

๒๓ ตุลาคม วันปิยมหาราช

น้ำ วารสาร ๗ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

น้ำกอก

ฝ่ายสื่อสารองค์กร
การประปานครหลวง
กระทรวงมหาดไทย

ปีที่ 37 ฉบับที่ 5 เดือนกันยายน - ตุลาคม 2564



๑๓ ตุลาคม

วันคล้ายวันสวรรคต

พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร

น้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้นอันหาที่สุดมิได้

ข้าพระพุทธเจ้า คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงาน การประปานครหลวง



๘ ตุลาคม

วันคล้ายวันประสูติ

พระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าสิริภาจุฑาภรณ์

ทรงพระเจริญ

ควรมิควรแล้วแต่จะโปรด

เกล้ากระหม่อม คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงาน การประปานครหลวง

สารบัญ

เปิดก๊อก 06

รอบรั้ว กปน. 07



08

รอบรั้ว กปน.

กปน. เปิดกิจกรรม “บวร ONLINE” ปี 4
ผนึกกำลัง บ้าน วัด โรงเรียน อสังหาริมทรัพย์
จุดเริ่มต้นแห่งการพัฒนาอย่างยั่งยืนแบบวิถีใหม่



14

คุณภาพน้ำชวนรู้

“Salt-board บอกคุณภาพ”
จากนวัตกรรมองค์กร
สู่รางวัลเลิศรัฐ



16

บทความ

“คลอรีนเน็กซ์“ คว้ารางวัลในงาน
“THE 48TH INTERNATIONAL EXHIBITION
OF INVENTIONS GENEVA”
ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส

18

บทความ

เรื่องเล่าหลังติด
COVID-19

วารสารน้ำก๊อก จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารของการประปานครหลวงสู่สาธารณชน เกี่ยวกับกิจกรรมขององค์กร ความก้าวหน้าของการดำเนินการโครงการต่าง ๆ การพัฒนาเทคโนโลยีด้านประปา การถ่ายทอดประสบการณ์และสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ บทความต่าง ๆ ในวารสาร ล้วนเป็นข้อเขียนโดยทัศนะอิสระของผู้เขียน การประปานครหลวงไม่จำเป็นต้องเห็นพ้องด้วยเสมอไป

สารบัญ

22

บทความ

สร้างความสัมพันธ์
พัฒนางานบริการ

24

MWA KM เพราะความรู้อยู่รอบตัว

ความรู้ที่ส่งต่อไปยัง
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ของ กปน.



28 ประกาศรายชื่อผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม
เพื่อพัฒนาวารสารน้ำก๊อก



29

CG Corner

จรรยาบรรณ
วิชาชีพ



32

IT Corner

“Hybrid Working”
การทำงานรูปแบบใหม่
ในยุค Next Normal

36

ไขก๊อกบอกเล่า

หนาวแล้ว
เที่ยวไหนดี



38

ไขก๊อกบอกทิปส์

เปิดทิปส์เที่ยวยุคใหม่
สไตล์นิวนอร์มอล



เจ้าของ
การประปานครหลวง

ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์
ผู้ว่าการการประปานครหลวง

รองผู้ว่าการ และผู้ช่วยผู้ว่าการ
ทุกสายงาน

บรรณาธิการบริหาร
ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร

บรรณาธิการ
ผู้อำนวยการ
กองผลิตสื่อประชาสัมพันธ์

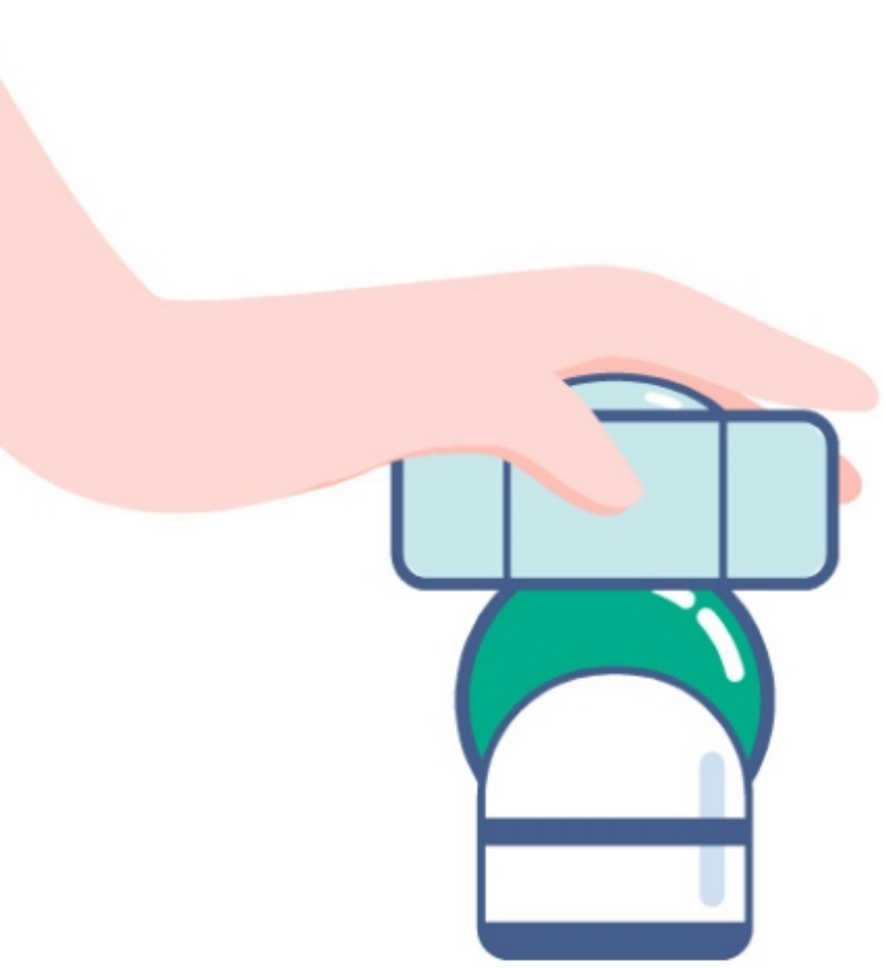
รองบรรณาธิการ
ผู้อำนวยการกองบริหารงานข่าว

กองบรรณาธิการ
พนักงานฝ่ายสื่อสารองค์กร

การประปานครหลวง
400 ถนนประชาชื่น เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
ฝ่ายสื่อสารองค์กร การประปานครหลวง
โทรศัพท์: 0 2504 0123
โทรสาร: 0 2500 2579

E-mail: printmedia.mwa@gmail.com / worawut.k@mwa.co.th
Homepage: www.mwa.co.th
Facebook: www.facebook.com/MWA.CO.TH

PRINTED WITH SOY INK



เปิดก๊อก

สวัสดีคุณผู้อ่านวารสารน้ำก๊อกทุก ๆ ท่าน ในช่วงเดือนตุลาคม นับเป็นช่วงเวลาที่สำคัญของพสกนิกรชาวไทย น้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 เนื่องในวันปิยมหาราช ตรงกับวันที่ 23 ตุลาคมของทุกปี ด้วยทรงบำเพ็ญพระราชกรณียกิจนานัปการ ทรงวางรากฐานกิจการประปาไทยให้เติบโตจนถึงปัจจุบัน วันคล้ายวันสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ตรงกับวันที่ 13 ตุลาคม ปวงข้าพระพุทธเจ้า คณะกรรมการผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานการประปานครหลวง น้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้นอันหาที่สุดมิได้ และวันที่ 8 ตุลาคม ยังเป็นวันคล้ายวันประสูติของพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าสิริภาจุฑาภรณ์

วารสารน้ำก๊อกฉบับนี้ ยังคงนำสาระสุดสร้างสรรค์มาให้กับคุณผู้อ่านทุกท่านอีกเช่นเคย เริ่มต้นด้วย*บทความ “คลอรีนเน็กซ์ คว้ารางวัลในงาน THE 48TH INTERNATIONAL EXHIBITION OF INVENTIONS GENEVA”* ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส เพื่อย้อนไปดูจุดเริ่มต้นของแอปพลิเคชัน *“คลอรีนเน็กซ์”* จนได้รับรางวัล MÉDAILLE D’OR SILVER MEDAL *บทความ “เรื่องเล่าหลังติด COVID 19”* กับประสบการณ์การติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่น้อยคนจะได้ประสบ *บทความ “สร้างความสัมพันธ์ พัฒนางานบริการ”* กับคะแนนความพึงพอใจที่การประปานครหลวงได้รับจากผลสำรวจของผู้ใช้บริการประจำปี 2564 *บทความ “Salt-board บอกคุณภาพ”* อีกหนึ่งรางวัลความภาคภูมิใจของการประปานครหลวงที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2564 *บทความ “จรรยาบรรณวิชาชีพ”* กับแนวประพฤติปฏิบัติที่ดีงามของหน่วยงานหรือองค์กรที่ควรกระทำ *บทความ “Hybrid Working”* การทำงานรูปแบบใหม่ในยุค Next Normal ที่ไม่ใช่การทำงานในรูปแบบเดิมที่อยู่เฉพาะใน Office อีกต่อไป นอกจากบทความที่น่าสนใจภายในเล่ม ยังมีผลประกาศรางวัลผู้ร่วมตอบแบบสอบถามเพื่อพัฒนาวารสารน้ำก๊อกทั้ง 20 ท่าน ทางบรรณาธิการก็ขอขอบคุณทุก ๆ ท่านที่ร่วมพัฒนาวารสารน้ำก๊อกต่อไปครับ

6 กันยายน 2564



กปน. จัดกิจกรรมออนไลน์ "วิถีใหม่แห่งการประหยัดน้ำ กับฉลากประหยัดน้ำของการประปานครหลวง"













วันที่ 6 กันยายน 2564 ณ อาคารอเนกประสงค์ การประปานครหลวง (กปน.) สำนักงานใหญ่ ***นายนิพนธ์ บุญญามณี*** รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานในพิธีเปิดกิจกรรมออนไลน์ ***"วิถีใหม่แห่งการประหยัดน้ำกับฉลากประหยัดน้ำของการประปานครหลวง"*** โดยมี ***นายนิสิต จันทร์สมวงศ์*** ประธานกรรมการ กปน. ***นายสุทธิ ปัญญาสกุลวงศ์*** ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ***นายนิทัศน์ มณีศิลาสันต์ นายวีรวัฒน์ ยมจินดา*** กรรมการ กปน. และ ***นายกวี อารีกุล*** ผู้ว่าการ กปน. ร่วมพิธีเปิดกิจกรรม

สำหรับกิจกรรมในวันนี้ กปน. ได้มีการเสวนาออนไลน์ ***"เชิญชวนประชาชนใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำ"*** โดยมี ***นายกวี อารีกุล*** และ ***นางราชิรัช อุทาโย*** ผู้ช่วยผู้ว่าการ กปน. ร่วมเสวนากับพันธมิตรจากบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์ประหยัดน้ำที่ผ่านมาตรฐานและได้รับการรับรองฉลากประหยัดน้ำของ กปน. รวมถึงโมเดิร์นเทรด (Modern Trade) และจัดนิทรรศการเสมือนจริง (Virtual Exhibition) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำที่ได้รับการรับรองฉลากประหยัดน้ำจากการประปานครหลวง ลดการใช้น้ำลง 1 ใน 3 จากการใช้ก๊อกน้ำทั่วไป รวมถึงส่งเสริมการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า เพื่อให้ประชาชนร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยกันอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ เพื่อให้เราทุกคนได้มีน้ำประปาสะอาด ปลอดภัย ใช้อย่างยั่งยืนสืบไป

20 กันยายน 2564

กปน. เปิดกิจกรรม “บวร ONLINE” ปี 4 ผนึกกำลัง บ้าน วัด โรงเรียน อสังหาริมทรัพย์

จุดเริ่มต้นแห่งการพัฒนาอย่างยั่งยืนแบบวิถีใหม่











วันที่ 20 กันยายน 2564 ณ อาคารอเนกประสงค์ การประปานครหลวง สำนักงานใหญ่ ***นายนิพนธ์ บุญญามณี*** รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานในพิธีเปิดกิจกรรมบวร (บ้าน วัด โรงเรียน) จุดเริ่มต้นแห่งการพัฒนาอย่างยั่งยืนแบบวิถีใหม่ ปี 4 ***“บวร ONLINE”*** โดยมี ***นายนิสิต จันทร์สมวงศ์*** ประธานกรรมการ กปน. ***นายสุทธิ ปัญญาสกุลวงศ์*** ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ***นายนิทัศน์ มณีศิลาสันต์*** กรรมการ กปน. และ ***นายกวี อารีกุล*** ผู้ว่าการ กปน. ร่วมพิธีเปิดกิจกรรม โดยการจัดกิจกรรม บวร (บ้าน วัด โรงเรียน) จุดเริ่มต้นแห่งการพัฒนาอย่างยั่งยืนแบบวิถีใหม่ ปี 4 ในรูปแบบวิถีใหม่ เพื่อรณรงค์ให้ประชาชนใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าดูแลอุปกรณ์ใช้น้ำภายในบ้าน ช่วยลดน้ำสูญเสียรวมทั้งร่วมกันอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

กปน. ได้จัดกิจกรรม ***“บวร”*** ต่อเนื่องมาตั้งแต่ ปี 2561 กับหน่วยงาน บ้าน วัด โรงเรียน และโรงพยาบาลรวมแล้ว 28 แห่งโดยมีวัตถุประสงค์ให้ทุกหน่วยงานที่เข้าร่วมกิจกรรมสามารถลดปริมาณการใช้น้ำลงไม่น้อยกว่า 10%

สำหรับปีนี้ กปน. ได้ขยายผลโครงการให้กับหน่วยงานต้นแบบทางสังคมอีก 10 แห่ง ได้แก่ สำนักนายกรัฐมนตรี การเคหะดินแดง การเคหะจังหวัดนนทบุรี สาขา 1 บ้านเอื้ออาทรขจรวิทย์ 1 วัดประยุรวงศาวาสวรวิหาร วัดชลอ วัดกลางวรวิหาร โรงเรียนจิตรลดาวิชาชีพ โรงเรียนปากเกร็ด และโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ โดยกิจกรรมประกอบด้วยการจัดแสดงนิทรรศการเสมือนจริง (Virtual Exhibition) ให้ความรู้วิธีการประหยัดน้ำในชีวิตประจำวัน วิธีตรวจสอบท่อแตกรั่วภายในบ้าน และการแนะนำก๊อกประหยัดน้ำที่ได้รับฉลากประหยัดน้ำของ กปน. การแนะนำวิธีการล้างถังพักน้ำเพื่อรักษาคุณภาพน้ำประปาตามแผนน้ำประปาปลอดภัยและรับชมวีดิทัศน์สาธิตการประกอบถังดักไขมันอย่างง่าย รวมทั้งการเปลี่ยนอุปกรณ์ก๊อกประหยัดน้ำที่ได้รับฉลากประหยัดน้ำของ กปน. ให้แก่หน่วยงานต้นแบบ

