



ระเบียบการประปานครหลวง

ฉบับที่ ๕๖

ว่าด้วย การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของการประปานครหลวงเพื่อประชาชน

พ.ศ. ๒๕๕๗

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงระเบียบการประปานครหลวง ว่าด้วย การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของการประปานครหลวงเพื่อประชาชน เพื่อให้งานบริการประชาชนมีความรวดเร็วยิ่งขึ้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๓ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการประปานครหลวง พ.ศ. ๒๕๑๐ จึงกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อประชาชนไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบการประปานครหลวง ฉบับที่ ๕๖ ว่าด้วย การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของการประปานครหลวงเพื่อประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๗”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่๙๗/๑๒/๕๗ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก

(๑) ระเบียบการประปานครหลวงฉบับที่ ๕๖ ว่าด้วย การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของการประปานครหลวงเพื่อประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๔

(๒) ระเบียบการประปานครหลวงฉบับที่ ๕๖ ว่าด้วย การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของการประปานครหลวงเพื่อประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๖

(๓) ระเบียบการประปานครหลวงฉบับที่ ๕๖ ว่าด้วย การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของการประปานครหลวงเพื่อประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘

(๔) ระเบียบการประปานครหลวงฉบับที่ ๕๖ ว่าด้วย การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของการประปานครหลวงเพื่อประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๐

(๕) ระเบียบการประปานครหลวงฉบับที่ ๕๖ ว่าด้วย การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของการประปานครหลวงเพื่อประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๑

(๖) ระเบียบการประปานครหลวงฉบับที่ ๕๖ ว่าด้วย การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของการประปานครหลวงเพื่อประชาชน (แก้เพิ่มเติมครั้งที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๕๑

ข้อ ๔ ให้หน่วยงานเจ้าของเรื่องดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ จัดให้มีการลงทะเบียนประจำวันเพื่อเป็นหลักฐานในการรับคำขอ การออกใบรับคำขอ ให้แก่ผู้ยื่นคำขอและการลงลายมือชื่อของผู้รับคำขอ

๔.๒ ปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาตามขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติงานแบบท้ายระเบียบนี้

๔.๓ แจ้งคำสั่งหรือแจ้งผลการพิจารณาให้ประชาชนผู้ยื่นคำขอทราบ

ข้อ ๕ คำขอได้ ๆ ถ้าโดยสภาพแห่งเรื่องไม่อาจดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาตามข้อ ๔ ให้ถือปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

๕.๑ การพิจารณาคำขอของผู้ปฏิบัติงานที่มีหน้าที่ก่อนเสนอผู้มีอำนาจสั่งการให้พิจารณาโดยรับด่วน แต่ไม่เกินสิบวัน นับแต่วันที่รับคำขอ หากไม่สามารถพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ขยายเวลาออกไปอีกได้ แต่ต้องไม่เกินสองครั้ง ๆ ละไม่เกินสิบวัน โดยแสดงเหตุผลของการขยายเวลาไว้ด้วย

๕.๒ การพิจารณาของผู้มีอำนาจสั่งการ ให้ใช้เวลาไม่เกินห้าวันทำการ นับแต่วันที่คำขอนั้นเสนอมาถึงตน หากไม่อาจสั่งการได้ภายในกำหนดดังกล่าวให้แสดงเหตุผลไว้ในคำขอด้วย

ข้อ ๖ ในกระบวนการเพื่อประชาชนเรื่องใด ๆ ไม่อาจดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาตามข้อ ๔ ให้หน่วยงานผู้มีหน้าที่ กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่จำเป็นสมควรแก่สภาพของเรื่องโดยมีระยะเวลารวมแล้วต้องไม่เกินเก้าสิบวัน และแจ้งให้ประชาชนผู้ยื่นคำขอทราบ

ข้อ ๗ การนับระยะเวลาที่กำหนดไว้ในระเบียนนี้ ให้นับแต่วันที่ผู้รับคำขอ ผู้มีหน้าที่พิจารณา หรือผู้มีคำสั่ง แล้วแต่กรณี ได้รับเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์

