๙๒.๐	(๖๙.๑)
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๔๕.๗	๑๔๘.๖	๒.๙
งบลงทุนในความรับผิดชอบ ของ ฝ่ายเทคโนโลยีและสื่อสาร	๑๑.๗	๑๑.๖	(๐.๑)
งบลงทุนในความรับผิดชอบ ของ ฝ่ายจัดหาและพัสดุ	๓๔.๗	๒๘.๙	(๕.๘)
งบลงทุนโครงการ	๖๑๖.๒	๔๗๗.๗	(๑๓๘.๕)
โครงการฯ ๗	๑๐๒.๑	๙๒.๔	(๙.๗)
โครงการฯ ๘	๖๐.๙	๑๖.๐	(๔๔.๙)
โครงการฯ ๙	๔๕๓.๒	๓๖๙.๓	(๘๓.๙)
รวมทั้งสิ้น	๖,๒๐๐.๐	๕,๙๓๗.๙	(๒๖๒.๑)

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการพัฒนาองค์กรได้ประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓ มีมติรับทราบ

มติที่ประชุม รับทราบ

เรื่องที่ ๒๓ การรับทราบผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจงวด ๑๑ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ – สิงหาคม ๒๕๖๓) และคาดการณ์ผลงานสิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๓

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ งวด ๑๑ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ – สิงหาคม ๒๕๖๓) และคาดการณ์ผลงานสิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยมีผลประเมินการดำเนินงานเท่ากับ ๒.๗๖๓ คะแนน และคาดการณ์ ผลการดำเนินงานสิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เท่ากับ ๓.๗๘๗ คะแนน (B-) ซึ่งมีรายละเอียดผลงานดังนี้

๑) การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ (น้ำหนักร้อยละ ๑๕)

๑.๑) โครงการปรับปรุงท่อเพื่อลดอัตราการน้ำสูญเสีย

๑.๑.๑) การส่งมอบงานก่อสร้างวางท่อเพื่อลดน้ำสูญเสีย (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)

ส่งมอบงานก่อสร้างวางท่อความยาวสะสม เท่ากับ ๘๗๕.๗๗๑ กิโลเมตร (มีผลงานส่งมอบงานก่อสร้างวางท่อที่คาดว่า มีผลลดน้ำสูญเสีย (งานปรับปรุงกำลังน้ำ) รวมสะสม ๖๖.๖๕๖ กิโลเมตร)

๑.๒) โครงการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล (Digital Service)

๑.๒.๑) จำนวนผู้ที่ลงทะเบียนขอใช้บริการใบกำกับภาษีและใบเสร็จค่าน้ำประปาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax & e-Receipt) (น้ำหนักร้อยละ ๒) ประเมินจากจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่ใช่กลุ่มที่พักอาศัย และชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่สามารถออกใบกำกับภาษีได้ทันทีที่ลงทะเบียนเพื่อขอรับบริการใบกำกับภาษีและใบเสร็จค่าน้ำประปาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

- จำนวนผู้ลงทะเบียนฯ สะสม ณ สิ้นเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ เท่ากับ ๑๐,๗๑๑ ราย

- สายงานบริการได้มีการประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมไปถึงกลุ่มเป้าหมายทุกรายอย่างแท้จริง เช่น ส่งเอกสารประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าให้ลงทะเบียน แจ้งข้อความเชิญชวนในใบเสร็จฯ ประชาสัมพันธ์ลูกค้าที่มาติดต่อที่สำนักงานประชาสัมพันธ์ ลูกค้าโครงการ Key account ลูกค้ารายใหญ่ เชิญชวนลูกค้ากลุ่มเป้าหมายทางโทรศัพท์ รวมถึงการลงทะเบียนให้กับลูกค้าทางโทรศัพท์หรือช่องทางอื่น ๆ

- เพิ่มการประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าอย่างต่อเนื่องผ่านทาง Social media และช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น หนังสือพิมพ์: ข่าวสด ไทยรัฐ ประชาชาติธุรกิจ Website : Today.line.me , FM๙๑bkk.com, สวพ.FM๙๑, @line, Thailand plus, ฐานเศรษฐกิจ, โพสต์ทูเดย์, ข่าวสดออนไลน์ Facebook : FM๙๑ Trafficpro, สวพ.FM๙๑ คลื่น FM ๙๑ MHz. : จิงเกิ้ลบริการ e-Bill & e-Tax เผยแพร่ช่วง ๑-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ สื่อจอ LCD ของธนาคารซีไอเอ็มบีไทยทุกสาขา บอร์ดนิทรรศการ หน้าห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ชั้น ๑ สำนักงานใหญ่ กปน.

๑.๓) ร้อยละการชำระเงินค่าน้ำประปาผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ (น้ำหนักร้อยละ ๓)

ผลงานสะสม ณ สิ้นเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ เท่ากับ ร้อยละ ๘๖.๙๒ ทั้งนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าให้ชำระเงินค่าน้ำประปาผ่าน Application MWA onMobile หรือผ่านช่องทางออนไลน์อื่นตามที่ลูกค้าสนใจ โดยแนะนำให้กับลูกค้าที่มาติดต่อผ่านจุด touch point ลูกค้าที่โทรศัพท์เข้า

มาสอบถามบริการ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง การรับชำระเงินหลังใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา และมีการประชาสัมพันธ์เชิญชวนผ่าน social media อย่างต่อเนื่องทุกเดือน

๒) ผลการดำเนินงานที่สำคัญ น้ำหนักร้อยละ ๔๕ ดังนี้

๒.๑) EBITDA Margin (น้ำหนักร้อยละ ๕) เท่ากับร้อยละ ๖๒.๕๒ **ผลงานได้เกรด A** เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-๑๙ กปน. ได้มีมาตรการต่างๆ เช่น ส่วนลดค่าน้ำประปาให้กับผู้ใช้น้ำทุกประเภท การยกเว้นการตัดน้ำประปาทั้งชั่วคราวและถาวร การยกเว้นค่าธรรมเนียมการชำระค่าน้ำผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส มีค่าใช้จ่ายในการควบคุมป้องกันไม่ให้เกิดการระบาดของ กปน. ฯลฯ ประกอบกับปัจจัยทางเศรษฐกิจภายนอก ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของ กปน. ทั้งด้านรายได้ลดลง และค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ทำให้กำไรก่อนหักดอกเบี้ยและค่าเสื่อมราคา (EBITDA) ลดลง

๒.๒) ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน ประกอบด้วย ๒ เกณฑ์ย่อย คือ

๒.๒.๑) การเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (น้ำหนักร้อยละ ๒.๕) เท่ากับร้อยละ ๑๒๑.๙๐ **ผลงานได้เกรด A** ซึ่งการเบิกจ่ายงบลงทุนการดำเนินงานปกติและงบลงทุนโครงการมีผลงานเป็นไปตามเป้าหมาย ส่งผลให้การเบิกจ่ายงบลงทุนภาพรวมเป็นไปตามเป้าหมาย

๒.๒.๒) ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน (น้ำหนักร้อยละ ๒.๕) เท่ากับร้อยละ ๑๐๐ **ผลงานได้เกรด A** (เป็นผลงานสะสม ณ ไตรมาสที่ ๓) เนื่องจากสามารถบริหารจัดการการเบิกจ่ายงบลงทุนภาพรวมได้ตามแผนงานรายไตรมาส

๒.๓) รายได้เสริมจากธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (น้ำหนักร้อยละ ๓) เท่ากับ ๕๑๗.๖๖ ล้านบาท สูงกว่าเป้าหมายรายเดือนที่กำหนด แม้ว่าธุรกิจบางส่วนจะได้รับผลกระทบโดยตรงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-๑๙ ได้แก่ งานบริการหลังมาตร งานบริการทดสอบคุณภาพน้ำ การจำหน่าย น้ำดื่มบรรจุขวด และการให้บริการฝึกอบรมเทคโนโลยีการประปา แต่ธุรกิจที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ยังคงคาดว่าจะสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ จึงทำให้รายได้เสริมจากธุรกิจที่เกี่ยวข้องในภาพรวมยังเป็นไปตามเป้าหมาย

๒.๔) คุณภาพน้ำประปา : กายภาพ เคมี และแบคทีเรีย (น้ำหนักรวมร้อยละ ๓) เท่ากับ ร้อยละ ๙๙.๙๖ ๙๘.๖๘ และ ๙๙.๙๓ **ผลงานได้เกรด A-, B+ และ A-** ตามลำดับ ทั้งนี้คุณภาพน้ำด้านเคมีไม่ผ่านเกณฑ์ เกิดจากภาวะน้ำทะเลหนุนสูง ณ สถานีสูบน้ำดิบสำแล ส่งผลกระทบต่อค่าคลอไรด์สูงกว่าค่าแนะนำองค์การอนามัยโลก (๒๕๐ มก./ล.)

๒.๕) การบริหารจัดการแรงดันน้ำ (ช่วงเวลา ๐๕.๐๐ - ๒๒.๐๐ น. จุดวัดแรงดัน ๑๖๒ จุด) (น้ำหนักร้อยละ ๗) เท่ากับ ๖.๙๑ เมตร **ผลงานได้เกรด E** เนื่องจากต้องควบคุมการสูบน้ำให้สอดคล้องกับการควบคุมอัตราน้ำสูญเสียขององค์กรและสถานการณ์ภัยแล้ง ทำให้ไม่สามารถเพิ่มแรงดันน้ำได้

๒.๖) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (น้ำหนักร้อยละ ๒) วัดจากระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ได้คะแนนเท่ากับ ๔.๕๗๑ คะแนน **ผลงานได้เกรด A-**

๒.๗) การบริหารจัดการน้ำสูญเสีย (น้ำหนักร้อยละ ๑๓) เท่ากับ ร้อยละ ๓๑.๐๔ **ผลงานได้เกรด E+** สาเหตุเนื่องมาจากงานจ้างบริหารจัดการน้ำสูญเสียรายพื้นที่ล่าช้ากว่าแผนงาน ทั้งนี้ ได้มีการเร่งรัดงานจ้างลดน้ำสูญเสียให้มากขึ้น

๒.๘) การบริหารจัดการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (Demand Side Management : DSM)

(น้ำหนักร้อยละ ๔) ประเมินจากจำนวนรุ่นผลิตภัณฑ์ประหยัดน้ำที่รับรองโดย กปน. กำหนดเป้าหมาย จำนวน ๑๐ รุ่นผลิตภัณฑ์ ประเมินผล ณ สิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๓

- มีผลิตภัณฑ์ที่ได้รับฉลากแสดงประสิทธิภาพอุปกรณ์ประหยัดน้ำแล้ว ๙ รุ่นผลิตภัณฑ์ ดังนี้

- ประเภทก๊อกน้ำอ่างล้างหน้า-ล้างมือ จำนวน ๗ รุ่นผลิตภัณฑ์ ได้แก่ บริษัท โมแกน (ประเทศไทย) จำกัด ๒ รุ่นผลิตภัณฑ์ , บริษัท วี.อาร์.ยูเนี่ยน จำกัด ๑ รุ่นผลิตภัณฑ์ , บริษัท โสมซานิทารี ฟิตติ้ง จำกัด ๒ รุ่นผลิตภัณฑ์ และบริษัท โสม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ๒ รุ่นผลิตภัณฑ์

- ประเภทฝักบัว จำนวน ๒ รุ่นผลิตภัณฑ์ จากบริษัท โมแกน (ประเทศไทย) จำกัด (MOGEN)

- ขณะนี้ บริษัท วี.อาร์.ยูเนี่ยน จำกัด แจ้งยืนยันการยื่นขอรับรองฉลากแสดงประสิทธิภาพอุปกรณ์ประหยัดน้ำประเภทก๊อกน้ำอ่างล้างหน้า-ล้างมือเพิ่มเติมอีก ๑ รุ่นผลิตภัณฑ์ คาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จช่วงปลายเดือนกันยายน ๒๕๖๓

- มีผู้ผลิตรายใหม่แจ้งความประสงค์ขอยื่นรับรองฉลากแสดงประสิทธิภาพอุปกรณ์ประหยัดน้ำ อีกจำนวน ๔ บริษัท ได้แก่ บริษัท รีไล (ประเทศไทย) จำกัด , บริษัท โตโต้ (ประเทศไทย) จำกัด , บริษัท กะรัต ฟอเซท จำกัด (KARAT FAUCET) และ บริษัท แกรนด์โฮมมาร์ท จำกัด ซึ่งทั้ง ๔ บริษัท อยู่ระหว่างการจัดเตรียมเอกสารเข้าร่วมโครงการ

- มีการประชาสัมพันธ์ก๊อกประหยัดน้ำ เบอร์ ๕ และฉลากประหยัดน้ำของ กปน. ผ่านช่องทางต่าง ๆ

- ประชาสัมพันธ์ภายใน : เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโฆษณาฉลากประหยัดน้ำ เบอร์ ๕ และการจัดกิจกรรมภายนอก

- ประชาสัมพันธ์ภายนอก

1. Facebook : การประปานครหลวง , สวพ.FM๙๑ , changeinto , ข่าวสด , บางกอกทูเดย์

2. Youtube : <https://www.youtube.com/watch?v=๓๕A๒MB๐Oeww>

3. กิจกรรม : จัดกิจกรรม "บวร" จุดเริ่มต้นแห่งการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี ๓"

4. สื่อวิทยุ : คลื่น FM ๙๐.๕ MHz , FM ๙๑ MHz , FM ๙๗ MHz , FM ๑๐๐ MHz และ AM ๑๒๖๙

5. ป้ายโฆษณา : จอ LED บริเวณโรงพยาบาลวิภาวดี (ระยะเวลา ๖๐ วัน)

6. Website ของหน่วยงานภายนอก : Thailand Plus , สวพ.FM๙๑ , Line , changeinto cheezesociety , kapook , luckyonegroup , PR News , Thai hotel deal , press, PRTHAILAND.NET RYT๙ , ThaiPR.NET , newswit.com , Thailand๔.com , ผู้จัดการรายวัน , คม ชัด ลึก , ไทยรัฐ , มติชน , ข่าวสด บางกอกทูเดย์ , สยามรัฐ , มหาวิทยาลัยนเรศวร , thainews.easybranches

7. หนังสือพิมพ์ : ไทยโพสต์ ประชาชาติธุรกิจ

8. วารสารน้ำก๊อก

๒.๙) ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) (น้ำหนักร้อยละ ๓)
ค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจสะสมถึงเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓ เท่ากับ ๑.๗๗๖๙๐๗ ดังนั้น ผลงานค่าแฟคเตอร์เมื่อเทียบกับ baseline เท่ากับ ๐.๙๖๙๓๗

๓) Core Business Enablers ๘ ด้าน (น้ำหนักร้อยละ ๔๐) จะตรวจประเมินผลโดย สคร. ในช่วงสิ้นปีงบประมาณ

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการพัฒนาองค์กรได้ประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓ มีมติรับทราบผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ งวด ๑๑ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ – สิงหาคม ๒๕๖๓) (เบื้องต้น) และคาดการณ์ผลงานสิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๓

มติที่ประชุม รับทราบ

เรื่องที่ ๒๔ การรับทราบผลการดำเนินงานของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ในคณะกรรมการ กปน.

- การรับทราบผลการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการบริหารจัดการน้ำสูญเสียและแรงดันน้ำ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๓

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบผลการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการบริหารจัดการน้ำสูญเสียและแรงดันน้ำ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๓ ที่ได้ประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อ ๘ กันยายน ๒๕๖๓ สรุปได้ดังนี้

๑. คณะอนุกรรมการบริหารจัดการน้ำสูญเสียและแรงดันน้ำรับทราบ

๑.๑ ผลการดำเนินงานบริหารจัดการน้ำสูญเสียและแรงดันน้ำ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓

๑.๑.๑ อัตราน้ำสูญเสียรายเดือนอยู่ที่ร้อยละ ๓๓.๓๔ โดยมีอัตราน้ำสูญเสียสะสมอยู่ที่ร้อยละ ๓๑.๐๔ ไม่เป็นไปตามแผนงาน (เป้าหมายสะสมตามแผนงานร้อยละ ๒๔.๑๑) อยู่ในระดับ D- ของเกณฑ์วัดประสิทธิภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของ กปน.

๑.๑.๒ ความก้าวหน้างานเปลี่ยนท่อประปาที่ชำรุดเสื่อมสภาพ ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ กปน. ดำเนินการวางท่อแล้วเสร็จสะสม ๘๗๕.๗๗๑ กิโลเมตร เป็นไปตามแผนงาน (๘๔๓.๑๑๓ กิโลเมตร) (ระดับ A ของเกณฑ์วัดประสิทธิภาพของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ อยู่ที่ ๑,๐๐๐ กิโลเมตร)

๑.๑.๓ ผลการดำเนินงานกิจกรรมเพื่อลดน้ำสูญเสียตามแผนฯ ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ ประกอบด้วยกิจกรรมที่ล่าช้า ๑ กิจกรรม ได้แก่ งานจ้างเอกชนจัดการลดน้ำสูญเสียในพื้นที่เป้าหมาย โดยคาดการณ์ลงนามสัญญาของงานจ้างเอกชนฯ กลุ่มที่ ๑ (สาขาสมุทรปราการ และสาขาภาษีเจริญ) เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ กลุ่มที่ ๒ (สาขาสุโขวิที สาขาพระโขนง สาขาพญาไท สาขาทุ่งมหาเมฆ สาขาแมนศรี สาขาประชาชื่น สาขาสวรรณภูมิ สาขาบางกอกน้อย สาขาตากสิน สาขาสุขสวัสดิ์ สาขามหาสวัสดิ์) เดือนมีนาคม ๒๕๖๔

๑.๑.๔ ผลการบริหารจัดการแรงดันน้ำอ้างอิงจากจุดวัดท่อประธาน ๑๖๒ แห่ง (ค่าเฉลี่ย) ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ อยู่ที่ ๖.๙๑ เมตร อยู่ในระดับ E ของเกณฑ์วัดประสิทธิภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของ กปน.

๑.๒ ความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการ “ตาสับประรด ช่วยลดน้ำสูญเสีย” มีคำสั่งการประสานครหลวงที่ ๕๑๕/๒๕๖๓ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานโครงการ “ตาสับประรด ช่วยลดน้ำสูญเสีย” สั่ง ณ วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓ โดยปัจจุบันมีสมาชิกเข้าร่วมโครงการฯ ทั้งสิ้น ๒,๐๓๕ คน รับแจ้งพบท่อประปาแตกรั่วทั้งสิ้น ๙๐ จุด ซ่อมแล้วเสร็จ ๗๖ จุด อยู่ระหว่างดำเนินการซ่อม ๒ จุด และยกเลิก ๑๒ จุด

๑.๓ ความก้าวหน้าโครงการปรับปรุงท่อชำรุดเสื่อมสภาพด้วยการสอดท่อ PE ถนนเพชรเกษม (ซอยวัดสังข์กระจาย) ดำเนินการจัดทำร่างขอบเขตงาน (TOR) และประมาณราคาแล้วเสร็จ ปัจจุบันได้รับใบอนุญาตเข้าพื้นที่จากเขตบางกอกใหญ่แล้ว อยู่ระหว่างจัดเตรียมการจัดจ้างต่อไป และโครงการปรับปรุงท่อด้วยเทคนิคสอดท่อ Compact PE ดำเนินการใน ๓ เส้นทาง (อยู่ระหว่างการจัดเตรียมขอความเห็นชอบในการจัดจ้าง) ได้แก่ ๑. ซอยสุขาภิบาล ๕ ถนนรามอินทรา ๒. ถนนงามวงศ์วาน (บริเวณทางขึ้นทางด่วน) และ ๓. ถนนแจ้งวัฒนะ (บริเวณทางขึ้นทางด่วน)

๑.๔ ความก้าวหน้าการปรับปรุงท่อประปาพร้อมกับโครงการการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณเกาะรัตนโกสินทร์ของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ในรูปแบบบ่อโม่กระจกสารหนูบ่อขนาดย่อม (Mini-Duct) โดยมีการประสานงานในรายละเอียดระหว่างกรุงเทพมหานคร และ กปน.

๑.๕ คณะกรรมการ กปน. เห็นชอบกฎบัตรคณะกรรมการบริหารจัดการน้ำสูญเสียและแรงดันน้ำ ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓

๑.๖ ปัญหาแรงดันน้ำต่ำในบริเวณท่าอิฐที่มีการร้องเรียน โดยมีแนวทางแก้ปัญหาระยะสั้นด้วยการติดตั้ง Mobile Booster Pump บริเวณสะพานพระนั่งเกล้า และในระยะยาวจะก่อสร้างวางท่อประปาเพิ่ม (เดิมท่อประปามีเพียงฝั่งเดียวของถนน จะก่อสร้างเพิ่มเติมให้มีท่อประปาทั้ง ๒ ฝั่ง) ร่วมกับหน่วยงานราชการ ท้องถิ่นความยาวท่อประมาณ ๑ กิโลเมตร

๒. คณะอนุกรรมการฯ มอบหมายให้ กปน. พิจารณาดำเนินการ

๒.๑ ศึกษาการนำข้อมูลมาตร AMR มาช่วยในงานลดน้ำสูญเสียโดยเปรียบเทียบปริมาณน้ำจากมาตรวัดน้ำรายย่อย กับมาตรวัดน้ำ DMA โดยอาจทดลองดำเนินการเพิ่มเติมในพื้นที่อื่น พร้อมทั้งศึกษาพฤติกรรมการใช้น้ำของผู้ใช้น้ำรายใหญ่ในพื้นที่ดังกล่าว รวมถึงกำหนดแนวทางนำข้อมูลจาก Sensors มาใช้งานในลักษณะของระบบควบคุมอัตโนมัติ

๒.๒ สรุปผลการลดน้ำสูญเสียและประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นจากโครงการ “ตาสับปรอดช่วยลดน้ำสูญเสีย” รายงานสำนักงานประปาสาขา

๒.๓ กำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาระบบการสูบน้ำของ กปน. ในอนาคตให้มีความชัดเจน อาทิเช่น การก่อสร้างระบบถังสูง หรือการวางแผนติดตั้ง Booster Pump ในพื้นที่แรงดันน้ำวิกฤต

มติที่ประชุม รับทราบ

- การรับทราบผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ใน กปน.

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ใน กปน. ที่ได้ประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓ โดยได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ และมีมติ ดังนี้

๑. **รับทราบเหตุผลและเห็นชอบ** อัตราการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร

๑.๑ **รับทราบ** ข้อมูลนำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพิ่มเติมดังนี้

๑.๑.๑ ประมาณการค่าใช้จ่ายจากการปรับอัตราการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร

๑.๑.๒ การดำเนินด้านภาษีเกี่ยวกับการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการฯ ในอัตราที่สูงกว่าอัตราของราชการ ซึ่ง กปน. ได้ดำเนินการตามกฎหมายกระทรวง ฉบับที่ ๑๒๖ (พ.ศ. ๒๕๐๙) และฉบับที่ ๑๓๘ (พ.ศ. ๒๕๑๘)

ออกตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการยกเว้นภาษี และการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้แก่พนักงานทราบ ก่อนการดำเนินการหักภาษีในเดือนธันวาคม ๒๕๕๙ และประชาสัมพันธ์ต่อเนื่องเป็นระยะ โดยที่ผ่านมาไม่พบ ข้อร้องเรียน ทั้งนี้ พนักงานสามารถตรวจสอบภาษีหัก ณ ที่จ่ายได้จากระบบ Payslip ทาง Intranet ของ กปน.

๑.๑.๓ แนวทางการเยียวยาพนักงานที่เสียประโยชน์จากการปรับอัตราการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการฯ ดังนี้

- ระเบียบ กปน. ฉบับใหม่ ว่าด้วยสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร พ.ศ. ๒๕๖๓ จะกำหนดให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๕ เป็นต้นไป เพื่อให้พนักงานที่ได้รับผลกระทบ ได้เตรียมความพร้อม และวางแผนการศึกษาให้แก่บุตรก่อนระเบียบดังกล่าวมีผลบังคับใช้

- เห็นควรให้มีโครงการส่งเสริมบุตรพนักงานที่มีศักยภาพ โดยกำหนดที่มา ของแหล่งเงินทุนจาก ๓ ส่วน กล่าวคือ ๑. จัดทำในลักษณะโครงการ CSR ๒. กองทุนพระแม่ธรณี ๓. มูลนิธิ ให้ทุนการศึกษาแก่บุตรผู้ปฏิบัติงานใน กปน. มีการกำหนดคุณสมบัติของผู้ได้รับทุน ซึ่งจำนวนทุนและวงเงิน ที่จะใช้ในแต่ละปี มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณารายละเอียดต่อไป

๑.๒ เห็นชอบ เหตุผลสนับสนุนการกำหนดอัตราการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร ตามที่จ่ายจริงแต่ไม่เกินปีการศึกษาละ ๔๐,๐๐๐ บาท พร้อมนี้ ขอให้เสนอเหตุผลเพิ่มเติม ดังนี้

- กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายส่งเสริมให้มีการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้เหมาะสม รวมถึงมีนโยบายเพิ่มหลักสูตรนานาชาติเข้ามาในสถานศึกษาของทางราชการ โดยอนุญาตให้ สถานศึกษาสามารถเรียกเก็บค่าใช้จ่ายได้สูงกว่าเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง ซึ่ง กปน. ได้พิจารณาอัตราการ เบิกจ่าย เพื่อรองรับค่าใช้จ่ายในหลักสูตรที่มีความหลากหลายมากขึ้นในอนาคต

- กปน. ได้ขอหารือกรมบัญชีกลางในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์หนังสือ กระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด เรื่องการกำหนดประเภทและอัตราเงินบำรุงการศึกษาและค่าเล่าเรียน ได้รับแจ้ง ว่า กปน. มีใช้หน่วยงานราชการ การเบิกจ่ายค่าการศึกษาของผู้ปฏิบัติงานของ กปน. จึงไม่อยู่ในข่ายที่ต้อง ปฏิบัติตามหนังสือที่กรมบัญชีกลางแจ้งเวียนให้ กปน. ถือปฏิบัติ

๒. รับทราบ รายงานผลการดำเนินการโครงการ Flagship ของคณะกรรมการกิจการ สัมพันธ์ฯ ๒ เรื่อง ได้แก่

๒.๑ โครงการเยี่ยมบ้านบุคลากรของพนักงานที่มีปัญหาสุขภาพ

๒.๒ โครงการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-๑๙) อย่างต่อเนื่อง

พร้อมนี้ ประธานขอให้รายงานผลโครงการของคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ฯ ที่สำคัญเพิ่มเติมอีก ๒ โครงการ คือ โครงการหน่วยแพทย์/ทันตกรรมเคลื่อนที่ และโครงการกีฬาเพื่อสุขภาพ พนักงานให้คณะกรรมการ กปน. ทราบต่อไป

๓. รับทราบ ผลการประเมินตนเองและผลการประเมินคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ฯ ทั้งคณะ ประจำปี ๒๕๖๓ พร้อมนี้ ประธานให้ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานของคณะกรรมการกิจการ สัมพันธ์ฯ เพิ่มเติมในรูปแบบกิจกรรมสัมมนาในกลุ่มในลักษณะ Unit School หรือ Focus Group เพื่อนำผลงาน การวิจัย และพัฒนา (Research & Development) มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านต่าง ๆ ของ กปน.

