



การประปานครหลวง
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

MWA Sustainability Report 2013

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของการประปานครหลวง
ประจำปี 2556





น้ำทุกหยดมีคุณค่า





สารบัญ

นโยบายและกลยุทธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของการประปานครหลวง 11

1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการประปานครหลวง

- สารจากผู้อำนวยการการประปานครหลวง 2
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ภาระหน้าที่ และสมรรถนะหลัก ของ กปน. 3
- แผนนโยบายของรัฐต่อรัฐวิสาหกิจ 5
- คณะกรรมการการประปานครหลวง และ คณะอนุกรรมการ 7
- โครงสร้างอัตรากำลัง 9

3 แผนภูมิกระบวนการผลิตน้ำประปา 15

นโยบายและแผนงานในอนาคต 18

มาตรฐานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ISO26000 50

5 ผลการดำเนินงาน

- รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี 19
- การบริหารจัดการองค์กร 25
- การดำเนินงานตามแนวคิด Triple Bottom Line ของการประปานครหลวง
 - การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ e[C]onomic 30
 - การดำเนินงานด้านสังคม [S]ocial 32
 - การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม envi[R]onmental 39

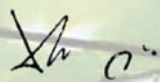
รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ 55



การประปานครหลวง (กปน.) เป็นองค์กรที่มีภารกิจด้านการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาที่สะอาด มีคุณภาพตามมาตรฐานขององค์การอนามัยโลก เพื่อให้บริการประชาชน ในพื้นที่รับผิดชอบ (กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ) สำหรับใช้อุปโภค บริโภค ในขณะเดียวกันยังคำนึงถึงสภาพแวดล้อม ธรรมชาติ และทรัพยากรน้ำ ที่นับวันจะหมดไป จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ภายใต้นโยบาย กลยุทธ์ และแผนการดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) ตามมาตรฐาน ISO 26000 เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคน เกิดความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญ ถึงผลกระทบ ในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ของภารกิจ ควบคู่ไปกับการใส่ใจดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในชุมชนและสังคมโดยรวม ภายใต้หลักจริยธรรม การกำกับดูแลที่ดี เพื่อนำไปสู่การดำเนินการที่ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการให้ประโยชน์กับคน ชุมชน และสังคม ด้วยการมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยความสมัครใจ

ดังนั้น ตลอดปี 2556 ที่ผ่านมา กปน. ได้ปรับแนวคิดและวิธีการดำเนินงาน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่สากล โดยนำกระบวนการจัดทำรายงานความยั่งยืน ตามกรอบการรายงานมาตรฐาน GRI (Global Reporting Initiative : GRI) มาเป็นกรอบการดำเนินงาน อันจะก่อให้เกิดการบูรณาการ ในรูปแบบการพัฒนาระบบการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคน ทุกสายงาน ได้รับรู้และเข้าใจว่า งานประจำที่ทำตามแผนปฏิบัติงาน งานตามโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ เป็น CSR อาจมีลักษณะงานที่เป็น CSR In Process หรือเป็น CSR After Process ซึ่งการทำงานของแต่ละสายงาน และแต่ละคน จะต้องตอบสนองให้ตรงตามความคาดหวัง หรือได้เกินความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการจะนำไปสู่องค์กรชั้นนำในอาเซียนที่มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ผมขอขอบคุณ ผู้บริหาร พนักงาน กปน. คู่ค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ที่มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ให้ความร่วมมือร่วมแรงร่วมใจ ให้ข้อมูล แสดงความคิดเห็นให้การสนับสนุน ในทุกๆด้านก่อให้เกิดเป็นผลงานที่ทรงคุณค่าอย่างมีความรับผิดชอบต่อเราจะก้าวไปพร้อมๆ กัน สร้างสรรค์งาน CSR สู่ระดับแนวหน้าตามมาตรฐานสากล



(นายธนศักดิ์ วัฒนฐานะ)
ผู้ว่าการการประปานครหลวง



เกี่ยวกับการประปานครหลวง



About Us

การประปานครหลวง เป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงมหาดไทย เริ่มดำเนินการนับตั้งแต่วันที่ 16 สิงหาคม 2510 ตามพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 มีภารกิจหลักในการจัดหาแหล่งน้ำดิบเพื่อใช้ในการประปา ผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ รวมถึงการดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกัน หรือเป็นประโยชน์แก่การประปา

MWA is a state enterprise under the Ministry of Interior. It started its operation on 16 August 1967 under the Metropolitan Waterworks Act B.E. 2510 (AD 1967) with an obligation to provide raw water sources for waterworks activities, including producing, distributing and selling treated water in Bangkok, Nonthaburi, and Samuthprakan, and running other businesses related or beneficial to the waterworks.

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริหารจัดการที่สู่ความเป็นเลิศที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ในระดับแนวหน้าของกลุ่มประเทศอาเซียน ที่ให้บริการงานประปา

Vision

To be the leading ASEAN water supply provider toward excellence in corporate governance and social responsibilities

พันธกิจ

ให้บริการงานประปาที่มีมาตรฐานคุณภาพ อย่างมั่นคง ทัวถึง เพียงพอ ด้วยเทคโนโลยีทันสมัย และบุคลากรมืออาชีพ เพื่อสร้างความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นแก่ผู้ใช้บริการ

Missions

To provide securing quality water supply and service coverage by latest technology and professional workforce for customer satisfaction and confidence



ค่านิยม

มุ่งมั่น พัฒนาคณะ พัฒนางาน บริการสังคมด้วย
ความโปร่งใส

Values

Commitment in self and performance
improvement along transparent public ser-
vice

ภาระหน้าที่

โดยมีอำนาจหน้าที่ตาม พ.ร.บ.การประปานครหลวง พ.ศ.2510 มาตรา 6 ดังนี้ คือ

1. สำรวจ จัดหาแหล่งน้ำดิบ และจัดให้ได้มาซึ่งน้ำดิบเพื่อใช้ในการประปา
2. ผลิต จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาในเขตท้องที่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ และควบคุมมาตรฐานเกี่ยวกับระบบประปาเอกชน ในเขตท้องที่ดังกล่าว
3. ดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องเนื่องกันหรือเป็นประโยชน์แก่การประปา และ คำนึงถึงประโยชน์ของรัฐและประชาชน



สมรรถนะหลักหรือความสามารถพิเศษ (Core Competency)
เป็นผู้เชี่ยวชาญในการผลิตน้ำประปาที่มีคุณภาพสำหรับการอุปโภคและบริโภค



แนวนโยบายของรัฐ ต่อรัฐวิสาหกิจ



แนวนโยบายของรัฐ ต่อรัฐวิสาหกิจ มี 3 ระดับ

1. แนวนโยบายสำหรับ รัฐวิสาหกิจในภาพรวม

เป็นกลไกขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศบนพื้นฐานการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

2. แนวนโยบายสำหรับ รัฐวิสาหกิจในสาขา สาธารณูปการ

ตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐาน และส่งเสริมการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมถึงพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

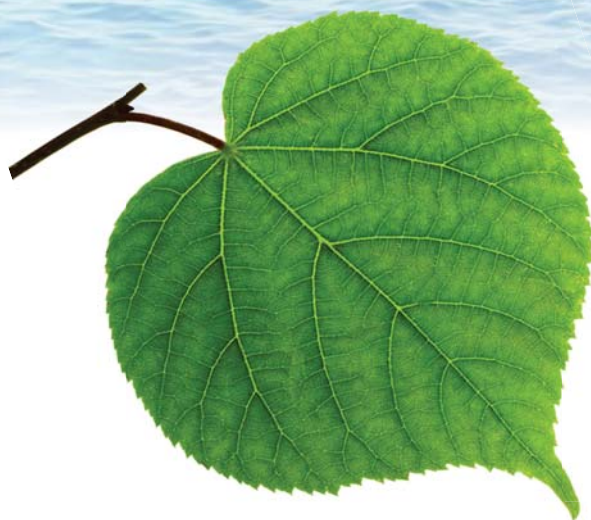
3. แนวนโยบายสำหรับการ ปราบปรามคหหลวง

ปรับปรุงและขยายโครงข่ายระบบประปาให้มีคุณภาพและเพียงพอ เพื่อรองรับการขยายตัวของเมืองรวมทั้งพัฒนารูรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร



คณะกรรมการการประปานครหลวง ประกอบด้วย

นายสมัย	อนุวัตรเกษม	ประธานกรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
นายอัชพร	จารุจินดา	กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
นายวุฒิพงศ์	วิบูลย์วงศ์	กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
นายมนัส	แจ่มเวหา	กรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง
นายวัลลภ	พริ้งพงษ์	กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
นายสุรพล	สุประดิษฐ์	กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
นางวิภารัตน์	อัครวิรุฬหการ	กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
ดร.สมิทธิ	ดารากร ณ อยุธยา	กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
นายสงวน	ตรีเจริญวิวัฒน์	กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
นายเอกราช	ช่างเหลา	กรรมการและกรรมการที่เป็นอิสระ
นายธนศักดิ์	วัฒนฐานะ	กรรมการและผู้ว่าการ



คณะกรรมการชุดต่างๆ

อาทิ

1. คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล ประกอบด้วย

นายมนัส แจ่มเวหา	ประธานอนุกรรมการ
นายเฉลิมพล รัตนวงศ์	รองประธานอนุกรรมการ
ผู้ว่าการการประปานครหลวง	อนุกรรมการ
ดร.ชุมพล สุขเกษม	อนุกรรมการ
พล.อ.นิพนธ์ สีตบุตร	อนุกรรมการ
พ.ต.ท.สุวรรณ เสนีวงศ์ ณ อยุธยา	อนุกรรมการ
นายวิสิทธิ์ วงศ์วิวัฒน์	อนุกรรมการ
นางสาวกุสุมาลย์ ปัจฉิมสวัสดิ์	อนุกรรมการ
นายสมชาติ จิตราวงษ์	อนุกรรมการ
นายธนเดช ช้างเผือก	อนุกรรมการ
นายพงศ์นิติ ศิธรราชู	อนุกรรมการ
นายเอกชัย เอกหาญกมล	อนุกรรมการ
ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)	เลขานุการ

มีหน้าที่

กำกับดูแล และติดตามการดำเนินงานของการประปานครหลวง ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และทบทวนเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง และแนวทางปฏิบัติสากล เสนอแนะข้อกำหนด เกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของการประปานครหลวง แนวปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนลูกจ้างของการประปานครหลวง พิจารณาให้ความเห็นกับคณะกรรมการการประปานครหลวง กรณีที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นในองค์กร รวมทั้งกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ ในการวางแผนประชาสัมพันธ์ แผนปฏิบัติงานด้านธรรมาภิบาล แผนปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ติดตามการดำเนินงานในแต่ละโครงการ และรายงานผลการดำเนินงาน ต่อคณะกรรมการการประปานครหลวงทุกไตรมาส

2. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง

มีหน้าที่

ให้คำแนะนำ และให้การสนับสนุนคณะกรรมการการประปานครหลวง ในการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง กระบวนการบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และระดับเบี่ยงเบนที่ยอมรับได้ ให้ความเห็นชอบการระบุ วิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยง และแผนบริหารความเสี่ยง กำกับดูแลและติดตาม การดำเนินการตามนโยบายแนวทาง และกระบวนการบริหารความเสี่ยงของฝ่ายบริหาร ตลอดจนประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้เกิดการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง และบูรณาการทั่วทั้งองค์กร กลั่นกรอง และสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อคณะกรรมการการประปานครหลวง

3. คณะกรรมการตรวจสอบของการประปานครหลวง

มีหน้าที่

รายงานการสอบทานความน่าเชื่อถือ ของรายงานทางการเงิน และรายงานทางการบริหาร ผลการดำเนินงานของการประปานครหลวง รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายงานที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรี และนโยบายที่คณะกรรมการการประปานครหลวงสอบทานกระบวนการ ในการติดตามการปฏิบัติตามหลักจริยธรรม จรรยาบรรณของผู้บริหาร และพนักงาน รวมทั้งกลั่นกรองแผนการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบแผนการสรรหา และฝึกอบรมบุคลากรด้านตรวจสอบภายใน และแผนการควบคุมภายใน สอบทานความเพียงพอและประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบภายใน การควบคุมในระบบคอมพิวเตอร์ และความปลอดภัยในระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงาน และรายงานคณะกรรมการการประปานครหลวงทุกไตรมาส

4. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ในการประปานครหลวง

มีหน้าที่

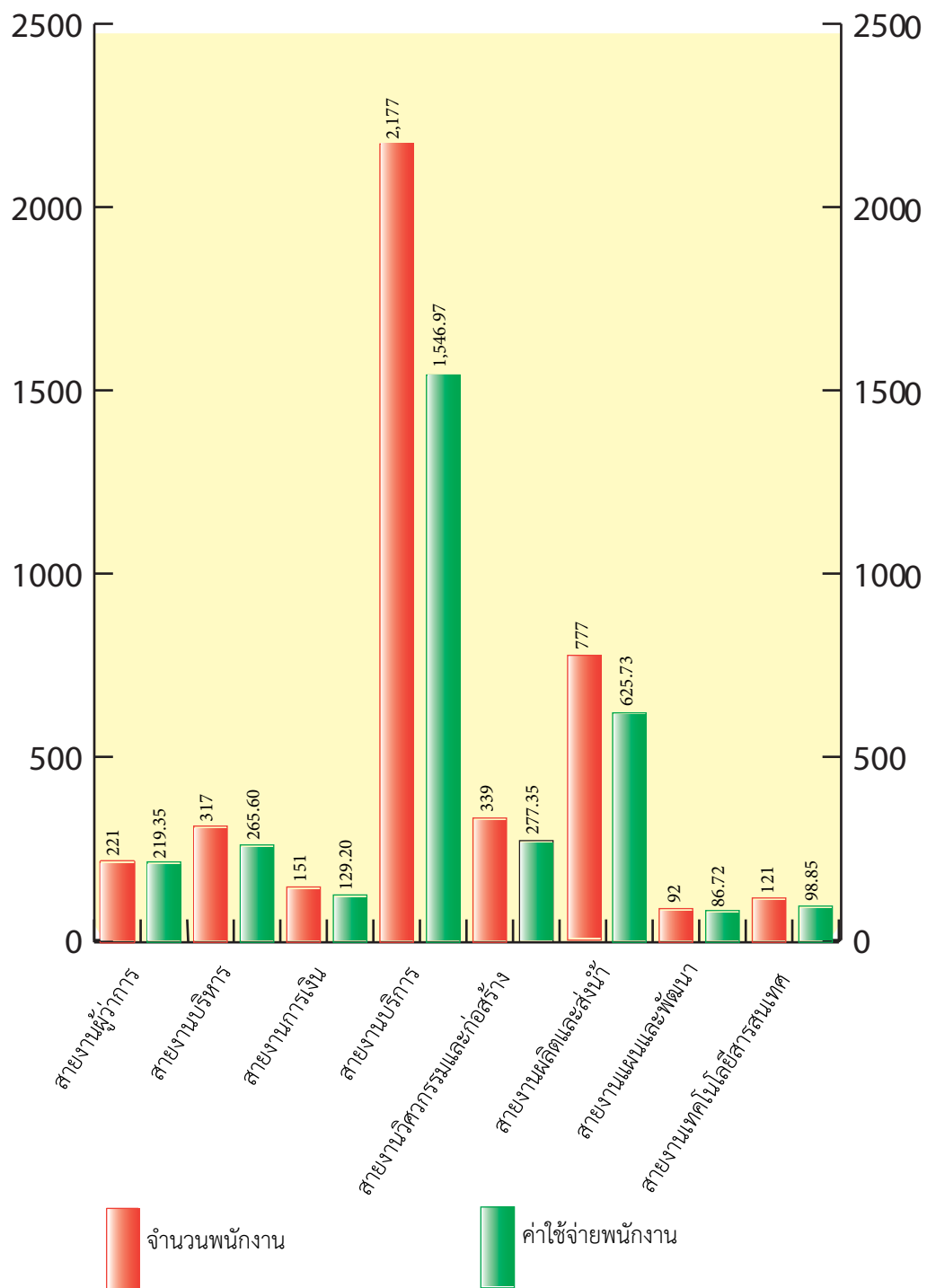
ตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543