ข้อ ๘ ในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชนให้ผู้ปฏิบัติงานถือปฏิบัติ ดังนี้

๘.๑ 在การตรวจความถูกต้องและสมบูรณ์ของคำขอ ถ้าปรากฏว่าคำขอดังกล่าวไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไขที่กฎหมาย ข้อบังคับหรือระเบียนกำหนดให้หน่วยงานที่รับคำขอรับความไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์นั้นทั้งหมด และแจ้งให้ประชาชนผู้ยื่นคำขอแก้ไขให้ถูกต้องและสมบูรณ์ในคราวเดียวกัน และในกรณีจำเป็นที่จะต้องส่งคืนคำขอแก่ประชาชนผู้ยื่นคำขอ ให้ส่งคำขอพร้อมทั้งแจ้งความไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ให้ทราบโดยเร็วที่สุด

๘.๒ แจ้งผลการพิจารณาดำเนินการตามคำขอที่ถูกต้องและสมบูรณ์แล้วให้ประชาชนผู้ยื่นคำขอทราบ ในกรณีไม่สามารถดำเนินการนั้นแก่ประชาชนผู้ยื่นคำขอ ให้แจ้งเป็นหนังสือและระบุเหตุผลประกอบโดยละเอียด

ข้อ ๙ ให้หน่วยงานที่มีหน้าที่ดำเนินการตามคำขอประกาศขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติงานแต่ละประเภทของคำขอ พิริมคำแนะนำเกี่ยวกับการนำเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอไว้ในหน่วยงานของตนเพื่อให้ประชาชนทราบ

ข้อ ๑๐ การปฏิบัติงานเพื่อประชาชนของการประปาครหลวง ในกรณีที่มีข้อสงสัยหรือ nokjakh ที่ได้กำหนดไว้ในระเบียนนี้ ให้นำเสนอรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันออก) หรือรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก) ตามพื้นที่ในความรับผิดชอบ เพื่อวินิจฉัยสั่งการ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕๓๗ ชั้นวิเศษ พ.ศ. ๒๕๓๗

✓ ๒

(นายชนก กีรติ วัฒนาวงศ์)
ผู้ว่าการการประปาครหลวง

ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานแบบท้ายระเบียบ กปน. ฉบับที่ ๕๖ พ.ศ. ๒๕๕๗