๔. รับทราบ ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ฯ ประจำปี ๒๕๖๓ ทั้งนี้ หากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-๑๙) คลี่คลายลง ขอให้เริ่มดำเนินการโครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่/ทันตกรรมเคลื่อนที่ให้แก่พนักงาน สำหรับโครงการบัญชีรายรับ - รายจ่าย มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างพฤติกรรมการมีวินัยทางการเงินของพนักงาน โดยผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ให้คำแนะนำ หากพนักงานมีรายรับน้อยกว่ารายจ่าย โดยการดำเนินโครงการดังกล่าวต้องไม่ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน

๕. รับทราบ ผลการศึกษาดูงานของคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ฯ เพื่อให้คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ฯ ได้เพิ่มพูนองค์ความรู้ รวมถึงตระหนักถึงปัญหาสำคัญที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตในด้านการบริหารจัดการน้ำ ดังนั้น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ การศึกษาดูงานของคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ฯ ควรขยายผลการศึกษาดูงานเพื่อให้ทราบสถานการณ์ในภาพรวมเกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำทั่วทุกภาคของประเทศ อันจะก่อให้เกิดความเชื่อมโยงในการบริหารจัดการน้ำอย่างบูรณาการและเกิดประสิทธิภาพในการเสนอความเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของ กปน. ต่อไป

๖. รับทราบ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสำหรับการดำเนินโครงการเยี่ยมบุคลากรของพนักงาน ที่มีปัญหาสุขภาพ จากรายงานผลการดำเนินโครงการฯ พนักงานให้ความเห็นว่า โครงการดังกล่าวเป็นประโยชน์และรู้สึกพึงพอใจเป็นอย่างมาก ดังนั้น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ขอให้มีการจัดลำดับความสำคัญ โดยพิจารณาตามความจำเป็นและเดือดร้อนเป็นลำดับแรก นอกจากนั้นให้นำเครื่องอุปโภคที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตจากปัญหาสุขภาพแล้ว ขอให้พยาบาลประจำบ้านไปมอบให้เพิ่มเติม พร้อมนี้ ขอให้มีแพทย์ พยาบาล หรือผู้ที่มีความรู้เรื่องยา และเวชภัณฑ์ร่วมเดินทางไปด้วย

๗. รับทราบ การอบรม หลักสูตร “การฝึกซ้อมแผนปฏิบัติการฉุกเฉินคลอรีนรั่วไหลแบบบูรณาการกับหน่วยงานภายนอก” ในวันพุธที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ เวลา ๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ชั้น ๒ ตึกอำนวยการ โรงงานผลิตน้ำบางเขน โดยโรงงานผลิตน้ำบางเขนร่วมกับสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย : สถานีดับเพลิงและกู้ภัยลาดยาว และสถานีดับเพลิงและกู้ภัยดอนเมือง จัดการฝึกอบรมหลักสูตรฯ กึ่งเต็มรูปแบบ (Mini Full-Scale Exercise) เพื่อเตรียมความพร้อม หากเกิดคลอรีนรั่วไหลในระดับรุนแรงและเกินขีดความสามารถของ กปน. ในการรับมือได้

มติที่ประชุม รับทราบ

- การรับทราบผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน.

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน. ซึ่งได้มีการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๓ และครั้งที่ ๗/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓ โดยมีมติในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

การประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๓

๑. รับทราบ ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน. จากการประชุมครั้งที่ผ่านมา ดังนี้

๑.๑ การดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์สู่การใช้งานระดับองค์กร (Enterprise GIS) จากการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ คณะอนุกรรมการมีข้อเสนอแนะ และความก้าวหน้าดังนี้

- ขอให้พิจารณาหลักการยืนยันการ update ข้อมูลการปรับปรุงท่อใหม่อย่างเป็นระบบ ความก้าวหน้า ผมส. ได้ทบทวนกระบวนการ update ข้อมูล และอยู่ระหว่างประสานนำเสนอแนวทางการนำเข้าข้อมูล GIS กำหนดไว้ใน TOR กับกองบำรุงรักษา สำนักงานประปาสาขา ต่อไป

- ขอให้ทบทวนข้อมูลแนวท่อประปาเดิมที่ไม่มีแบบ As-built drawing โดยอาจเพิ่มมาตรการนอกจากการขอความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น

ความก้าวหน้า ผมส. มีแนวทางปฏิบัติเมื่อหน่วยงานพบท่อที่ไม่มีแบบ As-built drawing หรือไม่ตรงกับข้อมูลใน GIS กรอกข้อมูลเพื่อแก้ไขตามแบบฟอร์มภาคสนาม นอกจากนี้ มีแผนงานที่จะดำเนินโครงการสำรวจแนวท่อประปาเดิม ระยะที่ ๒ เพื่อหาเทคโนโลยีที่เหมาะสมสนับสนุน

คณะอนุกรรมการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เนื่องจากข้อมูล GIS เป็นข้อมูลที่สำคัญ ดังนั้นนอกจากขอความร่วมมือในการปรับปรุงข้อมูล อาจหามาตรการหรือแรงจูงใจ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลาที่จะนำไปใช้ประโยชน์ด้านการวิเคราะห์

- ขอให้สายงานวิศวกรรมและก่อสร้าง พิจารณาทบทวนใช้ Smart Ball เพื่อหาพิกัด โดยพิจารณาความเป็นไปได้ในการสำรวจค้นหาท่อรั่ว เพื่อลดน้ำสูญเสีย

ความก้าวหน้า ผมส. ได้ทบทวนการนำ Smart Ball เพื่อหาพิกัดตำแหน่งแนวท่อประปา โดยประสานงานกับ ชวก.(สจ) ซึ่งเป็นผู้ดูแลท่อประปา ส่งข้อมูลในรูปแบบ GIS ให้กับ ผมส.

๑.๒ การป้องกันและรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ จากการโจมตีของ Ransomware จากการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ คณะอนุกรรมการมีข้อเสนอแนะ ในประเด็น ๑) การดำเนินการที่สอดคล้องตาม พ.ร.บ.ไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของ กปน. ๒) ระบบสำรองข้อมูลหากได้รับผลกระทบจากการโจมตี ๓) แผน Crisis Management • การป้องกัน และการให้ความตระหนักรู้

ความก้าวหน้า กปน. ได้จัดบรรยายสร้างความตระหนักและความเข้าใจเกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้กับพนักงานของ กปน. โดยทีมที่ปรึกษาด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO/IEC : ๒๗๐๐๑) จากบริษัท เอซิส โพรเฟสชั่นแนล เซ็นเตอร์ จำกัด รวมถึงการเตรียมความพร้อมตามระเบียบปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ กปน. พ.ศ. ๒๕๖๐ และการเตรียมการด้านเทคโนโลยีที่มีใช้งานอยู่ นอกจากนี้ กปน. มีแผนดำเนินโครงการด้านการเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐาน บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๒. เห็นชอบ โครงการ Big Data ของ กปน. เรื่องการนำ Big Data มาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางสนับสนุนเรื่องคุณภาพน้ำและความมั่นคงในการผลิตน้ำ และเรื่องยกระดับคุณภาพการบริการ

กปน. กำหนดเกณฑ์ประเมินผลงานของผู้ว่า กปน. สำหรับช่วง ๕ เดือน (๑ เมษายน – ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๓) ประเมินจากการดำเนินงาน ๕ กิจกรรมในช่วง ๑ เมษายน – ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ดังนี้ ๑) พัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลตามปัจจัยและโจทย์ที่กำหนด ๒) ทดสอบระบบวิเคราะห์เพื่อให้ความพร้อมในการนำไปใช้งาน ๓) จัดทำรายงานสรุปผลระบบวิเคราะห์ ๔) นำเสนอคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายองค์กร (Steering Committee) พิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยคณะกรรมการฯ เห็นชอบภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ และ ๕) จัดทำวาระการประชุมส่งให้เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน. ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการฯ ในการประชุมเดือนถัดไป โดยกำหนดระดับคะแนนตามจำนวนกิจกรรม โดยมีผลการดำเนินงาน ทั้ง ๕ กิจกรรม ดังนี้

๒.๑ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับสายงานผลิตและส่งน้ำและสายงานบริการด้านตะวันออกและสายงานบริการด้านตะวันตก ดำเนินการมาตั้งแต่ ๖ เดือนแรก โดยจัดทำโมเดลแล้วเสร็จจาก ๓ โจทย์ และได้พัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งได้ทดสอบระบบวิเคราะห์ให้พร้อมใช้งานเรียบร้อยแล้ว ดังนี้

โจทย์ที่ ๑ Optimization in Water Process at Mahasawat Water Treatment Plant และการหาค่าที่เหมาะสมในการควบคุมค่าความขุ่นถึงตกตะกอน

การนำไปใช้งาน นำแบบจำลองใช้งานที่โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ ตั้งแต่เดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ ผลที่ได้สามารถลดจำนวนตัวอย่างน้ำหลังตกตะกอนที่ไม่ได้คุณภาพตามเกณฑ์ควบคุมจากร้อยละ ๔ เหลือประมาณร้อยละ ๑.๗ ของตัวอย่างน้ำถึงตกตะกอนในเฟส ๑, เฟส ๒ และทำให้ปริมาณการใช้สารส้มลดลงเฉลี่ยประมาณ ๕.๙ mg/L เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

๑) กรณีที่เห็นว่า ค่าอุณหภูมิเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการทำนายค่าความขุ่นถึงตกตะกอน ขอให้พิจารณาทดลองติดตั้งอุปกรณ์ตรวจวัดอุณหภูมิ เพื่อให้ได้ข้อมูลปัจจัยนำเข้าเพิ่มเติม เพื่อให้โมเดลเกิดความแม่นยำยิ่งขึ้น

๒) การนำไปขยายผลที่โรงงานผลิตน้ำอื่น ๆ ควรมีกระบวนการที่ให้เกิดการยอมรับที่จะนำไปใช้ต่อไป

โจทย์ที่ ๒ Pump Scheduling Optimization for Energy Efficiency of Water Distribution System การหาค่าที่เหมาะสมในการจัดตารางการทำงานของปั๊มเพื่อลดต้นทุนการใช้ไฟฟ้า

การนำไปใช้งาน จากโมเดลคณิตศาสตร์ที่พัฒนาเรียบร้อยแล้ว ถูกนำมาพยากรณ์และวิเคราะห์เพื่อสร้างข้อเสนอที่เหมาะสมที่สุด พร้อมจัดทำ Visualization สำหรับเจ้าหน้าที่ควบคุมปั๊มสามารถเลือกดูแต่ละเหตุการณ์เพื่อทราบวิธีการเปิด - ปิดปั๊มแต่ละช่วงเวลา และสำหรับผู้บริหาร เพื่อตรวจสอบและบริหารจัดการปั๊มให้มีความเหมาะสมในการใช้งาน

โจทย์ที่ ๓ Uncovered Pipe Detection at Pipe Installation and Replacement Area with AI การตรวจจับท่อประปาที่ไม่ถูกปิดฝาท่อในงานติดตั้งและวางท่อด้วยปัญญาประดิษฐ์

การนำไปใช้งาน จาก RetinaNet Model ที่ได้พัฒนาเรียบร้อยแล้ว ภายใต้ความแม่นยำในการแยกประเภท (Classification Prediction) ที่ ๙๕.๑๙% จึงได้พัฒนาขึ้นเป็นระบบสามารถทำงานได้จริง ประกอบด้วยส่วนสำคัญในการทำงาน ได้แก่ ส่วนจัดเก็บการตั้งค่าระบบ ส่วนจัดเก็บโมเดลทางคณิตศาสตร์และไฟล์ประกอบการทำงาน ส่วนจัดเก็บภาพต้นฉบับ และภาพทำนาย และส่วนจัดเก็บภาพสำหรับ Re-train และ Log ซึ่งสามารถทำงานได้ ๒๔ x ๗ จะตรวจจับภาพทุก ๆ ๕ นาที และสามารถแจ้งเตือนวิศวกรภาคสนามได้แม่นยำ นอกจากนี้ยังมีองค์ประกอบที่สำคัญ มีชื่อเรียกว่า Camera Intelligence Alert – CIA ประกอบด้วย IP Camera ระบบเครือข่าย แหล่งจ่ายไฟ แผงโซล่าเซลล์ และส่วนตัวถังและคั่นเสริมเพื่อติดตั้งกล้อง ซึ่งออกแบบมาสำหรับการเคลื่อนย้ายได้ในงานภาคสนาม ด้วย ๓ ขั้นตอน ๑) ติดตั้งที่ภาคสนาม ๒) เชื่อมต่อเครือข่าย และ ๓) ระบบเปิดการใช้งานอัตโนมัติ

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

- ในส่วนของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ค่อนข้างมีน้ำหนัก ควรพิจารณาต่ออุปกรณ์ที่ไม่จำเป็น เพื่อไม่ให้เกิดข้อจำกัดในการเคลื่อนย้ายในภาคสนาม

๒.๒ จัดทำรายงานสรุปผลระบบวิเคราะห์ แล้วเสร็จ (กิจกรรมที่ ๓)

๒.๓ นำเสนอต่อคณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายองค์กร (Steering Committee) ในการประชุมครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบ (กิจกรรมที่ ๔)

๒.๔ จัดส่งรายงานและวาระการประชุมนำเสนอเรียนท่านผู้ว่าการ พิจารณาส่งให้เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน. เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ และนำเสนอคณะกรรมการฯ ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๓ วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว (กิจกรรมที่ ๕)

๓. เห็นชอบ ผลการระบุและประเมินความเสี่ยง โครงการสำคัญ ตามมติคณะกรรมการ กปน. จำนวน ๒ โครงการ ได้แก่ ๑) โครงการแผนงานเพิ่มจำนวนระบบจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment ๒) โครงการการสร้าง Roadmap พัฒนาระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์แบบบูรณาการ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) ที่ประชุมได้พิจารณาผลการระบุและประเมินความเสี่ยงโครงการสำคัญ ตามมติคณะกรรมการ กปน. แล้ว

คณะอนุกรรมการ ให้ข้อสังเกตโครงการแผนงานเพิ่มจำนวนระบบจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment เมื่อดำเนินการตามแนวทางการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่แล้วนั้น ควรประเมินจำนวนผู้ที่จะมาใช้บริการเพิ่มขึ้นด้วย