โครงสร้างอัตรากำลัง

สายงาน	อัตรากำลัง (หน่วย : คน)			ค่าใช้จ่ายพนักงาน (หน่วย : ล้านบาท)
	พนักงาน	ลูกจ้าง เหมาแรงงาน	รวม	
สายงานผู้ว่าการ	221	68	289	219.35
สายงานบริหาร	317	83	400	265.60
สายงานการเงิน	151	16	167	129.20
สายงานบริการ	2,177	603	2,780	1,546.97
สายงานวิศวกรรมและ ก่อสร้าง	339	50	389	277.35
สายงานผลิตและส่งน้ำ	777	262	1,039	625.73
สายงานแผนและพัฒนา	92	14	106	86.72
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	121	12	133	98.85
รวม	4,195	1,108	5,303	3,249.78





นโยบายและกลยุทธ์
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

CSR

Strategy

การประสานครหลวงมุ่งมั่นต่อการดำเนินการ
ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม หรือ
Corporate Social Responsibility (CSR)
ครอบคลุมทั้ง 3 มิติ คือ

- ▶ เศรษฐกิจ
- ▶ สังคม
- ▶ สิ่งแวดล้อม



วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรดีเด่นในระดับอาเซียน ที่มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

Vision

To be excellent in social and environmental responsibility among ASEAN organizations

พันธกิจ

ดูแลแหล่งน้ำ ดูแลคุณภาพชีวิตผู้ร่วมงาน ใส่ใจสังคม เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

Missions

To take care of water sources, employees' quality of life, society, and environment



คำขวัญ

บริหารงานโปร่งใส ใส่ใจสิ่งแวดล้อม พร้อม
ตอบสนองสังคม สร้างค่านิยมธรรมาภิบาล

Motto

To conduct management with transparency and attention to environment, social contribution, and good governance attitude

วัตถุประสงค์

- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชน เพื่อตอบสนองสังคม
- สร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน และสร้างคามยั่งยืนของสิ่งแวดล้อม
- ปฏิบัติงานของพนักงาน ผู้บริหาร ประชาชน ให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม
- สร้างความสัมพันธ์กับองค์กรหรือหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและเอกชน ที่มีความเกี่ยวข้องกับเรื่องน้ำทั้งในประเทศและสากล
- ร่วมรณรงค์อนุรักษ์แหล่งน้ำและลดปัญหาโลกร้อน
- ดูแลผู้ร่วมงานในการประปานครหลวง

Goal

- To establish a good relationship with communities so as to give back to society
- To develop strength of communities and sustainability of environment
- To raise social conscience of employees, executives, and the public
- To cultivate a relationship with domestic and international government and private organizations and agencies associated with water
- To carry out campaigns with regard to water source conservation and global warming alleviation
- To look after all MWA employees





นโยบาย

- ทำงานร่วมกับมวลชน หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- ปลุกฝังความคิด และจิตสำนึกเพื่อส่วนรวม
- สร้างเครือข่ายพันธมิตรเพื่อผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรมเพื่อสังคม
- สร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ รัฐ พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
- ส่งเสริม รมรงค์ ให้ผู้ใช้น้ำ ผู้บริโภค มีการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า

Policies

- To work closely with the public as well as agencies inside and outside the organization
- To instill consciousness of the public interest
- To establish strategic alliances so as to achieve social activities
- To create engagement of stakeholder: the state, employees, partners, customers, communities, societies and the environment
- To encourage the public to recognize water value

กลยุทธ์

- สร้างความเชื่อมั่น และความมั่นใจในการดำเนินการของการประปานครหลวง
- เพิ่มประสิทธิภาพในการอนุรักษ์แหล่งน้ำ
- สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน ผู้ใช้น้ำ
- ตอบแทนชุมชนในบริเวณใกล้เคียง
- สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับผู้ร่วมงานในการประปานครหลวง

Strategy

- To establish confidence in operations of MWA
- To improve effectiveness of water source conservation
- To ensure customer and public satisfaction
- To give back to neighboring communities
- To create quality of life of MWA employees



แผนภูมิกระบวนการผลิตน้ำประปา

น้ำจัดเป็นสาธารณูปโภคพื้นฐานสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำรงชีพ การประปานครหลวง จึงมุ่งมั่นรับผิดชอบอย่างจริงจังในการผลิตน้ำประปาที่ได้มาตรฐานเพื่อให้บริการอย่างเพียงพอ ต่อประชาชนในเขตพื้นที่บริการโดยไม่หยุดยั้งที่จะปรับปรุง พัฒนา กระบวนการผลิตทุกขั้นตอน เพื่อลดต้นทุนและคงคุณภาพน้ำที่ดีเยี่ยม โดยใช้อัตราค่าน้ำคงที่มาตั้งแต่ปี 2542 จวบจนปัจจุบัน ขณะที่แหล่งน้ำดิบธรรมชาติเริ่มลดปริมาณและคุณภาพลงเรื่อยๆ ดังนั้น ทุกภาคส่วนจึงควรมี ส่วนร่วมดูแล อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและแหล่งน้ำ รวมทั้งใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าเพื่อให้มีน้ำใช้ อุปโภคบริโภคต่อไป

หน่วย : (ล้าน ลบ.ม/วัน)

โรงงานผลิตน้ำสามเสน

กำลังการผลิต

น้ำผลิตจ่าย

0.55

0.37

โรงงานผลิตน้ำธนบุรี

0.17

0.063

โรงงานผลิตน้ำบางเขน

3.60

3.21

โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์

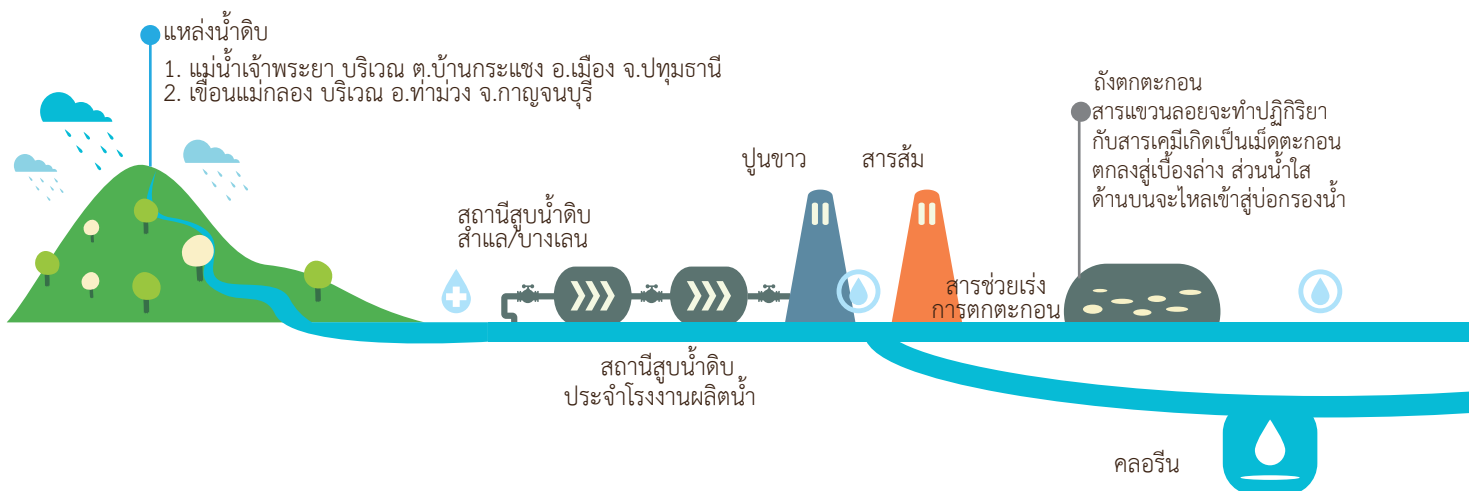
1.60

1.50

การเติมสารเคมี

สารเคมีหลัก 4 ชนิด ได้แก่

1. ปูนขาว เพื่อปรับสภาพความเป็นกรด-ด่าง
2. คลอรีน เพื่อฆ่าเชื้อโรคและสิ่งเจือปนในน้ำ
3. สารส้ม เพื่อช่วยในการตกตะกอน
4. สารช่วยตกตะกอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตกตะกอน





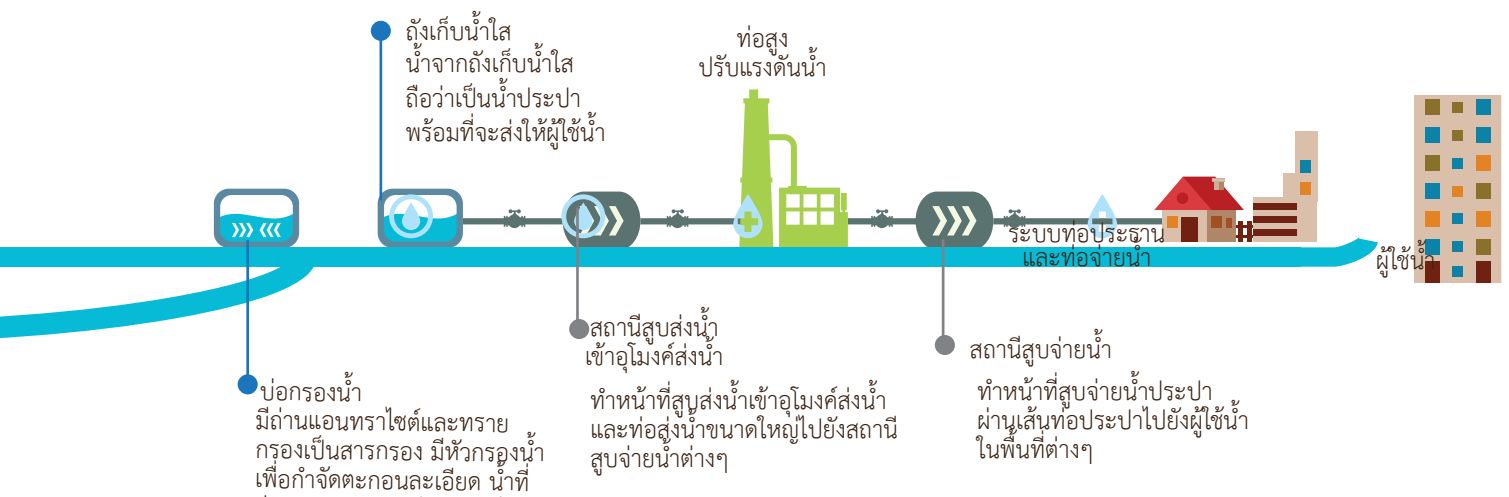
หมายเหตุ



เฝ้าระวังคุณภาพน้ำ และตรวจวิเคราะห์น้ำระบบผลิต โดยห้องปฏิบัติการโรงงานผลิตน้ำ ตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 และ HACCP มอก. 7000-2549



ตรวจสอบเฝ้าระวังคุณภาพน้ำตามเกณฑ์กำหนดขององค์การอนามัยโลก 2006 โดยห้องปฏิบัติการที่ได้มาตรฐาน ISO 17025 : 2005 ของฝ่ายคุณภาพน้ำ





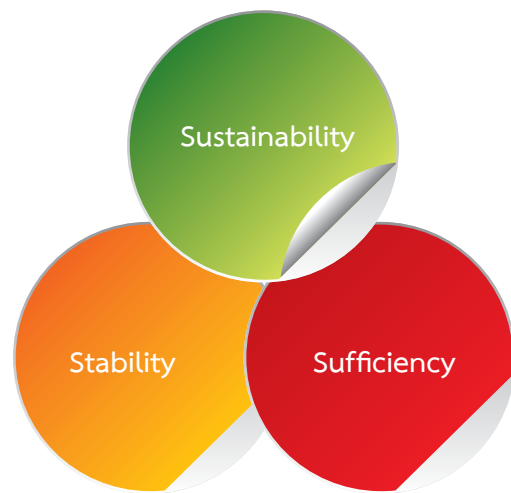
โรงงานผลิตน้ำประปา
BANGKHEN WATER TREATMENT PLANT
ISO 9001:2008 CERTIFIED

นโยบายและแผนงานในอนาคต

การประสานครหลวงเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจสาขาสารณูปโภคที่มีมติของการดำเนินงานชัดเจนและต่อเนื่องตลอดมา มุ่งหวังผลสัมฤทธิ์สูงสุด เพื่อประชาชนและผู้รับบริการ ตอบสนองนโยบายที่เกี่ยวข้องและการดำรงอยู่ขององค์กรอย่างมั่นคง ยั่งยืน ในทุกภาวะ ทุกห้วงเวลาแห่งการเปลี่ยนแปลง

จากฐานปัจจัยแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับองค์กรในปิงบประมาณ 2556 โดยเฉพาะแนวโน้มเศรษฐกิจของประเทศที่มีการขยายตัวอยู่ในช่วงร้อยละ 3.8 – 4.3 เปรียบเทียบกับปี 2555 ที่มีการขยายตัวร้อยละ 6.5 (ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ; 19 สิงหาคม 2556) รวมไปถึงสภาพการแข่งขันที่อาจเกิดขึ้นเมื่อประเทศไทยเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในปี พ.ศ. 2558 ผนวกกับความคาดหวังของภาครัฐในภาพรวมที่กำหนดไว้สำหรับรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง *“เป็นกลไกในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศบนพื้นฐานการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพตามหลัก ธรรมภิบาล”* นับเป็นจุดตั้งต้นของนโยบายและกรอบแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญสำหรับการประสานครหลวง ในช่วง 3 – 5 ปี นับจากปีงบประมาณ 2557 ซึ่งการประสานครหลวงจำเป็นต้องพร้อมรับปรับตัวล่วงหน้าให้ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง และขนานรับนโยบายทุกระดับให้ได้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดแก่องค์กร ต่อเนื่องไปถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนอย่างมีดุลยภาพ ดังนั้นการประสานครหลวงยังคงยึดมั่นมุ่งสู่วิสัยทัศน์ *“เป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริการจัดการที่ดีสู่ความเป็นเลิศ ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมในระดับแนวหน้าของกลุ่มอาเซียน ที่ให้บริการงานประปา”* และสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร

สนองต่อความจำเป็นทางธุรกิจและการจัดการเชิงยุทธศาสตร์ครอบคลุมความท้าทายและความได้เปรียบขององค์กรกับการเติบโต ก้าวไปข้างหน้าในระยะสั้นและระยะยาวด้วยหลักการ **“Triple S for MWA Sustainable Growth”**



Sustainability : สร้างความยั่งยืน มีทิศทางการเติบโต มั่นคงยาวนาน ทั้งด้านรายได้และโครงสร้างองค์กร

Stability : เสริมความมั่นคงในระบบผลิต – จ่าย ให้มีเสถียรภาพ

Sufficiency : สร้างความเพียงพอ ปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ / บริการให้เพียงพอกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุลทางด้านปริมาณและคุณภาพ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

รายงานผลการดำเนินงาน ตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ/โครงสร้างของ
คณะกรรมการและความรับผิดชอบของคณะ
กรรมการ/นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผล
ประโยชน์

นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผล
ประโยชน์ คณะกรรมการการประปานครหลวงได้นำ
หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการกำกับดูแลกิจการอย่าง
ต่อเนื่องและได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ
ที่ดีอย่างชัดเจนมาตั้งแต่ปี 2549 ซึ่งเป็นไปตามหลัก
เกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี และในปี 2556 ได้มี
การทบทวนคู่มือธรรมาภิบาลการประปานครหลวง
เพื่อใช้เป็นแนวทางหลักในการเสริมสร้างองค์กรใหม่
ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยยึดถือ
คุณธรรม จริยธรรม รวมถึงมีความรับผิดชอบต่อสังคม
และสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะเป็นผลให้องค์กรประสบความสำเร็จ
และเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน

จากการดำเนินงานที่ยึดมั่นหลักธรรมา-
ภิบาลอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การประปานครหลวงมีผล
งานดีเด่น และได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี
2556 ดังนี้

- รางวัลการเปิดเผยข้อมูลดีเด่น
- รางวัลชมเชยนวัตกรรมดีเด่น

หลักธรรมาภิบาลการประปานครหลวง

หลักธรรมาภิบาลของการประปานครหลวง
ประกอบด้วย 6 หลัก เพื่อใช้เป็นฐานความคิดหลัก
ในการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน โดยสร้าง
ความมั่นคงให้กับองค์กรและดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
อย่างเป็นธรรม ดังนี้

1. หลักนิติธรรม

การมีกฎ ระเบียบ ที่เป็นธรรมกับทุกฝ่าย มี
การบังคับใช้อย่างเสมอภาค และไม่มีการเลือกปฏิบัติ
แบบสองมาตรฐาน (Double Standard) มีการ
ดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตามกรอบของกฎ ระเบียบ
และกรอบเวลาการปฏิบัติ ไม่ให้มีการใช้ไปแสวงหา
ประโยชน์โดยมิชอบ มีการรอบการปฏิบัติที่เคารพสิทธิ
และเสรีภาพ และมีการปรับปรุงกฎระเบียบให้ทัน
สมัยสอดคล้องกับสถานการณ์

2. หลักคุณธรรม

การยึดมั่นในความถูกต้องดีงามในการ
ปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่สังคม และส่งเสริม
สนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน
เพื่อร่วมสร้างสรรค์ให้สังคมไทยเป็นสังคมแห่งความ
ซื่อสัตย์ จริใจ อดทน มีระเบียบวินัย และประกอบ

อาชีพด้วยความสุจริต โดยไม่กระทำหรือไม่สนับสนุน การคอร์รัปชัน พร้อมทั้งร่วมมือกันควบคุมไม่ให้เกิด การคอร์รัปชันในองค์กร

3. หลักความโปร่งใส

การมีความโปร่งใสเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สามารถตรวจสอบได้ในทุกๆ ด้าน อาทิ การมีระบบงานที่ชัดเจนเปิดเผยได้ มีกระบวนการให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะอย่างตรงไปตรงมาถูกต้อง โปร่งใส สอดคล้องกับเวลาและสถานการณ์

4. หลักการมีส่วนร่วม

การกระจายโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมทางการจัดการและการบริหารที่เกี่ยวกับการให้ข้อเสนอแนะและการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ รวมทั้งการจัดสรรทรัพยากรขององค์กร ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงาน พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการให้ข้อมูล การรับฟังและแสดงความคิดเห็น ให้คำแนะนำปรึกษา ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติตลอดจนการควบคุมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. หลักความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่

การตระหนักในสิทธิหน้าที่ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อ การใส่ใจ การกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหา การเปิดโอกาส และพร้อมที่จะให้ตรวจสอบประเมินผลที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การยอมรับผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่และจากการดำเนินงาน



6. หลักความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม สร้างสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ สามารถแข่งขันได้ และดูแลรักษา สังคม สิ่งแวดล้อมให้สมบูรณ์ยั่งยืน โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานและเมืองค์กรหรือบุคคลที่เป็นอิสระและเป็นที่ยอมรับของสังคมทำหน้าที่เป็นผู้ประเมิน



โครงสร้างของคณะกรรมการการประปานครหลวง

ตามพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 กำหนดให้คณะกรรมการการประปานครหลวง ประกอบด้วย ประธานกรรมการ กรรมการอื่นอีกไม่น้อยกว่า 9 คนแต่ไม่เกิน 13 คน และผู้ว่าการเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง ทั้งนี้ คณะกรรมการได้รับการแต่งตั้งโดยคณะรัฐมนตรี มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี (กรณีที่กรรมการท่านใดท่านหนึ่งพ้นจากตำแหน่งให้แต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งแทน โดยผู้นั้นจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่าที่เหลืออยู่ของผู้ที่ตนดำรงตำแหน่งแทน)

- คณะกรรมการการประปานครหลวง ปัจจุบันมีจำนวน 11 คน (ณ วันที่ 30 กันยายน 2556)
- จากบัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 คน
- เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 9 คน

ซึ่งล้วนเป็นบุคคลที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการประปา-

นครหลวง และมีความหลากหลายสาขาอาชีพ เช่น ด้านวิศวกรรม บริหารธุรกิจ นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ เป็นต้น เป็นไปตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 และตามหลักการกำกับดูแลที่ดี

การถ่วงดุลของคณะกรรมการและผู้บริหาร

ตามพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 ประกอบกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการกับฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการ มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและควบคุมดูแลกิจการของการประปานครหลวง ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงานและการประเมินผลงานผู้ว่าการ ส่วนผู้ว่าการมีหน้าที่บริหารและควบคุมดูแลกิจการของการประปานครหลวงให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และนโยบายที่คณะกรรมการกำหนดและรายงานต่อคณะกรรมการ

ความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการการประปานครหลวง

• ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

1. กำหนดนโยบายเพื่อให้การประปานครหลวงมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงการดำเนินงานอย่างยั่งยืนในอนาคต เช่น

1.1 การขยายกำลังการผลิตน้ำดื่มบรรจุขวด ควรจัดทำแผนธุรกิจที่ครอบคลุมทั้งด้านการผลิต การจำหน่าย การกำหนดราคาขาย ที่ชัดเจน

1.2 การศึกษาความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรน้ำต้นทุนที่แท้จริงของค่าน้ำประปา เพื่อประโยชน์ในการนำไปประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้น้ำได้รับทราบ

1.3 การจัดทำพินิจทัศน์การประปาไทยเพื่อเป็นแหล่งรวบรวมความรู้เกี่ยวกับการประปาของประเทศ

1.4 การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ

ให้ทันสมัย คล่องตัว รองรับการดำเนินงานด้านธุรกิจ เสริมการจำหน่ายน้ำประปาให้กับการประปาส่วนภูมิภาคหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งการประปาฝ่ายผลิต

1.5 โครงการผลิตน้ำประปาจากกลุ่มเจ้าพระยาตอนบน

1.6 การติดตั้งตู้ น้ำดื่มหยอดเหรียญสาธารณะ

1.7 การบริหารความเสี่ยงแผนการปรับปรุงประสิทธิภาพลดน้ำสูญเสีย

1.8 การสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพน้ำประปา โดยใช้เทคโนโลยีไอโซนเพื่อผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำประปา

1.9 การศึกษาการจัดตั้งบริษัทลูกให้เป็นหน่วยงานอิสระไม่อยู่ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับของการประปานครหลวง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจเสริมหารายได้ให้กับการประปานครหลวง

1.10 การสร้างเครือข่ายชุมชนสัมพันธ์ในพื้นที่ตลอดแนวคลองประปา และชุมชนต้นน้ำ

2. การประชุม/สัมมนาร่วมกับผู้บริหารในการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กรเพื่อมุ่งสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรซึ่งในปีงบประมาณ 2556 คณะกรรมการการประปานครหลวงได้ประชุมเชิงปฏิบัติการ/สัมมนาร่วมกับผู้บริหาร ดังนี้

2.1 การสัมมนา “การถ่ายทอดองค์ความรู้จากการศึกษาดูงานต่างประเทศ” และร่วมรับฟังการนำเสนอผลงานจากคณะศึกษาดูงาน การนำเสนอนวัตกรรม เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2555

2.2 การอบรมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบูรณาการระบบการควบคุมภายในการบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบภายใน เพื่อรับฟังแนวทางการบูรณาการและนำหลักการ Governance, Risk & Compliance (GRC) มาปฏิบัติใช้ภายในองค์กร ให้เกิดความสำเร็จอย่างยั่งยืน หอประชุมปิยราชภูมิ เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2556

2.3 การสัมมนาโครงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์เสนอแนวทางให้บริการรูปแบบใหม่เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ระหว่างวันที่ 1 - 2 กุมภาพันธ์ 2556

2.4 การสัมมนาหัวข้อ SEPA Awareness for Executive ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2556

2.5 การเข้าร่วมการเสวนาในการจัดทำแผนแม่บทโครงสร้างพื้นฐานระบบประปาของการประปานครหลวงครอบคลุมถึงปี 2600 เมื่อวันที่ 22 และ 29 เมษายน 2556

2.6 การสัมมนาเชิงปฏิบัติการทบทวนยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ 3 (พ.ศ.2555-2559) และแผนการดำเนินงานในอนาคต 3-5 ปี เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2556

3. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานทั้งที่เป็นผลงานด้านการเงินและที่มีใช้ด้านการเงินอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะความคืบหน้าของโครงการต่างๆ เกิดการเบิกจ่ายงบลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานของ 5 ระบบงานที่สำคัญ คือ การบริหารความเสี่ยงการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน การบริหารงานบุคคล และการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมจากการติดตามได้ให้ข้อเสนอและข้อสังเกตเพื่อให้ผู้บริหารนำไปพิจารณาดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ทำให้ผลงานในภาพรวมของปีงบประมาณ 2556 บรรลุเป้าหมายขององค์กรตามที่ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจของกระทรวงการคลัง และสามารถสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในส่วนที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี

4. ตรวจเยี่ยมการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการทำงานของหน่วยงาน เช่น ฝ่ายคุณภาพน้ำ โรงงานผลิตน้ำบางเขน เป็นต้น

5. ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสนับสนุนให้มีการพัฒนาองค์กรอย่างจริงจัง อาทิ วันธรรมาภิบาล (MWA CG Day) , วันงาน KM Day, วันงาน RDI Day, มอบเกียรติบัตรให้กับสถานที่ผู้ใช้น้ำที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของโครงการน้ำประปาดื่มได้, โครงการรวมใจรักษ์น้ำ, การลงนามบันทึกความร่วมมือด้านวิชาการ กับคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บันทึกข้อตกลงความร่วมมือการส่งเสริมความเสมอภาคหญิงชาย บันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านวิชาการบริหารจัดการแหล่งน้ำดิบ และความเป็นเลิศทางวิศวกรรมการประปากับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการวางท่อจ่ายน้ำประปาเร่งด่วนในกรุงเทพมหานคร บันทึกข้อตกลงความร่วมมือใช้ข้อมูลแผนที่เชิงรหัสระบบจำหน่ายไฟฟ้าและระบบท่อประปากับการไฟฟ้านครหลวง เป็นต้น

• การประชุม

คณะกรรมการการประปานครหลวงมีการวางแผนการประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดปีปฏิทิน อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ในวันศุกร์สัปดาห์สุดท้ายของเดือน และอาจมีวาระพิเศษเฉพาะคราวเพิ่มเติมตามความเหมาะสมโดยมีสำนักคณะกรรมการการประปานครหลวงทำหน้าที่เป็นเลขานุการ ทำหน้าที่ส่งหนังสือเชิญประชุม ระเบียบวาระการประชุม พร้อมเอกสารประกอบการประชุม ซึ่งในปีงบประมาณ 2556 มีการประชุมในวาระปกติอย่างสม่ำเสมอ คือ 14 ครั้ง

• การประชุมเชิงปฏิบัติการและสัมมนาเชิงปฏิบัติ

การร่วมกับผู้บริหาร อีก 6 ครั้ง เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ และการวางแผนการดำเนินงานของการประปานครหลวงในอนาคต คณะกรรมการฯ ได้รับวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมเฉลี่ย 7 วัน จึงมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนการประชุมในการประชุมคณะกรรมการฯ ทุกครั้ง





กรรมการมีการเสนอความคิดเห็นกันอย่างกว้างขวางและเป็นอิสระ ในวาระใดหากกรรมการท่านใดมีส่วนได้ส่วนเสียกับเรื่องที่ประชุมจะออกจากห้องประชุมจนกว่าจะพิจารณาว่าเรื่องนั้นแล้วเสร็จ เช่น ในการประเมินผลงานของผู้ว่าการ ผู้ว่าการก็จะออกจากห้องประชุม รวมทั้งได้มีการบันทึกรายงานการประชุมที่ประกอบด้วยข้อคิดเห็น/ข้อสังเกตเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองแล้ว เพื่อให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้

นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ ได้เชิญผู้บริหารระดับรองผู้ว่าการเข้าประชุมด้วย เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของคณะกรรมการและรับทราบนโยบายโดยตรง เพื่อจะได้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว เว้นแต่ในบางวาระที่ประชุมเฉพาะคณะกรรมการฯ เพื่อความเป็นอิสระ