29 กันยายน 2564

กปน. เดินหน้า โครงการ “ครอบครัวตาสับปะรด Season 2”

MOU จ.นนทบุรี และ จ.สมุทรปราการ หลังประสบความสำเร็จกับ กทม. ในปีที่ผ่านมา ***ชวนประชาชนเข้าร่วมโครงการฯ ร่วมกันดูแลและแจ้งปัญหาท่อประปาแตกรั่วผ่านแอปพลิเคชัน MWA onMobile ลุ้นรางวัลกว่า 1 ล้านบาท***



วันที่ 29 กันยายน 2564 ณ อาคารอเนกประสงค์การประปานครหลวง (กปน.) สำนักงานใหญ่ ***นายนิพนธ์ บุญญามณี*** รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานในพิธีลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) โครงการครอบครัวตาสับปะรด Season 2 ระหว่าง กปน. กับ จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อบูรณาการความร่วมมือการบริหารจัดการน้ำสูญเสีย โดยมี ***นายนิสิต จันทร์สมวงศ์*** ประธานกรรมการ กปน. ***นายสุทธิ ปัญญาสกุลวงศ์*** ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย ***นายสุจินต์ ไชยชุมศักดิ์*** ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี ***นายชัยพจน์ จรูญพงศ์*** รองผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ ***นายอนุชิต ตระกูลมุทุตา นายวีรวัฒน์ ยมจินดา นายชัยทัต แซ่ตั้ง*** กรรมการ กปน. และ ***นายกวี อารีกุล*** ผู้ว่าการ กปน. เข้าร่วมพิธี









โครงการครอบครัวตาสับปะรด Season 2 เป็นการต่อยอดจากโครงการ “ตาสับปะรด ช่วยลดน้ำสูญเสีย” ที่ กปน. ได้เริ่มดำเนินการในปี 2563 เพื่อให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานทั้ง 50 เขต ของกรุงเทพมหานคร ได้ช่วยกันตรวจหาท่อประปาแตกรั่วในพื้นที่ต่าง ๆ โดยในปีที่ผ่านมา มีผู้แจ้งเรื่องท่อประปาแตกรั่วกว่า 10,000 คน ช่วยลดน้ำสูญเสียได้ถึง 60,189.68 ลูกบาศก์เมตร โครงการ “ครอบครัวตาสับปะรด Season 2” มีระยะเวลาดำเนินการ 1 ปี ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565 โดย กปน. ได้ขยายเครือข่ายครอบครัวตาสับปะรดให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการของ กปน. ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ด้วยการให้ประชาชนร่วมกันสอดส่องดูแล และแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับท่อประปาแตกรั่ว หรือถ่ายรูปจุดที่ท่อประปาแตกรั่ว ส่งผ่านทางแอปพลิเคชัน MWA onMobile ซึ่งสามารถระบุพื้นที่ได้อย่างแม่นยำ และเจ้าหน้าที่ กปน. สามารถเข้าไปตรวจสอบและซ่อมแซมได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ผู้ที่แจ้งข้อมูลท่อประปาแตกรั่วผ่านทางแอปพลิเคชัน MWA onMobile ยังมีสิทธิ์ลุ้นรับเงินรางวัล 1,000 บาท จำนวน 90 รางวัล โดย กปน. จะมอบรางวัล 2 เดือน / ครั้ง เป็นจำนวน 6 ครั้ง รวมทั้งสิ้น 540 รางวัล รวมทั้งของที่ระลึกอื่น ๆ เช่น หมวก หน้ากากผ้าอนามัย กระบอกน้ำ ถุงผ้า ฯลฯ รวมมูลค่าของรางวัลกว่า 1 ล้านบาท

GET IT ON Google Play

Download on App Store







รมช.นิพนธ์ สั่งการ ให้ กปน. ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนเรื่องน้ำบาดาลขุ่นให้ประชาชน ในพื้นที่ อบต.บางเพรียง จ.สมุทรปราการ มีน้ำประปาสะอาดปลอดภัยใช้โดยเร่งด่วน

นายนิพนธ์ บุญญามณี รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย สั่งการให้การประปานครหลวง (กปน.) เร่งดำเนินการช่วยเหลือพี่น้องประชาชนกว่า 80 ครัวเรือนในพื้นที่ชุมชนริมคลองบางเหี้ย ต.บางเพรียง อ.บางบ่อ จ.สมุทรปราการ ที่ได้รับความเดือดร้อนจากปัญหาน้ำบาดาลขุ่น ให้มีน้ำประปาสะอาดปลอดภัยใช้อุปโภคบริโภคอย่างทั่วถึงและยั่งยืน ตามนโยบายบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ของกระทรวงมหาดไทย โดยเร่งด่วน

นายกวี อารีกุล ผู้ว่าการ กปน. เปิดเผยว่า ได้มอบหมายให้ *นายอาชวัน อิ่มเอิบธรรม* ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาสมุทรปราการ (ผจ.สสป.) ลงพื้นที่ร่วมกับ *นายธวัชชัย ทรงพัฒนาศิลป์* ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงสาธารณสุข *นายสุภกิต ทีงาม* ผู้อำนวยการกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลบางเพรียง และ *นายประทีป ใจดี* กำนันตำบลบางเพรียง เพื่อประสานความร่วมมือกับหน่วยงานท้องถิ่นในการแก้ปัญหาน้ำบาดาลขุ่น รวมทั้งหาแนวทางในการขยายพื้นที่ให้บริการน้ำประปาเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน

20 ตุลาคม 2564

กปน. ร่วมทอดผ้าป่าสามัคคี ณ วัดบ้านแป้ง และวัดไผ่ล้อม ประจำปี 2564





เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2564 เวลา 10.00 น. *นายวชิรวิทย์ โพธิ์วิจิตร* ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แหล่งน้ำและคุณภาพน้ำ) การประปานครหลวง (กปน.) *นางเมธาวี สุชาติล้ำพงศ์* ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ) กปน. และ *นายสมศักดิ์ ปัสนานนท์* ผู้เชี่ยวชาญ กปน. ระดับ 9 พร้อมคณะ เป็นผู้แทน กปน. ร่วมพิธีทอดผ้าป่าสามัคคี ณ วัดบ้านแป้ง ต.บ้านแป้ง อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา ในการนี้ กปน. ได้ร่วมถวายปัจจัยทำบุญจำนวน 60,000 บาท เพื่อทำนุบำรุงซ่อมแซมหลังคาพระอุโบสถ

และในเวลา 13.30 น. ได้เดินทางไปร่วมพิธีทอดผ้าป่าสามัคคี ณ วัดไผ่ล้อม ต.บ้านงิ้ว อ.สามโคก จ.ปทุมธานี โดย กปน. ได้ร่วมถวายปัจจัยทำบุญจำนวน 47,000 บาท เพื่อทำนุบำรุงซ่อมแซมหลังคาวิหารหลวงพ่อโต ด้วย

ทั้งนี้ วัดไผ่ล้อม และวัดบ้านแป้ง ได้เอื้อเฟื้อสถานที่ของทางวัดให้เป็นที่ตั้งของสถานีวัดคุณภาพน้ำของ กปน. โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

กปน. คว้ารางวัล “ศูนย์ข้อมูลฯ โดดเด่น” 3 ปีซ้อน







นางราชิรัช อุทาโย ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ) การประปานครหลวง (กปน.) และประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของ กปน. เปิดเผยว่า กปน. ได้รับรางวัลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ประจำปี 2564 ซึ่ง กปน. ได้รับรางวัลนี้ต่อเนื่อง 3 ปีซ้อน ตั้งแต่ปี 2562 - 2564 และเป็น 1 ใน 24 หน่วยงานของรัฐที่ผ่านเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ประจำปี 2564 ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ปัจจุบันแม้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กปน. ยังคงดำเนินการตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และยึดมั่นการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารตามหลักธรรมาภิบาล นอกจากการเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพแล้ว กปน. ยังให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวก และความปลอดภัยให้ประชาชนเข้าถึงและตรวจสอบได้ สอดคล้องกับแนวคิดที่ว่า *“เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”*

16 สิงหาคม 2564







กปน. จัดงานวันคล้ายวันสถาปนา ครบรอบ 54 ปี แห่งการพัฒนา สู่ความยั่งยืน

ในรูปแบบออนไลน์ ลดความเสี่ยง ป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19

เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ. 2564 ณ สำนักงานใหญ่การประปานครหลวง (กปน.) *นายกวี อารีกุล* ผู้ว่าการ กปน. เป็นประธานในพิธีสักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ์ของ กปน. เนื่องในวันคล้ายวันสถาปนา กปน. ครบรอบ 54 ปี แห่งการพัฒนา สู่ความยั่งยืน ในปีนี้ กปน. ได้งดจัดงานวันคล้ายวันสถาปนา กปน. ครบรอบ 54 ปี เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น โดยขอเชิญแขกผู้มีเกียรติร่วมแสดงความยินดีในรูปแบบออนไลน์ ผ่านทางเว็บไซต์ของ กปน.

ในการนี้ กปน. ได้มอบเงินสนับสนุนจำนวน 100,000 บาท แก่ ***อ.นพ.เพชร อลิสานันท์*** ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านสนับสนุนบริการ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย เพื่อสมทบทุนรักษาพยาบาลผู้ป่วยติดเชื้อโรค COVID-19 เครื่องมือแพทย์และอุปกรณ์ทางการแพทย์ และมอบเงินสนับสนุนจำนวน 100,000 บาท แก่ ***นพ.กิตติ์พงศ์ สัญชาตวิรุฬห์*** ผู้อำนวยการสถาบันบำราศนราดูร เพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ทางการแพทย์และเครื่องมือแพทย์ด้วย

การประปานครหลวง

มุ่งมั่นให้บริการน้ำประปา

สะอาด ปลอดภัย ได้อย่างทั่วถึงและพอเพียง



มี
น้ำใช้ตลอดเวลา



เพิ่ม
แรงดันน้ำ



ลด
ปริมาณการสูญเสียน้ำ
จากการแตกรั่ว



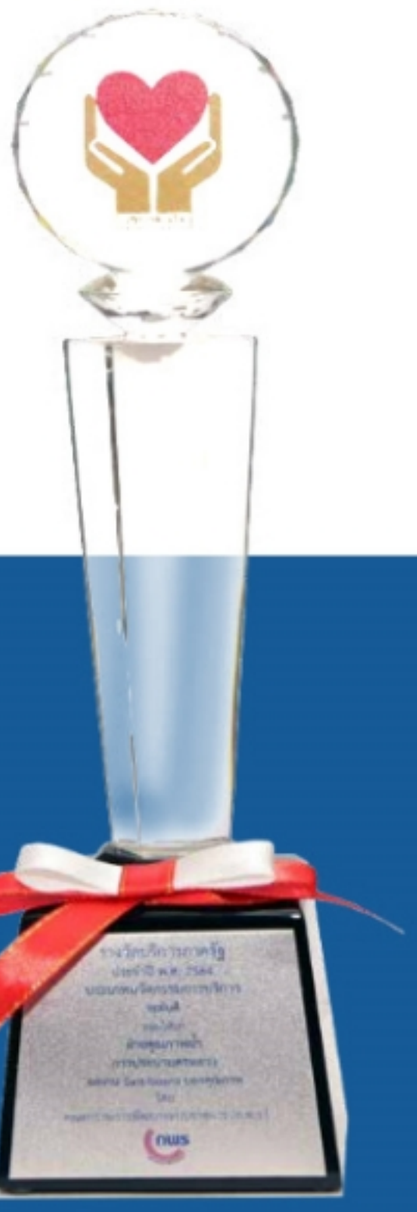
MWA CALL CENTER 1125 | www.mwa.co.th | @MWAthailand

14 คุณภาพน้ำชวนรู้

ฝ่ายคุณภาพน้ำ - เขียน



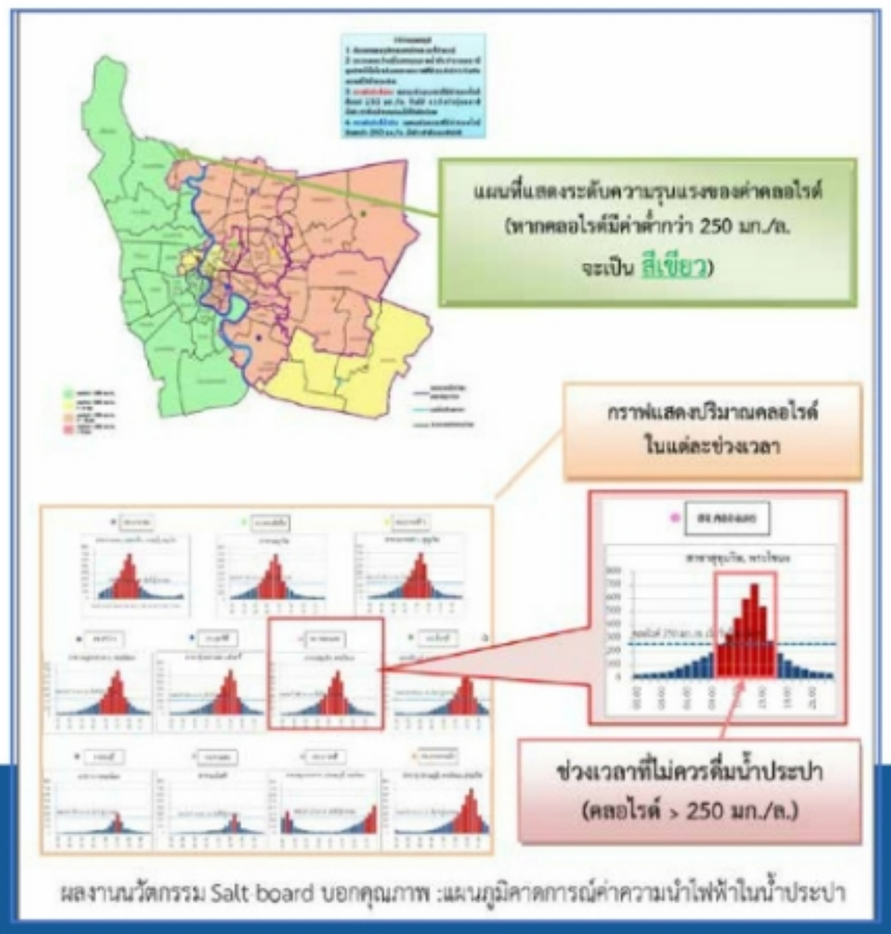
Salt-board บอกคุณภาพ ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2564 ประเภทนวัตกรรมการบริการ ซึ่งรางวัลเลิศรัฐ เป็นรางวัลเพื่อส่งเสริมการยกระดับการให้บริการภาครัฐเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) นวัตกรรม *"Salt-board บอกคุณภาพ"* ถูกพัฒนาขึ้นในช่วงวิกฤติภัยแล้งและน้ำทะเลหนุนสูง จนน้ำทะเลรุกล้ำสูงถึงสถานีสูบน้ำดิบสำแล ส่งผลให้น้ำประปาในพื้นที่บริการของการประปานครหลวง (กปน.) มีรสชาติกร่อยบางพื้นที่และบางช่วงเวลา โดยฝ่ายคุณภาพน้ำ ได้พัฒนานวัตกรรม *"Salt-board บอกคุณภาพ"* มาตั้งแต่ปี 2557 เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งได้ส่งผลงานเข้าร่วมประกวดในงานสัปดาห์วิชาการ การประปานครหลวง ประจำปี 2563 และได้รับรางวัลดีเด่นอันดับที่ 1 ประเภทนวัตกรรมกระบวนการ

