

รายละเอียดการจ้าง

บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงานบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. วัตถุประสงค์

การประปานครหลวงมีความประสงค์จะจ้างบริการดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงานบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รายละเอียดตามตาราง ภาคผนวก ก.

2. ขอบเขตงานและความรับผิดชอบ

2.1 การบำรุงรักษาอุปกรณ์ (Preventive Maintenance :PM)

2.1.1 ผู้รับจ้างต้องให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance :PM) ให้อุปกรณ์ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง อย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง/งวด ในลักษณะ On-Site Service และจัดทำรายงานตามข้อ 6 การส่งมอบงาน

2.1.2 ตรวจสอบสถานะของเครื่อง ระบบไฟฟ้า ความร้อนและระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของอุปกรณ์ที่เป็น Hardware ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ

2.1.3 ดำเนินการ Clear log และ Update Patch ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามความจำเป็นหรือตามที่การประปานครหลวงแจ้ง

2.1.4 ทำความสะอาด ดูดฝุ่น อุปกรณ์ที่เป็น Hardware จัดสายให้เป็นระเบียบ

2.1.5 หากระหว่างการให้บริการบำรุงรักษาพบปัญหาเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขการให้บริการลักษณะการซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance)

2.1.6 ต้องให้บริการวิเคราะห์ปัญหา การปรึกษา การแก้ไขปัญหาและปรับค่าพารามิเตอร์ต่างๆให้เหมาะสมกับการใช้งาน พร้อมแจ้งให้ผู้ดูแลระบบทราบปัญหาและวิธีแก้ปัญหารวมถึงจัดทำรายงานการแก้ปัญหา วิธีตรวจสอบ และติดตามผลของการแก้ปัญหา

2.1.7 ตรวจสอบ ออกแบบ ดูแล จัดทำตารางเวลาการสำรองข้อมูล รวมถึงวิธีการสำรองข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

2.1.8 ตรวจสอบระบบการสำรองข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทั้งหมด อย่างน้อย 1 ครั้ง ภายใน 3 เดือน ด้วยอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง เพื่อใช้สำหรับรองรับการกู้ระบบ โดยมอบให้ผู้ดูแลระบบ

2.2 การให้บริการลักษณะการซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance)

2.2.1 หากเกิดการชำรุดบกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์รวมทั้งสายใยแก้วนำแสงที่ต่อกับ Fiber Channel Host Bus Adapter (HBA) ทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้รับจ้างต้องจัดส่งผู้เชี่ยวชาญเพื่อทำการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิม ภายในกำหนดเวลา 8 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากการประปานครหลวง ในลักษณะ On Site Service และวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการซ่อมแซมแก้ไขจะต้องเป็นวัสดุอุปกรณ์ใหม่ไม่เคยใช้งานมาก่อน

2.2.2 ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยหรือเหตุใดๆ ที่กระทำทำให้ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ให้กลับใช้งานได้ปกติ ภายในระยะเวลา 8 ชั่วโมงทำการ ผู้รับจ้างต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่า พร้อมติดตั้งซอฟต์แวร์และข้อมูลให้ใช้งานได้ตามปกติจนกว่าจะซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จและต้องดำเนินการ Recovery ระบบดังต่อไปนี้

- 2.2.2.1 ติดตั้งระบบปฏิบัติการที่ใช้งานอยู่เดิมพร้อม Service Pack , Patch ล่าสุด และโปรแกรมอื่นๆ ที่เคยใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
 - 2.2.2.2 สร้าง User เพื่อการใช้งานให้ครบถ้วนตามที่ได้สำรองข้อมูลไว้
 - 2.2.2.3 นำข้อมูลที่ได้ทำการสำรองไว้ให้กลับมาใช้งานได้ หรือข้อมูลจากแหล่งอื่นที่ผู้ดูแลระบบอนุญาต
 - 2.3 ค่าบริการบำรุงรักษา/ซ่อมแซมแก้ไข ให้รวมถึงค่าแรง ค่าอะไหล่ ค่าวัสดุอุปกรณ์รวมทั้งสายใยแก้วนำแสงที่ต่อกับ Fiber Channel Host Bus Adapter (HBA) ค่าเดินทาง และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงานบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามสัญญาฯ ให้เป็นความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง โดยไม่มีการคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
 - 2.4 ต้องมีระบบ Hotline สำหรับแจ้งปัญหาและบันทึกการแจ้งปัญหา เพื่อติดตามงาน
 - 2.5 ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้การประสานครหลวงทราบทุกครั้งเมื่อผู้ผลิตมีการปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงานบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. เอกสารประกอบการเสนอราคา
 - 3.1 ต้องแสดงหนังสือแต่งตั้งให้เป็นผู้ให้บริการบำรุงรักษาและให้การสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย
 - 3.2 ต้องแสดงหนังสือเสนอผู้เชี่ยวชาญที่จะรับผิดชอบในการดูแลบำรุงรักษาระบบแบบ On-Site Service โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้
 - มีประสบการณ์ทางด้านระบบปฏิบัติการ Solaris
4. การเสนอราคา