๔. รับทราบ ความก้าวหน้าโครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ด้าน Customer Service

กปน. ได้จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) เพื่อเป็นเครื่องมือในการทำ Digital Transformation องค์กร โดยในปี ๒๕๖๓ กปน. กำหนดให้มีคณะทำงานด้าน EA ซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยผู้ว่าการ ประกอบด้วย สายงานแผนและพัฒนาและสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยนำเป้าหมายสำคัญคือ Virtual Branch มาเป็นโจทย์ในการดำเนินงาน และนำลูกค้ามาเป็นเป้าหมายหลักในการพัฒนา โดยใช้ EA concept ตามมาตรฐาน TOGAF ๙.๒

การดำเนินการ กลุ่มที่ ๑ จัดอบรมให้ความรู้ผู้บริหารระดับฝ่ายและเทียบเท่าขึ้นไป จำนวน ๑๓๕ ท่าน กลุ่มผู้บริหารระดับผู้อำนวยการกองและระดับหัวหน้าส่วน จำนวน ๑๐๐ ท่าน จำนวน ๑ ครั้ง กลุ่มที่ ๒ อบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ตัวแทนจากสายงานบริการและสายงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการลูกค้า จำนวน ๘๐ ท่าน จำนวน ๒๐ ครั้ง และนำเสนอผลการจัดทำ EA ในวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว

สรุปผลการดำเนินการ จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร ด้าน Customer Service ประกอบด้วย Baseline Architecture , Target Architecture , Road Map การพัฒนาเทคโนโลยีด้าน Customer Service เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการสร้างบริการดิจิทัล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการให้บริการแบบ Virtual Branch รายละเอียดพอสังเขป ดังนี้

๔.๑ Architecture Vision ด้าน Customer Service

Vision Statement : ยกระดับการให้บริการและส่งเสริมบริการที่มีคุณภาพเหนือความคาดหวังของลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

- การพัฒนาช่องทางดิจิทัลเพื่อบริการลูกค้า และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในรูปแบบ Virtual Branch
- การพัฒนาการบริหารจัดการ และวิเคราะห์เพื่อการให้บริการเชิงรุก (Proactive Service)

Strategic Viewpoint : ๑) เชื่อมโยงกระบวนการทำงานและข้อมูลร่วมกันแบบไร้รอยต่อ (Seamless)

๒) สร้างความผูกพันกับลูกค้า (Customer Engagement) ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

๓) พัฒนาไปสู่การเป็นองค์กร Data Driven เพื่อ
การให้บริการเชิงรุก (Proactive Service)

Digital Theme : Customer Centric / Fast and Lean / Analytical / Integrated

๔.๒ Target Enterprise Architecture

- Omi channel and Virtual Branch กลยุทธ์การเชื่อมโยงการติดต่อสื่อสารในแต่ละช่องทางของลูกค้าให้เปรียบเสมือนเป็นช่องทางเดียวกัน
- Smart Operation กลยุทธ์การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ที่มีระบบสารสนเทศรองรับการปฏิบัติงานภาคสนาม และมีการเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบสารสนเทศภายใน

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ควรพิจารณาจัดทำสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูล เพื่อให้เกิดความคุ้มค่า ลดการซ้ำซ้อน และเตรียมความพร้อมรองรับการเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

๕. รับทราบ ความก้าวหน้าโครงการ Big Data Platform ของ กปน.

ตามแผนกลยุทธ์ด้าน Big Data Strategy ของ กปน. พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ในแผนระยะยาว (๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) มุ่งเน้นในการเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความยั่งยืนในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ โดยอยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อจัดหาระบบ Big Data Ecosystem ติดตั้งใช้งานภายใน กปน.

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ในการออกแบบ Big Data Platform ควรพิจารณาให้รองรับการวิเคราะห์ข้อมูลด้านแผนที่ภูมิศาสตร์ (GIS) ด้วย เช่น Location Analytics

๖. รับทราบ ความก้าวหน้าการจัดทำ Roadmap การพัฒนาระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์แบบบูรณาการที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) และ Warroom Dashboard ได้แก่

แผนงานที่ ๑ งานพัฒนาระบบติดตามสถานะคำร้อง ผ่านทางระบบแจ้งเตือน Notification บน MWA onMobile ความก้าวหน้า อยู่ระหว่างออกแบบหน้าจอแสดงผล Notification บน MWA onMobile

แผนงานที่ ๒ งานพัฒนาระบบติดตามสถานะคำร้องของลูกค้า โดยอยู่ในโครงการพัฒนาแอปพลิเคชัน บริการลูกค้าทางมือถือเวอร์ชันใหม่ ความก้าวหน้า อยู่ระหว่างขั้นตอนการพิจารณาผล

แผนงานที่ ๓ งานพัฒนาระบบ Warroom Dashboard บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ความก้าวหน้า วิเคราะห์และออกแบบ Dashboard และรวบรวมข้อมูลแล้วเสร็จ อยู่ระหว่างการพัฒนา Dashboard

การประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓

๑. เห็นชอบ ผลการดำเนินงานจัดทำ Roadmap การพัฒนาระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์แบบบูรณาการที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) และ Warroom Dashboard

คณะกรรมการฯ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการที่ ๖ “สร้าง Roadmap พัฒนาระบบร้องเรียน / ร้องทุกข์ แบบบูรณาการ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) และ Warroom Dashboard” ประกอบด้วย ๓ แผนงาน สรุปผลการดำเนินงานดังนี้

แผนงานที่ ๑ งานพัฒนาระบบติดตามสถานะคำร้องของลูกค้า ผ่านทางระบบแจ้งเตือน Notification บน MWA onMobile เป้าหมาย : มีระบบที่ผู้ใช้น้ำทราบสถานะคำร้อง/ข้อร้องเรียนทางระบบแจ้งเตือน (Notification) บน MWA onMobile

ความก้าวหน้า จะเปิดให้บริการได้ในวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓ โดยผู้ใช้น้ำสามารถติดตามสถานะผ่าน Notification บนแอปพลิเคชัน MWA onMobile จำนวน ๖ คำร้อง ได้แก่ ท่อแตกรั่วน้อย ท่อแตกรั่วมาก ติดตั้งประปาใหม่ น้ำประปาไม่ไหล น้ำประปาไหลอ่อน และ แก๊ซประตุน้ำหน้ามาตรรั่ว

แผนงานที่ ๒ งานพัฒนาระบบติดตามสถานะคำร้องของลูกค้า โดยอยู่ในโครงการพัฒนาแอปพลิเคชัน บริการลูกค้าทางมือถือเวอร์ชันใหม่ เป้าหมาย : มีระบบที่สามารถติดตามสถานะการรับบริการ/แจ้งปัญหา/ข้อร้องเรียน ผ่านระบบแจ้งเตือน (Notification) บน MWA onMobile

ความก้าวหน้า อยู่ระหว่างคณะกรรมการพิจารณาผล ซึ่งคาดว่าจะลงนามสัญญาได้ภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๓

แผนงานที่ ๓ งานพัฒนาระบบ Warroom Dashboard บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป้าหมาย : มี Dashboard เพื่อให้ผู้บริหาร / ผู้เกี่ยวข้องสามารถตัดสินใจ แก้ไขปัญหาได้ทันที

ความก้าวหน้า พัฒนา Dashboard แสดงผลแล้วเสร็จ

ที่ประชุมมีข้อเสนอแนะ ให้จัดทำ Roadmap เพื่อตอบสนองต่อข้อร้องเรียนให้มากขึ้น ในอนาคตรวมทั้ง ๑๑๒๕ ยังคงเป็นช่องทางหลักซึ่งต้องได้รับการสนับสนุน

๒. เห็นชอบ โครงการ Big Data เพื่อการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย ตามแผนปฏิบัติการของผู้ว่าการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตามแผนปฏิบัติการของผู้ว่าการการประปานครหลวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อให้มีการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ในเรื่องต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ สามารถวิเคราะห์คาดการณ์สถานการณ์ต่าง ๆ ทำให้การตัดสินใจเป็นไปได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว โดยกำหนดให้ดำเนินโครงการ Big Data ของ กปน. เพื่อการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย เป็นหนึ่งในแผนปฏิบัติการของผู้ว่าการการประปานครหลวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ซึ่งต่อยอดมาจากการดำเนินโครงการ Big Data ของ กปน. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยประเมินจากกิจกรรม ดังนี้

๑) ทบทวนปัจจัยนำเข้า พร้อมหาแนวทางเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ที่มีความครบถ้วนมากยิ่งขึ้นตามปัญหาอุปสรรคที่พบในปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๒) จัดทำระบบการวิเคราะห์ตามปัจจัยที่ได้ทบทวน พร้อมข้อมูลที่ครบถ้วนมากยิ่งขึ้นตามข้อ ๑)

๓) นำผลการวิเคราะห์คาดการณ์ที่ได้มาใช้ในการติดตามการเกิดท่อแตกรั่วในภาคสนาม เพื่อทดสอบความแม่นยำของผลการวิเคราะห์

๔) สรุปผลการดำเนินโครงการ Big Data เพื่อการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณา

ตัวชี้วัด ๑. จัดทำระบบการวิเคราะห์ตามปัจจัยที่ได้ทบทวนพร้อมข้อมูลที่ครบถ้วนมากยิ่งขึ้น

เป้าหมาย : ดำเนินการแล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ตัวชี้วัด ๒. สรุปผลการดำเนินงาน เสนอคณะกรรมการ กปน. พิจารณา

เป้าหมาย : สรุปผลการดำเนินงานแล้วเสร็จ และคณะกรรมการ กปน. ได้พิจารณาในการประชุมประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓

ผลการดำเนินงาน

สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับสายงานบริการด้านตะวันตก ได้ดำเนินการตามกิจกรรมที่ ๑ - ๓ แล้วเสร็จ และได้จัดทำสรุปผลการดำเนินโครงการ Big Data เพื่อบริหารจัดการน้ำสูญเสียปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตามกิจกรรมที่ ๔ แล้วเสร็จ รายละเอียดพอสังเขปดังนี้

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๒ กปน. ได้ดำเนินโครงการ Big Data เพื่อการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย โดยจัดทำโมเดลทางคณิตศาสตร์และบทวิเคราะห์ โดยกำหนดโจทย์ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคาดการณ์เส้นทางท่อจ่ายน้ำที่เสื่อมสภาพก่อนกำหนด (Pipe failure prediction) ด้วยวิธี Random Forest Classification โดยกำหนดปัจจัยนำเข้า ดังนี้ ความถี่การแตกรั่วต่ออายุ ชนิดท่อ PVC ปริมาณน้ำต่อจำนวนผู้ใช้น้ำ ความยาวท่อต่อจำนวนผู้ใช้น้ำ แรงดันในรอบ ๔ เดือน แรงดันในรอบ ๗ เดือน ความถี่การแตกรั่วต่อความยาวท่อ และ อัตราส่วนแรงดันปัจจุบันเทียบแรงดันในรอบ ๑๒ เดือน (๘ ปัจจัยนำเข้าปี ๒๕๖๒) เพื่อเป็นการต่อยอดและติดตามผล จึงได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะในการเพิ่มเติมปัจจัยนำเข้าอื่น ๆ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ทีม Data Scientist ได้เพิ่มเติมทบทวนปัจจัยข้อมูลอุณหภูมิในลักษณะเชิงพื้นที่ให้บริการของ กปน. โดยผลการวิเคราะห์หาปัจจัยที่มีความสำคัญนั้นบ่งชี้ว่า ข้อมูลอุณหภูมิเชิงพื้นที่ให้บริการของ กปน. ไม่มีความสำคัญเพียงพอต่อการใช้วิเคราะห์คาดการณ์ท่อประปาเสื่อมสภาพก่อนกำหนด นอกจากนี้แล้วเมื่อนำปัจจัยอุณหภูมิเชิงพื้นที่ให้บริการของ กปน. เข้าทดสอบเพื่อทำการวิเคราะห์ ทำให้การวัดประสิทธิภาพของโมเดลทางคณิตศาสตร์นั้น ลดลงเหลือเพียง ๙๒% จากเดิมของปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีค่า Accuracy ที่ ๙๕.๐๙% และจากการติดตามผลความแม่นยำของโมเดลทางคณิตศาสตร์ของปี ๒๕๖๒ นั้น มีปริมาณท่อที่โมเดลบ่งชี้ถูกต้อง จำนวน ๓๑ เส้นทางในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ทั้งนี้ ได้จัดทำบทสรุปการทบทวนการวิเคราะห์ พร้อมรายละเอียดตามที่เสนอในที่ประชุม

ในการพิจารณา ที่ประชุมมีมติเห็นชอบในกระบวนการจัดทำโมเดลคณิตศาสตร์และบทวิเคราะห์ และมีข้อเสนอแนะ ควรพิจารณากระบวนการคัดเลือกปัจจัยนำเข้า ซึ่งต้องมองทั้งในแง่บวกและแง่ลบ ควรทำความเข้าใจในปัจจัยที่นำมาวิเคราะห์ อาจมีอีกหลายปัจจัยที่ยังมิได้นำมาวิเคราะห์ เพื่อจะให้ได้ผลลัพธ์ที่นำไปใช้ได้อย่างแม่นยำ และควรเพิ่มความระมัดระวังในการสรุปผลการวิเคราะห์ และการนำไปใช้จริง

๓. รับทราบ การพัฒนาบุคลากรด้านวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ ของ กปน. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ซึ่งครอบคลุม ๓ หน้าที่ ประกอบด้วย (๑) Data Scientist (๒๖ คน) (๒) Data Engineer (๑๕ คน) (๓) Business Analyst (๒๙ คน) และทีม Data Engineer ที่ได้นำเสนอผลงานชนะเลิศเรื่อง Plant Maintenance Data Lake มาแนะนำเทคนิควิธีการบริหารจัดการข้อมูลที่มีอยู่ของกปน. ให้มีคุณภาพเข้าสู่ Data Lake (Ingestion) เพื่อส่งต่อให้ทีม Data Scientist นำไปจัดทำโมเดลหรือวิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำ Visualization เพื่อการบริหารหรือตัดสินใจต่อไป