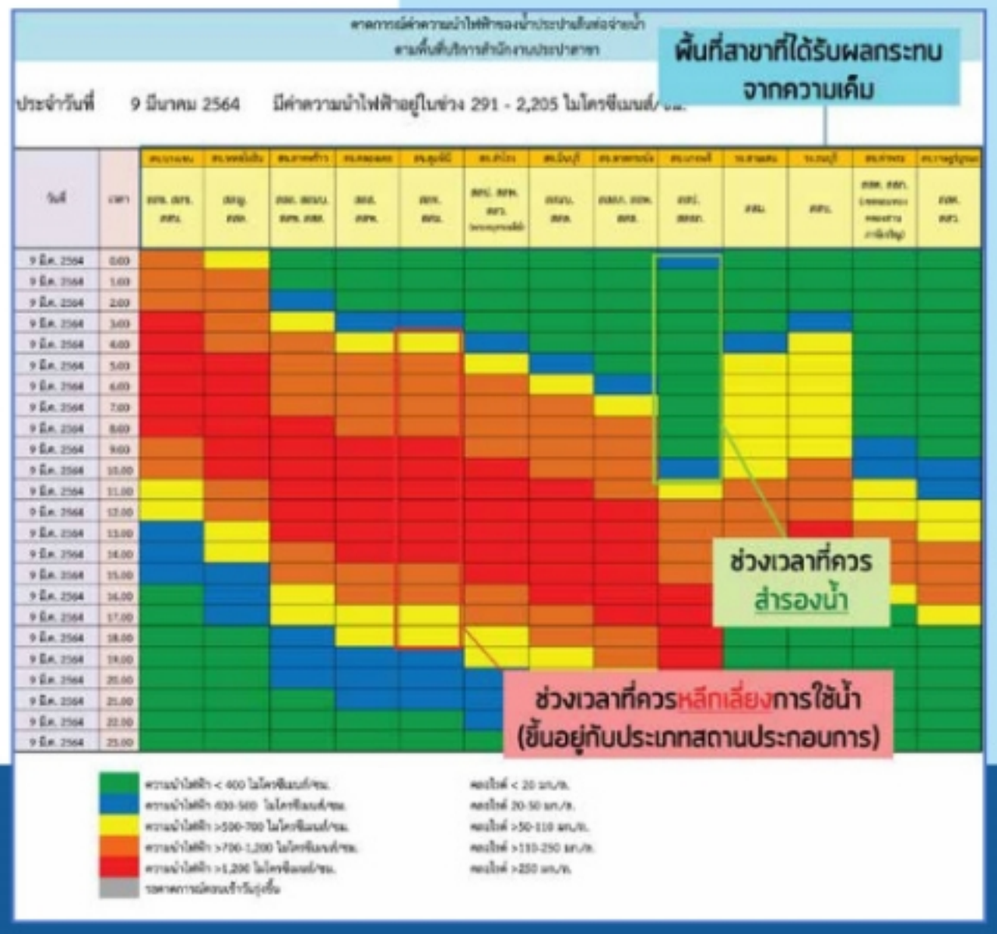


Salt-board บอกคุณภาพ

จากนวัตกรรมองค์กร สู่รางวัลเลิศรัฐ







นวัตกรรมนี้ พัฒนาขึ้นจากการนำองค์ความรู้และข้อมูลสถิติ มาบูรณาการร่วมกัน ได้แก่ คุณภาพน้ำ อุทกศาสตร์ ชลศาสตร์ และหลักจิตวิทยาของสี มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ให้ประชาชนสามารถวางแผนการใช้และสำรองน้ำในช่วงเวลาที่เหมาะสมได้ โดยจะคาดการณ์คุณภาพน้ำประปาล่วงหน้า 24 ชั่วโมง และแสดงผลในรูปแบบแผนภูมิคลอไรด์และตารางค่าความนำไฟฟ้า ทั้งในมิติของระดับความรุนแรง พื้นที่ได้รับผลกระทบ และช่วงเวลา ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย และเผยแพร่ทาง Social Media หลากหลายช่องทางของ กปน. ตลอดช่วงฤดูแล้งหรือช่วงที่คุณภาพน้ำประปามีรสกร่อย

นอกจากนี้ นวัตกรรม Salt-board บอกคุณภาพ ยังสอดรับกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals; SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ โดยเป็นเครื่องมือให้ประชาชนจัดการน้ำดื่มได้อย่างปลอดภัย สามารถสำรองน้ำประปาที่มีคุณภาพไว้อุปโภคบริโภคในช่วงเวลาที่ไม่มีผลกระทบ

อารีรัตน์ มาหินกอง - เรียบเรียง

"คลอรีนเน็กซ์"

คว้ารางวัลในงาน

"THE 48TH INTERNATIONAL EXHIBITION OF INVENTIONS GENEVA"

ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส



เมื่อเร็ว ๆ นี้ การประปานครหลวง (กปน.) ร่วมกับสำนักงานวิจัยแห่งชาติ (วช.) ซึ่งได้กำหนดแผนงานการนำผลงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรมของนักวิจัยและนักประดิษฐ์ เพื่อเป็นตัวแทนของประเทศไทยไปเข้าร่วมประกวดและจัดแสดงในเวทีระดับนานาชาติ ประจำปีงบประมาณ 2563 โดยได้คัดเลือกผลงานวิจัยและผลงานประดิษฐ์จาก กปน. จำนวน 1 เรื่อง จากจำนวน 3 เรื่อง เพื่อเข้าประกวดและจัดแสดงในงาน *"48th International Exhibition of Inventions Geneva"* ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส ระหว่างวันที่ 23 มีนาคม - 1 เมษายน 2563 แต่เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 จึงปรับรูปแบบจัดงานดังกล่าวเป็นการประกวดและจัดแสดงในรูปแบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 10 - 14 มีนาคม 2564 ซึ่งมีนวัตกรรมเข้าร่วมงานออนไลน์ครั้งนี้มากกว่า 800 ผลงาน มีประเทศเข้าร่วมมากกว่า 40 ประเทศทั่วโลก โดยผลงานคลอรีนเน็กซ์ (Chlorine Next) ของ กปน. ได้รับ*รางวัล MÉDAILLE D'OR SILVER MEDAL* (เหรียญเงิน) ประเภท Computer Science - Software - Electronic - Electricity - Methods of Communication ณ สมาพันธรัฐสวิส









นายกวี อารีกุล ผู้ว่าการ กปน. เปิดเผยว่า *"คลอรีนเน็กซ์" "คุณภาพน้ำประปา มั่นใจง่าย ๆ ที่ปลายนิ้ว"* คือ แอปพลิเคชันสำหรับพนักงาน กปน. ในการปรับการจ่ายคลอรีนที่สถานีสูบจ่ายน้ำผ่านโทรศัพท์มือถือได้ทุกที่ทุกเวลา เพื่อรักษาคุณภาพน้ำประปาบริการประชาชนกว่า 12 ล้านคน ในพื้นที่รับผิดชอบ ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น ยกระดับคลอรีนให้มีปริมาณคงเหลือเหมาะสม เพียงพอในการฆ่าเชื้อโรคอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ รวมถึงสามารถตรวจสอบคุณภาพน้ำแบบเรียลไทม์ในพื้นที่บริการของ กปน. และมีระบบแจ้งเตือนเมื่อคุณภาพน้ำผิดปกติ ช่วยแก้ไขปัญหาพื้นที่บริการห่างไกลมีค่าคลอรีนอิสระคงเหลือต่ำกว่าเกณฑ์แนะนำขององค์การอนามัยโลก (WHO) และสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนน้ำประปาปลอดภัย

โดยที่ผ่านมา ผลงานดังกล่าวได้รับรางวัลทั้งในและต่างประเทศ และการได้รับรางวัลระดับนานาชาติในครั้งนี้นับเป็นความภาคภูมิใจที่ กปน. มุ่งมั่นในการขับเคลื่อนแนวคิดในการพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ ๆ อย่างสร้างสรรค์สู่ประชาชน เพื่อให้คลอรีนเน็กซ์เป็นหนึ่งในแอปพลิเคชันที่ช่วยบริหารจัดการคลอรีนอิสระคงเหลือในพื้นที่บริการให้มีประสิทธิภาพที่ดี ด้วยการส่งมอบน้ำประปาที่สะอาด ปราศจากเชื้อโรค ตลอด 24 ชั่วโมง



เรื่องเล่าหลังติด COVID 19

wutdy^^ - เขียน

เมื่อพูดถึงเชื้อไวรัสโควิด-19 (COVID-19) ผมเชื่อว่าทุกคนกลัว แม้แต่ตัวผมเองก็กลัว ตั้งแต่การเริ่มต้นของการแพร่ระบาดที่เกิดขึ้นในประเทศ ตัวผมและครอบครัวเองก็ป้องกันตัวจากเชื้อโควิด-19 ตั้งแต่การใส่หน้ากากอนามัย 2 ชั้น พร้อมสวม Face Shield ล้างมือบ่อยจนกระทั่งมือเปื่อย พกเจลแอลกอฮอล์ติดกระเป๋า ติดรถ เรียกว่ามีวางไว้ในทุก ๆ ที่ของการใช้ชีวิตประจำวัน งดการรับประทานอาหารนอกบ้าน แม้กระทั่งงดการออกกำลังกายกลางแจ้งก็ทำ พูดง่าย ๆ ว่า อะไรที่ทุกคนทำเพื่อป้องกันการติดเชื้อโควิด-19 ผมและครอบครัวก็ทำหมด แต่ใครจะคิดว่า การป้องกันขั้นสุดขนาดนี้ ก็ยังสามารถติดเชื้อได้ จึงขอมาแชร์ประสบการณ์ตรงจากการติดเชื้อโควิด-19 ซึ่งในช่วงที่ผมติดเชื้อนั้น การติดเชื้อในประเทศกำลังทวีความรุนแรงขึ้น เวชภัณฑ์และบุคลากรทางการแพทย์ไม่เพียงพอ จึงขอเล่าประสบการณ์ในการติดเชื้อครั้งนี้ครับ

เริ่มต้นตรวจหาเชื้อ COVID-19

อาการเริ่มต้นของคนที่ติดเชื้อโควิด-19 คิดว่าทุก ๆ ท่านน่าจะพอทราบกันบ้างแล้ว ตั้งแต่การเป็นไข้สูงติดต่อกันหลายวัน ท้องเสีย หายใจหอบเหนื่อย สูญเสียการได้กลิ่นและรับรส เป็นต้น ซึ่งครอบครัวของผมเอง ก็เริ่มต้นจากการเป็นไข้สูง 38 องศา นานเกิน 4 วัน และมีท้องเสียร่วมด้วย ในใจก็อุทานว่า *“เอาแล้วไง ติดโควิดหรือเปล่า”* แต่จากการนึกย้อนไปดูช่วงสัปดาห์ที่ผ่านมาก็ใช้ชีวิตประจำวันตามปกติ ทุกครั้งที่ออกนอกบ้านก็ป้องกันตัวเองอย่างดี คงไม่ติดหรอก ด้วยความมั่นใจนี้ เลยรักษาไข้ตามอาการที่คลินิกแถวบ้าน พอได้รับยาก็อาการดีขึ้น แต่พอวันรุ่งขึ้นอาการไข้ก็กลับมาเป็นเหมือนเดิม สุดท้ายทางครอบครัวของผมเลยตัดสินใจไปตรวจหาเชื้อโควิด-19 ที่โรงพยาบาล

ขั้นตอนของการตรวจโควิด ขั้นตอนแรกคือ การซักประวัติเพื่อหาจุดเชื่อมโยงว่ามีโอกาสติดเชื้อโควิด-19 หรือไม่ ก่อนจะเข้าขั้นตอนที่ตื่นเต้นที่สุดคือการแยงจมูก (Swab) บอกตรง ๆ ว่าตื่นเต้นมาก อ่านมาจากหลายรีวิว ก็ตอบไปในทิศทางเดียวกันว่า แยงลึกและเจ็บมาก ก็เลยทำให้ค่อนข้างรู้สึกกลัว พอเริ่มขั้นตอน ก็เหมือนดังรีวิว คือแยงลึกมาก แต่ก็รู้สึกคัน ๆ แน่น ๆ อยู่ในโพรงจมูก ไม่ถึงกับเจ็บนัก ซึ่งทางเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลแจ้งว่า จะได้รับผลการตรวจในอีก 1-2 วัน ก็นับเป็นการจบขั้นตอนการตรวจหาเชื้อโควิด-19

เมื่อผลตรวจ เชื้อโควิด เป็นบวก -*-

เริ่มต้นเช้าอันสดใสหลังการตรวจหาเชื้อโควิด-19 ผลของคนในครอบครัวออกตั้งแต่ 7 โมงเช้า พบว่าผลโควิดเป็นบวก 2 คน (คุณพ่อและคุณแม่) ตอนแรกก็ทำอะไรไม่ถูก แต่สิ่งหนึ่งที่คิดได้คือ พยายามโทรหาสาธารณสุขของจังหวัด เพื่อที่จะขอเข้ารักษาตัว แต่เนื่องจากเป็นช่วงเริ่มต้นของการแพร่ระบาดหนัก ทำให้โทรติดค่อนข้างยาก จนช่วงสาย ทางโรงพยาบาลที่ตรวจหาเชื้อติดต่อมาเพื่อประสานงานเรื่องเตียงและเข้ารับการรักษา ซึ่งสิ่งที่ต้องเตรียมตัวเข้ารับการรักษาคือ

1. บัตรประจำตัวประชาชน (หรือเอกสารยืนยันตัวตนที่ทางราชการออกให้อื่น ๆ เช่น Passport เป็นต้น)
2. เสื้อผ้าให้เพียงพอ สำหรับ 14 วัน
3. ยาประจำตัว

