

11 กันยายน 2561

กปน. ชูไอเดีย นวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์ “ADD[...]SPACE” เพิ่มประสิทธิภาพการบำรุงรักษามาตรวัดน้ำ เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน

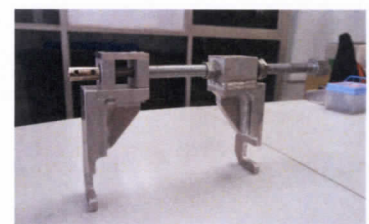
ภารกิจหลักของการประปานครหลวง (กปน.) นอกจากการสำรวจ จัดหา ให้ได้มาซึ่งน้ำดิบ เพื่อใช้ในการผลิต จัดส่ง ให้บริการประปาในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ยังครอบคลุมถึงเรื่องการให้บริการ เกี่ยวกับมาตรวัดน้ำ อาทิ การบำรุงรักษามาตรวัดน้ำ การแก้ไขมาตรวัดน้ำที่ขัดข้อง การเปลี่ยนมาตรวัดน้ำที่ชำรุด/พื้นที่ติดตั้งไม่เหมาะสม และการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำตามวาระ เพื่อให้อุปกรณ์หลักที่ใช้วัดปริมาณการใช้น้ำมีความเที่ยงตรง รักษาผลประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา การปฏิบัติงานด้านการบำรุงรักษามาตรวัดน้ำ และการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำตามวาระ โดยเฉพาะมาตรวัดน้ำขนาด ½ นิ้ว และขนาด ¾ นิ้ว ที่ติดตั้งตามบ้านพักอาศัยทั่วไป ซึ่งมีมากถึงร้อยละ 90 ของมาตรวัดน้ำทั้งหมด มักประสบปัญหาจากมาตรฐานของการติดตั้งมาตรวัดน้ำ เป็นระยะงอที่ตายตัว บางจุดงานไม่สามารถขยับข้อต่อของมาตรวัดน้ำได้ หรือมีข้อจำกัดในเรื่องพื้นที่ในการปฏิบัติงาน (Operation Field) จนในบางครั้งมีความจำเป็นต้องสกัดปูนในจุดงานจนอาจเกิดความเสี่ยงต่อทรัพย์สินของผู้ใช้น้ำ



ปัญหาที่เกิดขึ้น ส่งผลกระทบแก่ประชาชน ทั้งด้านความพึงพอใจและความสะดวกสบายของผู้ใช้น้ำ รวมถึงเพื่อช่วยลดน้ำสูญเสียและส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กร จึงเป็นจุดเริ่มต้นของการรวมตัวกันของพนักงาน กปน. ภายใต้การสนับสนุนของผู้บริหาร เพื่อคิดค้นนวัตกรรมสำหรับการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยยึดหลักความประหยัด คุ่มค่า และการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน จนได้ผลลัพธ์ออกมาเป็น “อุปกรณ์บำรุงรักษามาตรวัดน้ำ” ภายใต้ชื่อ “ADD[...]SPACE” ซึ่งเป็นอุปกรณ์

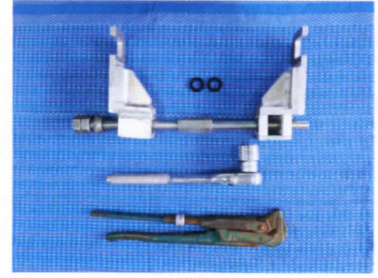
เพิ่มระยะที่สามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการบำรุงรักษามาตรวัดน้ำขนาดเล็ก ในบางจุดงานที่มีข้อจำกัดในเรื่องพื้นที่ในการปฏิบัติงาน (ไม่สามารถขยับข้อต่อของมาตรวัดน้ำ) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ช่วยลดระยะเวลาในการทำงาน ป้องกันความเสี่ยงภัยกับตัวมาตรวัดน้ำได้เป็นอย่างดี และลดผลกระทบต่อผู้ใช้น้ำให้น้อยที่สุด



กปน. เริ่มต้นพัฒนาอุปกรณ์บำรุงรักษามาตรวัดน้ำ ในปี 2559 เมื่อได้อุปกรณ์ต้นแบบ จึงนำไปทดลอง



ปฏิบัติงานจริงในพื้นที่ให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์บางกอกน้อย และพื้นที่ให้บริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์พาญาไท พบว่า ได้ผลเป็นที่น่าพึงพอใจ ช่วยเพิ่มพื้นที่ในการปฏิบัติงานบำรุงรักษามาตรวัดน้ำ/



การเปลี่ยนมาตรครบวาระได้ดียิ่งขึ้น สามารถลดเวลาการทำงานจาก 60 นาที เหลือเพียง 15 นาที ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพิ่มความสะดวกสบายและความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้น้ำ ลดอัตราน้ำสูญเสีย รวมถึงลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงที่ต้องสกัดบริเวณมาตรวัดน้ำอีกด้วย

“ADD[...]SPACE” มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องถึง 5 รุ่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และความเหมาะสมในการ



นำไปใช้งานของแต่ละหน่วยงาน ก่อนได้รับการคัดเลือกให้เข้าร่วมการประกวดรางวัลคุณภาพ Thailand Kaizen Award 2018 ซึ่งจัดโดย สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา กรุงเทพฯ เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2561 ที่ผ่านมา เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความคิด



สร้างสรรค์ พร้อมมอบรางวัลเชิดชูเกียรติสำหรับผู้ที่มีผลงาน Kaizen ดีเด่น และองค์กรที่นำ Kaizen เข้าไปช่วยปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

โดย “ADD[...]SPACE” ของ กปน. ได้รับรางวัล Golden Award ในประเภท Genba Kaizen ซึ่งเป็นการประกวดการปรับปรุงโดยกลุ่มพนักงานปฏิบัติการที่มีหน้าที่รับผิดชอบกระบวนการนั้น อาจเป็นการประดิษฐ์หรือปรับปรุงกระบวนการที่ทำได้อย่างรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน และต้องไม่เป็นอัตโนมัติ เป็นอุปกรณ์/ผลงานที่คิดเองและทำเอง ใช้งบประมาณไม่แพง



สำหรับเส้นทางต่อไป ของ “ผลงานอุปกรณ์บำรุงรักษามาตรวัดน้ำ” คือ การวางแผนแนวทางที่เหมาะสมในการ



เตรียมนำไปใช้เป็นอุปกรณ์ประจำหน่วยงานของสำนักงานประชาสัมพันธ์ทุกแห่ง พร้อมทั้งมุ่งมั่นพัฒนาต่อยอดอุปกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ นำไปสู่การปฏิบัติงานที่เป็น Best Practice ของงานด้านการบำรุงรักษามาตรวัดน้ำ และการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำตามวาระ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน อันจะเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร เพิ่มความเชื่อมั่นและความสะดวกสบายของผู้ใช้น้ำ ตอบสนองวิสัยทัศน์

ของ กปน. ในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่ให้บริการงานประชาสัมพันธ์ มีธรรมาภิบาล และได้มาตรฐานในระดับสากล

MP

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

กองบริหารงานข่าว ฝ่ายสื่อสารองค์กร

โทรศัพท์ 0 2504 0123 ต่อ 1111, 2536

โทรสาร 0 2500 2579

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์เผยแพร่ข่าวมา ณ โอกาสนี้