ค่าบริการ บำรุงรักษา ดูแล แก้ไขปัญหา เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายยี่ห้อ SPARC T4-4 Oracle พร้อมอุปกรณ์ จำนวน 1 ชุด
5. ระยะเวลาสัญญาและการให้บริการ
 - 5.1 ระยะเวลาดำเนินการ 12 เดือน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
 - 5.2 ต้องให้บริการแก้ไขปัญหาแบบ On Site Service ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.00 น. ถึง 17.00 น.
6. การส่งมอบงาน
 - 6.1 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบแผนการเข้าบำรุงรักษา แก่การประสานครหลวง จำนวน 2 ชุด ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
 - 6.2 ทุก 3 เดือน ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายงานการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ และระบบการสำรองเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมถึงรายงานการแก้ไขปัญหาที่ได้รับแจ้งจากการประสานครหลวง(ถ้ามี) ให้ผู้ดูแลระบบที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายติดตั้งอยู่
7. การจ่ายเงิน

การประสานครหลวงจะแบ่งจ่ายเงินเป็น 4 งวดๆ ละ 3 เดือนเท่าๆ กัน เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการครบถ้วนตามเงื่อนไขข้างต้น และผ่านการตรวจสอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว



8. อัตราค่าปรับ

- 8.1 หากผู้รับจ้างไม่เข้ามาบำรุงรักษาครบทุกรายการ ในรอบ 3 เดือน พร้อมจัดส่งเอกสารหลักฐาน การให้บริการ การประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ที่จะไม่จ่ายค่าจ้างดำเนินการในงวดการจ่ายเงินนั้นๆ
- 8.2 ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมงทำการ นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง หากไม่แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด การประปานครหลวงจะคิดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.1 ของมูลค่า งานตามสัญญา นี้ จนกว่าผู้รับจ้างจะทำการแก้ไขแล้วเสร็จใช้งานได้ตามปกติ เศษของวันให้คิดเป็น 1 วันหรือจนกว่าจะหาเครื่องที่มีคุณสมบัติเทียบเท่า หรือดีกว่ามาทดแทน

9. ลิขสิทธิ์และข้อตกลงในการรักษาความลับข้อมูลหรือเอกสาร

- 9.1 ระบบงาน ข้อมูล และเอกสารทั้งหมดที่จัดทำขึ้น ถือเป็นลิขสิทธิ์ของการประปานครหลวง โดยผู้รับจ้างจะต้องไม่เผยแพร่เอกสาร ข้อมูล หรือสิ่งใดๆ ที่จัดทำขึ้นโดยไม่ได้รับความเห็นชอบอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากการประปานครหลวง รวมทั้งต้องไม่แสวงหาหรือยินยอมให้บุคคลอื่นแสวงหาผลประโยชน์ใดๆ จากข้อมูลเอกสารดังกล่าว ทั้งในพาณิชย์หรือในกรณีอื่นอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่การประปานครหลวงด้วยประการใดทั้งสิ้น
- 9.2 ข้อตกลงนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา อันเป็นเงื่อนไขที่การประปานครหลวงบอกเลิกสัญญา เรียกค่าเสียหาย หรือปรับสินไหม รวมทั้งการดำเนินคดีทั้งในทางแพ่งและอาญาทุกประเภท

10. ข้อสงวนสิทธิ์และข้อตกลงอื่นๆ

- 10.1 ในกรณีที่บอกเลิกสัญญาจ้างบำรุงรักษาฯ การประปานครหลวงจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 10.2 ผู้รับจ้างที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในหน่วยงานของการประปานครหลวง ต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของการประปานครหลวงอย่างเคร่งครัด

ส่วนสัญญาเทคโนโลยี
กองบำรุงรักษาเทคโนโลยี
กรกฎาคม 2560

๑๓

ภาคผนวก ก

รายละเอียดเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงานบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ยี่ห้อ/รุ่น	จำนวน (ชุด)	สถานที่ติดตั้ง	Serial Number	รหัสทรัพย์สิน
1	<ul style="list-style-type: none"> - Server T4-4 Oracles - SPARC T4-4 server: family - 8Gb FC GbE HBA ,EM, Qlogic, ATO (2 Unit) - 300 GB 10000 rpm 2.5-inch SAS-2 HDD with mounting brancket (300 GB X 3) - Processor module with 2 SPARC T4 8-core 3.0 GHz processors - Two 4 GB DDR3-1066 registered DIMMs (for factory installation) (8 Unit) - Sun Storage 6 Gb SAS REM HBA : 8 Port - DVD : 1 Unit (external) - Power Supply : 4 Unit - Chassis Fans : 5 Module - Rear IO module : 1 Module - PCI Card : 2 Card 	1	ฝ่ายเทคโนโลยีและสื่อสาร สำนักงานใหญ่	1306BDY30D	2000000707-00