และในที่สุดก็มีรถพยาบาลมารับคุณพ่อและคุณแม่ไปรักษาตัวในเวลาประมาณ 12.00 น. ของวันเดียวกัน เดิมทีผมได้รับคำแนะนำจากโรงพยาบาลว่า สำหรับบุคคลในครอบครัวที่ไม่ได้ติดเชื้อ จะต้องกักตัวเองอยู่ในบ้านเป็นเวลา 14 วัน โดยห้ามออกมานอกบ้าน แผนแรกที่คิดไว้ในหัวก็คือ การกักตุนอาหารโดยสั่งอาหารสำเร็จรูปจากร้านสะดวกซื้อมาเก็บไว้ในตู้เย็นให้เพียงพอต่อการใช้ชีวิต 14 วัน แผนก็ดำเนินไปอย่างรัดกุม จนกระทั่งได้รับการติดต่อจากสาธารณสุขจังหวัด เพื่อประสานงานให้บุคคลใกล้ชิดของผู้ติดเชื้อเข้าไปกักตัวใน Local Quarantine หรือสถานที่กักตัวที่รัฐจัดหาให้ เป็นเวลา 14 วัน (แล้วอาหารที่อยู่ในตู้เย็นหละทำไงดี -*-)







ผมเข้ากักตัวที่โรงแรมแห่งหนึ่งของจังหวัด โดยผู้ที่กักตัวทุกคนจะต้องกรอกเอกสาร ซักประวัติ พร้อมรับเอกสารและปรอทวัดไข้ เพื่อใช้ในการจดบันทึกอุณหภูมิร่างกายประจำวัน โดยจะต้องวัดไข้และส่งเข้ากลุ่ม Line ของสถานกักตัว เพื่อตรวจสอบอาการที่อาจเป็นอาการเสี่ยงของโรคทุกวัน วันละ 2 เวลา คือ ช่วง 07.00 น. และ 17.00 น. และจะต้องแยงจมูก (Swab) เพื่อตรวจหาเชื้อทั้งหมด 2 รอบ คือ วันที่ 5 และวันที่ 10 ของการถูกกักตัว

สิ่งที่ Local Quarantine จัดหาให้ ได้แก่ ถุงยังชีพ (อุปกรณ์ทำความสะอาด) กระดาษชำระ สบู่ แปรงสีฟัน ยาสีฟัน เป็นต้น พร้อมอาหาร 3 มื้อ สำหรับการดำรงชีวิตอยู่ในโรงแรม 14 วัน และสามารถสั่งอาหาร ของใช้จำเป็นอื่น ๆ ผ่านร้านสะดวกซื้อ และไรเดอร์ต่าง ๆ ให้มาส่ง ตามข้อกำหนดของสถานที่นั้น ๆ ได้อีกด้วย



การใช้ชีวิตของผมใน Local Quarantine คือการอยู่ในห้องสี่เหลี่ยมผืนผ้า ขนาดประมาณ 20 ตารางเมตร ห้ามออกไปนอกห้อง หรือออกนอกระเบียงเพื่อป้องกันเชื้อแพร่กระจายออกไป ของใช้ในห้องจะมีสิ่งอำนวยความสะดวกเท่าที่จำเป็น ได้แก่ เตียง พร้อมฟูก โทรทัศน์ ฝักบัวสำหรับอาบน้ำ และขอความร่วมมือไม่ให้เปิดเครื่องปรับอากาศ ถึงแม้จะไม่สะดวกเหมือนบ้าน แต่ผมก็ยังโชคดีที่อย่างน้อยก็มีสถานที่ให้กักตัว มีบุคลากรทางการแพทย์ดูแล ส่วนที่หนักที่สุดสำหรับผมของการถูกกักตัว คือการต้องถูกแยกกักตัวเพียงคนเดียว ในห้อง ไม่มีใครให้พูดคุยด้วย รับรู้ถึงความอ้างว้างเลยทีเดียว

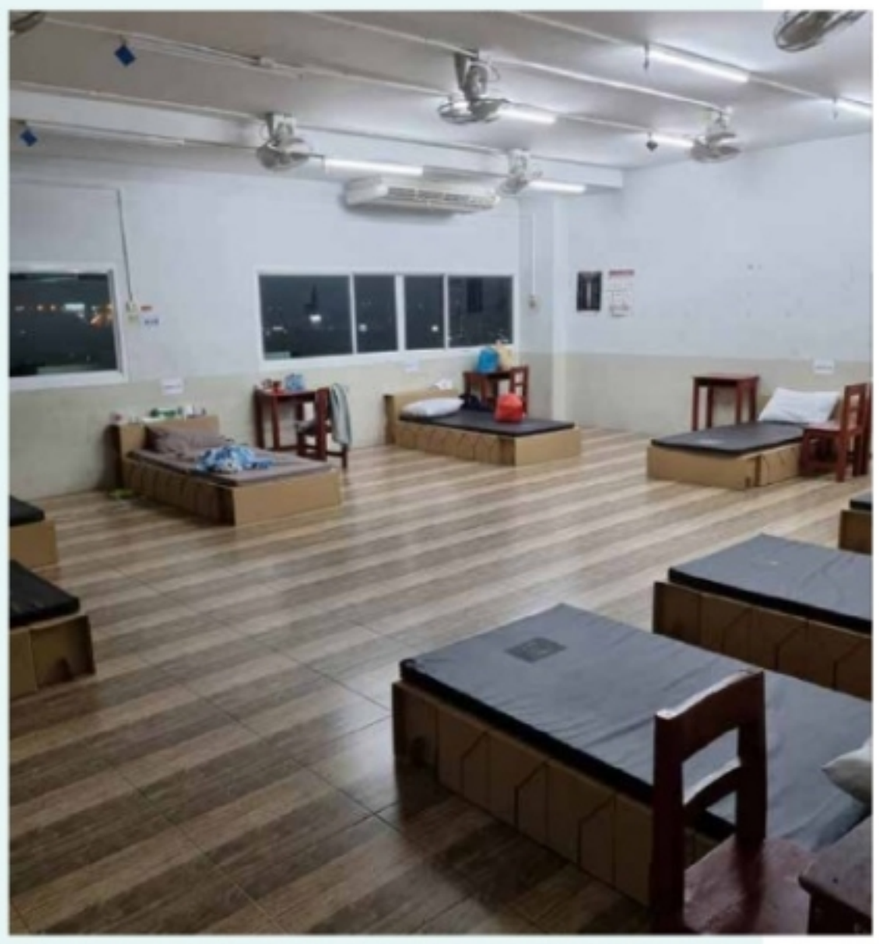
ผมใช้ชีวิตใน Local Quarantine ได้เพียง 5 วัน ก็ได้ออกจากสถานที่ก่อนเวลา สาเหตุหลัก ๆ ก็คือ การแยงจมูกรอบแรกของการอยู่ใน Local Quarantine ผลออกมาเป็นบวก (ติดเชื้อแล้วจ้า) เรียกว่า ชีวิตติดเทรนด์ของจริง เลยจำเป็นต้องเก็บของเพื่อย้ายไปที่โรงพยาบาลสนามของจังหวัด...(คุณได้ไปต่อ)

เมื่อเริ่มติดเชื้อโควิด

การรักษาที่โรงพยาบาลสนามต้องเริ่มต้นนับวันที่กักตัวใหม่เป็นวันที่ 1 ผู้ป่วยทุกคนจะต้องรักษาเป็นระยะเวลา 10 วัน (และกักตัวที่บ้านเพิ่มอีก 4 วัน) โดยผู้ป่วยทุกคน จะต้อง X-ray ปอด เพื่อดูการติดเชื้อโควิดที่ปอด ในวันที่ 1 และวันที่ 9 ของการรักษา การรักษาที่โรงพยาบาลสนาม จะไม่มีการให้ยา แต่จะปล่อยให้เชื้อหายไปเองผ่านภูมิคุ้มกันของร่างกาย ผู้ป่วยจะต้องวัดไข้ วัดออกซิเจนในเลือด และความดัน วันละ 2 รอบทุกวัน รายงานลงในกลุ่ม Line ของโรงพยาบาลสนามเพื่อสังเกตอาการ

เมื่อผมมาถึง และได้รับการ X-ray ปอด รอบแรก ผลการ X-ray ออกมาว่า ปลอดโปร่ง ปลอดโควิดที่ปอด เลยได้รับการรักษาที่โรงพยาบาลสนามเป็นเวลา 10 วัน

บรรยากาศของของโรงพยาบาลสนามที่ผมอยู่จะแตกต่างจาก Local Quarantine เพราะที่นี่จะกักตัวผู้ป่วยไว้ในสถานที่เดียวกัน ในหนึ่งห้องจะมีเตียงสนามทั้งหมด 8 เตียง สามารถออกมาเดินเล่นในบริเวณใกล้เคียงได้ และที่สำคัญคือ มีผู้คนให้ปฏิสัมพันธ์ด้วย อาหารของโรงพยาบาลสนามมีทั้งคาวหวานครบเรียกว่าแต่ละมื้อ ไม่ซ้ำกัน และอาหารค่อนข้างรสชาติดีไม่เบื่อเลยทีเดียว ซึ่งทุก ๆ อย่างค่อนข้างผ่านมาด้วยดีจนถึงการตรวจครั้งสุดท้ายก่อนวันที่จะถูกส่งกลับบ้าน คือวันที่ 9 ของโรงพยาบาลสนาม ผลการ X-ray ปอดออกมาพบว่า อาการติดเชื้อโควิด-19 รุนแรงขึ้น เนื่องจากเชื้อลงปอด -*-..... จากที่ดีใจกำลังจะได้กลับบ้าน กลับต้องถูกส่งตัวไปรักษาต่อที่โรงพยาบาลอีกแห่งหนึ่ง เพื่อทำการรักษาเชื้อโควิด-19 (คุณได้ไปต่อ...อีกแล้ว)











เชื้อลงปอด... ทำอย่างไรล่ะคราวนี้







ผมถูกส่งตัวมาที่โรงพยาบาลและถูกจัดให้นอนริมหน้าต่างในอาคารที่รักษาโควิด แต่ละชั้นจะมีเตียงรักษาประมาณ 40 เตียง อยู่รวมกัน ในห้องที่ไม่มีเครื่องปรับอากาศ ผมเองคิดว่าการนอนเตียงติดหน้าต่าง น่าจะทำให้ระบายอากาศได้ดี และปลอดโปร่ง แต่ความเป็นจริงแล้ว หน้าต่างหันทางทิศตะวันตกรับแดดยามบ่ายเต็ม ๆ ทำให้นอนไม่ได้ในช่วงบ่ายของวัน แต่ถ้ามองในแง่ดี อย่างน้อยก็มีวิวนอกหน้าต่างให้ดูเพลิน ๆ บ้างล่ะ

การรักษาของที่นี่ ทุกคนจะได้รับยาต้านไวรัส วันแรกมื้อละ 9 เม็ด วันอื่น ๆ มื้อละ 4 เม็ด ทานยาเวลา 8.00 น. และ 20.00 น. และสำหรับผู้ที่อาการหนัก (เชื้อลงปอด) จะได้รับยาฉีดเข้าเส้นเลือด 2 เวลาต่อวัน ได้แก่เวลา 12.00 น. และเวลา 24.00 น. และทุกวันจะต้องทำการวัดไข้ ความดัน และออกซิเจนในเลือด ส่งกลุ่ม Line เพื่อสังเกตอาการ การรักษาตามเวลาดังกล่าว ทำให้ผมพักผ่อนไม่เป็นเวลานัก เพราะเมื่อกำลังจะหลับก็ถึงเวลาให้ยาพอดี ก็ทำให้พักผ่อนไม่ค่อยเพียงพอ ประกอบกับอาหารของโรงพยาบาลค่อนข้างรสจัด ได้แก่ ข้าวต้มในมื้อเช้า ผัดเผ็ดในมื้อกลางวันและมื้อเย็น ทำให้ทานอาหารได้ค่อนข้างน้อย (เนื่องจากผมไม่ทานรสจัด) น้ำหนักของผมลดไป 8 กิโลกรัม ใน 12 วัน เลยทีเดียว แต่ถึงกระนั้น ร่างกายก็ตอบสนองได้ดีกับการรักษา ซึ่งตัวผมเอง ได้ทานยา และฉีดยาเข้าเส้นไป 10 วัน ก่อนจะหายเป็นปกติ และกลับบ้านได้ในอีก 2 วันถัดมา

สิ่งที่ผมอยากจะบอกคือ ขอให้ทุกท่านระวังตัว เพราะเชื้อยังอยู่รอบตัวเราเสมอ แม้จะป้องกันตัวอย่างดี ก็ยังมีโอกาสติดเชื้อได้ และการที่ต้องกักตัวอยู่ที่โรงพยาบาล ไม่ใช่เรื่องที่สนุก เพราะโรคโควิดแม้จะรักษาได้ ก็มีโอกาสเสี่ยงที่ทำให้ผู้ติดเชื้อเสียชีวิต และเมื่อเป็นผู้ติดเชื้อจะต้องถูกกักตัวออกจากครอบครัวและบุคคลที่เป็นที่รัก เป็นประสบการณ์ที่ผมไม่อยากให้ใครได้พบเจอ

สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณบุคลากรทางการแพทย์ทุกท่านที่ดูแลผู้ป่วยทุกท่านอย่างดีและเต็มความสามารถ ทำงานอย่างไม่ย่อท้อ จนมีคนที่หายป่วยจากโควิด-19 เป็นจำนวนมาก ขอส่งกำลังใจให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกท่านครับ



สร้างความสัมพันธ์พัฒนางานบริการ

เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2564 การประปานครหลวง (กปน.) ได้จัดประชุมสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของ กปน. ปีงบประมาณ 2564 ผ่านการประชุมทางไกลระบบเครือข่าย (Video Conferences) ด้วยโปรแกรม Cisco Webex Meeting โดยที่ปรึกษาจากบริษัท รีเสิร์ช อินเทลลิเจนซ์ จำกัด ได้นำเสนอผลการสำรวจและแนวทางพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ ดังนี้



คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.590 สูงกว่าปีงบประมาณ 2563 ที่มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.571 โดยการบริการที่มีคะแนนเพิ่มขึ้น ได้แก่ การบริการทั่วไป การบริการที่สาขา ศูนย์บริการประชาชน 1125 การวางท่อ/ซ่อมท่อประปา และภาพลักษณ์ของ กปน. ทั้งนี้ในปีงบประมาณ 2564 ได้เพิ่มคะแนนผลสำรวจ MWA onMobile มาเป็นปัจจัยสำคัญเพื่อสะท้อนถึงความพึงพอใจโดยรวมขององค์กร

ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่มีประสบการณ์ตาม Customer Journey พบว่า ลูกค้ามีความพึงพอใจต่อการติดตั้งประปาใหม่สูงที่สุดที่ระดับคะแนน 4.892 รองลงมา ได้แก่ การค้นหาและศึกษาข้อมูลเพื่อเตรียมขอติดตั้งประปาใหม่ และการประสานงานติดตั้งมิเตอร์ประปาใหม่ ที่ระดับคะแนน 4.868 และ 4.803 ตามลำดับ