• **การแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการชุดต่างๆ** ในปีงบประมาณ 2556 คณะกรรมการการประปานครหลวง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการต่างๆ เพื่อกลั่นกรองกระบวนการที่สำคัญแทน จำนวน 11 คณะ รวมทั้งคณะอนุกรรมการที่สำคัญได้จัดทำกฎบัตร เพื่อใช้ยึดถือเป็นแนวปฏิบัติให้เป็นไปตามหน้าที่และความรับผิดชอบซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร

จรรยาบรรณของการประปานครหลวง

การดำเนินกิจการอย่างโปร่งใส มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นแนวทางที่คณะกรรมการการประปานครหลวงส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนถือปฏิบัติ จึงได้กำหนดจริยธรรมการดำเนินงานของการประปานครหลวงมาตั้งแต่ปี 2555 และกำหนดให้มีการทบทวนคู่มือจรรยาบรรณ คู่มือจรรยาบรรณและหลักเกณฑ์ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ขององค์กรเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เป็นไปตามบริบทองค์กรในปัจจุบันและสอดคล้องกับหลักการบริหารบ้านเมืองและสังคมที่ดี สำหรับให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้นำไปถือปฏิบัติ อันจะทำให้องค์กรมั่นคง และยั่งยืน เป็นไปตามหลักสากลที่ยอมรับทั่วไป โดยให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับได้ปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณที่กำหนดโดยเคร่งครัด หากปรากฏว่ามีการละเว้นให้พิจารณาโทษทางวินัยด้วย

การส่งเสริมธรรมาภิบาล และการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการการประปานครหลวงได้กำหนดเป็นนโยบายสำคัญให้การประปานครหลวงบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ควบคู่ไปกับการใส่ใจดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยได้มอบหมายให้คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลทำหน้าที่กำหนด

กลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานด้าน
ธรรมาภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งใน
ปีงบประมาณ 2556 มีการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้

1. กำหนดยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาลเป็น
ยุทธศาสตร์หนึ่งในแผนปฏิบัติงานของการประปา
นครหลวง

2. แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลการ
ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ โดยคณะกรรมการการประปา
นครหลวงเพื่อให้องค์ประกอบ อำนาจหน้าที่ และ
การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติตาม
กฎเกณฑ์ของการประปานครหลวงสมบูรณ์ยิ่ง
ขึ้น โดยมีหน้าที่ศึกษากฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ
หรือหลักเกณฑ์ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการฯ
ผู้บริหาร และพนักงาน แล้วนำมาประมวลและ
กำหนดแนวทางให้ถือปฏิบัติในทุกส่วนขององค์กร
รวมทั้งเผยแพร่และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทาง
ปฏิบัติดังกล่าวให้ทราบอย่างทั่วถึงทั้งองค์กรบน
อินเทอร์เน็ตในเว็บไซต์ธรรมาภิบาลการประปา
นครหลวง

3. ทบทวนคู่มือธรรมาภิบาลการประปา
นครหลวงโดยได้นำข้อมูลมาจากหลักการธรรมา
ภิบาลที่เป็นสากลและแนวปฏิบัติจากองค์กรที่เป็น
ที่ยอมรับทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ
สำหรับในปีงบประมาณ 2556 ได้ทบทวนโดยการ
ศึกษาหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กรชั้น
นำ ได้แก่ ASEAN CG Scorecard สมาคมสถาบัน
กรรมการบริษัทไทย และองค์การเพื่อความร่วมมือ
และการพัฒนาทางเศรษฐกิจ เพื่อนำมาปรับใช้กับ
การประปานครหลวงให้มีความทันสมัย เหมาะสม
กับสถานการณ์ และสอดคล้องกับหลักการบริหาร
กิจการบ้านเมือง

4. จัดทำองค์ความรู้ด้านธรรมาภิบาล
เผยแพร่ให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงความสำคัญ
ของการใช้หลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน
และจัดกิจกรรมเล่นเกมตอบคำถามด้านธรรมาภิบาล
ผ่านเว็บไซต์ธรรมาภิบาลการประปานครหลวง

5. จัดประกวดและมอบรางวัลการนำเสนอ
ผลงานและบอร์ดนิทรรศการผลงานด้านธรรมาภิบาล
ของแต่ละสายงาน ในงานวันธรรมาภิบาล

6. จัดให้มีการคัดเลือกผู้นำและบุคคล
ต้นแบบในการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรม
องค์กรด้านจริยธรรม

7. จัดงานวันธรรมาภิบาล MWA CG Day
2013 เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2556 ในงานงานจัด
บรรยาย ทอล์คโชว์ หัวข้อ “ศักยภาพในการทำงาน
อย่างทรงพลัง” โดย ผศ.ดร.ชลวิทย์ เจียรจิตต์
ในการนี้ประธานกรรมการการประปานครหลวง
ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ได้เข้าร่วมงานด้วย

8. สอดแทรกเนื้อหาวิชาเกี่ยวกับ
ธรรมาภิบาลและจริยธรรมไว้ในหลักสูตร
การปฐมนิเทศพนักงานใหม่การเตรียมความพร้อม
ในการเลื่อนระดับ และการพัฒนาสมรรถนะ
สนับสนุนการทำงาน รวมทั้งมีการทดสอบหลัง
การอบรม ซึ่งคะแนนที่ได้จะมีผลต่อการพิจารณา
เลื่อนตำแหน่งของพนักงานในแต่ละระดับ นอกจากนี้
นั้นในการสอบคัดเลือกพนักงานทั้งการสอบข้อเขียน
และสัมภาษณ์จะมีคำถามเกี่ยวกับธรรมาภิบาลด้วย

9. จัดกิจกรรมแนะนำหลักธรรมาภิบาล CG
Road Show ที่สำนักงานภายในต่างๆ 4 แห่ง เพื่อ
ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมาภิบาล รวมทั้งได้
ให้พนักงานแสดงความคิดเห็นด้วย โดยผลของการ
จัดกิจกรรมนี้ทำให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยว
กับธรรมาภิบาลมากขึ้น และพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่
ของตนเองอย่างเต็มความสามารถเพื่อสร้างภาพ
ลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร

10. จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม
ของการประปานครหลวง ปี 2556 เผยแพร่ให้กับ
หน่วยงานภายนอก และหน่วยงานภายในได้นำไปใช้
ประโยชน์ต่อไป

ทั้งนี้ ได้มีการเผยแพร่กิจกรรมส่งเสริมการ
กำกับดูแลกิจการที่ดีไว้ในเว็บไซต์ www.mwa.co.th
แล้ว



การบริหารจัดการองค์กร

การบริหารความเสี่ยง

การประปานครหลวงมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดหลายปีที่ผ่านมา โดยในปีงบประมาณ 2556 ยังคงมีรายได้สูงแม้จะต้องเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงจากภายนอกทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และอุบัติเหตุต่างๆ ความสำเร็จดังกล่าวนี้ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย และสนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์กรในด้านต่างๆ กล่าวคือ

การผลิตและส่งน้ำด้วยมาตรฐานสูงอย่างมั่นคง เพียงพอ และยั่งยืน

การพัฒนากระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และสอดคล้องกับมาตรฐานระบบความต่อเนื่องทางธุรกิจ (มอก.22301-2555) ประกอบไปด้วยการจัดทำนโยบาย ทบทวน ฝึกซ้อมและบูรณาการแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ของกระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆอย่างรอบด้าน

การสร้างความมั่นคง เพียงพอ และยั่งยืน ในระบบผลิตและส่งน้ำ เช่น การศึกษาศักยภาพและแนวทางแก้ไขวิกฤตการณ์ด้านแหล่งน้ำดิบในฝั่งตะวันออก การฟื้นฟูท่อส่งน้ำดิบ และการปิดซ่อมอุโมงค์ส่งน้ำเพื่อเสถียรภาพของระบบผลิตและระบบสูบส่งสูบน้ำ

การบริหารความเสี่ยงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการลดน้ำสูญเสีย ด้วยการปรับปรุงเทคนิควิธีการในการซ่อมท่อและการหาจุดรั่วไหลของท่อจ่ายน้ำ/ท่อประธาน โดยใช้องค์ความรู้และนวัตกรรมของการประปาฯ รวมถึงเทคโนโลยีทันสมัยอื่นๆ

การบริหารคุณภาพน้ำประปาด้วยมาตรฐานระดับสูง

การดำเนินแผนงานจัดการคุณภาพน้ำอย่างยั่งยืนและเป็นรูปธรรม ตามโครงการจัดทำแผนงานจัดการคุณภาพน้ำอย่างยั่งยืนของการประปานครหลวง ซึ่งสอดคล้องกับหลักการขององค์การอนามัยโลก โดยแผนนี้จะเกี่ยวเนื่องกับกระบวนการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมทั่วถึงทั้งระบบน้ำประปาตั้งแต่แหล่งน้ำดิบจนถึงผู้บริโภค เพื่อเป้าหมายน้ำประปาที่เพียงพอ สะอาดและปลอดภัยเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้น้ำ รวมทั้งยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศทางด้านการประปาให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดยกำหนดให้เป็นโครงการระยะยาวที่การประปานครหลวงจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องต่อไป

การบริหารโอกาสเพื่อสร้างรายได้ให้เติบโตอย่างยั่งยืน

ในการสร้างศักยภาพการพัฒนาธุรกิจเสริมมีการศึกษากฎระเบียบและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาธุรกิจเสริมเชิงรุกและการเปิดเสรีประชาคมอาเซียน การศึกษาแนวทางแก้ไขปรับปรุง

พระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. 2510 รวมทั้งยกระดับการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความพร้อมรองรับการเปิดเสรีประชาคมอาเซียน

การบริหารความเสี่ยงเงินกู้สกุลต่างประเทศ



การประปานครหลวงใช้โอกาสจากค่าเงินเยนที่อ่อนตัวลงดำเนินการทยอยซื้อเงินเยนล่วงหน้า เพื่อชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยเงินกู้ก่อน

ครบกำหนดทั้งจำนวนให้กับ Japan International Cooperation Agency (JICA) ทำให้ลดภาระดอกเบี้ยจ่าย และความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินเยนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

การควบคุมภายใน

การประปานครหลวงตระหนักถึงความสำคัญของการควบคุมภายในที่เหมาะสม พัฒนาต่อเนื่อง และบูรณาการทั่วทั้งองค์กรโดยมุ่งเน้นให้มีการจัดวางระบบการควบคุมภายในที่ครอบคลุมทุกกิจกรรมที่เป็นภารกิจหลัก เพื่อให้การประปานครหลวงเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ โปร่งใส สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมทั้งนำเอาหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมากำหนดเป็นกรอบในการดำเนินงาน เพื่อมิให้เกิดการทุจริต หรือการไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎระเบียบที่กำหนดไว้ การควบคุมภายในของการประปานครหลวงภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการการประปานครหลวงได้กำหนดนโยบายการควบคุมภายในและแนวทางปฏิบัติรวมทั้งแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายในประจำปี เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายในเป็นไปในแนวทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร และสอดคล้องกับมาตรฐานการควบคุมภายใน ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2544 รวมทั้งแต่ง

ตั้งคณะกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายใน โดยให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเป็นกรรมการและเลขานุการ เพื่อประสานงานและให้คำแนะนำแก่หน่วยงานต่าง ๆ ตลอดจนประเมินความเพียงพอเหมาะสมของการควบคุมภายในในภาพรวมองค์กร เสนอแนวทางการปรับปรุงการควบคุม ติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายใน และสรุปรายงานเสนอคณะกรรมการตรวจสอบของการประปานครหลวงเป็นรายไตรมาส เพื่อกลั่นกรองก่อนเสนอคณะกรรมการการประปานครหลวงต่อไปเพื่อเป็นการธำรงไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่เข้มแข็ง

การประปานครหลวงได้นำหลักการการประเมินการควบคุมด้วยตนเองมาใช้ เพื่อก่อให้เกิดวัฒนธรรมการควบคุมขึ้นภายในองค์กร มีการปรับปรุงการควบคุมอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาการบริหารงานและลดความเสี่ยงให้แก่องค์กร รวมทั้งปรับปรุงระบบการควบคุมให้มีความยืดหยุ่นเพื่อให้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยกำหนดให้จัดอบรมหัวข้อ “การประเมินการควบคุมด้วยตนเอง” ให้แก่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องปีละครั้งเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการประเมินความเสี่ยง จุดอ่อน ปัญหา อุปสรรค และโอกาส ที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน และการประเมินความเพียงพอเหมาะสมของการควบคุมที่มีอยู่ตลอดจนสามารถพัฒนา/ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานและการควบคุม เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตาม



วัตถุประสงค์ ด้านการดำเนินงาน ด้านการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ยังกำหนดให้มีการประเมินการควบคุมอย่างเป็นอิสระโดยสำนักตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในที่วางไว้เพียงพอ เหมาะสม มีประสิทธิภาพและมีการปฏิบัติจริง ข้อตรวจพบจากการตรวจสอบและการสอบทานอื่นๆ ได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่างเหมาะสมและทันเวลา สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

จากการติดตามการดำเนินงานและประเมินผลทั้งระหว่างการปฏิบัติงาน และการประเมินผลรายครั้ง สรุปได้ว่าผลการควบคุมภายในปีงบประมาณ 2556 ไม่พบจุดอ่อนที่มีนัยสำคัญ อย่างไรก็ดี ในปีงบประมาณ 2557 การประปานครหลวงจะมีการดำเนินการตามโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบูรณาการระบบการควบคุมภายในการบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายในต่อเนื่องจากปีงบประมาณ 2556 อย่างเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มท่ามกลางสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

การตรวจสอบภายใน

กฎบัตรหน่วยตรวจสอบภายในของการประปานครหลวง กำหนดขึ้นเพื่อให้การตรวจสอบเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยสามารถดำเนินการสนับสนุนภารกิจองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ การดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีสำนักตรวจสอบรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ การให้ความเชื่อมั่นและให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร

นโยบายการตรวจสอบ

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล มีการบริหารจัดการความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่ดี สำนักตรวจสอบจึงได้มุ่งเน้นความสำคัญกับการดำเนินงาน 2 ด้านหลัก คือ

1. ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบ เน้นการตรวจสอบด้วยความเป็นอิสระ เที่ยงธรรม ตามมาตรฐานปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน ปฏิบัติงานในเชิงรุกโดยเข้าไปมีส่วนร่วมให้คำแนะนำเป็นที่ปรึกษา ในงานที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อองค์กร มีการสอบทานคุณภาพงานตั้งแต่เริ่มวางแผนการดำเนินงาน จนถึงการรายงานผลการปฏิบัติงานที่มีความละเอียด ถูกต้อง รวดเร็ว และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

2. ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการตรวจสอบภายใน สนับสนุนการพัฒนาความรู้และทักษะให้กับผู้ตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ ที่จำเป็นและเกี่ยวข้องทั้งหลักสูตรภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในได้รับวุฒิบัตรทางวิชาชีพ

