



ท.ประ.ปท.ทลวง
METROPOLITAN WATERWORKS AUTHORITY

รายงาน
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ 2563

การประปาปททลวง

Integrity and Transparency Assessment 2020

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
ที่มาและความสำคัญ	1
บทที่ 2 กรอบแนวคิดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	
กรอบแนวคิดการประเมิน	3
ประเด็นการประเมิน	3
แหล่งข้อมูลในการประเมิน	6
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการประเมิน	
กลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล	7
การเก็บรวบรวมข้อมูล	7
เครื่องมือในการประเมิน	8
การประมวลผลคะแนน	10
เกณฑ์ระดับผลการประเมิน	10
กรอบระยะเวลาการประเมิน	11
บทที่ 4 ผลการประเมิน	
4.1 ผลคะแนนภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของกปน.	12
4.2 ผลการแจกแจงข้อมูลด้านประชากร	15
4.3 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. จำแนกตามเครื่องมือในการประเมิน	17
4.3.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	17
4.3.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	28
4.3.3 แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	34
4.3.4 ข้อเสนอแนะ	36

สารบัญ

	หน้า
4.4 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ จำแนกตามเครื่องมือในการประเมิน	39
4.4.1 ผลคะแนนภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ	39
4.4.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	40
4.4.3 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	46
4.4.4 แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	50
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผลการประเมิน	
ส่วนที่ 1 สรุปผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. เปรียบเทียบกับกลุ่มรัฐวิสาหกิจ	54
5.1 เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. กับหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง	54
5.1.1 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) รายตัวชี้วัดของ กปน. เปรียบเทียบกับหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง	54
5.1.2 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ของ กปน. เปรียบเทียบกับหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง	56
5.1.3 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ของ กปน. เปรียบเทียบกับหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง	59
5.1.4 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ของ กปน. เปรียบเทียบกับหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง	61

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 2 สรุปประเด็นจุดเด่นและโอกาสในการปรับปรุง	65
5.2 ประเด็นจุดเด่นและโอกาสในการปรับปรุงจากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563	65
5.2.1 ประเด็นจุดเด่น	
5.2.1.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	65
5.2.1.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	67
5.2.1.3 แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	68
5.2.2 ประเด็นโอกาสในการปรับปรุง	
5.2.2.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	70
5.2.2.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	72
ส่วนที่ 3 อภิปรายผล	74
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ	82

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	แสดงการสรุปจำนวนข้อคำถามแต่ละตัวชี้วัด	9
ตารางที่ 2	แสดงขั้นตอนการประมวลผลคะแนน	10
ตารางที่ 3	แสดงคะแนนและระดับผลการประเมิน	10
ตารางที่ 4	แสดงกรอบระยะเวลาการประเมิน	11
ตารางที่ 5	แสดงผลคะแนนภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน.	12
ตารางที่ 6	แสดงการจัดอันดับคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด	14
ตารางที่ 7	แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำแนกตามเพศ	15
ตารางที่ 8	แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำแนกตามอายุ	15
ตารางที่ 9	แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำแนกตามระดับการศึกษา	16
ตารางที่ 10	แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำแนกตามสถานะการติดต่อกับหน่วยงาน	17
ตารางที่ 11	แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	17
ตารางที่ 12	แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	28
ตารางที่ 13	แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	34
ตารางที่ 14	แสดงผลคะแนนภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ	39
ตารางที่ 15	แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT)	40
ตารางที่ 16	แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT)	46

สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 17	แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	50
ตารางที่ 18	แสดงการเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) รายตัวชี้วัดของ กปน. กับผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 53 แห่ง	54
ตารางที่ 19	แสดงการเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของ กปน. กับผลคะแนนภาพรวมของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 53 แห่ง	56
ตารางที่ 20	แสดงการเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของ กปน. กับผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 53 แห่ง	59
ตารางที่ 21	แสดงการเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของ กปน. กับผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 53 แห่ง	61
ตารางที่ 22	แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ที่มีผลคะแนนตั้งแต่ 95 คะแนนขึ้นไปเทียบกับระดับ “AA”	65
ตารางที่ 23	แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ที่มีผลคะแนนตั้งแต่ 95 คะแนนขึ้นไปเทียบกับระดับ “AA”	67
ตารางที่ 24	แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่มีผลคะแนนตั้งแต่ 95 คะแนนขึ้นไปเทียบกับระดับ “AA”	68
ตารางที่ 25	แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ที่มีผลคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนนเทียบกับระดับ “B”	70
ตารางที่ 26	แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ที่มีผลคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนนเทียบกับระดับ “B”	72

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 27	74
แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 ที่ต่ำกว่าผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 53 แห่ง	
ตารางที่ 28	76
แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 ที่มีผลคะแนนตั้งแต่ 95 คะแนนขึ้นไป เทียบกับระดับ “AA”	
ตารางที่ 29	78
แสดงข้อคำถามที่เป็นประเด็นโอกาสในการปรับปรุง พิจารณาจากผลคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน ร่วมกับผลคะแนนต่ำกว่าผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	
ตารางที่ 30	79
แสดงแนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน มีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ **คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 – 2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดต่อมาในปี พ.ศ. 2561** สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ โดยนำมาใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศอย่างเป็นทางการเป็นมาตรฐานเดียวกันตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป็นต้นมา