โดยในปีงบประมาณ 2564 กปน. ได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าในหลากหลายรูปแบบเช่น การเข้าเยี่ยมชุมชน การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบประปา การจัดกิจกรรม ณ สำนักงานประปาสาขา รวมทั้งได้พัฒนาการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล เช่น e-Bill และ e-Tax Invoice & e-Receipt และ แอปพลิเคชัน MWA onMobile เป็นต้น เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้ากับการเปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน



ที่ปรึกษาฯ ได้เสนอแนวทางในการพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม ดังนี้

R Residential

- เน้นช่องทาง Digital ในการประชาสัมพันธ์
- นำบริการค้าปลีกมาเสริมบรรยากาศภายในสาขา เช่น ร้านกาแฟ
- พัฒนา MWA onMobile ให้เป็นศูนย์รวบรวมช่างประปาประจำบ้าน
- มีทีมปฏิบัติการเชิงรุกในการติดต่อครัวเรือนที่มีการใช้น้ำผิดปกติทันทีเร่งด่วน

C Commercial

- สร้างทีมบริการ SMEs เป็นหน่วยปฏิบัติการเชิงรุกในการเข้าถึงกิจการประเภทต่าง ๆ เพื่อเข้าใจในการทับซ้อนของผู้ประกอบการที่มีการใช้น้ำแบบครัวเรือนผสมแบบพาณิชย์
- จัดทีมบริการเข้าเยี่ยมกิจการพาณิชย์ที่มีการใช้น้ำปริมาณสูงเพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพการประหยัดน้ำ

I Industrial

- จัดทีมงานเฉพาะในการบริการกลุ่มอุตสาหกรรมรายพื้นที่
- ตรวจสอบค่าคุณภาพน้ำก่อนการผลิต และ จุดมิเตอร์เพื่อให้ภาคอุตสาหกรรมสามารถนำค่าคุณภาพน้ำมาเปรียบเทียบกับน้ำประปาที่จัดเก็บไว้
- ใช้ E-mail และ Website เป็นช่องทางการรับ-ส่งข้อมูลกับกลุ่มอุตสาหกรรม

รางวัล MWA QWATER Awards 2021

กปน. ได้กำหนดให้มีการมอบรางวัล *"MWA QWATER Awards 2021"* เพื่อเป็นการชื่นชมและยกย่องหน่วยงานที่ให้บริการผู้ใช้น้ำโดยตรง ด้วยการพิจารณาจากคะแนนสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของ กปน. ปีงบประมาณ 2562-2564 โดยแบ่งรางวัลเป็น 3 ประเภท คือ 1. QWATER Diamond 2. QWATER Platinum 3. QWATER Gold และ 4. รางวัลสนับสนุนการให้บริการ โดยมีหน่วยงานที่ได้รับรางวัล ดังนี้

QWATER Diamond
(คะแนนเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง 3 ปี)

Grand Diamond
(คะแนนสูงสุดในกลุ่ม Diamond)

หน่วยงานได้รับรางวัล
สำนักงานประปา
สาขาสุวรรณภูมิ

Diamond

หน่วยงานได้รับรางวัล
สำนักงานประปา
สาขาลาดพร้าว
สาขามีนบุรี
สาขาบางบัวทอง

QWATER Platinum
(คะแนนเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง 2 ปี)

หน่วยงานได้รับรางวัล
สำนักงานประปา
สาขาตากสิน
สาขาสุขสวัสดิ์

ฝ่ายปฏิบัติการ
การประปานครหลวง

QWATER Gold
(คะแนนเพิ่มขึ้น 1 ปี)

หน่วยงานได้รับรางวัล
สำนักงานประปา
สาขาพระโขนง
สาขาสมุทรปราการ
สาขาทุ่งมหาเมฆ
สาขาประชาชื่น
สาขาบางเขน



รางวัลสนับสนุนการให้บริการ
สำนักงานประปาสาขาสุขุมวิท
สำนักงานประปาสาขาแม้นศรี
สำนักงานประปาสาขาพญาไท
สำนักงานประปาสาขาบางกอกน้อย
สำนักงานประปาสาขาภาษีเจริญ
สำนักงานประปาสาขานนทบุรี
สำนักงานประปาสาขามหาสวัสดิ์



สำนักงานประปาสาขามีนบุรี





ฝ่ายปฏิบัติการ
การประปานครหลวง



สำนักงานประปา
สาขาประชาชื่น



สำนักงานประปา
สาขาสุขุมวิท

ฝ่ายพัฒนาวิชาการประปา สถาบันพัฒนาวิชาการประปา (M-WIT) - เขียน

ความรู้ที่ส่งต่อไปยัง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปน.

การที่องค์กรจะเติบโตอย่างยั่งยืนนั้น ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จได้มาจากการให้ความสนใจและให้ความสำคัญกับการบริหารความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้ส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Relations) ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ไม่ว่าจะเป็นบุคคล หรือ องค์กร ที่ส่งผลกระทบ หรือได้รับผลกระทบจากการตัดสินใจหรือกิจกรรมขององค์กร ทั้งทางตรงและทางอ้อม การประปานครหลวง ได้บ่งชี้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากกระบวนการดำเนินงานที่ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่คุณค่าของการประปานครหลวง เป็น 9 กลุ่ม คือ หน่วยงานเชิงนโยบายและผู้ถือหุ้นภาครัฐ, หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเชิงภารกิจ, คู่ค้า, พันธมิตร (ด้านธุรกิจและด้านวิชาการ), ลูกค้า, พนักงานและผู้ปฏิบัติงาน, ชุมชนและสังคม, สื่อมวลชน และนักเคลื่อนไหว/องค์กรอิสระ/ภาคประชาสังคม/นักวิชาการ และกำหนด Stakeholder Owner ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลและสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มด้วย

ในกระบวนการจัดการความรู้ของการประปานครหลวง ขั้นตอนที่สำคัญขั้นตอนหนึ่งคือ การสร้างและแสวงหาความรู้ Stakeholder Owner ที่ดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม จะดำเนินการสร้างและแสวงหาความรู้เพื่อเผยแพร่ถ่ายทอด แลกเปลี่ยนสารสนเทศ/ความรู้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่มีประสิทธิผล เพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้ นำไปใช้ประโยชน์ หรือนำไปประยุกต์ต่อยอดพัฒนาต่าง ๆ นอกจากนั้น การประปานครหลวงยังมีการส่งเสริมให้มีการนำสารสนเทศ/ความรู้ที่ได้มาสร้างคุณค่าเพิ่มผ่านความร่วมมือ การแลกเปลี่ยนวิธีปฏิบัติที่ดี (Good Practices) การเทียบเคียง (Benchmarking) หรือวิธีการอื่น ๆ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการปฏิบัติต่าง ๆ ขององค์กร เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการ สร้างความพึงพอใจ สร้างความสัมพันธ์ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ สำหรับช่องทางที่การประปานครหลวงใช้ในการเผยแพร่ ถ่ายทอด แลกเปลี่ยนสารสนเทศ/ความรู้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอก ผ่านการประชุม อบรม สัมมนา ทั้งภายใน และภายนอก กิจกรรมเวทีแลกเปลี่ยนของชุมชน กิจกรรมการส่งเสริมการให้บริการ ผ่านข้อตกลงความร่วมมือการร่วมดำเนินการโครงการ ผ่านระบบสารสนเทศภายใน KM Portal และ Intranet ของแต่ละหน่วยงาน ผ่าน Internet ภายนอก เว็บไซต์ YouTube Line Facebook ของการประปานครหลวง และ แอปพลิเคชัน MWA onMobile รวมถึง เว็บไซต์ kmstakeholder.mwa.co.th ซึ่งเป็นช่องทางใหม่ที่ใช้สำหรับการเผยแพร่องค์ความรู้ที่บุคลากรในแต่ละหน่วยงานของการประปานครหลวงจัดทำขึ้น และต้องการเผยแพร่ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก







(ตัวอย่าง Stakeholder Owner)



(ตัวอย่างช่องทางเผยแพร่ ถ่ายทอด แลกเปลี่ยน สารสนเทศ/ความรู้ ออนไลน์)

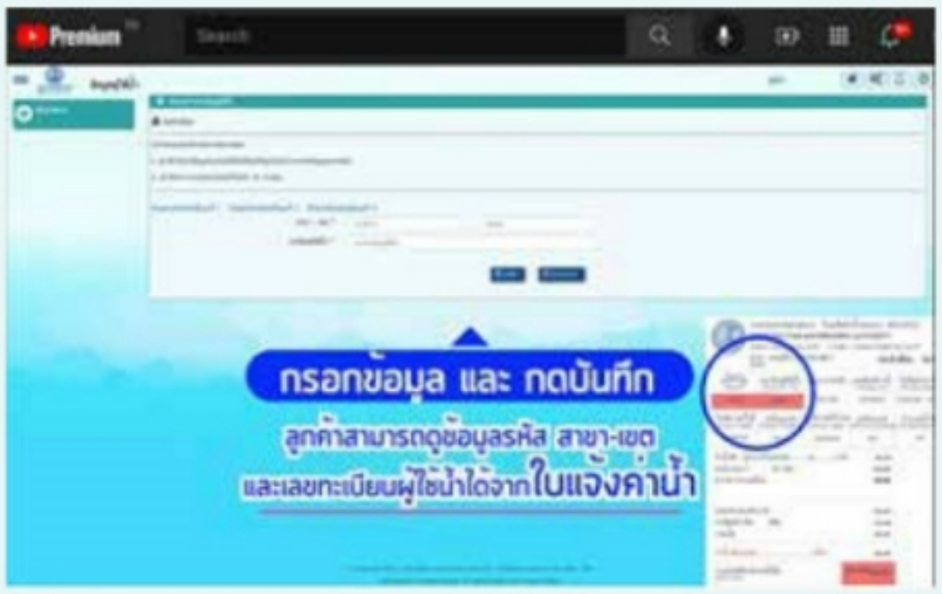


(เว็บไซต์ kmstakeholder.mwa.co.th)

ตัวอย่างสารสนเทศ/ความรู้ที่เผยแพร่ ถ่ายทอด แลกเปลี่ยน กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ

กลุ่มลูกค้า /ผู้ใช้บริการ

สารสนเทศ/ความรู้เรื่องช่องทางการให้บริการและชำระค่าน้ำประปาแบบออนไลน์ของการประปานครหลวง ในรูปแบบคลิปวิดีโอ และ Infographic แนะนำการใช้งาน e-Service ของการประปานครหลวง เพื่อให้ผู้รับบริการเข้าถึงช่องทางการให้บริการและการสื่อสารได้สะดวกมากยิ่งขึ้น







ความรู้เรื่องการใช้ชีวิตแบบ New Normal ในช่วง COVID เพื่อแนะนำข้อมูลการปฏิบัติตนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19

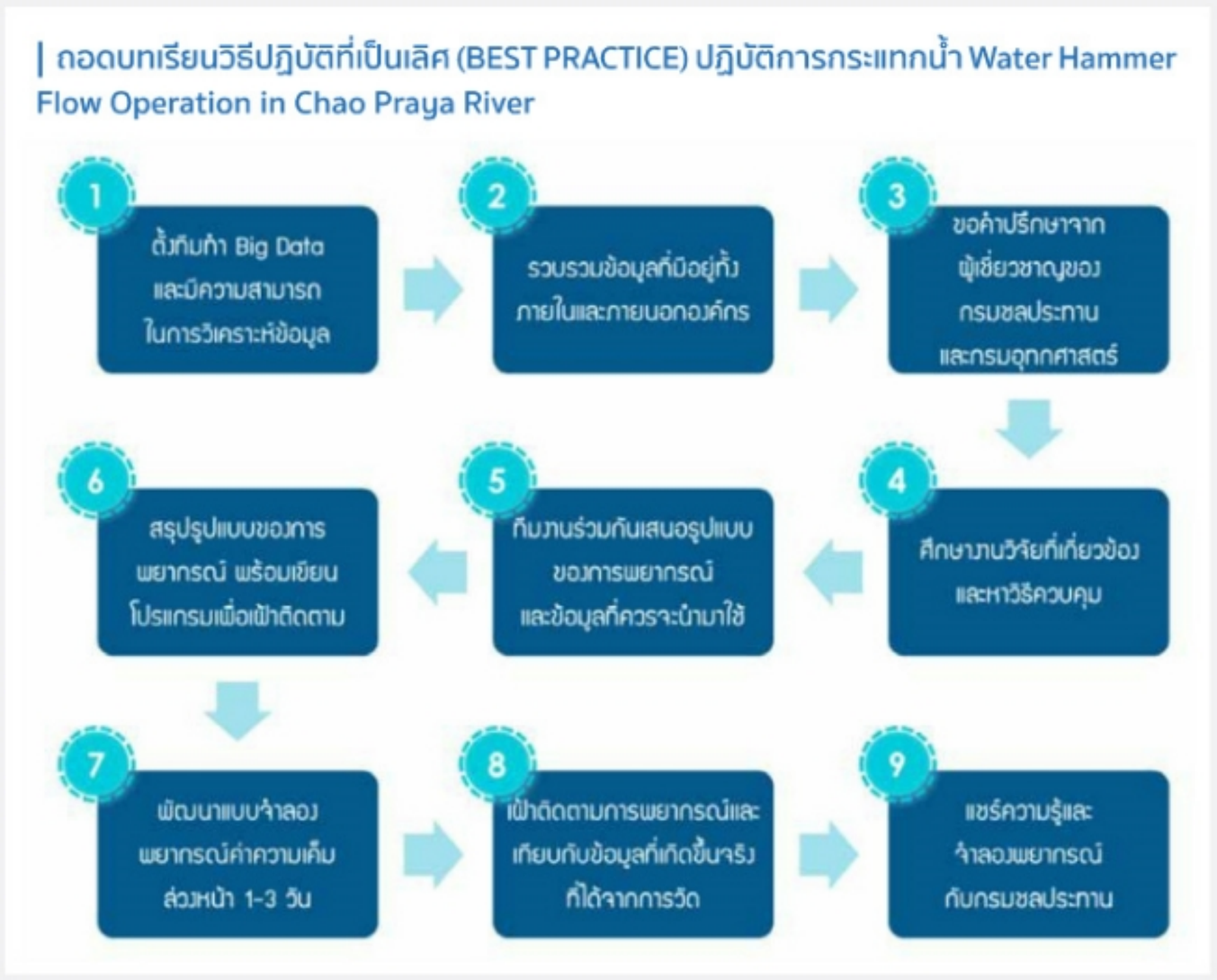






กลุ่มหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเชิงภารกิจ

แลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ/ความรู้ด้านการบริหารจัดการน้ำร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กรมชลประทาน เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้เรื่องแผนการระบายน้ำและผลการบริหารจัดการน้ำรายวัน และกรมอุทกศาสตร์ กองทัพเรือ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้เรื่องคาดการณ์ระดับน้ำบริเวณสถานีสูบน้ำดิบสำแล นำมาใช้ในการออกแบบระบบพยากรณ์การลุกล้ำของน้ำเค็ม เป็นต้น