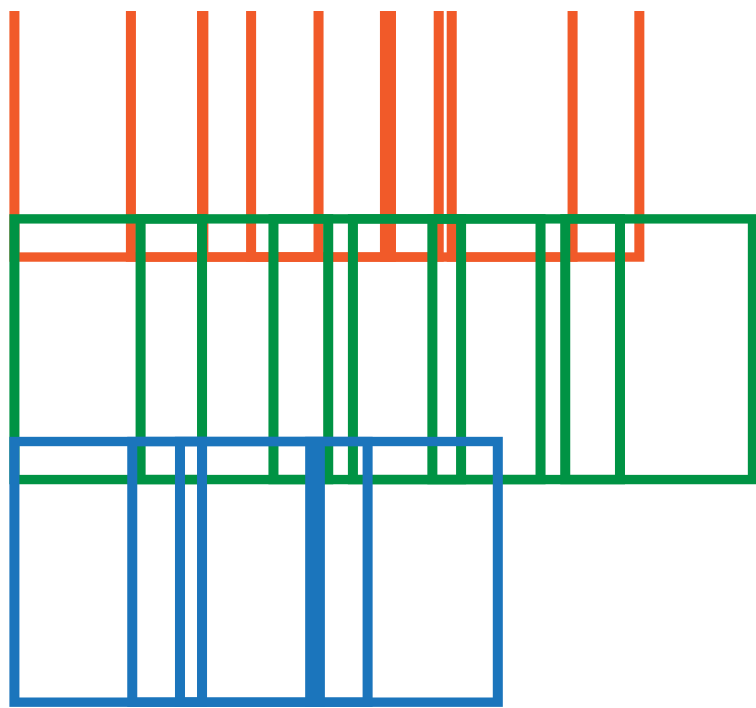
การดำเนินงานตรวจสอบ

แผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ ปี 2555 □ 2559 และแผนการตรวจสอบประจำปี 2556 ได้กำหนดกิจกรรมตรวจสอบ ครอบคลุมภารกิจ ยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ □(2555-2559) และการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยได้นำความเห็นของผู้บริหารระดับ ผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไปมาประกอบการพิจารณา ทั้งนี้ การตรวจสอบแต่ละกิจกรรมจะวางแผนการตรวจสอบตามฐานความเสี่ยง และให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยมีการสัมภาษณ์ความคิดเห็น ความประสงค์ของผู้บริหาร หน่วยรับตรวจนำมาประกอบการจัดทำแนวทางการตรวจสอบ



ผลการดำเนินงานด้านการตรวจสอบภายใน ทั้งในส่วนการให้ความเชื่อมั่น และการให้คำปรึกษา อาทิ เช่น เป็นที่ปรึกษาในการกำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการแจ้งรายละเอียดการคำนวณราคากลางต่อสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และการเปิดเผยรายละเอียดการคำนวณราคากลางในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) การบรรยายให้ความรู้หัวข้อ “ความขัดแย้งทางผลประโยชน์” แก่หน่วยงานอื่นๆ ในองค์กร การให้ข้อเสนอแนะหน่วยรับตรวจเกี่ยวกับรายงานทางการเงิน การบริหาร การผลิต เทคโนโลยีสารสนเทศ วิศวกรรม แนวทางในการปรับปรุงคุณภาพงานก่อสร้างวางท่อประปาของสาขา การปรับปรุงระเบียบ คำสั่ง และหลักเกณฑ์ การประเมินผลงานก่อสร้างของผู้รับจ้าง ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของการประปานครหลวงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มคุณค่าและปรับปรุง การดำเนินงานขององค์กรให้ดำรงไว้ซึ่งการบริหารจัดการที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

การดำเนินงาน ตามแนวคิด



Triple Bottom Lines เกณฑ์การประเมินผลประกอบการของกิจการ เป็นการวัดเป้าหมาย ความสำเร็จและคุณค่าของการประกอบการหลวง ให้มีความสมดุล 3 ด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม

1. **ด้านเศรษฐกิจ** คือ กำไรในทางธุรกิจ หรือผลตอบแทนทางธุรกิจ

2. **ด้านสิ่งแวดล้อม** คือ การดำเนินธุรกิจที่สนับสนุนความยั่งยืนและความหลากหลายของสิ่งแวดล้อม อนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม ผลิตน้ำประปาโดยใช้ทรัพยากรและก่อให้เกิดผลกระทบน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ มีการใช้นโยบายรีไซเคิล การลดการใช้สารเคมี การลดมลพิษ ฯลฯ เพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3. **ด้านสังคม** คือ การคำนึงถึงทุนมนุษย์ทั้งในองค์กร คู่ค้า ลูกค้า และคนในชุมชน เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี เน้นเรื่องการค้าเป็นธรรมต่อแรงงาน ชุมชน และท้องถิ่น ที่สถานประกอบการไปตั้งอยู่ โดยไม่ก่อให้เกิดอันตรายกับแรงงานและคนในชุมชนนั้น ๆ

เพื่อสร้างการเติบโตของธุรกิจ ควบคู่ไปกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และการเกื้อกูลต่อสังคมรอบข้าง รวมถึงการดำเนินกิจการด้วยความโปร่งใส มีธรรมาภิบาล ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะสร้างความสามารถทางการแข่งขันในระยะยาว และก่อให้เกิดความยั่งยืนในการดำเนินกิจการของการประกอบการหลวง



การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

การประปานครหลวงมีการลงทุนเพื่อสร้างศักยภาพ ความมั่นคงในระบบผลิตน้ำ ให้เพียงพอเหมาะสมต่อการเติบโต และการขยายตัวของเมือง ตลอดจนมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ส่งผลให้ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ 2556 เป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยผลการดำเนินงานทางด้านการเงิน การประปานครหลวงมีกำไรสุทธิสูงกว่าปีก่อน ซึ่งเกิดจากความสามารถในการสร้างรายได้ และการบริหารค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการมุ่งเน้นการบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม กปน.เตรียมความพร้อมให้บริการสาธารณสุขโรคแก่ประชาชน มีแผนงานที่ชัดเจนเพื่อรองรับการใช้น้ำที่เพิ่มขึ้น จากจำนวนผู้ใช้น้ำที่จะเพิ่มขึ้น อันเป็นผลมาจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558 แต่ กปน.ยังคงให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากร โดยรณรงค์ให้ใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า ควบคู่กันไปด้วย

ข้อมูลที่สำคัญทางการเงิน

รายการ		ปีงบประมาณ 2556	ปีงบประมาณ 2555	ปีงบประมาณ 2554
ปริมาณน้ำผลิตจ่าย	ล้านลูกบาศก์เมตร	1,804.5	1,763.5	1,715.8
ปริมาณน้ำจำหน่าย	ล้านลูกบาศก์เมตร	1,361.0	1,317.3	1,282.4
พื้นที่ให้บริการสิ้นปี	ตารางกิโลเมตร	2,555.5	2,519.2	2,477.4
จำนวนผู้ใช้น้ำสิ้นปี	ราย	2,113,674	2,060,446	2,017,531
ปริมาณน้ำใช้เฉลี่ยต่อรายต่อเดือน	ลูกบาศก์เมตร	53.34	52.76	52.81
ราคาค่าน้ำเฉลี่ย	บาท/ลบ.ม.	12.01	11.90	11.96
จำนวนพนักงาน	คน	4,195	3,962	4,046

สถานะทางการเงิน		ปีงบประมาณ 2556	ปีงบประมาณ 2555	ปีงบประมาณ 2554
รายได้	ล้านบาท	18,860.3	17,830.4	17,544.2
ค่าใช้จ่าย	ล้านบาท	11,851.2	12,038.7	11,896.9
กำไรสุทธิ	ล้านบาท	7,009.1	5,791.7	5,647.3
สินทรัพย์	ล้านบาท	60,634.4	56,841.0	57,833.1

อัตราส่วนทางการเงิน

รายการ		ปีงบประมาณ 2556	ปีงบประมาณ 2555	ปีงบประมาณ 2554
ความสามารถในการทำกำไร	ร้อยละ	37.65	32.90	32.53
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	ร้อยละ	11.55	10.20	9.83
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ถาวร	ร้อยละ	15.72	12.89	12.00
อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน	เท่า	1.24	1.11	0.56
อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของทุน	เท่า	0.23	0.24	0.30

ต้นทุนน้ำขาย

รายการ	ปีงบประมาณ 2556	ปีงบประมาณ 2555	ปีงบประมาณ 2554
เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน	1.85	1.91	2.06
ค่าไฟฟ้า	0.99	0.87	0.80
ค่าน้ำดิบ	0.21	0.16	0.17
ค่าสารเคมี	0.29	0.41	0.25
ค่าใช้จ่ายอื่นในการดำเนินงาน	1.28	1.20	1.04
ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดจ่าย	3.28	3.59	3.48
ดอกเบี้ยจ่ายและค่าธรรมเนียมเงินกู้	0.05	0.12	0.17
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยน	(0.36)	(0.04)	0.16
หนี้สงสัยจะสูญ	0.003	0.003	0.004
ค่าใช้จ่ายอื่นที่ไม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน	(0.01)	(0.04)	0.03
รวมต้นทุนน้ำขาย *	7.58	8.18	8.16

หมายเหตุ * ต้นทุนค่าน้ำยังไม่รวมโบนัสประจำปี



การดำเนินงานด้านสังคม

โครงการขยายการให้บริการน้ำประปาอย่างทั่วถึง เพียงพอและมั่นคง

การประปานครหลวงมีพื้นที่รับผิดชอบ
ใน 3 จังหวัด คือ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และ
สมุทรปราการ รวมทั้งสิ้น 3,195 ตารางกิโลเมตร
(รวมพื้นที่เกษตรกรรม) โดยในปีงบประมาณ 2556
ได้วางท่อประปาเพื่อขยายพื้นที่ให้บริการเป็นความ
ยาวเพิ่มขึ้น ทำให้ปัจจุบันมีพื้นที่ให้บริการแล้ว
2,556 ตารางกิโลเมตร และดำเนินการติดตั้งประปา
ใหม่ 69,909 ราย มีผู้ใช้น้ำเพิ่มสุทธิจำนวน 49,450
ราย และจำนวนผู้ใช้น้ำ ณ วันที่ 30 กันยายน 2556
เท่ากับ 2,113,674 ราย โครงการขยายการให้บริการ
น้ำประปาอย่างทั่วถึง เพียงพอและมั่นคง มีการ
ดำเนินการ ดังนี้

- ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการ
วางท่อจ่ายน้ำประปาเร่งด่วนในกรุงเทพมหานคร
ระยะที่ 3 ดำเนินการก่อสร้างวางท่อได้ระยะทางรวม
157.03 กิโลเมตร

- ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการ
ขยายเขตบริการน้ำประปาให้เต็มพื้นที่ชุมชนเมืองใน
จังหวัดสมุทรปราการ ได้ดำเนินการก่อสร้างวางท่อ
ระยะทางรวม 79.31 กิโลเมตร ซึ่งทั้งสองหน่วยงาน
ออกค่าใช้จ่ายฝ่ายละกึ่งหนึ่ง



- ได้จัดส่งร่างบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการ
ขยายเขตบริการน้ำประปาให้เต็มพื้นที่ชุมชนเมือง
ในจังหวัดนนทบุรี ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด
นนทบุรีพิจารณา เพื่อลงนามบันทึกข้อตกลงฯ ร่วม
กันต่อไป



โครงการแผนน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plan) และการบริหารจัดการคุณภาพน้ำประปาดื่มได้

เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อให้บริการสังคมมาตั้งแต่ ปี 2542 โดยสำนักงานประปาสาขาได้ดำเนินการควบคุมงานวางท่อ/ซ่อมท่อ/เปลี่ยนท่อทุกงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่การประปานครหลวงกำหนด รวมทั้งได้ติดตั้งระบบจ่ายคลอรีนอัตโนมัติปลายสายที่สถานีสูบน้ำ มีผลให้น้ำประปาในพื้นที่รอบนอกมีคลอรีนอิสระคงเหลือเพิ่มขึ้น ลดความเสี่ยงต่อการตรวจพบเชื้ออีโคไล และได้พัฒนาระบบการทำงานอย่างต่อเนื่อง จนสามารถตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาระยะไกล (Real Time Online Monitoring) ทั้งค่าความขุ่นและปริมาณคลอรีนอิสระคงเหลือ ซึ่งประชาชนสามารถตรวจสอบคุณภาพน้ำได้ด้วยตนเองผ่าน <http://cwc.mwa.co.th> อีกทั้งยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในการซื้อน้ำขวดบริโภค และยังช่วยลดปัญหามลพิษขยะจากขวดพลาสติก ซึ่งต้องใช้พลังงานในการผลิตและย่อยสลาย นอกจากนี้ยังได้ติดตั้งจุดน้ำดื่ม (แทนน้ำประปาดื่มได้) ในพื้นที่สาธารณะและสถานที่ที่มีประชาชนมาใช้บริการเป็นจำนวนมาก เช่น สถานที่ราชการ วัด ชุมชน หมู่บ้าน รวมถึงการติดตั้งตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญในราคาประหยัด เพื่อช่วยลดค่าครองชีพให้แก่ประชาชนอีกด้วย โดยโครงการนี้ได้รางวัลจากคณะกรรมการการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การสื่อสารและโทรคมนาคม วุฒิสภาในโครงการวิทยาศาสตร์สู่ความเป็นเลิศ พ.ศ. 2556 ด้วย ในปีงบประมาณ 2556 มีสถานที่เข้าร่วมโครงการฯ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานน้ำประปาดื่มได้ทั้งหมด 161 แห่ง ซึ่งหากนับรวมสถานที่ที่เข้าร่วมโครงการน้ำประปาดื่มได้ตั้งแต่ปี 2542 จนถึงปัจจุบัน มีสถานที่ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานน้ำประปาดื่มได้จำนวน 2,338 แห่ง





โครงการประปาพบประชาชน

เป็นโครงการสัญจรเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับประชาชน ให้บริการ รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และรับเรื่องร้องเรียนงานประปา ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ตรวจร่างกายและจ่ายยารักษาโรค สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประชาชน ชุมชน และการประปานครหลวง พร้อมสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำและนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาการบริการ

การประปานครหลวงตระหนักถึงหน้าที่และภาคภูมิใจในภารกิจอันสำคัญยิ่งในการให้บริการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตมนุษย์ คือ “น้ำประปา”

นอกเหนือจากการผลิตน้ำประปาที่สะอาด ปลอดภัย ส่งถึงประชาชนผู้ใช้น้ำทุกกระบวนการ ทุกขั้นตอนการดำเนินงานยังคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ โดยมีเป้าหมายสูงสุด คือ การปลูกจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน โดยเริ่มต้นจากตนเอง ครอบครัว ไปสู่สังคม และประเทศชาติอันจะนำไปสู่การพัฒนาาร่วมกันอย่างยั่งยืน



โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร (Happy Work Place)

Happy Relax

Happy Brain

Happy Money

Happy Heart

Happy Soul

Happy Society

Happy Body

Happy Family



การประปานครหลวง ดำเนินกิจกรรมเพื่อยกระดับการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตและสภาพแวดล้อมในการทำงาน สร้างให้เกิดองค์กรแห่งความสุข (Happy Work Place) โดยดำเนินงานจัดกิจกรรมเป็น 8 กลุ่ม คือ

1. Happy Body
2. Happy Heart
3. Happy Relax
4. Happy Brain
5. Happy Soul
6. Happy Money
7. Happy Family
8. Happy Society

Happy Body :

- บรรยาย “หลักการและวิธีการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ” โดย รศ.เจริญ กระบวนรัตน์
- กิจกรรมออกกำลังกายทุกวันพฤหัสบดี เวลา 15.00 – 16.00 น.
- ทำหนังสือคู่มือหมอชาวบ้านแจกให้กับพนักงาน



Happy Heart :

- ออกเยี่ยมพนักงงานในหน่วยงานที่มีผู้ปฏิบัติงานเป็นกะ รวม 58 หน่วยงาน
- บริจาคโลหิตแก่สภากาชาดไทย เป็นประจำทุก 3 เดือน คือ วันที่ 16 พฤศจิกายน 2555 วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2556 วันที่ 17 พฤษภาคม 2556 และวันที่ 19 สิงหาคม 2556 รวมปริมาณโลหิตที่ได้รับการบริจาค จำนวน 335,100 ซี.ซี.