ลำดับที่	ชื่อเรื่อง/คำขอ	ระยะเวลา
๑.	<p>การขอติดตั้งประปาใหม่รายเดียว มาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ๑/๒ นิ้ว - ๘ นิ้ว และไม่มีการวางแผนท่อจ่ายน้ำ</p> <p>๑.๑ มาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ๑/๒ นิ้ว - ๑ นิ้ว ในกรณีที่ต้องเปลี่ยนผ่านสถานที่ติดตั้งฝั่งเดียวกัน ระยะห่างไม่เกิน ๒๐ เมตร แนวท่อ เมนอยู่ในทางเท้าหรือให้ล่ทางโดยได้รับอนุญาตกรรมสิทธิ์ที่ดิน และผู้ใช้น้ำชำระเงินค่าติดตั้งในวันยื่นคำขอ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลา rับคำขอจนถึงรับชำระเงิน - ระยะเวลาอัดจากวันรับชำระเงินจนถึงติดตั้งประปาใหม่ให้แล้วเสร็จ <p>๑.๒ มาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ๑/๒ นิ้ว - ๑ นิ้ว ในกรณีไม่เข้าเงื่อนไขตามข้อ ๑.๑</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลา rับคำขอจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย - ระยะเวลาอัดจากวันรับชำระเงินจนถึงติดตั้งประปาใหม่ให้แล้วเสร็จ <p>๑.๓ มาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ๑ ๑/๒ นิ้ว - ๘ นิ้ว</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลา rับคำขอจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย - ระยะเวลาอัดจากวันรับชำระเงินจนถึงติดตั้งประปาใหม่ให้แล้วเสร็จ 	๓๐ นาที ๑ วันทำการ
๒.	<p>การขอติดตั้งประปาใหม่ กรณีมีการวางแผนท่อจ่ายน้ำและงานที่เกี่ยวข้อง วงเงินค่าแรงจัดจ้างไม่เกิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท</p> <p>๒.๑ การขอติดตั้งประปาใหม่ กรณีมีการวางแผนท่อจ่ายน้ำและงานที่เกี่ยวข้อง วงเงินค่าแรงจัดจ้างไม่เกิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลา rับคำขอจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย - ระยะเวลาอัดจากวันรับชำระเงินจนถึงติดตั้งประปาใหม่ให้แล้วเสร็จ <p>๒.๒ การขอติดตั้งประปาใหม่ กรณีมีการวางแผนท่อจ่ายน้ำและงานที่เกี่ยวข้อง วงเงินค่าแรงจัดจ้างเกิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลา rับคำขอจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย - ระยะเวลาอัดจากวันรับชำระเงินจนถึงติดตั้งประปาใหม่ให้แล้วเสร็จ 	๑๐ วันทำการ ๗๐ วันทำการ
๓.	<p>การขอติดตั้งประปาใหม่ กรณีมีการวางแผนท่อจ่ายน้ำและงานที่เกี่ยวข้อง วงเงินค่าแรงจัดจ้างเกิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลา rับคำขอจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย - ระยะเวลาอัดจากวันรับชำระเงินจนถึงวันทำสัญญาจ้าง 	๑๕ วันทำการ ๗๙ วันทำการ
๔.	<p>การขอติดตั้งประปาชั้า/บรรจุบمامาตรกรณึงคลายน้ำเกินกว่า ๑๘๐ วัน</p> <p>๔.๑ มาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ๑/๒ นิ้ว - ๑ นิ้ว ในกรณีที่ต้องเปลี่ยนผ่านสถานที่ติดตั้งสถานที่ติดตั้งฝั่งเดียวกัน ระยะห่างไม่เกิน ๒๐ เมตร แนวท่อ เมนอยู่ในทางเท้าหรือให้ล่ทางโดยได้รับอนุญาตกรรมสิทธิ์ที่ดิน และผู้ใช้น้ำชำระเงินค่าติดตั้งในวันยื่นคำขอ</p>	