กลุ่มพันธมิตร (ด้านธุรกิจและด้านวิชาการ)

แลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ/ความรู้ ด้านธุรกิจการผลิตและจำหน่ายน้ำประปาในการจัดเวทีสัมมนาวิชาการ *Asian Water Partnership Webinar* มีผู้เข้าร่วม 9 องค์กร จาก 8 ประเทศ เพื่อนำเสนอและแลกเปลี่ยนแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในงานด้านต่าง ๆ ของธุรกิจการผลิตและจำหน่ายน้ำประปา



แลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ/ความรู้ ผ่านการดำเนินการโครงการวิจัย





เพื่อให้การเผยแพร่ ถ่ายทอด แลกเปลี่ยน สารสนเทศ/ความรู้ที่เป็นประโยชน์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถนำสารสนเทศ/ความรู้ที่ได้มาสร้างคุณค่าเพิ่ม ผ่านความร่วมมือ การแลกเปลี่ยนวิธีปฏิบัติที่ดี หรือกลไกอื่น ๆ ได้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ การประปานครหลวงมีการประเมินความต้องการ ความคาดหวัง และติดตามผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น จากการสำรวจการติดตามผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อใช้เป็นข้อมูลป้อนกลับ การปรับปรุงการสร้างความสัมพันธ์ รวมถึงแนวทางการเผยแพร่ ถ่ายทอด แลกเปลี่ยน สารสนเทศ/ความรู้ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

ประกาศรายชื่อผู้ร่วมตอบแบบสอบถามเพื่อพัฒนาวารสารน้ำก๊อก



รายชื่อผู้โชคดีได้รับบัตรแทนเงินสด Lotus Gift Card มูลค่าใบละ 100 บาท จำนวน 20 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

อับดุลอาซิ บูละ	ปราณี เอกอธิคมกิจ
กรชภา สุทธิสานนท์	ปาณัท เงาฉาย
กฤษดา อังศุพิพัฒน์	ปิยาภรณ์ เกิดมูล
จินต์จุฑา ลีละเศรษฐกุล	วิวัฒน์ มนทกานติรัตน์
นรินทร์ สุวรรณรัตน์	ศิริลักษณ์ สุวรรณมาโจ
นิยดา สุขกล่ำ	ศุภนิจ วัชรพันธ์
อาร์ณุชิดา จั่นบำรุง	สมชาย กรจิระเกษม
อารีรัตน์ โมรัญญา	สรศักดิ์ แสงคล้าย
ทวีสิทธิ์ บุญเกิด	อารียา งามฤทธิ์
ปทุมรัตน์ ภู่เงิน	อุบลวรรณ อัตนโถ

วารสารน้ำก๊อกจะจัดส่งของรางวัลไปตามที่อยู่ที่ระบุไว้ในแบบสอบถามภายใน 60 วัน โดยนับจากวันที่ประกาศผลในวารสารฉบับนี้



จรรยาบรรณวิชาชีพ



พบกันอีกครั้งกับบทความจากฝ่ายธรรมาภิบาลเช่นเคย ในฉบับนี้จะขอกล่าวถึงสิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องมี และต้องระลึกถึงอยู่เสมอเพราะถือว่าเป็นเข็มทิศในการกำกับตนในการทำหน้าที่และสิ่งที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้วยความถูกต้องและเรียบร้อย นั่นก็คือ *จรรยาบรรณ (Code of Conducts)*

โดยคำจำกัดความของจรรยาบรรณนั้น หมายถึง แนวทางประพฤติปฏิบัติที่ดีงาม ของหน่วยงานหรือองค์กร ที่ระบุข้อปฏิบัติที่พึงกระทำหรือข้อห้ามต่าง ๆ และอาจกำหนดอย่างชัดเจนเป็นข้อ ๆ โดยเป็นกรอบแนวทางปฏิบัติที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดตามหลักจริยธรรมและคุณธรรม เพื่อให้ง่ายในการทำความเข้าใจ ผู้เขียนจะขอยกตัวอย่างกรณีศึกษาที่เกิดขึ้นในวิชาชีพต่าง ๆ ที่มีกรอบจรรยาบรรณเป็นตัวกำกับและมองเห็นได้ทั่วไปในสังคม

เจ้าหน้าที่ตำรวจ

เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สน.บางนา ให้การอำนวยความสะดวกในการสัญจรในขณะเกิดน้ำท่วมสูง แสดงถึงความมี *จรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยไม่ละทิ้งหน้าที่ในการบริการประชาชนภายใต้ภาวะที่ยากลำบาก โดยหากปล่อยปละละเลยอาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชนผู้สัญจรไปมาบนถนนได้*





นอกจากตัวอย่างจรรยาบรรณของวิชาชีพตำรวจที่สามารถพบเห็นได้จากข่าวทั่วไปในสังคมแล้ว เพื่อเอาใจติ่งซีรีส์เกาหลี ผู้เขียนจะขอยกตัวอย่างการทำงานด้วยจรรยาบรรณผ่านบทภาพยนตร์หรือซีรีส์มาเป็นกรณีศึกษาเพิ่มเติม



เรื่องที่ 1 Healer ปริศนาล่ารหัสลับ

ซีรีส์แนวสืบสวนสอบสวน คิม มุน โฮ หนึ่งในตัวเอกของเรื่องเป็นผู้ประกาศข่าวที่ได้รับความนิยมสูงสุดในสถานีโทรทัศน์ ได้รับคำสั่ง ไม่ให้รายงานข้อเท็จจริงของข่าวที่มีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของผู้มีพระคุณของผู้บริหารสถานี คิม มุน โฮ จึงเลือกที่จะลาออกเพื่อย้ายไปทำหน้าที่นักข่าวในสถานีเล็ก ๆ แต่มีอิสระในการนำข้อเท็จจริงสู่สังคม นำมาสู่การจับกุมขบวนการทุจริตระดับชาติ การเลือกที่จะลาออกเพื่อทำหน้าที่รายงานข้อเท็จจริงสู่สังคม เป็นไปตาม *จรรยาบรรณของสื่อมวลชนที่ดี ในการรายงานข้อเท็จจริงอย่างตรงไปตรงมา โดยไม่เกรงกลัวผลที่จะตามมา*

เรื่องที่ 2 Lawless Lawyer ทนายสายเดือด

ฮา แย จี ทนายความผู้ยึดมั่นในความถูกต้อง ไม่ยอมอ่อนข้อให้กับตัวร้าย ถึงแม้จะเป็นผู้พิพากษาประจำเมือง แต่มีเบื้องหลังเป็นผู้มีอิทธิพลสูงสุดในทางการเมือง ควบคุมอำนาจผ่านเครือข่ายการทุจริตคอร์รัปชันที่แข็งแกร่ง และในขณะเดียวกันก็เป็นผู้มีพระคุณที่ช่วยอุปการะ ฮา แย จี ในวัยเด็ก และพยายามหยิบยื่นโอกาสและความก้าวหน้าในอาชีพให้ แต่ ฮา แย จี ก็พยายามที่จะหาหลักฐานมาพิสูจน์ความผิดที่ตัวร้ายได้กระทำไว้โดยไม่เกรงกลัวอำนาจมืด หรือบุญคุณที่เคยได้รับ จนนำไปสู่การกระชากหน้ากากปีศาจในคราบนักบุญ แสดงให้เห็นถึง *ความมุ่งมั่นในการรักษาจรรยาบรรณในวิชาชีพทนายความที่ไม่ยอมอ่อนข้อให้กับความไม่ถูกต้อง ถึงแม้ว่าจะเป็นผู้มีพระคุณในอดีตหรือเป็นผู้ที่สามารถส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพก็ตาม*





สำหรับจรรยาบรรณการดำเนินงานของการประปานครหลวง (กปน.) หมายถึง แนวทางปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานตามภารกิจหลักและธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องกับกิจการของ กปน. โดยอยู่ภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ที่ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม รวมถึงการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและรักษาผลประโยชน์ของ กปน.

การทำงานใน กปน. นั้น มีหลากหลายตำแหน่งงาน ซึ่งนอกเหนือจาก กฎ ระเบียบ ที่ กปน. กำหนดไว้ สำหรับตำแหน่งงานหรือหน้าที่ต่าง ๆ แล้ว จรรยาบรรณในวิชาชีพของแต่ละวิชาชีพก็จำเป็นที่จะต้องนำมากำกับในการทำงานด้วย เช่น



วิชาชีพวิศวกร

เป็นวิชาชีพที่เกี่ยวกับการอำนวยการสร้าง ซ่อม ซึ่งการทำงานนั้นมีผลเกี่ยวข้องกับสวัสดิภาพและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใช้บริการอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ หลักจรรยาบรรณของวิศวกรจึงจำเป็นต้องถูกนำมาใช้กำกับในการทำงานอีกชั้นหนึ่ง เช่น ต้องทำงานให้ถูกต้องตามหลักปฏิบัติและหลักวิชาการ ไม่ทำงานที่นอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือความรู้ที่มี ไม่ลงลายมือชื่อเป็นผู้ประกอบวิชาชีพวิศวกรรมในงานที่ตนเองไม่ได้ตรวจสอบหรือควบคุมด้วยตนเอง ไม่คัดลอกหรือใช้แบบงานจากวิศวกรท่านอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต

วิชาชีพด้านการพัสดุ

เป็นงานวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการ จัดซื้อจัดจ้าง การดูแลและบริหารพัสดุให้มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส โดยหลักจรรยาบรรณของผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ จะต้องคำนึงถึงก็คือ การวางตัวเป็นกลาง มีความโปร่งใส บริหารทรัพย์สินอย่างคุ้มค่า คำนึงถึงประโยชน์ของหน่วยงานเป็นหลัก ยึดหลักความสมเหตุสมผล ความยุติธรรม ไม่เรียกรับประโยชน์อื่นใดจากผู้ขาย หรือผู้รับจ้าง เปิดให้เกิดการแข่งขันระหว่างผู้ขาย ผู้รับจ้าง หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเสรี

วิชาชีพนักบัญชี

เป็นวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางการเงินของกิจการ นักบัญชีจะเก็บรวบรวมข้อมูล บันทึกรายการ สรุปข้อมูลต่าง ๆ ดังนั้น หลักจรรยาบรรณในการเก็บรักษาข้อมูลทางบัญชีของลูกค้าให้เป็นความลับ การให้คำรับรองทางบัญชีที่เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ หรือการไม่นำข้อมูลที่เป็นเท็จมาแก้ไขทางบัญชี รวมถึงการไม่ทำบัญชีให้กับกิจการที่ผิดกฎหมาย เป็นสิ่งที่นักบัญชีต้องใช้หลักจรรยาบรรณไปใช้การทำงาน

จากที่ยกมาข้างต้นจะเห็นได้ว่า ไม่ว่าเราจะเป็นใครหรือมีสถานะใดในหน่วยงานหรือสังคม หากใช้หลักจรรยาบรรณเป็นเข็มทิศในการทำงานแล้ว งานหรือหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายมานั้นจะต้องทำให้ลุล่วง ไม่ทอดทิ้งงาน และทำงานด้วยความรอบคอบ รัดกุม ซึ่งผลสำเร็จในการทำงานนั้น จะนำมาซึ่งเกียรติยศศักดิ์ศรี และความชื่นชมสู่ตัวผู้ปฏิบัติ ตลอดจนหน่วยงานต้นสังกัดด้วย

ผู้เขียนขออัญเชิญพระบรมราโชวาท ของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ที่เกี่ยวข้องกับความมีจรรยาบรรณในการทำงานของทุกวิชาชีพ ความว่า

"การงานทุกอย่างทุกอาชีพ ย่อมจะมีจรรยาบรรณของตนเอง จรรยาบรรณนั้นจะบัญญัติเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ก็ตาม แต่เป็นสิ่งที่ยึดถือกันว่าเป็นความดีงามที่คนอาชีพนั้นพึงประพฤติปฏิบัติ หากผู้ใดล่วงละเมิด ก็อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคล หมู่คณะ และส่วนรวมได้"

พระบรมราโชวาทพระราชทานในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยมหิดล ณ อาคารใหม่ สวนอัมพร 4 กรกฎาคม พ.ศ. 2540)

ฝ่ายยุทธศาสตร์เทคโนโลยีดิจิทัล - เรียบเรียง

“Hybrid Working”

การทำงานรูปแบบใหม่ในยุค Next Normal

ในช่วงเกือบสองปีที่ผ่านมาสถานการณ์แพร่ระบาด COVID-19 ได้ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวันของผู้คนในหลากหลายด้าน โดยเฉพาะวิถีชีวิตในโลกการทำงานที่เปลี่ยนไปอย่างมากทั้งในระยะสั้นและระยะยาว จากเดิมออฟฟิศเป็นสถานที่ทำงานในทุกวันของใครหลาย ๆ คน แต่ปัจจุบันสามารถทำงานได้จากหลากหลายแห่ง จึงเกิดเป็นเทรนด์การทำงานรูปแบบ Hybrid Working ที่กำลังได้รับความนิยมทั้งในไทยและต่างประเทศ แต่การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ล้วนมาพร้อมกับความท้าทาย และไม่ได้ง่ายอย่างที่คิด

Hybrid Working รูปแบบการทำงานที่พนักงานสามารถเลือกทำงานได้ทั้ง ออฟฟิศ บ้าน หรือจากที่ไหนก็ได้ (Remote Working) แทนที่การทำงานจะอยู่ในออฟฟิศเพียงแห่งเดียวเหมือนเมื่อก่อน เพื่อให้อิสระกับพนักงานได้มีทางเลือกในการทำงานมากขึ้น และเกิด Productivity สูงที่สุดภายใต้นโยบาย Flexible Working Policy