๔. รับทราบ ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลฯ จากการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

๔.๑ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์สู่การใช้งานระดับองค์กร (Enterprise GIS) ตามข้อเสนอแนะ ด้านข้อมูล GIS ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญนั้น นอกจากขอความร่วมมือในการปรับปรุงข้อมูล อาจหามาตรการหรือแรงจูงใจ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลาที่จะนำไปใช้ประโยชน์ด้าน

การวิเคราะห์ ความก้าวหน้า ฝ่ายมาตรฐานวิศวกรรมและสารสนเทศภูมิศาสตร์อยู่ระหว่างพิจารณากำหนด มาตรการที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อไป

ที่ประชุมมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติม เน้นย้ำเกี่ยวกับความสำคัญของข้อมูล GIS ให้มีกลไกในการ update ข้อมูลภาคสนาม เพื่อให้รับรู้สถานะของข้อมูลที่ได้รับการปรับปรุงที่สมบูรณ์ ครอบคลุม มีที่เปอร์เซ็นต์ คงเหลือที่เปอร์เซ็นต์ เพื่อประโยชน์ในการใช้ข้อมูล เช่น นำไป Analytics เป็นต้น

๔.๒ โครงการ Big Data ของ กปน. โจทย์ที่ ๑ เรื่อง Optimization in Water Process at Mahasawat Water Treatment Plant และการหาค่าที่เหมาะสมในการควบคุมค่าความขุ่นถึงตกตะกอน ตามข้อเสนอแนะ กรณีที่เห็นว่า ค่าอุณหภูมิเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการทำนายค่าความขุ่นถึงตกตะกอน ขอให้พิจารณาทดลองติดตั้งอุปกรณ์ตรวจวัดอุณหภูมิ เพื่อให้ได้ข้อมูลปัจจัยนำเข้าเพิ่มเติม เพื่อให้โมเดลเกิดความแม่นยำยิ่งขึ้น การนำไปขยายผลที่โรงงานผลิตน้ำอื่น ๆ ควรมีกระบวนการที่ให้เกิดการยอมรับที่จะนำไปใช้ต่อไป

ความก้าวหน้า ประสานและมอบหมายให้ทีม Data Scientist รับข้อเสนอแนะไปพิจารณาดำเนินการ

๔.๓ โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ด้าน Customer Service ตามข้อเสนอแนะ ควรพิจารณาจัดทำสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูล เพื่อให้เกิดความคุ้มค่า ลดการซ้ำซ้อน และเตรียมความพร้อมรองรับการเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

ความก้าวหน้า ฝ่ายยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และฝ่ายพัฒนาธุรกิจ รับข้อเสนอแนะไปพิจารณาดำเนินการ

๔.๔ โครงการ Big Data Platform ของ กปน. เป็นการจัดหาระบบโครงสร้างพื้นฐาน เครื่องมือ ลิขสิทธิ์ เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ติดตั้งใช้งานภายใน กปน. ตามข้อเสนอแนะ ควรพิจารณาให้รองรับการวิเคราะห์ข้อมูลด้านแผนที่ภูมิศาสตร์ (GIS) ด้วย เช่น Location Analytics ความก้าวหน้า ในโครงการจัดทำ Big Data Platform ได้เพิ่มโมดูล Geolocation เรียบร้อยแล้ว

๔.๕ การทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของการประปานครหลวง พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ (ทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) และ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของการประปานครหลวง ประจำปี ๒๕๖๔

ตามข้อเสนอแนะ ๑) ให้มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งต้องมีอย่างน้อย ๓ ประเด็นกล่าวคือ การจัดชั้นความลับของข้อมูล (DLP) Consent Management และ การทำ Personal Data Management ๒) การนำดิจิทัลเข้าไปสนับสนุนการทำงาน ควรมีทั้งกระบวนการบริการลูกค้า และกระบวนการบริหารจัดการภายในองค์กร ๓) ควรแสดงให้เห็นภาพของการพัฒนา Digital Ecosystem Infrastructure ที่ชัดเจน ครอบคลุม พร้อมสนับสนุนงานด้านดิจิทัลขององค์กร และ ๔) ให้พิจารณาทบทวนเพิ่มเติมแผนงาน/โครงการ เพื่อให้เห็นภาพของการ Digital Transformation ความก้าวหน้า การดำเนินงานเกี่ยวกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ กปน. รับไปพิจารณาให้ครอบคลุมทั้ง ๓ ประเด็น รวมทั้งข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ที่ประชุมมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ขอให้เพิ่มเติมโครงการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และความชัดเจนของการดำเนินการตาม Data Governance Framework

๕. **รับทราบ** ผลการดำเนินงานแผนงานเพิ่มจำนวนระบบจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment

แผนงานเพิ่มจำนวนระบบจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment เป็น ๑ ใน ๔ โครงการสำคัญ (Flagship / Best Practice / Quick Win) ตามนโยบายของคณะกรรมการ กปน. ได้มอบหมายให้

คณะกรรมการพัฒนาองค์กรและคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน. พิจารณาดำเนินการ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายภาครัฐตามโครงการ National e-Payment โดยฝ่ายพัฒนารัฐกิจ สายงานแผนและพัฒนา และฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนเทคโนโลยี สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกันจัดทำแผนงานเพิ่มจำนวนระบบจ่ายเงินผ่านระบบ e-Payment และพัฒนาการให้บริการในรูปแบบ Digital ระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ แล้วเสร็จ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนาองค์กร จากการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว

๖. รับทราบ ภาพรวมโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ กปน.

กปน. ได้จัดวางโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและความปลอดภัยสารสนเทศ ประกอบด้วย การวางแผนผังการบริหารจัดการระบบเครื่องแม่ข่ายและระบบสำรองข้อมูล การวางแผนผังการบริหารจัดการระบบเครือข่ายสื่อสาร การวางแผนผังการบริหารจัดการด้านการป้องกันภัยคุกคามทางดิจิทัลทั้งภายในและความปลอดภัยไซเบอร์ การบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรและการดูแลบำรุงรักษาเทคโนโลยีทั้งระบบ เพื่อความต่อเนื่องในการให้บริการและสนับสนุนงานด้านดิจิทัลของ กปน. โดยแสดงถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลจากอดีตจนถึงปัจจุบัน และโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่จะดำเนินการในอนาคต โดยแสดงแผนงาน/โครงการที่จะดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕

ที่ประชุมมีข้อเสนอแนะ การดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพความปลอดภัยด้านเครือข่าย (Security Operation Center : SOC) ขอให้พิจารณาระยะเวลาดำเนินการให้เร็วขึ้น เพื่อบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัยสารสนเทศของ กปน.

๗. รับทราบ ผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของการประปานครหลวง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาส ๓ และคาดการณ์ไตรมาส ๔ ประกอบด้วยแผนงาน/โครงการ จำนวน ๒๕ โครงการ รวม ๓๕ แผนงาน สรุปดังนี้

ผลดำเนินงานไตรมาส ๓

- ๑) แผนงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๙ โครงการ ๑๐ แผนงาน
- ๒) แผนงานที่เป็นไปตามแผน แต่ยังไม่สิ้นสุดแผน จำนวน ๑๒ โครงการ ๑๘ แผนงาน
- ๓) แผนงานที่ล่าช้ากว่าแผน จำนวน ๖ โครงการ ๗ แผนงาน

ผลการดำเนิน คาดการณ์ไตรมาส ๔

- ๑) แผนงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๖ โครงการ ๒๒ แผนงาน
- ๒) แผนงานที่เป็นไปตามแผน และคาดการณ์แล้วเสร็จ จำนวน ๘ โครงการ ๑๒ แผนงาน
- ๓) แผนงานที่ล่าช้ากว่าแผน คาดว่าจะไม่แล้วเสร็จ จำนวน ๔ โครงการ ๔ แผนงาน

ที่ประชุมมีข้อเสนอแนะ แผนงานที่ดำเนินล่าช้ากว่าแผน ขอให้พิจารณาสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหา หรือเหตุสุดวิสัย เพื่อปรับปรุงกระบวนการมิให้เกิดขึ้นอีกในอนาคต

มติที่ประชุม รับทราบ และให้ กปน. รับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ไปพิจารณาดำเนินการ

- การรับทราบผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปน.

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบของ กปน. โดยคณะกรรมการตรวจสอบฯ ได้ประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓ มีมติ ดังนี้

๑. **อนุมัติ** แผนการตรวจสอบระยะยาว (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ฉบับทบทวน และแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
๒. **เห็นชอบ** แผนการฝึกอบรมพนักงานของสำนักตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
๓. **เห็นชอบ** แผนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
๔. **เห็นชอบ** รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
๕. **เห็นชอบ** รายงานการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบของการประปานครหลวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
๖. **รับทราบ** รายงานการบริหารความเสี่ยงขององค์กร ไตรมาสที่ ๓ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓
๗. **รับทราบ** รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายใน ไตรมาสที่ ๓ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

มติที่ประชุม รับทราบ

- การรับทราบผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งได้มีการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓ และ มีมติในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๑. การรับทราบผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑.๑ เรื่องที่คณะอนุกรรมการฯ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และคณะกรรมการ กปน. ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแล้ว จำนวน ๘ เรื่อง ได้แก่

- (๑) เห็นชอบการทบทวนกฎบัตรคณะอนุกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี ๒๕๖๓
- (๒) เห็นชอบแผนที่กลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล (HR Strategy Map) ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ฉบับทบทวนใหม่ และแผนการดำเนินงานภายใต้แผนที่กลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล (HR Strategy Map) ปีงบประมาณ ๒๕๖๔
- (๓) เห็นชอบแผนแม่บทด้านการวิจัย พัฒนา และนวัตกรรมของ กปน. ฉบับที่ ๒ และแผนปฏิบัติงาน ด้านการวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม กปน. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
- (๔) เห็นชอบร่างประกาศ กปน. เรื่อง “นโยบายด้านการส่งเสริม การใช้ความคิดสร้างสรรค์และการจัดการนวัตกรรมการประปานครหลวง”
- (๕) เห็นชอบร่างประกาศ กปน. เรื่อง “นโยบายด้านการจัดการความรู้ การประปานครหลวง”
- (๖) เห็นชอบแผนยกระดับและพัฒนาความรู้ ความสามารถและศักยภาพการใช้ความคิดสร้างสรรค์และการจัดการนวัตกรรม

(๗) เห็นชอบคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อการบริหารจัดการนวัตกรรม

(๘) เห็นชอบแผนแม่บทการจัดการความรู้ การประสานครหลวง (ฉบับทบทวนครั้งที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ และแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑.๒ เรื่องที่คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ และอยู่ระหว่างนำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและรับทราบ จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่

(๑) การเห็นชอบผลการดำเนินงานโครงการสำคัญ (Flagship Project) ของคณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล : โครงการที่ ๗ แนวทางการถ่ายทอดตัวชี้วัดให้ผู้ว่าการและผู้บริหารระดับฝ่ายและเทียบเท่าขึ้นไป และการนำผลการปฏิบัติงานไปเชื่อมโยงกับค่าตอบแทน

(๒) การรับทราบผลการประเมินคณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑.๓ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการของคณะกรรมการฯ จำนวน ๑ เรื่อง

(๑) การพิจารณาให้ความเห็นชอบผลการดำเนินงานโครงการสำคัญ (Flagship Project) : โครงการที่ ๒ การปรับโครงสร้างองค์กรรองรับฐานวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) การใช้เทคโนโลยี และการปรับขนาดเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร (Rightsizing) และโครงการที่ ๘ การกำหนดโครงสร้าง Business Unit

๒. การรับทราบความก้าวหน้าการดำเนินการโครงการ Flagship โครงการที่ ๒ : การปรับโครงสร้างองค์กรรองรับฐานวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) การใช้เทคโนโลยี และการปรับขนาดเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร (Rightsizing) และโครงการที่ ๘ การกำหนดโครงสร้าง Business Unit

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รับทราบผลการดำเนินการของ คณะทำงานพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างผังบริหารและกรอบอัตรากำลังของการประสานครหลวงแล้วเสร็จ และ กปน. กำหนดจัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “โครงสร้างผังบริหารของ กปน. ที่มีประสิทธิภาพ (Organization Rightsizing) ของคณะกรรมการ กปน.” ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๒ กันยายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมไมด้า แกรนด์ ทวารวดี จังหวัดนครปฐม เพื่อพิจารณา (ร่าง) โครงสร้างผังบริหารและกรอบอัตรากำลังของ กปน. ที่เหมาะสมต่อไป

๓. การรับทราบผลการประเมินคณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๓.๑ ผลการประเมินคณะกรรมการฯ ทั้งคณะ มีคำถามทั้งสิ้น ๒๐ ข้อ ข้อละ ๕ คะแนน (รวม ๑๐๐ คะแนน) ได้ผลคะแนนทั้งสิ้น ๙๑.๔๗ คะแนน หมายความว่า คณะกรรมการฯ ทั้งคณะมีการดำเนินงานด้วยประสิทธิภาพดีเยี่ยม สำหรับคำถามที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ข้อ ๗ คณะกรรมการฯ มีการแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เฉลี่ย ๔.๘๐ คะแนน และ คำถามที่ได้คะแนนน้อยสุด คือ ข้อ ๙ คณะกรรมการฯ มีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจขององค์กรเพียงพอที่จะให้คำปรึกษา และสามารถกำหนดแนวทางการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เฉลี่ย ๔.๒๐ คะแนน