Happy Relax :

- อบรมเรื่อง “ถ่ายภาพศิลปะ 3 มิติ ณ พิพิธภัณฑ์ Art in Paradise” เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี
- โครงการอบรม “การสร้างแรงบันดาลใจให้กับตนเอง และเทคนิคการทำงานอย่างมีความสุข” เรื่อง “ทำงานอย่างไรให้ได้ใจลูกน้อง” โดยคุณณภาพร ไตรวิทย์วารีกุล (DJ พี่อ้อย จาก Club Friday) และ เรื่อง “ทำงานอย่างไร ให้ได้ใจหัวหน้า” โดยคุณนิติ ชัยชิตาทร (DJ ป่อมแป้ม จาก แบงชาแนล) เพื่อให้พนักงานและผู้ปฏิบัติงานการประปานครหลวง มีทัศนคติที่ถูกต้องและเสริมสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน



Happy Brain :

- บรรยายสรุปผลเรื่อง “ความผูกพันและความพึงพอใจต่อองค์กร” โดยร่วมกับสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- บรรยายเรื่อง “พายุสุริยะ” โดย คุณก้องภพ อยู่เย็น ผู้เชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมการออกแบบ จาก องค์การบริหารการบินและอวกาศแห่งชาติ



Happy Soul :

- บรรยาย “น้ำคือพลังแห่งชีวิต” ปาฐกถาธรรม โดย พระเดชพระคุณ ศ.ดร.พระพรหมบัณฑิต
- อบรมวิปัสสนากัมมัฏฐาน ณ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (มจร.) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จัดอบรมและปฏิบัติธรรมเนื่องในวันสำคัญทางศาสนา
- ศึกษาฐานโครงการสวนพระองค์ ณ สวนจิตรลดา



Happy Money :

- บรรยายพิเศษ“รวยด้วยกองทุน”โดยร่วมกับสถานีโทรทัศน์ Money Channel และอบรมเรื่อง “หลักสูตรปลดหนี้: วิชานี้โรงเรียนไม่มีสอน”



Happy Society :

- ศึกษาทางด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ณ ท่าอากาศยานภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต และศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ จังหวัดพังงา
- ประกวดสถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งจัดสถานที่พักผ่อนสำหรับพนักงานเพิ่มเติมบริเวณด้านข้างอาคารสำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง (ลานต้นโพธิ์ และลานริมคลอง)



Happy Family :

- สวัสดิการดูแลบุตรพนักงานและมอบทุนการศึกษาแก่บุตรผู้ปฏิบัติงาน การประปานครหลวง ระดับชั้นประถมศึกษาถึงปริญญาตรี จำนวน 707 ทุน เป็นเงิน 2,083,000 บาท



การประปานครหลวง ได้สำรวจความพึงพอใจของพนักงานเมื่อเดือนกันยายน 2556 เพื่อประเมินผลโครงการ Happy Work Place 2556 จำนวน 2 กิจกรรม คือ Happy Body ในโครงการอบรม เรื่อง “หลักการและวิธีการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ” จากผู้ตอบแบบสำรวจ 254 คน มีความพึงพอใจมากที่สุด 135 คน (53.15%) พึงพอใจมาก 115 คน (45.27%) และพึงพอใจปานกลาง 4 คน (1.58%) และ Happy Money ในโครงการอบรมเรื่อง “หลักสูตรปลดหนี้ : วิชานี้โรงเรียนไม่มีสอน” จากผู้ตอบแบบสำรวจ 165 คน มีความพึงพอใจมากที่สุด 66 คน (40.00%) พึงพอใจมาก 92 คน (55.76%) และพึงพอใจปานกลาง 7 คน (4.24%)



การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของการประปานครหลวง ปี 2556 มุ่งเน้นให้ทุกภาคส่วนโดยเฉพาะเด็ก เยาวชน และชุมชน ได้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ พร้อมทั้งสร้างเครือข่ายความร่วมมือและแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างกัน เพื่อการดูแลรักษาแหล่งน้ำ ตลอดจนแนวคลอง ประปาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ส่งเสริม ธรรมชาติให้รู้จักการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า ให้เห็นความสำคัญจนเกิดจิตสำนึก และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง ส่งผลถึงคุณภาพของป่าและสิ่งแวดล้อมตามธรรมชาติ และระบบนิเวศน์ที่สมบูรณ์ขึ้นในอนาคต

โครงการรณรงค์การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (Demand Side Management : DSM)

การประปานครหลวง มีการบริหารงานเกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากร และสร้างความตระหนักรู้ให้ประชาชนใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้ชื่อ “โครงการรณรงค์การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า” (Demand Side Management : DSM) ซึ่งมีจุดเริ่มต้นจากการที่การประปานครหลวงต้องการสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนตระหนักถึงคุณค่าของน้ำ และใช้น้ำ

อย่างประหยัด รู้คุณค่า รณรงค์ให้เกิดความการรับรู้ความเข้าใจและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้น้ำ โดยเริ่มจากภายในองค์กร ขยายผลสู่สังคม ไปถึงผู้ใช้น้ำของการประปานครหลวง รวมถึงส่งเสริมสนับสนุนให้มีอุปกรณ์ หรือนวัตกรรมที่ช่วยในการประหยัดน้ำ อันจะนำไปสู่การรักษาหรือคงไว้ซึ่งน้ำดิบให้มีปริมาณเพียงพอที่การประปานครหลวง จะสามารถนำมาใช้เป็นวัตถุดิบในการผลิตน้ำประปาในอีก 30-40 ปี โดยสามารถรักษาความสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนในพื้นที่ต้นน้ำ

การประปานครหลวงดำเนินโครงการรณรงค์การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า ผ่านหลายกิจกรรม อาทิ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร จัดสัมมนาการสร้างเสริมความรู้แก่พนักงาน ส่งเสริมการประหยัดน้ำในสถาบันการศึกษา ประสานความร่วมมือในการศึกษาวิจัยอุปกรณ์ประหยัดน้ำร่วมกับภาคเอกชน ประกวดแนวคิดด้านวิจัยและนวัตกรรม ประกวดผลงานนวัตกรรมอุปกรณ์ประหยัดน้ำ รวมถึงจัดทำฐานข้อมูลเพื่อหาปริมาณน้ำใช้เฉลี่ยของผู้ใช้น้ำต่อคน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปกำหนดแผนงานของการประปานครหลวงในอนาคต

การประปานครหลวงเข้าร่วมโครงการจำนวน 18 แห่ง การดำเนินโครงการจะมีพนักงานการประปานครหลวงเข้าร่วมจัดกิจกรรมที่โรงเรียน เพื่อให้ความรู้แก่นักเรียนเกี่ยวกับการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า และมีการนำเสนอผลงานการปฏิบัติการพิทักษ์น้ำของแต่ละโรงเรียน ทั้งในรูปแบบ วัสดุทัศน การแสดงละคร และการบรรยายประกอบแผนภาพผลการดำเนินงาน

การประปานครหลวงมอบรางวัลให้แก่โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการและมีสถิติการประหยัดน้ำสูงที่สุด คือ โรงเรียนวัดใหม่ลำนกแขวก รางวัลรองชนะเลิศอันดับหนึ่ง ได้แก่ โรงเรียนมัธยมสาธิตวัดพระศรีมหาธาตุ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และรางวัลรองชนะเลิศอันดับสอง ได้แก่ โรงเรียนเซนต์ปีเตอร์ธนบุรี

นอกจากนี้ ยังมีการประกวดเกี่ยวกับการอนุรักษ์น้ำอื่นๆ เช่น การประกวดภาพถ่าย Young Creative Save Water การประกวดคำขวัญ Best Idea for Saving Water และจัดนิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า



- **ประสานความร่วมมือในการศึกษาวิจัย
อุปกรณ์ประหยัดน้ำร่วมกับภาคเอกชน**

การประปานครหลวง ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ บริษัท สยามซานิทารีแวร์อินดัสทรี จำกัด (COTTO) ว่าด้วยการรณรงค์การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าโดยอุปกรณ์ประหยัดน้ำ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนและสร้างจิตสำนึกในการรักษาทรัพยากรน้ำ ควบคุม ดูแลการใช้น้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้มีทรัพยากรน้ำใช้ในอนาคตอย่างยั่งยืน โดยร่วมศึกษาวิจัยอุปกรณ์ประปาหรือสุขภัณฑ์ต่างๆ ที่ช่วยให้เกิดการประหยัดน้ำ รวมไปถึงการร่วมมือกันฝึกอบรมบุคลากรของการประปาให้มีทักษะในการติดตั้งซ่อมแซม สุขภัณฑ์ ก๊อกน้ำ และอุปกรณ์หลังมาตรอย่างถูกต้อง



ลงนาม MOU กับ COTTO

- **การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมอุปกรณ์
ประหยัดน้ำ**

การประปานครหลวง จัด “การประชุมวิชาการด้านวิจัย พัฒนา และนวัตกรรม การประปานครหลวง ครั้งที่ 4” เพื่อส่งเสริมให้เกิดแนวความคิดในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้พัฒนากิจการประปาให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการคิดค้นนวัตกรรมเพื่อยกระดับการทำงานและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้น้ำ ซึ่งเป็นประโยชน์แก่องค์กรและสังคม โดยเชิญ ดร.สมิทธิ ดารากร ณ อยุธยา และอาจารย์ณัยวัชร ไชยตระกูลชัย เป็นวิทยากรให้

ความรู้

การประกวดนวัตกรรมการประปานครหลวง 2556 (MWA Innovation Awards 2013) ภายใต้แนวคิด “นวัตกรรมประปาเพื่อประชาชน” มีพนักงาน นักเรียน นิสิต นักศึกษา ประชาชนทั่วไป ร่วมส่งผลงานจำนวนมาก โดยแบ่งหัวข้อการประกวดได้แก่

1. สิ่งประดิษฐ์ “นวัตกรรมอุปกรณ์ประหยัดน้ำ”

รางวัลชนะเลิศ ไม่มีผู้ได้รับรางวัล

รางวัลรองชนะเลิศ ได้แก่ ผลงาน “ระบบ Automatic Quality Greywater Diverter เพื่อแยกน้ำเสียน้อยกลับมาใช้ใหม่แบบอัตโนมัติสำหรับบ้านเรือน” โดยภาควิชาวิศวกรรมโยธาและสิ่งแวดล้อม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

รางวัลชนะเลิศอันดับ 3 มี 2 ผลงาน ได้แก่ มิเตอร์ช่วยประหยัดน้ำ และ Safe a Cut

รางวัลชมเชย มี 2 ผลงาน ได้แก่ ชุดแปลงก๊อกน้ำแบบธรรมดาเป็นระบบอัตโนมัติ ทำงานโดยใช้พลังงานไหลของน้ำ และ Smart Meter

2. กรอบแนวคิด “นวัตกรรมประปาเพื่อประชาชน” ผลการประกวดแบ่งเป็น

ประเภทบุคคลภายใน รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ ผลงาน “แผ่นมหัศจรรย์สะบันสายชล” โดยสำนักงานประปาสาขาทุ่งมหาเมฆ

ประเภทบุคคลภายนอก ซึ่งแยกเป็นระดับมัธยมศึกษา รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ ผลงาน “Reuse น้ำจากอ่างล้างมือสำหรับชักโครก” โดยโรงเรียนกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ และระดับอุดมศึกษา รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ ผลงาน “เซลล์ไฟฟ้าเคมีขับเคลื่อนด้วยพลังงานเซลล์แสงอาทิตย์สำหรับการตกตะกอน” โดยคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

แนวคิดและผลงานนวัตกรรมต่างๆ ที่ได้รับรางวัล การประปานครหลวงจะคัดเลือกและนำมาพัฒนาต่อยอด เพื่อดำเนินงานวิจัย พัฒนาในเชิงลึก และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป



- การจัดทำฐานข้อมูลเพื่อหาปริมาณน้ำใช้เฉลี่ยของผู้ใช้น้ำต่อคน

การประปานครหลวงทำการศึกษาวิธีการจัดเก็บข้อมูลปริมาณการใช้น้ำต่อคน (ผู้ใช้น้ำในพื้นที่บริการของการประปานครหลวง) โดยสอบถามผู้ใช้น้ำที่มาชำระเงินค่าน้ำประปาที่สำนักงานประปาสาขาทั้ง 18 สาขา ตามข้อคำถามที่กำหนด โดยมีเป้าหมายจำนวนตัวอย่างในภาพรวมระดับภาคทำการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ และสรุปผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้น้ำในพื้นที่รับผิดชอบของการประปานครหลวงใช้น้ำเฉลี่ย 221.93 ลิตรต่อคนต่อวัน การประปานครหลวงจะนำผลข้อมูลที่ได้ไปกำหนดแผนงานในอนาคต ในการจัดหาแหล่งน้ำดิบ การเสริมกำลังการผลิต การวางแผนรณรงค์การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการณ์การใช้น้ำ