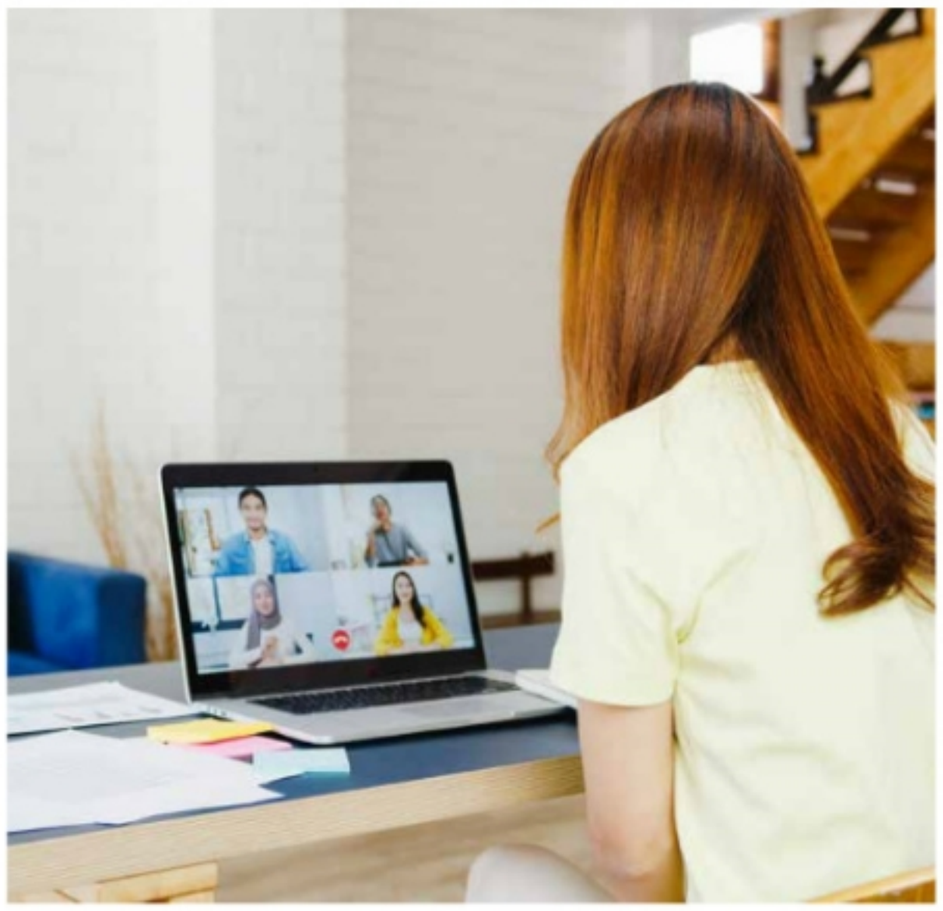
องค์กรและผู้ประกอบการธุรกิจต่าง ๆ ต้องปรับตัว หาโซลูชันที่ช่วยให้ธุรกิจสามารถดำเนินงานต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และโซลูชันการทำงานรูปแบบ Hybrid Workplace นั้น ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย และสอดรับนโยบาย Flexible Working Policy

Hybrid Workplace คือสถานที่ทำงานที่รวมเอาองค์ประกอบจากระยะไกล (Remote) และในสถานที่ (Onsite) เข้าไว้ในโครงสร้างภายในขององค์กร เป็นรูปแบบการทำงานที่ต่อยอดมาจาก Work From Home ที่ให้พนักงานทำงานจากบ้าน แต่การทำงานแบบ Hybrid จะแตกต่างออกไปตรงที่การทำงานแบบ Hybrid เป็นแบบผสมผสานที่มอบความยืดหยุ่นให้พนักงานสามารถทำงานได้จากทั้งที่บ้าน และในออฟฟิศ โดยใช้เทคโนโลยีเป็นตัวเชื่อมต่อการทำงานให้สะดวกรวดเร็ว เข้าถึงข้อมูลได้อย่างปลอดภัย ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพเหมือนกัน โครงสร้างองค์กรแบบ Hybrid จึงจำเป็นจะต้องประเมินทรัพยากรเฉพาะความต้องการ และโครงสร้างที่มีอยู่ เพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาสามารถที่จะเปลี่ยนแปลงและเปลี่ยน Workflow และนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดได้อย่างไร

Hybrid Workplace คำตอบของ Work Life Balance

คนทำงานในยุคนี้ให้ความสำคัญกับ Work Life Balance หรือการจัดการชีวิตทำงานและชีวิตส่วนตัวให้มีความสมดุล การทำงานแบบ Hybrid นับว่าตอบโจทย์ชีวิตของคนยุคนี้ได้อย่างลงตัว ข้อดีของการทำงานแบบไฮบริดคือ พนักงานมีอิสระในการออกแบบไลฟ์สไตล์การทำงานของตัวเองให้ยืดหยุ่น การไม่ต้องเข้าออฟฟิศทุกวันทำให้ลดความเหนื่อยล้าจากการเดินทาง ทำให้มีเวลาเหลือใช้ชีวิตส่วนตัว และดูแลสุขภาพมากขึ้น และผลลัพธ์จากหลายองค์กรชั้นนำระดับโลกยังพิสูจน์แล้วว่าการทำงานแบบผสมผสานทำให้ผลลัพธ์ของงานที่ออกมามีประสิทธิภาพมากขึ้น





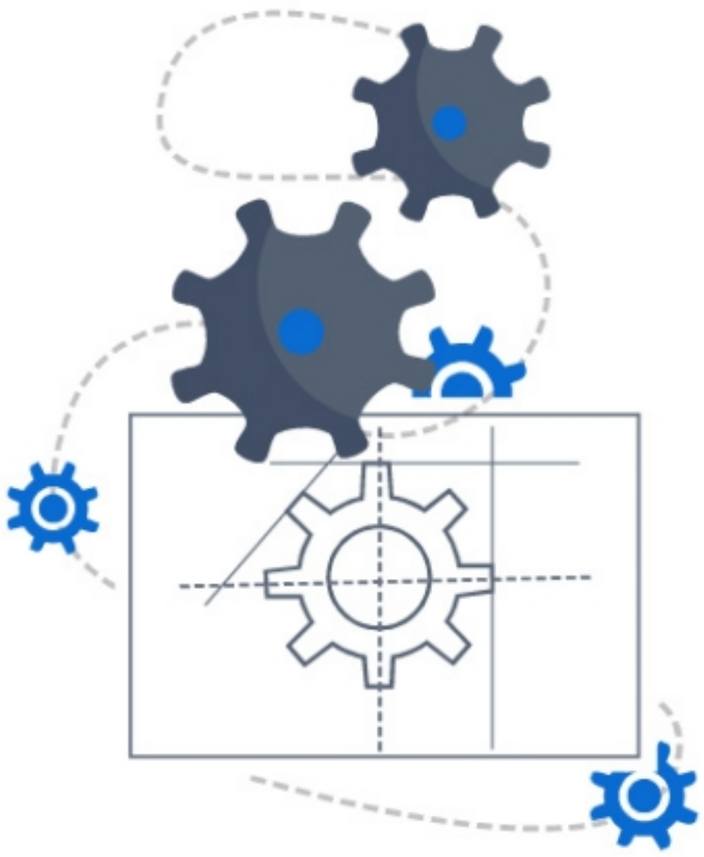
ทำไม Hybrid Working ถึงได้รับความนิยม?

การดึงจุดเด่นของทั้งการทำงานจากที่บ้านและออฟฟิศเข้าด้วยกัน ออฟฟิศจะกลายเป็นสถานที่สำคัญสำหรับการทำงานร่วมกัน การประชุมร่วมกันระหว่างแผนก หรือการวางแผนงานต่าง ๆ ที่ต้องการไอเดียที่หลากหลาย องค์กรต่าง ๆ ได้เริ่มวางแผนกลยุทธ์แบบ Hybrid Working ทั้งในระยะสั้น อย่างเช่น การวางแผนในการกลับเข้ามาทำงาน (Return to Work) และสำหรับระยะยาวที่ตอบสนองความต้องการของพนักงานและสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

โครงสร้างพื้นฐานและ ซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพ คือ หัวใจของ Hybrid Workplace



ในอนาคตพนักงานทุกคนอาจจะไม่ได้ทำงานในออฟฟิศพร้อมกันอีกต่อไป การทำงานแบบ Hybrid จึงเป็นทางเลือกที่หลายองค์กรชั้นนำของโลกเตรียมนำมาปรับใช้ ควบคู่กับการพัฒนาข้อมูลทางธุรกิจให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลไฟล์ การจัดเก็บข้อมูลบนระบบคลาวด์ การใช้ซอฟต์แวร์จัดการไฟล์เอกสารต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความแม่นยำ อำนวยความสะดวกให้พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายไม่ว่าจะทำงานที่ไหน หรือใช้ซอฟต์แวร์เชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานอื่น ๆ เข้าด้วยกัน ซึ่งช่วยลดขั้นตอนการทำงาน และช่วยควบคุมค่าใช้จ่ายขององค์กรได้ดี ในรูปแบบการทำงานแบบ Hybrid ออฟฟิศยังเป็นศูนย์กลางให้พนักงานสามารถเข้ามารวมตัวแลกเปลี่ยนความคิดเห็น วางแผนงานร่วมกัน แต่คำนึงถึงการใช้พื้นที่อย่างคุ้มค่าสูงสุด ลงทุนเรื่องการนำเทคโนโลยี และโซลูชันที่ทันสมัยมาใช้เพื่อทำให้ธุรกิจคล่องตัว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น



Cloud Desktop นั้นได้กลายเป็นอีกหนึ่งเทคโนโลยีที่ธุรกิจองค์กรให้ความสำคัญในช่วงผ่านมา และเริ่มมีการใช้งานทดแทนอุปกรณ์สำหรับพนักงานมากขึ้นเรื่อย ๆ ด้วยข้อดีของการช่วยให้ธุรกิจองค์กรสามารถทำงานได้จากทุกที่ทุกเวลาอย่างแท้จริง และสามารถให้บริการ Desktop ทั้งชั่วคราวและถาวรได้อย่างทันท่วงที ในขณะที่ผู้ดูแลระบบ IT เองก็สามารถบริหารจัดการดูแลรักษาและตรวจสอบด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบได้อย่างสะดวก เพราะทุกองค์กรต่างมีข้อมูลที่เป็นความลับ ซึ่งการทำงานนอกออฟฟิศจำเป็นจะต้องมีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเข้มงวดเพื่อป้องกันการเกิดเหตุการณ์ที่เป็นภัยต่อองค์กร โดยจะต้องมีการวางแผนกลยุทธ์การทำงานที่รัดกุม ซึ่งการเลือกอุปกรณ์ที่นำมาใช้ นอกจากจะช่วยในเรื่องการอำนวยความสะดวกแล้ว ยังต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานอีกด้วย Cloud Desktop จึงยิ่งได้รับความสำคัญมากยิ่งขึ้นไปอีก เพราะเป็นการลงทุนที่ยืดหยุ่น คุ้มค่า ตอบโจทย์ได้หลากหลาย ทั้ง Hybrid Work, Disaster Recovery, Pay-Per-Use รวมถึง Security และ Compliance ได้ในหนึ่งเดียว

Cloud Desktop คือ คอมพิวเตอร์เสมือนที่ถูกติดตั้งอยู่บนระบบ Cloud ซึ่งจะอนุญาตให้ผู้ใช้งานนั้นสามารถที่จะทำการเข้าถึงได้จากหลากหลายอุปกรณ์ที่มีความปลอดภัย



Flexible Working Policy
องค์กรต้องมี

การทำงานในรูปแบบ Hybrid นั้นยังคงต้องมีการกำหนดนโยบายในการเข้ามาทำงานของพนักงานจากผู้บริหารระดับสูง หรือ HR เพื่อให้สามารถติดตามพนักงานได้และเป็นระบบยิ่งขึ้น การกำหนดนโยบายที่ใช้กับพนักงานทุกคนเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพในการจัดการงานแบบ Hybrid ในระยะยาวหรือสำหรับองค์กรขนาดใหญ่ การกำหนดนโยบาย Flexible Working Policy หลัก ๆ ควรคำนึงถึง 2 ประเด็นใหญ่ ๆ

1. สถานที่ทำงานที่เหมาะสม
2. จำนวนวันที่เข้ามาทำงานในออฟฟิศ ซึ่งต้องพิจารณาให้เหมาะสมกับลักษณะการทำงานที่ส่งเสริมให้เกิด Productivity ของแต่ละบุคคลหรือแผนกมากที่สุด

ตัวอย่างองค์กรที่กำหนดนโยบายการทำงานแบบ Hybrid ให้กับพนักงานแต่ละคน แบ่งตามลักษณะงานและความเหมาะสม ซึ่งได้แบ่งออกเป็น 3 รูปแบบใหญ่ ๆ



@Office
ทำงานเฉพาะที่
ออฟฟิศอย่างเดียว



@Flex
เป็นการทำงานระยะไกล
สลับกับการมาทำงานที่ออฟฟิศ



@Home
การทำงานระยะไกล
เป็นส่วนใหญ่

เทคโนโลยีส่วนสำคัญ ในการสร้างประสบการณ์ที่ดี ต่อ Hybrid Working



เมื่อการทำงานแบบ Hybrid Working ไม่ได้ถูกจำกัดเพียงออฟฟิศแห่งเดียวอีกต่อไป การบริหารจัดการคนและพื้นที่ในหลาย ๆ แห่ง จะเป็นเรื่องที่ยุ่งยาก หากไม่มีระบบหรือเทคโนโลยีเข้ามาจัดการ เทคโนโลยีจึงเป็นสิ่งที่หลายองค์กรหันมาให้ความสำคัญและลงทุน เพราะเทคโนโลยีจะช่วยให้การทำงานแบบ Hybrid Working เป็นระบบมากขึ้นผ่านระบบเดียว ลดเวลาในการจัดการของผู้ดูแลหรือแผนกที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบ Workplace Platform แพลตฟอร์มที่จะช่วยให้องค์กรบริหารคนและพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบโจทย์การทำงานแบบ Hybrid Working ประกอบไปด้วยหลากหลายโซลูชัน ไม่ว่าจะเป็นระบบจองห้องประชุม ระบบจองโต๊ะส่วนกลาง ระบบ Smart Locker หรือระบบบันทึกผู้มาติดต่อ พร้อมทั้งช่วยให้องค์กรสามารถปรับ Flexible Working Policy ได้ตั้งแต่ระดับแผนก ไปจนถึงรายบุคคล และปรับปรุงนโยบายให้เหมาะสมได้จาก Data ในระบบ และสามารถเชื่อมต่อกับระบบ API และ 3rd Party องค์กรได้ รวมถึงฟีเจอร์อื่น ๆ อีกมากมายที่รองรับและเติมเต็มการทำงานแบบ Hybrid ให้กับแต่ละองค์กรได้อย่างสมบูรณ์แบบ



Reference:
- https://www.techtalkthai.com/hybrid-workplace-with-microsoft-windows-virtual-desk-top-by-ntt-thailand/
- https://www.entrust.com/lp/en/securing-the-new-hybrid-workplace
- https://www.cloudpay.com/resources/a-guide-for-transitioning-to-a-hybrid-workplace
- https://www.enterpriseitpro.net/canon-hybrid-workplace/

terng^_^ - เขียน

หนาวแล้ว เที่ยวไหนดี

อากาศเย็นกำลังจะกลับมาหาเราอีกครั้งไหน ๆ ก็เปิดประเทศให้เริ่มท่องเที่ยวได้แล้ว ไขก๊อกบอกเล่า ขอชวนคุณผู้อ่านทุกท่านไปเที่ยวสัมผัสอากาศหนาวเย็น กับ 4 จังหวัด สถานที่ยอดนิยมให้คุณได้ตั้งแคมป์ ปิ้งย่าง ผิงไฟ นอนชมภูเขาทะเลหมอก ถึงแม้จะเป็นสถานที่ที่เราคุ้นเคย แต่ก็นานเท่าไรแล้วที่เราไม่ได้ออกไปท่องเที่ยว ไขก๊อกบอกเล่า เลยขออาสารุปแนวเที่ยวฉบับย่อมาให้ลองวางแผนเที่ยวไปด้วยกันครับ