ลำดับที่	ชื่อเรื่อง/คำขอ	ระยะเวลา
	<ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลารับคำขอจนถึงรับชำระเงิน - ระยะเวลาถัดจากวันรับชำระเงินจนถึงติดตั้งประปาให้แล้วเสร็จ <p>๔.๒ มาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ๑/๒ นิ้ว - ๑ นิ้ว ในการณ์ไม่เข้า เงื่อนไขตามข้อ ๔.๑</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลารับคำขอจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย - ระยะเวลาถัดจากวันรับชำระเงินจนถึงติดตั้งประปาให้แล้วเสร็จ 	๓๐ นาที ๑ วันทำการ
๕.	<p>การยกเลิกการใช้น้ำประปาประเภทชั่วคราวและถาวร</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลาตั้งแต่ยื่นคำขอจนถึงยกเลิกการใช้น้ำ 	๑ วันทำการ ๓ วันทำการ
๖.	<p>การยกเลิกการจ่ายน้ำ</p> <p>๖.๑ กรณีจ่ายน้ำไปเกินกว่า ๑๕ วัน แต่ไม่เกิน ๓๐ วัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลารับคำขอจนถึงวันบรรจุบماตรวัดน้ำคืน <p>๖.๒ กรณีจ่ายน้ำไปเกินกว่า ๓๐ วัน แต่ไม่เกิน ๙๐ วัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลารับคำขอจนถึงวันบรรจุบماตรวัดน้ำคืน 	๒๔ ชั่วโมง ๒ วันทำการ
๗.	<p>การขอ放กมาตรฐานน้ำ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลารับคำขอจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย - ระยะเวลาถัดจากวันรับชำระเงินจนถึงถอนมาตรฐาน 	๑ วันทำการ ๓ วันทำการ
๘.	<p>การขอัยมาตรฐาน - ยกมาตรฐานน้ำ (ตามความประสงค์ของผู้ใช้น้ำ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลารับคำขอจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย - มาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ๑/๒ นิ้ว - ๑ นิ้ว - มาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ๑ ๑/๒ นิ้ว - ๘ นิ้ว - ระยะเวลาถัดจากวันรับชำระเงินจนถึงดำเนินการแล้วเสร็จ - มาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ๑/๒ นิ้ว - ๑ นิ้ว - มาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ๑ ๑/๒ นิ้ว - ๘ นิ้ว 	๓ วันทำการ ๖ วันทำการ ๓ วันทำการ ๗ วันทำการ
๙.	<p>การเปลี่ยนมาตรฐานhardt/ไม่เดิน</p> <p>๙.๑ มาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ตั้งแต่ ๑/๒ นิ้ว - ๑ ๑/๒ นิ้ว</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลารับคำขอ/รับเรื่อง จนออกปฏิบัติงานเปลี่ยนมาตรฐานแล้วเสร็จ <p>๙.๒ มาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ตั้งแต่ ๒ นิ้ว - ๑๖ นิ้ว</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลารับคำขอ/รับเรื่อง จนออกปฏิบัติงานเปลี่ยนมาตรฐานแล้วเสร็จ <p>๙.๓ การบรรจุมาตรฐานน้ำสูญหาย</p> <p>ทั้งนี้ ไม่รวมระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา นอกเหนือการควบคุม เช่น บ้านปิด มีสิ่งกีดขวาง ต้องรื้อถอน ผู้ใช้น้ำไม่ให้ดำเนินการ ฯลฯ</p>	๓ วันทำการ ๑๒ วันทำการ ๒๔ ชั่วโมง
๑๐.	<p>การขอัยแนวเส้นท่อประปา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลาปฏิบัติงานกรณีการประปานครหลวงดำเนินการเอง - ระยะเวลาปฏิบัติงานกรณีจัดจ้าง <p>(วงเงินค่าจัดจ้างไม่เกิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท)</p>	๒๒ วันทำการ ๖๐ วันทำการ
๑๑.	<p>การแก้ไขเรื่องร้องเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลาถัดจากคำร้องจนถึงแจ้งสาเหตุและการแก้ไขให้ผู้ใช้น้ำทราบ 	๓ วันทำการ

ลำดับที่	ชื่อเรื่อง/คำขอ	ระยะเวลา
๑๒.	การปฏิบัติงานเพื่อดำเนินการต่อผู้กระทำผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินและผลประโยชน์ของประเทศ公然ประพฤติ	๕ วันทำการ
๑๓.	การขอถอนคืนหลักประกันต่าง ๆ ๑๓.๑ การขอถอนคืนหลักประกันสัญญาหรือหลักประกันท่อและอุปกรณ์ท่อที่กpn. จัดให้ - กรณีเงินสด - กรณีหนังสือค้ำประกันสัญญา ๑๓.๒ การขอถอนคืนหลักประกันให้ตัวแทน ๑๓.๓ การขอถอนคืนหลักประกันอื่น ๆ ๑๓.๔ การขอคืนเงินประกันการใช้น้ำ	๗ วันทำการ ๕ วันทำการ ๑๐ วันทำการ ๕ วันทำการ ๑ วันทำการ
๑๔.	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ๑๔.๑ ข้อมูลข่าวสารทั่วไปที่มีให้บริการ ๑๔.๒ กรณีข้อมูลที่เปิดเผยได้และต้องประสานงานกับหน่วยงาน ๑๔.๓ กรณีข้อมูลที่อาจเปิดเผยไม่ได้และคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารพิจารณาอนุมัติ	๑ วันทำการ ๗ วันทำการ ๑๐ วันทำการ
๑๕.	การรับชำระเงินค่าน้ำประปา	๓ นาที ต่อรายการ
๑๖.	การซ่อมท่อประปาแตกร้าว (เฉพาะท่อบริการและท่อจ่ายน้ำ)	๒๔ ชั่วโมง