โครงการรวมใจรักษ์น้ำ

การประปานครหลวงตระหนักถึงปัญหาคือความเสื่อมโทรมของแหล่งน้ำ แม่น้ำ คู คลอง ซึ่งนับวันจะทวีความรุนแรงมากขึ้นจึงได้เล็งเห็นว่าการฟื้นฟูทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อมเป็นเรื่องจำเป็นที่ต้องรีบดำเนินการ จึงมีนโยบายจัดกิจกรรม **คลองประปาสวยด้วยมือเรา** สร้างเครือข่ายชุมชนอนุรักษ์คลองอ้อม ประกวตโรงเรียนตามโครงการรวมใจรักษ์น้ำ โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของภาค รัฐ เอกชน ชุมชน (ชาวบ้าน นักเรียน วัด) ที่เป็นหัวใจสำคัญเพื่อปลูกฝังความรู้ความเข้าใจ และจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อมเพื่อเป็นกำลังของประเทศเพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดีของสังคมอย่างยั่งยืน ด้วยการจัดกิจกรรมให้พนักงานร่วมปลูกต้นไม้ 1,000 ต้น บริเวณริมคลองประปาฝั่งตะวันตก ซึ่งมีระยะทาง 3.5 กิโลเมตร และร่วมกันปลูกต้นไม้ในโครงการ **“1 สถานีสูบน้ำ 1 สวนป่า ถวายพ่อของแผ่นดิน”** ณ บริเวณสถานีสูบน้ำจ่ายน้ำมินบุรีและสถานีสูบน้ำจ่ายน้ำบางเลน



ได้จัดประกวดโรงเรียนในโครงการ “รวมใจรักษ์น้ำ” จำนวน 15 โรงเรียน ที่อยู่ริมคลองประปาทั้งฝั่งตะวันตกและฝั่งตะวันออก และใกล้สถานประกอบการของการประปานครหลวง โดยการนำน้ำหมักชีวภาพ (EM) ไปดำเนินโครงการรักษาสิ่งแวดล้อม ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น การเกษตรกรรมในโรงเรียน การจัดการขยะและน้ำเสียในโรงเรียน รวมทั้งนำไปใช้ทำความสะอาดแท่นสารเคมีต่างๆ ในชีวิตประจำวัน ได้แก่ น้ำยาล้างจาน น้ำยาล้างห้องน้ำ สามารถนำไปขยายผลทำเป็นน้ำยา สระผสมสมุนไพร สบู่สมุนไพร เป็นต้น



รายชื่อโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ “รวมใจรักษ์น้ำ” จำนวน 15 โรงเรียน

- 1.รร.ปทุมธานี “นันทมนิบำรุง”
- 2.รร.วัดท่าบ่อเทิงธรรม
- 3.รร.วัดอ่าวทอง
- 4.รร.วัดโพธิ์เลื่อน
- 5.รร.วัดดาวเรือง
- 6.รร.บ้านดอนตะลุมพุก นนทบุรี
- 7.รร.สตรีนันทบุรีบางใหญ่ (นนทกิจพิศาล)
- 8.รร.วัดบางพูน
- 9.รร.วัดชินวราราม (เจริญผลวิทยาเวศน์)
- 10.รร.เทศบาลเมืองปทุม
- 11.รร.วัดบ้านพร้าวใน
- 12.รร.วัดเปรมประชากร
- 13.รร.วัดมะขาม
- 14.รร.วัดจันทน์กะพ้อ
- 15.รร.คลองบ้านพร้าว

เกิดสุข ของชมรม
รักษาสภาพ ชุมชน
บ้านลำต้นกล้วย แขวง
โคกแฝดเขตหนองจอก กทม.

5.โครงการรักษาน้ำคิลี^๓ ของโรงเรียนบ้าน
ทุ่งเสือโทน อ.ทองผาภูมิ จ.กาญจนบุรี

โครงการการประปานครหลวงรักษ้ำปำต้นน้ำเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ปี 2

การประปานครหลวงเป็นองค์กรที่มีภารกิจหลักในการจัดหาน้ำดิบจากแหล่งน้ำธรรมชาติ มาผลิตน้ำประปาที่มีคุณภาพเหมาะสมกับการอุปโภค บริโภค สำหรับบริการประชาชนกว่าสองล้านครอบครัวในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ จึงได้น้อมนำพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ในเรื่องของการปลูกป่าป้องกันน้ำท่วมที่แหล่งต้นน้ำ เพื่อให้เกิดการฟื้นฟูปรับปรุงพื้นที่ต้นน้ำเป็นการบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมของแหล่งน้ำ อนุรักษ์ป่าและดิน ทำให้เกิดระบบนิเวศน์ที่สมดุลเป็นมาตรการหนึ่งในการเพิ่มเนื้อที่ป่าไม้ ซึ่งจะแก้ปัญหาน้ำท่วมอันเนื่องมาจาก

2.โครงการ สิ่งแวดล้อมปลอดภัย จิตใจ



การถูกตัดไม้ทำลายป่าและการทำลายทรัพยากรธรรมชาติมาเป็นแนวทางในการดำเนินการด้วยการจัดทำโครงการ “การประปานครหลวงรักษาด่านน้ำเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ” เริ่มดำเนินโครงการฯ เมื่อปี พ.ศ. 2555 ด้วยกิจกรรมการสร้างฝายชะลอน้ำ ทำแนวกันไฟป่า ณ เขื่อนภูมิพล เขื่อนสิริกิติ์ เขื่อนศรีนครินทร์ กิจกรรมการปลูกป่า พัฒนาแหล่งน้ำ พัฒนาโรงเรียน/ชุมชน ณ ชุมชนบ้านรินหลวง ตำบลเมืองนะ อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นแหล่งต้นน้ำของกลุ่มน้ำเจ้าพระยา การสร้างกลุ่มจิตอาสาของการประปานครหลวง กลุ่มจิตอาสาในท้องถิ่น เพื่อปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและแหล่งต้นน้ำ สร้างความร่วมมือและสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์กร เช่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) จังหวัดเชียงใหม่ องค์กรส่วนท้องถิ่น กรมป่าไม้ กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช หน่วยเฉพาะกิจทหารม้าที่ 5 กองทัพบกที่ 3 คณะกรรมการลุ่มน้ำปิง



ชุมชนบ้านรินหลวง โรงเรียนบ้านรินหลวง และ
ภาคเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่

ผลการดำเนินงาน

- ปลูกต้นไม้ จำนวน 12,000 ต้น ปลูกหญ้าแฝก
จำนวน 100,000 ต้น ในพื้นที่ป่าต้นน้ำที่เพิ่มขึ้น จำนวน
115 ไร่
- อบรมเชิงปฏิบัติการด้านการอนุรักษ์
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สร้างฝายชะลอ
น้ำ จำนวน 142 ฝาย ณ เขื่อนภูมิพล เขื่อนสิริกิติ์ เขื่อน
ศรีนครินทร์
- ปรับปรุงอาคารเรียน อาคารกิจกรรม อาคาร
อำนวยการ และโรงอาหาร โรงเรียนบ้านรินหลวง
- ก่อสร้างแนวกำแพงคอนกรีตบริเวณด้านหลัง
โรงเรียนสูง 1 เมตร ยาว 250 เมตร ขุดคูน้ำลึก 2 เมตร
พร้อมปั้นแนวดินสูง 3 เมตร ระยะทางยาว 600 เมตร
บริเวณด้านหน้าโรงเรียน เพื่อป้องกันน้ำป่าในช่วงฤดู
ฝน และขุดลอกบ่อพักน้ำบริเวณโรงเรียนเพื่อรองรับน้ำ
ที่ไหลมาจากภูเขา เพื่อช่วยบรรเทาปัญหาน้ำท่วมพร้อม
ปลูกหญ้าแฝก จำนวน 2 บ่อ
- ปรับปรุงต่อเติมเทพื้นคอนกรีตอาคารศาลา
ประชาคมของชุมชนบ้านรินหลวง เพื่อใช้ประโยชน์ใน
กิจกรรมต่างๆ ของชุมชน จำนวน 1 อาคาร
- จำนวนพนักงานการประปานครหลวงที่เข้า
ร่วมกิจกรรม 500 คน และผู้เข้าร่วมกิจกรรมจาก
ภาครัฐ เอกชน ประชาชน นักเรียน นักศึกษา จำนวน
2,500 คน



โครงการพัฒนาการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการงานขององค์กร

จัดอบรมให้ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมในหัวข้อเรื่อง “Water Footprint” โดยได้รับเกียรติจาก ดร.จิตติ มังคละศิริ นักวิจัยจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) และ คุณอริวัตร จิรจริยาเวช นักวิจัยจากศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุศาสตร์ เป็นวิทยากร ให้ความรู้แก่พนักงาน

การประสานรทลวง ร่วมือกับ องค์กรจัดการน้ำเสีย (อจน.) และเครือข่ายอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

การประสานรทลวง องค์กรจัดการน้ำเสีย (อจน.) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และเครือข่ายอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมร่วมกันจัดกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมให้ชุมชนที่อยู่ในพื้นที่ริมคลองประปา โดยการบรรยายให้ความรู้เรื่องการดูแลป้องกันน้ำเสียจากชุมชนลงสู่แหล่งน้ำ (แม่น้ำ คู คลอง หนอง บึง) (คุณพัชรินทร์ นันทิวาวัดน์ วิทยากรจาก อจน.) การสาธิตการทำน้ำหมักชีวภาพ (EM) (คุณฉลวย กะเหว่านาค เครือข่ายรักษ์น้ำของ กปน.) และการทำถังดักไขมันในครัวเรือน (คุณวิสุทธ์ เสือโรจน์ พนักงานการประสานรทลวง) เพื่อการฟื้นฟูแหล่งน้ำในชุมชนให้มีคุณภาพดีขึ้นด้วยการบำบัดน้ำเสียและมุ่งเน้นการปลูกฝังจิตสำนึกให้คนในชุมชนตระหนักรู้และนำไปขยายผลต่อยอดการพัฒนาแหล่งน้ำและรักษาสภาพแวดล้อมแหล่งน้ำของชุมชนที่ต้นอาศัยให้มีสภาพที่ดี มีสุขอนามัยที่ดีขึ้น อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างการประสานรทลวง เครือข่ายอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และชุมชนที่อยู่ริมคลองประปา ด้วยการจัดกิจกรรม ดังต่อไปนี้

1. โครงการ “การให้ความรู้เพื่อสร้างรายได้แก่ชุมชน” แก่ชุมชนวัดเสด็จ จังหวัดปทุมธานี ด้วยการให้ความรู้เรื่องการบำบัดน้ำเสียและสอนการทำน้ำหมักชีวภาพ (EM)



2. โครงการ “สำรวจสภาพแวดล้อมแหล่งน้ำและสร้างเครือข่ายชุมชนอนุรักษ์คลองน้ำอ้อม” และติดตั้งทุ่นดักขยะบริเวณท่าน้ำของโรงเรียนวัดดาวเรือง ต.บางพูด อ.สามโคก จ.ปทุมธานี เป็นชุมชนที่อยู่ริมคลองเชียงรากใหญ่ ซึ่งอยู่ด้านต้นน้ำก่อนจะเชื่อมต่อกับคลองน้ำอ้อม หรือคลองอ้อม ที่มีการระบายน้ำลงสู่แม่น้ำเจ้าพระยา เหนือสถานีสูบน้ำดิบสำแลอันเป็นจุดรับน้ำดิบของการประปา รทลวง

3. โครงการ “สาธิตการทำถังดักไขมันในครัวเรือน” แก่ชุมชนในเทศบาลบางใหญ่ พร้อมมอบอุปกรณ์ถังดักไขมันให้ไปใช้ในชุมชนและโรงเรียนจำนวน 50 ชุด





การบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (SHE)

ในปี 2556 การประปานครหลวง ได้ประกาศนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดลอม (Safety Health Environment : SHE) เพื่อแสดงเจตนารมณ์ที่มีความมุ่งมั่น

- ให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดลอม
- สนับสนุนให้มีการสื่อสารเพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ จิตสำนึก การมีส่วนร่วมต่อการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดลอม
- ส่งเสริมและสนับสนุนด้านทรัพยากรเพื่อให้มีการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดลอมอย่างจริงจังและยั่งยืน
- ให้ถือว่าการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดลอม เป็นส่วนหนึ่งของการทำงานและเป็นหน้าที่ของทุกคน

และเพื่อดำเนินงานตามนโยบายฯ ดังกล่าว โรงงานผลิตน้ำบางเขนได้ประกาศนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (Safety Health Environment : SHE) ที่ว่าด้วยความมุ่งมั่นในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องในการป้องกันและลดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม ในขั้นตอนการดำเนินการผลิตและจัดส่งน้ำประปา ซึ่งถือเป็นภารกิจหลักขององค์กร จัดทำมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001:2004) สำหรับขอบข่ายการผลิตน้ำประปา

จากการดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการต่างๆ อย่างจริงจัง และพลังความร่วมมือร่วมใจของทุกฝ่าย ทำให้โรงงานผลิตน้ำบางเขนผ่านเกณฑ์การตรวจประเมินโดยสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ : สรอ. (MASCI) และได้ใบรับรองมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO14001:2004) นับเป็นอีกหนึ่งความภาคภูมิใจในการดำเนินงานของการประปานครหลวง ที่ให้บริการน้ำประปาที่มีคุณภาพผ่านระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ได้มาตรฐานสากล

นอกจากนี้ การประปานครหลวง ยังให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อความปลอดภัย สุขอนามัยในสถานที่ทำงานและต่อชุมชนที่จะได้รับผลกระทบ โดยแต่งตั้งคณะทำงานชุดต่างๆ อาทิ คณะกรรมการสุขภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของการประปานครหลวง (สปอส.) คณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ปอส.) และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)

มีอำนาจในการกำหนดนโยบายกำกับดูแลและขับเคลื่อนการดำเนินงานเกี่ยวกับมาตรฐานด้านสุขภาพ มาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมทุกประเภท ไม่ว่าจะเป็น ด้านแสงสว่าง เสียง ฝุ่น ภายในและภายนอกสำนักงาน สถานประกอบการและโรงงานที่จะมีผลกระทบต่อพนักงาน ชุมชน การป้องกันอุบัติเหตุอันตรายทุกชนิด การฝึกซ้อมดับเพลิง การป้องกันการระบาดของโรค การปรับภูมิทัศน์ การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ การตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่พนักงาน





มาตรฐาน ISO26000

“CSR คือการดำเนินกิจกรรมภายในและภายนอกองค์กรที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งในระดับใกล้ (ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับองค์กร เช่น ลูกค้า คู่ค้า ครอบครัว พนักงาน ชุมชนท้องถิ่นที่องค์กรตั้งอยู่) และระดับโลก (ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์กรทางอ้อม เช่น คู่แข่งขันทางธุรกิจ ประชาชนโดยทั่วไป) ด้วยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กรหรือทรัพยากรจากภายนอกองค์กร ในอันที่จะทำให้อยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างเป็นปกติสุข”