๓.๒ ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการฯ มีคำถามทั้งสิ้น ๑๐ ข้อ ข้อละ ๕ คะแนน (รวม ๕๐ คะแนน) ได้ผลคะแนนทั้งสิ้น ๔๕.๘๐ คะแนน หรือร้อยละ ๙๑.๖๐ หมายความว่า อนุกรรมการแต่ละท่านมีการดำเนินงานด้วยประสิทธิภาพดีเยี่ยม สำหรับคำถามที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ข้อ ๓ อนุกรรมการมีความเป็นกลางในการพิจารณากลับกรองเรื่องต่าง ๆ เฉลี่ย ๔.๙๓ คะแนน และ คำถามที่ได้คะแนนน้อยสุด คือ ข้อ ๑ อนุกรรมการฯ มีความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กปน. เฉลี่ย ๔.๓๓ คะแนน

๔. การพิจารณาให้ความเห็นชอบการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาเลื่อนเงินเดือนพนักงานประจำปี และการจ่ายเงินตอบแทนพิเศษสำหรับพนักงานที่ได้รับเงินเดือนเต็มขั้น ระดับผู้อำนวยการฝ่ายและเทียบเท่าขึ้นไป

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาเลื่อนเงินเดือนพนักงานประจำปีและการจ่ายเงินตอบแทนพิเศษสำหรับพนักงานที่ได้รับเงินเดือนเต็มขั้น ระดับผู้อำนวยการฝ่ายและเทียบเท่าขึ้นไป เพื่อนำไปถือปฏิบัติ ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔) เป็นต้นไป ดังนี้

๔.๑ กปน. ได้ถือปฏิบัติในการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนพนักงานประจำปี และการจ่ายเงินตอบแทนพิเศษสำหรับพนักงานที่มีเงินเดือนเต็มขั้น ระดับผู้อำนวยการฝ่ายและเทียบเท่าขึ้นไป ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ดังนี้

๔.๑.๑ การพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนพนักงานประจำปี ระดับผู้อำนวยการฝ่ายและเทียบเท่าขึ้นไป ดังนี้

(๑) คำสั่ง กปน. ที่ ๓๙๑/๒๕๔๓ เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาเลื่อนเงินเดือนพนักงานประจำปี สั่ง ณ วันที่ ๒๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๔๓

(๒) แนวทางตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๓๘ พิจารณาการเลื่อนขึ้นเงินเดือนกรณีพิเศษ ๒ ชั้น ไม่เกินอัตราร้อยละ ๑๕ ของจำนวนผู้มีสิทธิได้รับการเลื่อนเงินเดือนประจำปี โดยเทียบเคียงกับแนวปฏิบัติของข้าราชการ

(๓) มติคณะกรรมการ กปน. ครั้งที่ ๘/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๙ ประกอบกับมติวาระพิเศษ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๙ กำหนดช่วงคะแนนประเมินผลการปฏิบัติงาน ดังนี้

- คะแนนประเมินผล ๔.๕๐ ขึ้นไป อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนไม่เกิน ๒ ชั้น

- คะแนนประเมินผล ๔.๐๐ - ๔.๔๙ อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนไม่เกิน ๑.๕ ชั้น

- คะแนนประเมินผล ๓.๐๐ - ๓.๙๙ อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการพิจารณาเลื่อนเงินเดือน ไม่เกิน ๑ ชั้น

ทั้งนี้ ให้พิจารณาร่วมกับหลักเกณฑ์อื่น อาทิ จำนวนวันลา ระยะเวลาการไปเข้ารับการฝึกอบรมในวันทำการ ฯลฯ

๔.๑.๒ การพิจารณาจ่ายเงินตอบแทนพิเศษสำหรับพนักงานที่ได้รับเงินเดือนเต็มขั้น ระดับผู้อำนวยการฝ่ายและเทียบเท่าขึ้นไป ดังนี้

(๑) คำสั่ง กปน. ที่ ๓๘/๒๕๕๓ เรื่อง หลักเกณฑ์การจ่ายเงินตอบแทนพิเศษสำหรับพนักงานที่ได้รับเงินเดือนเต็มขั้น สั่ง ณ วันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๓

(๒) แนวทางตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๓๘ พิจารณาการเลื่อนขึ้นเงินเดือนกรณีพิเศษ ๒ ชั้น ไม่เกินอัตราร้อยละ ๑๕ ของจำนวนผู้มีสิทธิได้รับการเลื่อนเงินเดือนประจำปี โดยเทียบเคียงกับแนวปฏิบัติของข้าราชการ

(๓) มติคณะกรรมการ กปน. ครั้งที่ ๘/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๙ ประกอบกับมติวาระพิเศษ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๙ กำหนดช่วงคะแนนประเมินผลการปฏิบัติงาน ดังนี้

- คะแนนประเมินผล ๔.๕๐ ขึ้นไป อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนไม่เกิน ๒ ชั้น
- คะแนนประเมินผล ๔.๐๐ - ๔.๔๙ อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนไม่เกิน ๑.๕ ชั้น
- คะแนนประเมินผล ๓.๐๐ - ๓.๙๙ อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการพิจารณาเลื่อนเงินเดือน ไม่เกิน ๑ ชั้น

ทั้งนี้ ให้พิจารณาร่วมกับหลักเกณฑ์อื่น อาทิ จำนวนวันลา ระยะเวลาการไปเข้ารับการฝึกอบรมในวันทำการ ฯลฯ

๔.๒ คณะกรรมการ กปน. ในการประชุมครั้งที่ ๙/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ และครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓ มีมติเห็นชอบการเลื่อนเงินเดือนพนักงานประจำปี และการจ่ายเงินตอบแทนพิเศษสำหรับพนักงานที่เงินเดือนเต็มขั้น ระดับผู้อำนวยการฝ่ายและเทียบเท่าขึ้นไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓) ตามที่ กปน. เสนอ ทั้งนี้ คณะกรรมการ กปน. มีความเห็นว่ กปน. ควรนำแนวปฏิบัติและมติคณะกรรมการ กปน. ตามข้อ ๔.๑.๑ (๒), (๓) และ ๔.๑.๒ (๒), (๓) เสนอต่อ คณะอนุกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และคณะกรรมการ กปน. พิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อกำหนดเป็นหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน เพื่อนำไปถือปฏิบัติตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔) เป็นต้นไป และควรมีการสื่อสารให้พนักงานทราบโดยทั่วกันด้วย

มติที่ประชุม **รับทราบ**

- **การรับทราบผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย**

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย โดย คณะอนุกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย ได้ประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓ มีมติดังนี้

๑. **รับทราบ** ผลการติดตามงบลงทุน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สิ้นสุด ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการติดตามงานก่อสร้างอาคารสำนักงานพร้อมที่จอดรถ (อาคาร ๑๐๐ ปี การประปาไทย) และงานที่เกี่ยวข้องว่า เมื่อได้ข้อสรุปจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (มจธ.) ซึ่งเป็นที่ปรึกษาสำรวจ ตรวจสอบ และวิเคราะห์ความมั่นคงแข็งแรงโครงสร้างอาคารฯ แล้ว ขอให้ กปน. พิจารณาทบทวนแผนงานโครงการ กิจกรรม และระยะเวลาในการดำเนินโครงการให้เกิดความเหมาะสม เพื่อให้งานก่อสร้างแล้วเสร็จโดยเร็ว

๒. **รับทราบ** ความก้าวหน้าโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก สิ้นสุด ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓

๓. **รับทราบ** สรุปผลการดำเนินงานโครงการการนำวิธี Water Hammer Operation เพื่อผลักดันลิ้มความเค็มในช่วงน้ำทะเลหนุนสูง มาใช้เป็นการดำเนินงานประจำของ กปน. สิ้นสุด ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ โดยมีข้อเสนอแนะให้ กปน. ควรแจ้งรายละเอียดการดำเนินงาน Water Hammer Operation

ซึ่งเป็นการประสานความร่วมมือระหว่าง กปน. กรมชลประทาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ในการผลักดันลิ้ม
ความเค็มในช่วงน้ำทะเลหนุนสูง เพื่อบรรเทาผลกระทบของลิ้มความเค็มต่อคุณภาพน้ำประปา ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ได้แก่ กรมชลประทาน สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ และกระทรวงมหาดไทยรับทราบ ซึ่งจะเป็นประโยชน์
ต่อการประสานงานเพื่อขอความร่วมมือและการสนับสนุนจากหน่วยงานดังกล่าว

มติที่ประชุม รับทราบ

- การรับทราบผลการดำเนินงานของคณะกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรม เพื่อสังคม (CSR)

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ
ธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ซึ่งได้มีการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๑ สิงหาคม
๒๕๖๓ และครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ โดยมีมติในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๑. การประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๓

๑. รับทราบ ประธานฯ แสดงความยินดีกับ กปน. ที่ได้รับรางวัล Asia Responsible
Enterprise Awards ๒๐๒๐ จากโครงการทำดีด้วยหัวใจธรรมาภิบาล (Doing Good with Good
Governance Heart) ได้รางวัลในสาขา Corporate Governance และโครงการการประปานครหลวงรักษัป่า
ต้นน้ำ (Metropolitan Waterworks Authority's watershed forest preservation) ได้รางวัลในสาขา
Green Leadership

๒. รับทราบ ความคืบหน้าโครงการ Quick Win การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) โดยมีรายละเอียด
การดำเนินงานแต่ละไตรมาสของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ดังนี้

ไตรมาสที่ ๑ เข้าร่วมงานเผยแพร่ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดย กปน. ได้คะแนน ๙๓.๒๑ ซึ่งเป็น
อันดับที่ ๑ ในกลุ่มรัฐวิสาหกิจกระทรวงมหาดไทย และมีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ
ที่ได้รับจากระบบ ITAS ของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อนำมาวางแผนการปรับปรุง

ไตรมาสที่ ๒ รับฟังการประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จากนั้นได้มีการประชาสัมพันธ์กรอบ
ระยะเวลาในการประเมิน ITA ๒๕๖๓ และสื่อความรู้ต่าง ๆ รวมถึงทำการประเมิน Pre-test การวัดการรับรู้ของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ไตรมาสที่ ๓ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเตรียมความพร้อมในการนำข้อมูล IIT
และ EIT เข้าระบบ

ไตรมาสที่ ๔ จัดส่งข้อมูลโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในส่วนการตอบแบบสำรวจ OIT ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
และลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้บุคลากร กปน. ตอบแบบประเมินฯ ทั้งนี้ จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน IIT
และ EIT ครบตามจำนวนขั้นต่ำของสำนักงาน ป.ป.ช.แล้ว

๓. เห็นชอบ (ร่าง) แผนแม่บทด้านธรรมาภิบาล (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) (ทบทวนครั้งที่
๑) และ (ร่าง) แผนปฏิบัติงานด้านธรรมาภิบาล ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดย กปน. ได้นำข้อเสนอแนะของ
คณะกรรมการฯ มาปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว คือ

๑) ทบทวนสภาพแวดล้อมภายนอกและภายในขององค์กร ให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนวิสาหกิจ กปน. ฉบับที่ ๕ (ปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) โดยเชิญผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้ว่าการขึ้นไป ร่วมเสนอความคิดเห็น

๒) พิจารณาเรื่องงบประมาณในแต่ละกิจกรรม โดยเปรียบเทียบกับรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ ในกระทรวงมหาดไทย พบว่า ใช้งบประมาณใกล้เคียงกัน

๓) ยกกระดานดำเนินงานด้านสภาพธรรมาภิบาลให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น โดยเพิ่มกิจกรรมวิทยากรตัวคุณ และกิจกรรมสภาฯ สัจจร ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการฯ เสนอแนะให้จัดทำตัวชี้วัดในแต่ละช่วงเวลาให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

๔. รับทราบ ความคืบหน้าการดำเนินงานด้านพิพิธภัณฑสถานแห่งการเรียนรู้ การประปาไทย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- สัญญา ๔๐ ล้านบาท (แบ่งเป็น ๒ สัญญา คือ Hardware และ Software) อยู่ในขั้นตอนดำเนินการจัดทำ TOR คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในกลางเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓

- สัญญา ๑๕.๙ ล้านบาท อยู่ในขั้นตอนการทำเรื่องขออนุมัติงบประมาณเร่งด่วน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

โดยคณะอนุกรรมการฯ ขอให้กำหนดรูปแบบของเนื้อหาแต่ละส่วน รวมถึงวิธีการเล่าเรื่อง โดยให้ขอคำแนะนำจาก ดร.พิระพงษ์ กลิ่นละออ และคุณตติยา ใจบุญ และควรดำเนินการควบคู่กัน ทั้งด้านโครงสร้างและเนื้อหา เพื่อให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

ทั้งนี้ คาดว่าพิพิธภัณฑสถานฯ จะแล้วเสร็จในไตรมาสแรกของปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๕. เห็นชอบ กฎบัตรคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) โดยขอให้ปรับแก้ตามความเห็นของคณะอนุกรรมการฯ ก่อนจะนำเสนอให้ทราบอีกครั้งทางไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์

๖. รับทราบ (ร่าง) แผนปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยคณะอนุกรรมการฯ ขอให้ปรับแก้ตามข้อเสนอแนะ และนำเสนอในการประชุมครั้งต่อไป ดังต่อไปนี้

- ขอให้ปรับหัวข้อกลยุทธ์ Care about Support Mission เป็น Care about Public Service

- ขอให้กำหนด Key message ของกลยุทธ์ Care about Saving Water และ Care about Sustainability ให้ชัดเจน

- พิจารณางบประมาณแต่ละกลยุทธ์ให้เหมาะสม โดยให้ความสำคัญกับกลุ่มงานหลัก

- ขอให้ปรับแก้ตัวชี้วัด เน้นผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม เห็นการเปลี่ยนแปลงเชิงพฤติกรรม

- พิจารณากรอบเวลาของแต่ละกิจกรรม ให้สอดคล้องกับภารกิจ เช่น วางแผนประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและสามารถตอบแบบสอบถามด้านธรรมาภิบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพภายในกำหนด

๗. รับทราบ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานด้านธรรมาภิบาล (CG) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓

๘. **รับทราบ** ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓

๙. **รับทราบ** ประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน (Material Topics) ของ กปน.