NAN





น่าน เป็นหนึ่งสถานที่ที่กำลังเป็นที่สนใจ เมืองในขุนเขา สัมผัสวิถีชีวิตสโลว์ไลฟ์ ขึ้นไปนอนนับดาวบนดอยเสมอดาว ตื่นเช้าไปชมพระอาทิตย์ขึ้นที่ผาหัวสิงห์ แต่ถ้าอยากชมต้นนางพญาเสือโคร่งให้แวะขึ้นไปที่สถานีวิจัยต้นน้ำขุนสถาน ก็มีต้นนางพญาเสือโคร่งออกดอกสีชมพูอร่ามให้ได้ชมกันในช่วงปลายปีถึงต้นปีกันอีกด้วย แต่ถ้านิยมหาจุด Check In ถ่ายรูปสวย ๆ ลองไปเที่ยวชมกับถนนลอยฟ้าบนเส้นทาง สายปัว-บ่อเกลือ-แม่จริม ถนนที่วิ่งไปบนสันเขากับวิวสองข้างทางที่สวยงาม แถมระหว่างทางยังมีร้านกาแฟและทุ่งนาเขียว ๆ ให้แวะชมกันตลอดทาง แล้วไปนอนพักโฮมสเตย์ที่หมู่บ้านสะปัน สัมผัสวิถีชุมชน นอนผ่อนคลายนับดาวฟังเสียงน้ำไหลให้ชื่นใจ

MAE HONG SON

หนาวนี้ตะลุยดอยฝ่าฟันพันกว่าโค้งไปเที่ยว *แม่ฮองสอน* กันดีกว่า ที่นี่มีแหล่งท่องเที่ยวทั้งแนวธรรมชาติและสายแคมป์ให้เลือกสรรได้ตามชอบ เริ่มต้นไปชมทุ่งดอกบัวตองสวย ๆ ที่ อ.ขุนยวม ดอกบัวตองจะบานช่วงปลายปีพอดี เสร็จแล้วตกดึกอาจไปนอนบนดอยดูดาวที่บ้านรักไทย เป็นหมู่บ้านชาวจีนยูนนาน ทานขาหมู หมั่นโถวร้อน ๆ ฟินแน่นอน หรือถ้าสายแคมป์ก็ไปนอนกางเต็นท์ที่ ปางอุ๋ง สวิตเซอร์แลนด์แดนไทย นอนชมทิวสนรอชมสายหมอกเหนือน้ำยามเช้า หรือ จะไปชมปายแคนยอน แกรนด์แคนยอนเมืองไทยที่ กองแลน ปายแคนยอน เป็นทางเดินแคบ ๆ ที่เกิดจากการยุบตัวของภูเขา ตกดึกไปเดินถนนคนเดินปาย แล้วตื่นเช้าขึ้นไปชมทะเลหมอกที่จุดชมวิวหยุนไหลได้เลย











LOEI







เลย เป็นอีกจังหวัดที่ได้รับการขนานนามว่าเป็นเมืองทะเลหมอกสุดหนาวในไทย มีจุดตั้งแคมป์ค้างแรม และแหล่งท่องเที่ยวสุดฮิตมากมาย เช่น เดินขึ้นภูกระดึงไปชมทะเลหมอกทดสอบความอึด หรือ จะนั่งรถขึ้นภูเรือไปดูทะเลหมอกยามเช้า ขึ้นภูลมโลไปชมทุ่งซากุระเมืองไทยกว่า 1 พันไร่ แต่ถ้าอยากเปลี่ยนบรรยากาศไปชมอ่างเก็บน้ำ นอนริมน้ำที่ห้วยกระทิง แต่ถ้าชอบแนวเดินชมวิถีชุมชน เปลี่ยนแนวไปเดินชิค ๆ ยามเย็นที่ถนนคนเดินที่เชียงคาน ชมวิวริมแม่น้ำโขง แล้วไปเที่ยวชมแลนด์มาร์คแห่งใหม่ของเชียงคานกับ สกายวอล์คเชียงคาน เป็นสะพานพื้นกระจกที่สูงเท่าตึก 30 ชั้น เหมือนคุณเดินอยู่กลางอากาศเลยทีเดียว

PHITSANULOK

พิษณุโลก ยังคงเป็นอีกหนึ่งปลายทางสำหรับการท่องเที่ยวภาคเหนือ แม้จะไม่ค่อยมียอดดอยสูง ๆ แต่พิษณุโลกก็มีสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจไม่น้อย ไม่ว่าจะเป็น ขึ้นไปชมลานหินปุ่ม สัมผัสอากาศเย็น ๆ ที่ผาชูธง ในอุทยานแห่งชาติภูหินร่องกล้า เอาใจสายแคมป์ก็ต้องไปนอนกางเต็นท์ สัมผัสบรรยากาศทุ่งหญ้าสะวันนาเมืองไทยที่อุทยานแห่งชาติทุ่งแสลงหลวง แต่ถ้าอยากนอนในบรรยากาศแบบโฮมสเตย์สวย ๆ ก็ไปเที่ยวเนินมะปราง นอนที่บ้านรักไทย บ้านมุง ชมภูเขาหินที่ได้รับขนานนามเป็นกุ้ยหลินเมืองไทย บรรยากาศดี ๆ ชมท้องนาเขียวขจี พร้อมอากาศที่เย็นสบาย แต่ถ้ายังไม่จุใจ เป็นสายแอดเวนเจอร์อาจจะลองไปล่องแก่งที่ลำน้ำเข็ก คุณจะได้ผจญภัยบนสายน้ำให้สนุกไปอีกแบบด้วย นอกจากนี้ ทีมสายบุญที่พิษณุโลกยังมีวัดมากมายให้แวะกราบไหว้สักการะก่อนเดินทางกลับ ได้ทั้งบุญ ได้ทั้งเที่ยวเลย











ปลายปีนี้อยากให้ลองออกเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย ไปชาร์จแบตให้ตัวเอง ให้พร้อมสำหรับการทำงาน ออกไปช่วยฟื้นฟูการท่องเที่ยวในประเทศ ไปช่วยฟื้นฟูเศรษฐกิจให้ชุมชน แต่สิ่งสำคัญต้องไม่ลืมว่า โควิดยังไม่หมดไป อย่าลืมสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา หมั่นล้างมือบ่อย ๆ พกน้ำสะอาดติดตัวไว้ดื่มขณะเดินทางเพื่อสุขภาพที่ดีของเรา สุดท้ายนี้ ก่อนเดินทางไปไหนอย่าลืมสอบถามข้อมูลกับสถานที่ท่องเที่ยวก่อนทุกครั้งว่ามีข้อกำหนดอะไรเพิ่มเติมหรือไม่ จะได้เดินทางไปไม่เสียเที่ยวกัน และไม่ลืมที่จะช่วยกันอนุรักษ์ป่า อนุรักษ์น้ำ และธรรมชาติสวย ๆ แบบนี้ไว้ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สวยงามสำหรับคนรุ่นหลังและใช้เป็นแหล่งต้นน้ำสำคัญของประเทศไทยตลอดไปอีกด้วย...

terng^_^ - เขียน



เปิดทิปส์เที่ยวยุคใหม่

สไตล์นิวนอร์มอล

สวัสดีคุณผู้อ่านไขก๊อกบอกทิปส์กันอีกครั้งนะครับ เร็ว ๆ นี้ เราจะได้กลับไปเดินทางท่องเที่ยวกันแล้ว ไขก๊อกบอกทิปส์ฉบับนี้ ขอนำเทคนิคท่องเที่ยวแนวใหม่ในยุค New Normal ให้สนุก ปลอดภัยกับตัวเองและผู้อื่น ไปติดตามกันเลยครับ

วัคซีนฉีดแล้ว เอกสารต้องพร้อมด้วย

เพื่อความปลอดภัยของตัวเอง ครอบครัว และคนรอบข้าง แน่นอนว่าก่อนออกเดินทางท่องเที่ยวสิ่งที่เราควรจะต้องเตรียมการให้พร้อมกับตัวเองและครอบครัว คงหนีไม่พ้นการฉีดวัคซีนให้ครบอย่างน้อย 2 เข็ม แม้เราจะทราบกันดีว่าวัคซีนอาจไม่สามารถป้องกันการติดเชื้อได้ แต่สิ่งที่เรารับรู้แน่นอนว่า การฉีดวัคซีนจะช่วยลดความเสี่ยงในการเจ็บป่วยรุนแรง และหลาย ๆ สถานที่ก็มีข้อกำหนดให้ผู้เข้าใช้บริการต้องได้รับการฉีดวัคซีนให้ครบจำนวน 2 เข็มแล้วด้วย

ดังนั้น เมื่อเราฉีดวัคซีนครบถ้วนแล้ว สิ่งที่เราต้องติดตัวไว้คือ เอกสารยืนยันการรับวัคซีน หรือการดาวน์โหลดแอป “หมอพร้อม” เพื่อที่เราจะสามารถแสดง Vaccine Certificate ส่วนการเดินทางไปต่างประเทศ อย่าลืมไปขอรับ Vaccine Passport ที่สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง ที่ http://vacn.ddc.moph.go.th/



จัดกระเป๋าให้พร้อม อุปกรณ์ป้องกันต้องครบ

การเดินทางท่องเที่ยวในช่วงนี้ การจัดกระเป๋าต้องมีอุปกรณ์ป้องกันส่วนของตัวเราและครอบครัวให้พร้อม ไม่ว่าจะเป็น เจลล้างมือให้พอดีตลอดทั้งทริปการเดินทาง สเปรย์แอลกอฮอล์สำหรับฉีดฆ่าเชื้อโรคบริเวณจุดสัมผัสต่าง ๆ อุปกรณ์วัดไข้ ยารักษาโรคส่วนตัว กระดาษเปียกสำหรับเช็ดส่วนตัว และสิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้เลยคือ หน้ากากอนามัย ควรเตรียมไปให้พร้อมสำหรับเปลี่ยนทุก ๆ วัน แม้บางประเทศจะเริ่มให้ประชาชนไม่ต้องใส่หน้ากากเมื่ออยู่นอกบ้านกันแล้ว แต่ทางที่ดีใส่ไว้ก่อนปลอดภัยกว่า





ก่อนออกเดินทางเตรียมตัวให้พร้อม มั่นใจว่าเราปลอดเชื้อ

แน่นอนว่าก่อนการเดินทาง ถ้าทำได้เราควรตรวจเชื้อโควิดด้วยชุดตรวจ Rapid Test ก่อนทุกครั้ง เพื่อที่เราจะได้มั่นใจว่าตัวเราและครอบครัว ปลอดภัยในการเดินทาง และไม่ได้เป็นพาหะนำเชื้อไปติดผู้อื่นหรือครอบครัว กรณีเป็นการเดินทางกลับบ้านต่างภูมิลำเนา และถ้าเป็นไปได้ควรติดชุดตรวจ Rapid Test ไว้ด้วยอีกอย่างน้อย 2 ชุดสำหรับตรวจระหว่างท่องเที่ยวและก่อนเดินทางกลับมายังบ้านของตัวเอง เพื่อที่จะได้มั่นใจเช่นกันว่า เราไม่ได้รับเชื้อมาจากการเดินทางท่องเที่ยว และเป็นการป้องกันการนำเชื้อมาติดคนที่อยู่ที่บ้านด้วยเช่นกัน

ในระหว่างที่คุณกำลังอยู่ระหว่างทริปท่องเที่ยว สิ่งสำคัญคือ การป้องกันตัวเองอย่าเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นการใส่หน้ากาก 100% ขณะเดินทางท่องเที่ยว และออกไปยังสถานที่ชุมชน การใช้เจลล้างมือและสเปรย์แอลกอฮอล์ ฉีดพ่น หรือ เช็ดภายหลังหยิบจับสิ่งต่าง ๆ ที่สำคัญให้ติดตามข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐอยู่เสมอ เพราะแม้ว่าเราจะอยู่สภาวะผ่อนคลายให้เราท่องเที่ยวได้บ้างแล้ว แต่บางสถานที่อาจยังมีการจำกัดปริมาณผู้เข้าใช้บริการ หรือ มีการเปลี่ยนแปลงเวลาเปิด-ปิด ยิ่งเดินทางเป็นครอบครัวพร้อมกันหลายคน ควรโทรสอบถามสถานที่ก่อนออกเดินทางเสมอ จะได้ไม่เดินทางไปเสียเที่ยว

และที่สำคัญตรวจสอบร่างกายตัวเองระหว่างท่องเที่ยวอยู่เสมอ หากพบอาการไม่พึงประสงค์ เช่น มีไข้สูง เกิน 37.5 องศา โดยไม่มีสาเหตุที่เหมาะสม ควรทำการตรวจเชื้อด้วยชุดตรวจ Rapid Test ที่เราเตรียมไว้ และหากพบว่าเราได้รับเชื้อ ควรกักตัวเองและยุติการท่องเที่ยวทันที ต้องไม่ลืมว่าโควิดยังคงไม่หมดไปอย่างถาวร สิ่งที่เราควรทำคือการป้องกันตัวเองและครอบครัวอย่างเต็มที่ เที่ยวให้สนุก...แต่การ์ดต้องไม่ตก ที่สำคัญ หน้ากากอนามัยคือสิ่งจำเป็น การเว้นระยะห่างระหว่างบุคคลก็ยังควรต้องทำให้มากที่สุด

สุดท้ายนี้ขอให้ทุกท่านออกเดินทางท่องเที่ยวในช่วงปลายปีแบบนี้อย่างมีความสุขสนุกสนานกันนะครับ แล้วฉบับหน้า ไขก๊อกบอกทิปส์จะนำทิปส์อะไรดี ๆ มาฝากคอยติดตามกันได้เลย

UHM
GROUP

Water Save For Life

“ น้ำทุกหยดมีค่า ใช้น้ำอย่างประหยัด
ช่วยเราช่วยโลก ”

กลุ่มบริษัท ยูเอชเอ็ม กรุ๊ป

บริษัท ยูเอชเอ็ม จำกัด

185/3 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

Tel. 0-2651-9111 (20 Lines) Fax. 0-2255-4357-9

http://www.uhm.co.th e-mail : info@uhm.co.th www.facebook.com/uhmgroup

www.uhm.co.th