มาตรฐาน ISO26000 เสนอแนะแนวทางสำหรับกิจการทุกประเภทของประเทศที่พัฒนาแล้วและกำลังพัฒนาทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ให้ดำเนินการในทุกกระบวนการด้วยรูปแบบที่รับผิดชอบต่อสังคมเพิ่มมากขึ้นอย่างครอบคลุมผลกระทบของกิจการที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม การเคารพสิทธิมนุษยชน และผลประโยชน์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น ISO 26000 เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน (Guidance) ที่ให้คำแนะนำ แสดงหลักการและวิธีการของความรับผิดชอบต่อสังคมที่กิจการพึงปฏิบัติ ซึ่งกิจการสามารถนำมาประยุกต์ด้วยความสมัครใจโดยไม่มีการตรวจสอบหรือให้การรับรองแต่อย่างใด เนื่องจากไม่ใช่ข้อกำหนด (Requirements) ดังนั้น กิจการจะไม่สามารถขอการรับรองได้เหมือนกับมาตรฐานในรูปแบบอื่น

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Organizational Governance)
2. สิทธิมนุษยชน (Human Rights)
3. สิทธิแรงงาน (Labour Practices)
4. การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม (Fair Operation Practices) และการต่อต้านการทุจริต (Anti-corruption)
5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค (Consumer issues)
6. การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Management)
7. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและชุมชน (Community Involvement)

+ ครอบคลุมรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

8. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม
9. การสื่อสารและการจัดทำรายงานด้านการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การทำรายงานแห่งความยั่งยืน (Sustainability Development : SD) ตามแนวทางสากล

ด้านที่ 1 การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Organizational Governance) ในส่วนของบทบาทของคณะกรรมการฯ ในการส่งเสริมการดำเนินงานด้าน CG และ CSR ขององค์กร

หลักการ : การกำกับดูแลกิจการที่ดีมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายเพื่อสร้างและพัฒนากิจการ โดยกำหนดและคำนึงถึงกระบวนการตัดสินใจ กลยุทธ์ โครงสร้าง ระบบแผนงาน ระเบียบวิธีการปฏิบัติ ขั้นตอน ตัววัดผลสำเร็จว่าด้วยเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้น. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส รวมทั้งความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

ขอบเขตการดำเนินงานสำคัญ ได้แก่

1. การดำเนินการของภาครัฐในฐานะเจ้าของ
2. สิทธิและความเท่าเทียมกันของเจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้น
3. ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ
4. บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
5. การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศและความโปร่งใส



ด้านที่ 2 สิทธิมนุษยชน (Human Rights) ใน ส่วนของความตระหนักในเรื่องสิทธิมนุษยชน

หลักการ : กิจกรรมต้องเคารพต่อชีวิตและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของทุกคนซึ่งนับเป็นรากฐานของการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมทั้งการสร้างมนุษยสัมพันธ์ โดยแนวทางปฏิบัติแบ่งได้เป็น

1. การจัดทำนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานสากลครอบคลุมทั้งกิจกรรม สร้างองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนในกิจการ และมีการประเมินผลเป็นระยะ

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง โดยประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งในกิจการ ชุมชนและสังคม รวมถึงละเว้นกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการร่วมกระทำผิดทั้งทางตรงและทางอ้อม

3. มีกลไกการคุ้มครองและเยียวยา โดยเปิดโอกาสให้พนักงาน ชุมชนและสังคมมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น

ประเภทของสิทธิมนุษยชน แบ่งได้ 5 ประเภท ทั้งนี้เป็นไปตามหลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights-UDHR) ได้แก่

1. สิทธิพลเมือง (Civil Rights) ได้แก่ สิทธิในชีวิตและร่างกาย เสรีภาพและความมั่นคงในชีวิต ไม่ถูกทรมาน ไม่ถูกทำร้ายหรือฆ่า สิทธิในความเสมอภาคต่อหน้ากฎหมาย สิทธิที่จะได้รับสัญชาติ เป็นต้น

2. สิทธิทางการเมือง (Political Rights) ได้แก่ สิทธิในการมีส่วนร่วมกับรัฐในการดำเนินกิจการที่เป็นประโยชน์สาธารณะ เสรีภาพในการรวมกลุ่มเป็นพรรคการเมือง เสรีภาพในการชุมนุมโดยสงบ สิทธิการเลือกตั้งอย่างเสรี

3. สิทธิทางสังคม (Social Rights) ได้แก่ สิทธิการได้รับการศึกษา สิทธิการได้รับหลักประกันด้านสุขภาพ ได้รับการพัฒนาบุคลิกภาพอย่างเต็มที่ ได้รับความมั่นคงทางสังคม มีเสรีภาพในการเลือกคู่ครอง และสร้างครอบครัว เป็นต้น

4. สิทธิทางเศรษฐกิจ (Economic Rights) ได้แก่ สิทธิการมีงานทำ ได้เลือกงานอย่างอิสระ และได้รับค่าจ้างที่เหมาะสม สิทธิในการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน เป็นต้น

5. สิทธิทางวัฒนธรรม (Cultural Rights) ได้แก่ การมีเสรีภาพในการใช้ภาษาหรือสื่อความหมายในภาษาท้องถิ่นของตน มีเสรีภาพในการแต่งกายตามวัฒนธรรม การปฏิบัติตามวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นของตน การปฏิบัติตามความเชื่อทางศาสนา การพักผ่อนหย่อนใจทางศิลปวัฒนธรรมและการบันเทิงได้โดยไม่มีใครมาบีบบังคับ เป็นต้น

ด้านที่ 3 สิทธิแรงงาน (Labour Practices) พนักงานและลูกจ้างได้รับการดูแล และปฏิบัติอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

หลักการ : แรงงานมีสิทธิขั้นพื้นฐาน ที่จะเลือกทำงานได้ตามความต้องการของตน และมีสิทธิที่จะอยู่ในสภาพการทำงานที่ดีมีความยุติธรรม ดังนั้น กิจกรรมต้องเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย และหลักจริยธรรม ซึ่งแนวทางปฏิบัติของกิจการที่สำคัญ คือ การไม่เลือกปฏิบัติ ในการจ้างงาน ไม่ใช่แรงงานบังคับ ไม่ใช่แรงงานเด็ก พนักงานมีเสรีภาพในการสมาคม และร่วมการเจรจาต่อรองเพื่อได้รับความคุ้มครองทางสังคม รวมทั้งกิจการต้องจัดให้มีสภาพแวดล้อมที่คำนึงถึงสุขภาพ และความปลอดภัยในการทำงาน

ขอบเขตการดำเนินงาน :

1. การไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน
2. การไม่ใช่แรงงานบังคับ
3. การไม่ใช่แรงงานเด็ก
4. เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองร่วม
5. ความคุ้มครองทางสังคม
6. สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

ด้านที่ 4 การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม

(Fair Operation Practices)

4.1 การดำเนินธุรกิจด้วยความไม่เอาเปรียบ

หลักการ : การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม คือ ความสามารถทางธุรกิจในการแข่งขันอย่างเป็นธรรม มีการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในห่วงโซ่คุณค่า การเคารพสิทธิในทรัพย์สิน ตลอดจนส่งเสริมการเกี่ยวข้องกับ การเมืองอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

ขอบเขตการดำเนินงาน

- 1.การแข่งขันที่เป็นธรรม ไม่สร้างกำแพงการค้าในรูปแบบต่างๆ เพื่อผูกขาดการค้าการแข่งขัน
- 2.การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในคุณค่า จัดซื้อจัดจ้างด้วยความเป็นธรรม
- 3.การเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาทั้งของพนักงานภายในและบุคคลภายนอก
- 4.การเกี่ยวข้องกับการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบต่อ ไม่มีพฤติกรรมชักใย ช่มชู้ บิบบังคับ ใช้ประโยชน์ทางการเมืองเพื่อผูกขาดการแข่งขัน

4.2 การต่อต้านการทุจริต (Anti-corruption)

การทุจริต (Corruption) หมายถึง การใช้อำนาจที่ได้มาหรือการใช้ทรัพย์สินที่มีอยู่ในทางมิชอบ เพื่อประโยชน์ส่วนตน หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อประโยชน์ของผู้อื่น การทุจริตอาจเกิดได้หลายลักษณะ อาทิ การติดสินบนเจ้าพนักงานด้วยการชักชวน การเสนอ การให้หรือการรับสินบน ทั้งที่เป็นเงินและสิ่งของ การมีผลประโยชน์ทับซ้อน การฉ้อฉล การฟอกเงิน การยกยอก การปกปิดข้อเท็จจริง การขัดขวางกระบวนการยุติธรรม การค้าภายใต้แรงอิทธิพล



หลักการ : การต่อต้านการทุจริตทำได้โดยการกำหนดเป็นนโยบายและกลยุทธ์ โดยผู้นำของกิจการจะต้องเป็นแบบอย่างที่ดี มีการวางแผนบริหารความเสี่ยงของการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งในกิจการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ รวมทั้งสร้างกลไกการรายงานและติดตามผล เพื่อเสริมสร้างให้พนักงาน ตัวแทน คู่สัญญา รับจ้าง และคู่ค้าตระหนักถึงผลของการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น โดยการต่อต้านการทุจริตจะใช้วิธีให้การสนับสนุน หรือร่วมมือกันเป็นภาคีเครือข่าย

ด้านที่ 5 ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค (Consumer issues) ในส่วนของการไม่เอาเปรียบผู้บริโภค

หลักการ : แนวทางปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค มีฐานความคิดมาจากสิทธิของผู้บริโภคกล่าวคือ กิจการต้องผลิตสินค้าและบริการที่ปลอดภัยต่อชีวิต และสุขอนามัยของผู้บริโภค ที่สามารถไว้วางใจได้ มีระบบการจัดเก็บข้อมูลผู้บริโภคที่มีประสิทธิภาพมีการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าทั้งก่อน และหลังการขาย มีการให้ข้อมูลแก่ผู้บริโภคที่ตรงความจริงและเพียงพอรวมทั้งให้ความรู้เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการ ทำการวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรมของสินค้าและบริการ โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการ และกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่สังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การบริโภคที่ยั่งยืน

สิทธิของผู้บริโภคมี 8 ประการ ได้แก่ :

- 1.สิทธิในการได้รับการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐาน
- 2.สิทธิด้านความปลอดภัย
- 3.สิทธิด้านข้อมูลข่าวสาร



- 4.สิทธิในการเลือก
- 5.สิทธิในการแสดงความคิดเห็น
- 6.สิทธิที่จะได้รับการชดเชย
- 7.สิทธิที่ทางการศึกษา
- 8.สิทธิในการอยู่ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ

ด้านที่ 6 การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Management) ความใส่ใจในเรื่องของสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะประเด็นการให้ความสำคัญ/การสร้างตระหนักในเรื่องสิ่งแวดล้อมในกระบวนการผลิต การให้บริการ หรือการดำเนินงานขององค์กร

หลักการ : การเพิ่มมูลค่าและสร้างความยั่งยืนให้กับกิจการ รวมถึงสังคมและประเทศชาติ ด้วยการจัดการสิ่งแวดล้อม มีแนวทางปฏิบัติ 4 ส่วนคือ

- 1) การป้องกันมลภาวะ
- 2) การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน
- 3) การลดและปรับตัวให้เข้ากับภาวะโลกร้อน
- 4) การปกป้องสิ่งแวดล้อมความหลากหลายทางชีวภาพ และการบูรณะที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติ โดยกิจการควรมีความรู้จริงในการประกอบกิจการ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และแสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนานวัตกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม มีความพอประมาณในการใช้ทรัพยากรและใช้งบประมาณ มี

การเทียบเคียงการใช้ทรัพยากรกับกิจการอื่นที่มีการปฏิบัติที่ดี เน้นการมีส่วนร่วมของชุมชน และมีหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อทำหน้าที่ติดตามและประเมินผลการทำงานอย่างชัดเจน

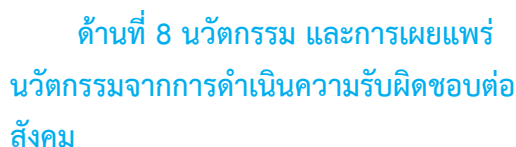
การจัดการสิ่งแวดล้อมที่สำคัญประกอบด้วย

- 1.การป้องกันมลภาวะ (Prevention of Pollution)
- 2.การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน (Sustainable Resource Use)
- 3.การลดและปรับตัวให้เข้ากับภาวะโลกร้อน (Climate Change Mitigation and Adaptation)
- 4.การปกป้องสิ่งแวดล้อม ความหลากหลายทางชีวภาพ และการบูรณะที่อยู่อาศัยตามธรรมชาติ (Protection of the Environment, Biodiversity and Restoration of Natural Habitats)



หลักการ : การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาและส่งเสริมความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ ตลอดจนการฟื้นฟูสังคมและวัฒนธรรม ซึ่งหลักการปฏิบัติคือสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา ศิลปวัฒนธรรมและจริยธรรมในชุมชน สร้างการจ้างงานและพัฒนาทักษะ ขจัดและป้องกันภัยคุกคามที่มีผลต่อสุขภาพรวมทั้งการส่งเสริมสุขภาพที่ดี และประการสุดท้าย คือการลงทุนทางสังคม

สิ่งที่กิจกรรมควรตระหนัก 5 ประการในการร่วม พัฒนาชุมชน และสังคม ได้แก่



ด้านที่ 9 การสื่อสารและการจัดทำรายงาน
ด้านการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
การทำรายงานแห่งความยั่งยืน (Sustainability
Development : SD) ตามแนวทางสากล

หลักการ: การจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน (Sustainability Reporting) เป็นการเปิดเผยผลกระทบและผลลัพธ์ ทั้งเชิงบวกและลบต่อเศรษฐกิจสังคม และสิ่งแวดล้อม ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ เช่นเดียวกับคำอื่นๆ เช่น รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นต้น อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนในช่วงเวลาที่รายงาน โดยจุดมุ่งหมายของการจัดทำรายงาน คือ

- [illegible]

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

รางวัลการเปิดเผยข้อมูลดีเด่น (4 ปีซ้อน)



รางวัลชมเชยประเภทนวัตกรรมดีเด่น

นวัตกรรมการจ่ายคลอรีนอัตโนมัติในระบบสูบน้ำ (ปลายสาย) ซึ่งเป็นการติดตั้งจุดตรวจวัดและอุปกรณ์การจ่ายคลอรีนแบบอัตโนมัติ เพื่อรักษาระดับคลอรีนอิสระคงเหลือในน้ำประปาที่สูบน้ำให้ผู้ใช้น้ำตามท้องที่การอนามัยโลก (WHO) รับรอง พร้อมกับบูรณาการเข้าระบบตรวจวัดคุณภาพน้ำระยะไกล เผยแพร่ข้อมูลคุณภาพน้ำ (คลอรีนอิสระคงเหลือและความขุ่น) แบบ Real Time ผ่าน Website ของการประปานครหลวง ลดการใช้คลอรีนในปริมาณที่สูงเกินไปในโรงงานผลิตน้ำ (ต้นสาย) โดยไปจ่ายคลอรีนที่สถานีสูบน้ำ (ปลายสาย) แทน เพิ่มความเชื่อมั่นว่าน้ำประปามีคุณภาพสะอาด สามารถดื่มได้อย่างปลอดภัย