๑๐. **รับทราบ** ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓

๑๑. **รับทราบ** รายงานการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓ โดยศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ฝ่ายสื่อสารองค์กร ได้ดำเนินการประกาศเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้างที่เสาช่าว บริเวณหน้าห้องอาหาร อาคารสำนักงานใหญ่ จำนวน ๑๓๑ เรื่อง ซึ่งทั้งหมดไม่มีการร้องเรียนงานจัดซื้อจัดจ้าง

๒. การประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓

๑. **เห็นชอบ** (ร่าง) แผนปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการฯ เสนอแนะให้กำหนดตัวชี้วัดที่สามารถวัดผลทางพฤติกรรมได้อย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน

๒. **เห็นชอบ** (ร่าง) คู่มือปฏิบัติงาน (ร่าง) แผนแม่บทระยะยาวและ (ร่าง) แผนปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยคณะอนุกรรมการฯ มีข้อเสนอแนะให้ดำเนินโครงการที่สำคัญ อาทิ โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน โครงการ “บวร” (บ้าน วัด โรงเรียน) จุดเริ่มต้นแห่งการพัฒนาอย่างยั่งยืน ฯลฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

๓. **รับทราบ** ความคืบหน้าโครงการระบบประปาโรงเรียน ตามนโยบายของรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย (ท่านนิพนธ์ บุญญามณี) โครงการ Quick Win แหล่งน้ำตะวันตกของ กปน. โดยการประสานครหลวง ได้ดำเนินการโครงการแล้วเสร็จ และจัดพิธีส่งมอบระบบประปาโรงเรียนให้แก่โรงเรียนวัดหนองจิก ต.ทุ่งลูกนก อ.กำแพงแสน จ.นครปฐม เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓ โดยได้รับเกียรติจากท่านนิพนธ์ บุญญามณี รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานในพิธี โดยคณะอนุกรรมการฯ ขอให้ดำเนินโครงการฯ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ อย่างต่อเนื่อง ไม่น้อยกว่า ๔ โรงเรียน ในพื้นที่ลุ่มน้ำเจ้าพระยาและลุ่มน้ำแม่กลอง

๔. **รับทราบ** ความคืบหน้าการดำเนินงานด้านพิพิธภัณฑ์แห่งการเรียนรู้ การประปาไทย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ โดย กปน. ได้อนุมัติงบประมาณเร่งด่วนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อดำเนินการจ้างออกแบบและปรับปรุงสื่อจัดแสดงพิพิธภัณฑ์ฯ ในส่วนเพิ่มเติมของ ผสอ. วงเงินงบประมาณ ๑๕,๙๐๐,๐๐๐.- บาท เรียบร้อยแล้ว และอยู่ในระหว่างการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อจัดทำ workflow รายละเอียดและขอบเขตงาน รวมถึงได้มีการเข้าศึกษาและดูงานพิพิธภัณฑ์ จำนวน ๒ แห่ง คือ พิพิธภัณฑ์ผ้าในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ และพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้ มิวเซียมสยาม

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการฯ เสนอแนะให้ศึกษาข้อมูลและรูปแบบของพิพิธภัณฑ์เกี่ยวกับน้ำในระดับสากล และควรกำหนดผู้รับผิดชอบในการอำนวยการพิพิธภัณฑ์แห่งการเรียนรู้ฯ ให้ชัดเจน เพื่อสามารถชี้แจงข้อมูลให้แก่ประชาชนได้อย่างถูกต้อง

๕. **เห็นชอบ** (ร่าง) คู่มือการพัฒนาความยั่งยืน การประสานครหลวง MWA Sustainable Development Manual

๖. เห็นชอบ (ร่าง) แผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี ๒๕๖๔ – ๒๕๖๕ และ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี ๒๕๖๔

๗. เห็นชอบ คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการประปานครหลวง ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๓

๘. เห็นชอบ วัตถุประสงค์ ขอบเขต ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเด็นความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปน.

๙. เห็นชอบ (ร่าง) แผนแม่บทด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปน.

๑๐. รับทราบ การสนับสนุนงบประมาณในโครงการ ๑ สมาคมกีฬา ๑ รัฐวิสาหกิจของสมาคมกีฬาโบว์ลิ่งแห่งประเทศไทย โดยคณะอนุกรรมการฯ ขอให้จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และความคุ้มค่าที่ กปน. ได้รับในการสนับสนุนสมาคมกีฬาโบว์ลิ่ง รวมทั้งเปรียบเทียบกับ การสนับสนุนกีฬาประเภทอื่น ๆ โดยให้นำเสนอในการประชุมครั้งต่อไป

๑๑. รับทราบ การจัดทำคู่มือจริยธรรมจรรยาบรรณการดำเนินงานของการประปานครหลวง โดยคณะอนุกรรมการฯ ขอให้ปรับแก้ข้อ ๒.๒, ๒.๓, ๒.๕ และ ๒.๖ ในจรรยาบรรณการดำเนินงานของการประปานครหลวง จากคำว่า “บริหารงาน” เป็นคำว่า “กำกับดูแลนโยบาย”

๑๒. รับทราบ ผลการประเมินการวัดพฤติกรรมตามจริยธรรมจรรยาบรรณของพนักงานการประปานครหลวง ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑๓. รับทราบ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานด้านธรรมาภิบาล (CG) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓

๑๔. รับทราบ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓

๑๕. รับทราบ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓

๑๖. รับทราบ รายงานการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ โดยศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ฝ่ายสื่อสารองค์กร ได้ดำเนินการประกาศเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้างที่เสาขาว บริเวณหน้าห้องอาหาร อาคารสำนักงานใหญ่ จำนวน ๑๕๗ เรื่อง ซึ่งทั้งหมดไม่มีการร้องเรียนงานจัดซื้อจัดจ้าง

มติที่ประชุม รับทราบและให้ กปน. รับข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการฯ ไปพิจารณาดำเนินการ

- การรับทราบผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน โดยสรุปได้ดังนี้

๑. การรับทราบร่างโครงสร้าง”ศูนย์บริหารสถานการณ์กิจการการประปานครหลวง” (ศบส.กปน.)

ในการประชุมคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๓ ที่ประชุมนำเสนอร่างโครงสร้าง”ศูนย์บริหารสถานการณ์กิจการการประปานครหลวง” (ศบส.กปน.) โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑.๑ เพื่อจัดหาและพัฒนาระบบศูนย์บริหารจัดการสถานการณ์ของกิจการการประปานครหลวง

๑.๒ เพื่อให้เป็นศูนย์รวบรวมข้อมูล และเป็นศูนย์กลางเตรียมการป้องกันและแก้ไขสถานการณ์ ในยามปกติและยามฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีลักษณะเป็นองค์รวม (Holistic)

๑.๓ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลการบริหารจัดการทุกมิติระหว่างสำนักงานสาขาของ กปน. ให้เป็นฐานข้อมูลร่วมกัน และเป็นศูนย์กลางเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ระบบงานที่จะขออนุมัติ ประกอบด้วย

๑) การจัดหาและติดตั้ง “ศูนย์บริหารสถานการณ์และจัดการข้อมูลร่วมแบบทันท่วงทีของ กปน.”

๒) มุ่งพัฒนาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลร่วมกันภายในของ กปน. แสดงผลร่วมกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ด้วยข้อมูลแบบ Near-Realtime

๓) ระบบนี้ จะทำการพัฒนาบนโครงสร้างระบบจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อรองรับการขยายตัวของข้อมูลที่จะเกิดขึ้นจากการเชื่อมโยงข้อมูล

๔) ทำการบันทึกจัดเก็บวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและจัดการข้อมูลนำเสนอแบบผสมผสาน (Data Visualization) เพื่อรายงานข้อมูลแบบ Near-Realtime ได้อย่างทันท่วงที

๕) สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทั้งภายในศูนย์ฯ และแบบออนไลน์ ทำให้สามารถติดตามสถานะการแจ้งเตือนได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง สามารถใช้งานได้ทั้งบนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (PC) อุปกรณ์แท็บเล็ต (Tablet) และโทรศัพท์มือถืออัจฉริยะ (Smartphone) โดยจะพัฒนาให้มีการทำงานเป็น Web Based Application ให้สามารถทำงานได้บน Web Browser มาตรฐาน เช่น Google chrome Firefox Internet Explorer เป็นต้น

๖) จัดการแสดงผลให้รองรับการนำเสนอข้อมูลบนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์มือถืออัจฉริยะได้

๒. การรับทราบผลการระบุและประเมินความเสี่ยง ๙ โครงการสำคัญ ตามมติคณะกรรมการ กปน.

เลขานุการคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ ระบุและประเมินความเสี่ยงของ ๙ โครงการสำคัญในส่วนที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอคณะอนุกรรมการฯ ที่รับผิดชอบพิจารณาแล้ว สรุปผลการระบุและประเมินความเสี่ยง ดังนี้

- โครงการที่มีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงมาก จำนวน ๑ โครงการ ๑ ความเสี่ยง ๒ สาเหตุความเสี่ยง
- โครงการที่มีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูง จำนวน - โครงการ - ความเสี่ยง - สาเหตุความเสี่ยง
- โครงการที่มีความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน ๒ โครงการ ๓ ความเสี่ยง ๘ สาเหตุความเสี่ยง
- โครงการที่มีความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ จำนวน ๗ โครงการ ๑๑ ความเสี่ยง ๑๓ สาเหตุความเสี่ยง

๓. การรับทราบผลการระบุและประเมินความเสี่ยง เรื่อง ระบบสารสนเทศของ กปน. โดเนโจมติ ทำให้เกิดความเสียหาย/ สูญหาย/ รั่วไหลของข้อมูล รวมไปถึงการหยุดชะงักของระบบงานและการให้บริการต่าง ๆ ของ กปน.

เนื่องด้วยสถานการณ์โลกในปัจจุบันมีการคุกคามและโจมตีด้านระบบสารสนเทศ กปน. จึงทำการระบุและประเมินความเสี่ยงระบบสารสนเทศของ กรณีส กปน. โดรนโจมตี ทำให้เกิดความเสียหาย / สูญหาย / รั่วไหลของข้อมูล รวมไปถึงการหยุดชะงักของระบบงานและการให้บริการต่าง ๆ ของ กปน. ซึ่งประเมิน ความเสี่ยงอยู่ในระดับสูง พร้อมเสนอแผนรองรับความเสี่ยงที่ต้องทำเพิ่มเติม

๔. การรับทราบผลการประเมินคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๓ คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงและควบคุมภายใน มีมติเห็นชอบแบบประเมินผลคณะกรรมการฯ โดยได้กำหนดระดับ การประเมินผลไว้ดังนี้

ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	หมายถึง	ประสิทธิภาพดีเยี่ยม
ร้อยละ ๘๐ - ๘๙	หมายถึง	ประสิทธิภาพดี
ร้อยละ ๗๐ - ๗๙	หมายถึง	ประสิทธิภาพเกณฑ์ปกติ
ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐	หมายถึง	ต่ำกว่าเกณฑ์ปกติ

สรุปผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุม ภายใน ทั้งของตนเอง และของทั้งคณะฯ ได้ดังนี้

๔.๑ แบบประเมินตนเอง : คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๒.๙๗ (ประสิทธิภาพดีเยี่ยม)

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (Self-Assessment) ทั้ง ๑๖ ข้อ มีคะแนนเฉลี่ยมากกว่าร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป

๔.๒ แบบประเมินผลทั้งคณะ : คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๔.๓๒ (ประสิทธิภาพดีเยี่ยม)

แบบประเมินคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในทั้งคณะ (Risk Management and Internal Control Committee Evaluation) มี ๒๒ ข้อ มีคะแนนเฉลี่ยมากกว่า ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไปจำนวน ๒๑ ข้อ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ จำนวน ๑ หัวข้อ ได้แก่ ส่วนที่ ๓ : ความพร้อมในการปฏิบัติการกิจ ข้อ ๑๔ มีการส่งเสริมให้คณะกรรมการฯ ได้รับการฝึกอบรม เพื่อให้เข้าใจ การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ มีคะแนนเฉลี่ย ร้อยละ ๗๖.๗๙

ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง (ฝบส.) ได้กำหนดให้มีการฝึกอบรมให้กับ คณะกรรมการฯ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒ หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร การบริหารความเสี่ยง และกรอบการบริหารความเสี่ยง (COSO ERM ๒๐๑๗) ระดับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ ผู้บริหารระดับสูง และหลักสูตรการควบคุมภายในสำหรับผู้บริหารระดับสูง

๕. การรับทราบรายงานผลการเฝ้าระวังดัชนีชี้วัดความเสี่ยงหลัก (Key Risk Indicator) ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เดือนกันยายน ๒๕๖๓

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เพื่อรับทราบ การรายงานผลการเฝ้าระวังดัชนีชี้วัดความเสี่ยงหลัก (Key Risk Indicator : KRI) ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เดือนกันยายน ๒๕๖๓ จำนวน ๗ รายการ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓) สรุปได้ดังนี้

KRI	ข้อมูล	หน่วยวัด
อยู่ระดับ Target ๕ รายการ		
๑. ความขุ่นน้ำดิบฝั่งตะวันออก ณ อ.บางไทร จ. พระนครศรีอยุธยา จากระบบคุณภาพน้ำดิบทางไกลอัตโนมัติ ฝ่ายทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อม (ฝนส.) (Target ≤ 1000 NTU)	๕๓	NTU
๒. ความขุ่นน้ำดิบฝั่งตะวันตก ณ เขื่อนแม่กลอง อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี จากระบบคุณภาพน้ำดิบทางไกลอัตโนมัติ ฝนส. (Target ≤ 1000 NTU)	๑๐	NTU
๓. ความเค็มในแม่น้ำเจ้าพระยา ณ สถานีสูบน้ำดิบสำแล จากระบบคุณภาพน้ำดิบทางไกลอัตโนมัติ ฝนส. (Target < 0.25 กรัม/ลิตร)	๐.๒๑	กรัม/ลิตร
๔. ความเค็มในแม่น้ำเจ้าพระยา ณ สะพานพระนั่งเกล้า จ.นนทบุรี จากระบบคุณภาพน้ำดิบทางไกลอัตโนมัติ ฝนส. (Target < 1.80 กรัม/ลิตร)	๐.๒๘	กรัม/ลิตร
๕. ค่าคลอโรฟิลล์ ณ สถานีสูบน้ำดิบสำแล จากระบบคุณภาพน้ำดิบทางไกลอัตโนมัติ ฝนส. (Target < 5 ไมโครกรัม/ลิตร)	๔.๕๐	ไมโครกรัม/ลิตร
อยู่ระดับ Threshold ๒ รายการ		
๑. ปริมาณการไหล ณ อ.บางไทร จ. พระนครศรีอยุธยา จากฐานข้อมูลกรมชลประทาน (Threshold กรณีน้ำน้อย < 80 ลบ.ม./วินาที)	๖๐	ลบ.ม./วินาที
๒. ปริมาณสาหร่ายอุ้ดตันบ่อกรองชนิด <i>Aulacoseira</i> sp. รวม <i>Melosira</i> sp. หน้าสถานีสูบน้ำดิบสำแล ข้อมูลจากฝ่ายคุณภาพน้ำ ๑๐ ก.ย ๖๓ (Threshold $> 4,000$ หน่วย/๑๐๐ มิลลิลิตร)	๖,๐๐๐	หน่วย/ ๑๐๐ มิลลิลิตร

๖. การรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญของคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงและควบคุมภายใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

กปน. เสนอคณะกรรมการฯ เพื่อทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญของ
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ
ตั้งแต่ เดือนพฤษภาคม – กันยายน ๒๕๖๓ จำนวน ๒๐ เรื่อง ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๙ เรื่อง และอยู่
ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง ได้แก่ การฝึกซ้อมแผนปฏิบัติการฉุกเฉินและแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ที่ได้ประชุมครั้งที่
๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๓ มีมติดังนี้

๑. **รับทราบ** ร่างโครงสร้าง “ศูนย์บริหารสถานการณ์กิจการการประปานครหลวง”
(ศบส.กปน.) และมอบหมายให้เลขาธิการคณะกรรมการฯ นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อทราบต่อไป

๒. **รับทราบ** ผลการระบุและประเมินความเสี่ยง ๙ โครงการสำคัญ ตามมติ
คณะกรรมการ กปน.

๓. **รับทราบ** ผลการระบุและประเมินความเสี่ยง เรื่อง ระบบสารสนเทศของ กปน. โดน
โจมตี ทำให้เกิดความเสียหาย / สูญหาย / รั่วไหลของข้อมูล รวมไปถึงการหยุดชะงักของระบบงานและ การให้บริการ
ต่าง ๆ ของ กปน. โดยมีข้อเสนอแนะ ให้ กปน. ปรับระยะเวลาของแผนรองรับความเสี่ยงเรื่องการจัดการระบบ
VDI (Virtual Desktop Infrastructure) และ การจัดการระบบ SOC (Security Operation Center) ให้แล้ว
เสร็จภายใน ๖ เดือน และสร้างความตระหนักในด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้พนักงาน กปน. โดย
เร่งด่วน

๔. **รับทราบ** ผลการประเมินคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๕. **รับทราบ** รายงานผลการเฝ้าระวังดัชนีชี้วัดความเสี่ยงหลัก (Key Risk Indicator)
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เดือนกันยายน ๒๕๖๓

๖. **รับทราบ** รายงานสรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญของคณะกรรมการบริหาร
ความเสี่ยงและควบคุมภายใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

มติที่ประชุม รับทราบ

- การรับทราบสรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญของคณะกรรมการพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๓)

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบสรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญของ
คณะกรรมการพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (เดือนพฤษภาคม – เดือนกันยายน ๒๕๖๓)
โดย กปน. ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ
๒๕๖๓ (เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๓) ซึ่งมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ จำนวน ๑๗ เรื่อง
ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๑๔ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๓ เรื่อง คือ ๑) ร่าง
พระราชบัญญัติรักษาคลองประปา (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒) Quick Win แผนการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องเพื่อ
รองรับโครงสร้างหน่วยธุรกิจ (Business Unit) และ ๓) ผลการศึกษาวางแผนบริหารจัดการ และแก้ไขปัญหา
กร่อย/น้ำเค็มในระยะยาว

มติที่ประชุม รับทราบ

เรื่องที่ ๒๕ การรับทราบกิจกรรมของคณะกรรมการ กปน.

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบกิจกรรมของคณะกรรมการ กปน. ใน
ช่วงที่ผ่านมา โดยมีรายละเอียดดังนี้

- เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๓ นายนิพนธ์ บุญญามณี มท.๒ เป็นประธานพิธีลงนาม
บันทึกความเข้าใจ (MOU) โครงการ "ตาสับประรด ช่วยลดน้ำสูญเสีย" ระหว่าง กปน. และกรุงเทพมหานคร
(กทม.) เพื่อบูรณาการความร่วมมือการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย โดยมี พลตำรวจเอก อัศวิน ขวัญเมือง ผู้ว่าราชการ
กรุงเทพมหานคร ร.ศ.ดร.ชรินทร์ ทินนโชติ กรรมการ กปน. นายอนุชิต ตระกูลมุทุตา ประธานอนุกรรมการ
บริหารจัดการน้ำสูญเสียและแรงดันน้ำ นายปริญญา ยมะสมิต ผวก. นางลาวัลย์ ฉัตรรุ่งชวัน รวก.(พ)
นายสมบูรณ์ สุนันทพงศ์ศักดิ์ รวก.(กอ) นายกวี อารีกุล รวก.(ว) นายประสพสุข สมประสงค์ รวก.(กต) และ
คณะผู้บริหารทั้งสองหน่วยงานเข้าร่วมพิธี ทั้งนี้ โครงการ "ตาสับประรด ช่วยลดน้ำสูญเสีย" มีระยะเวลา
ดำเนินการ ๑ ปี โดย กปน. ได้จัดอบรมเกี่ยวกับวิธีสังเกตท่อแตกรั่ว วิธีสังเกตน้ำประปาไหลรั่วในท่อระบายน้ำ
ให้แก่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บขยะ กวาดถนน ระบายน้ำ ทำสวน หรือด้านอื่น ๆ ทั้ง ๕๐ เขต
ของกรุงเทพมหานคร และสร้างช่องทางการแจ้งข่าวสารโดยตรงระหว่าง กปน. และกรุงเทพมหานคร เพื่อให้แจ้ง
ข้อมูลได้อย่างทันที่

- เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๓ พลเอก ดร. สิงห์ทอง หมีทอง กรรมการ กปน. ในฐานะ
ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ให้เกียรติเป็นประธานมอบรางวัลแก่ผู้ชนะการ
ประกวดสื่อผสมสร้างจิตสำนึกในการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (RM & IC CREATIVE CONTEST) หัวข้อ
บริหารความเสี่ยงอย่างไร... ให้ภาพถ่ายคุณเล่าเรื่อง โดย รางวัลชนะเลิศ : ผลงาน แข็งแกร่งแค่ไหน ก็ต้อง
ปลอดภัยไว้ก่อน ของ นายวัชรวิศ แถบทอง สังกัด ผมธ. รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ ๑ : ผลงาน ทิ้งฉันทไว้ข้างทาง

ทำไม โดย นายเกรียงศักดิ์ ภัคตีเมฆานนท์ สังกัด สสม. รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ ๒ : ผลงาน Change for Better โดย นาย สมคน เอี่ยมสรรพางค์ สังกัด ฝตล.

- **เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓** ดร.ณัฐกิตติ์ ตั้งพูลสินธนา กรรมการ กปน. และประธานอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) เป็นวิทยากรบรรยาย เรื่อง “ทำ CSR อย่างไรให้ยั่งยืน” ในงาน MWA CSR DAY ๒๐๒๐ โดยมี นายคมกฤษ ทินกร ณ ออยุธยา ผชช.กปน. ระดับ ๑๐ เป็นประธานในพิธีเปิด พร้อมทั้งมี คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) คณะผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายและเทียบเท่าขึ้นไป คณะทำงานจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ กปน. และ MWA CSR Ambassador เข้าร่วมรับฟัง เพื่อเพิ่มพูนความรู้และมุมมองด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กรที่ยั่งยืน ต่อไป

- **เมื่อวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๓** เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ กรรมการที่เป็นอิสระได้เข้าร่วมประชุมกรรมการที่เป็นอิสระ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ โดยนำประเด็นสำคัญหารือร่วมกันเพื่อกำหนดนโยบาย และพิจารณาแนวทางการขับเคลื่อน เพื่อให้เกิดเป็นรูปธรรม คือ ๑) การแก้ปัญหาแหล่งน้ำดิบของ กปน. และ ๒) การลดน้ำสูญเสียของ กปน. โดยได้มีข้อเสนอแนะและนโยบายเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อแก้ปัญหาเรื่องแหล่งน้ำดิบและการบริหารจัดการน้ำสูญเสียให้เกิดเป็นรูปธรรมโดยเร็วและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- **เมื่อวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๓** รศ.ดร.ชรินทร์ ทินนโชติ กรรมการ กปน. และประธานอนุกรรมการกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปน. เปิดการอบรม “Dark Side of Cyber World” มุมมืดบนโลก Cyber” (สร้างความตระหนักและความเข้าใจภัยคุกคาม) (Cyber Threat)) โดยมี นายธำรง บุรณตระกูล รวก.(ท) เข้าร่วมรับฟัง ทั้งนี้ ได้รับเกียรติจาก อาจารย์อนันต์ โชนี ผู้อำนวยการแผนกบริการธุรกิจที่ปรึกษา บริษัท เอเชีย โปรเฟสชั่นแนล เซ็นเตอร์ จำกัด เป็นผู้บรรยาย

- **เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓** นายนิพนธ์ บุญญามณี มท.๒ เป็นประธานในพิธีเปิดโครงการ “ระบบประปาโรงเรียน” ของ กปน. ณ โรงเรียนวัดหนองจิก อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม โดยมี นายกวี อารีกุล รวก.(ว) รักษาการในตำแหน่ง ผวก. คณะที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย นายชัยทัต แซ่ตั้ง นายอนุชิต ตระกูลมุกดา กรรมการ กปน. นายชาญนะ เอี่ยมแสง ผู้ว่าราชการจังหวัดนครปฐม นายเชาวเนตร ยิ้มประเสริฐ นายอำเภอกำแพงแสน นายสุชาติ บัวงาม รักษาการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งลูกนก นายนิพนธ์ เหล่าเปี่ยม ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดหนองจิก หน่วยงานภาครัฐและเอกชน คณะผู้บริหาร พนักงาน กปน. อาจารย์ นักเรียนโรงเรียนวัดหนองจิก และชาวชุมชน เข้าร่วมพิธี ทั้งนี้ กปน. ได้ดำเนินโครงการ “ระบบประปาโรงเรียน” เพื่อให้น้ำประปาในโรงเรียนสามารถใช้อุปโภคบริโภคได้ และช่วยลดรายจ่ายในการซื้อน้ำดื่มของชุมชน ตามนโยบาย มท. ๒ ในการดูแลสุขภาพอนามัยของพี่น้องประชาชนให้เข้าถึงน้ำสะอาด ปลอดภัย อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ซึ่งนอกจากการปรับปรุงระบบประปาให้กับโรงเรียนวัดหนองจิกแล้ว กปน. ยังได้ปรับปรุงห้องน้ำ และสร้างอาคารอเนกประสงค์ รวมทั้งมอบเงินสนับสนุนการจัดซื้อเครื่องกรองน้ำให้กับโรงเรียนใกล้เคียง รวม ๓ แห่ง ได้แก่ โรงเรียนวัดดอนเตาอิฐ โรงเรียนบ้านดอนทอง และโรงเรียนบ้านหนองไม้งาม ด้วย

- **เมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓** ดร.ชัยชนะ มิตรพันธ์ กรรมการ กปน. ในฐานะผู้อำนวยการ ETDA รศ.ดร.ชรินทร์ ทินนโชติ กรรมการ กปน. และประธานอนุกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปน. ร่วมบรรยาย/เสวนาในงานสัมมนา “MWA Analytics Day : Transformation Business Models with Big Data Analytics ๒๐๒๐” โดยมี นายกวี อารีกุล รวก.(ว) รักษาการในตำแหน่ง ผวก. เป็นประธานเปิดงานฯ ในการนี้ นายสมบูรณ์ สุนันทพงศ์ศักดิ์ รวก.(กอ) และนายธำรง บุรณตระกูล รวก.(ท) ร่วมเวทีเสวนาด้วย

- เมื่อวันที่ ๑๑-๑๒ กันยายน ๒๕๖๓ ณ โรงแรมไมด้า แกรนด์ ทวารวดี จังหวัดนครปฐม คณะกรรมการ กปน. ได้เข้าร่วมประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง โครงสร้างผังบริหารของ กปน. ที่มีประสิทธิภาพ (Organizational Rightsizing) เพื่อระดมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะร่วมกันระหว่าง คณะกรรมการ กปน. ผู้บริหาร และผู้แทนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวนรวมทั้งสิ้น ๔๕ ท่าน โดยมี เป้าหมายนำผลการสัมมนาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงโครงสร้างและกรอบอัตรากำลังของ กปน. เพื่อการเป็น องค์กรสมรรถนะสูง และรองรับ New Normal / การใช้เทคโนโลยี / Rightsizing และโครงการกำหนด โครงสร้าง Business Unit”

มติที่ประชุม รับทราบ