การปราบปรามคอรัปชั่น (กปน.) ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) กับสำนักงาน ป.ป.ช. ตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นมา โดยมีผลคะแนนประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส อยู่ในเกณฑ์มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก รายละเอียดดังนี้

ปีงบประมาณ	ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
2557	84.05
2558	87.49
2559	86.74
2560	92.99
2561	92.40
2562	93.21

และเพื่อส่งเสริมให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ เกิดความโปร่งใสแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นองค์กรที่ยั่งยืนนอกจากนั้น แผนวิสาหกิจ กปน. ฉบับที่ 5 (ปี 2563 – 2565) จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์

ให้ กปน. มุ่งก้าวสู่การ “เป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่ให้บริการงานประปา มีธรรมาภิบาล และได้มาตรฐานในระดับสากล” โดยด้านที่ 3 : ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและยึดมั่นธรรมาภิบาลเพื่อความยั่งยืน กลยุทธ์ที่ 3.2 ยกระดับความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อสร้างความยั่งยืนด้วยหลักธรรมาภิบาลได้ กำหนดให้คะแนนจากการประเมิน ITA ถูกนำมาเป็นเป้าหมายตัวชี้วัดหนึ่งขององค์กร โดยกำหนดให้ภายใน ปี 2565 กปน. ต้องมีผลคะแนนจากการประเมิน ITA มากกว่า 90 คะแนน หรืออยู่ใน 5 อันดับแรกของ รัฐวิสาหกิจ และเพื่อให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กรคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใส จึงถูกกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานแบบที่มงานในปีงบประมาณ 2563

สำหรับการประเมิน ITA 2563 สำนักงาน ป.ป.ช. ยังคงใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับการประเมิน ITA 2562 ที่ผ่านมา หากแต่ได้มีการปรับปรุงในรายละเอียดของระเบียบวิธีการประเมินและประเด็นการประเมินเล็กน้อย เพื่อแก้ไข ปรับปรุงข้อจำกัดของการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐ และมีผลการประเมินที่มาจากมุมมองของประชาชนอย่างรอบด้านทั้งด้านการรับรู้ และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล สาธารณะได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น

บทที่ 2

กรอบแนวคิด

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

กรอบแนวคิดการประเมิน

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นไปภายใต้แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” 2 ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง 2 ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ประเด็นการประเมิน

จำแนกออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานมีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไป หรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้

ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ / ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้

ส่วนเสีย ซึ่งจะสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อนโดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน / การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง พัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 5 ประเด็น คือ

- 9.1 ข้อมูลพื้นฐานได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- 9.2 การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ
- 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

9.5 การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน 2 ประเด็น คือ

10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับ ติดตาม การนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

แหล่งข้อมูลในการประเมิน

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงาน ประกอบด้วย 3 แหล่ง ได้แก่

- **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน** หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ / หัวหน้า ข้าราชการ / พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง / พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

- **ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก** หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐ อื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ นับตั้งแต่ในปี พ.ศ. 2563 เป็นต้นมา

- **เว็บไซต์** หมายถึง เว็บไซต์หลักของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการประเมิน

การประเมิน ITA เป็นการประเมินเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่รับการประเมิน เพื่อจะได้รับทราบผลการประเมินเพื่อให้เกิดความตระหนักและนำไปสู่การพัฒนาตนเอง โดยมีหลักเกณฑ์ในการประเมินผล ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน กระบวนการและพฤติกรรมของบุคคล โดยตอบคำถามตามความรู้ความเข้าใจ และประสบการณ์ของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างสำหรับการเก็บข้อมูลจากแต่ละเครื่องมือในการประเมิน มีดังนี้

1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

กำหนดให้มีขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 30 ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อยกว่า 30 คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนมากกว่า 4,000 คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในไม่น้อยกว่า 400 คน

2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

กำหนดให้มีขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 30 ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนน้อยกว่า 30 คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนมากกว่า 4,000 คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่น้อยกว่า 400 คน

3) เว็บไซต์ของหน่วยงาน เก็บข้อมูลจากเว็บไซต์หลักของหน่วยงานทุกหน่วยงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับแต่ละเครื่องมือการประเมิน จะดำเนินการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ดังนี้

- การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบ IIT

ดำเนินการระบุจำนวนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถึงวันที่นำเข้าสู่ข้อมูลในระบบ ITAS จากนั้นให้หน่วยงานนำ URL หรือ QR code ช่องทางการเข้าตอบแบบสำรวจ IIT ของหน่วยงานไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถเข้ามาตอบแบบสำรวจ IIT ได้ด้วยตนเองอย่างสะดวก

- **การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบ EIT**

ดำเนินการระบุประมาณการจำนวนและกรอกรายชื่อตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานในระบบ ITAS ตามแบบฟอร์มและตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. หรือคณะที่ปรึกษาแนะนำ จากนั้นให้หน่วยงานนำ URL หรือ QR code ช่องทางการเข้าตอบแบบสำรวจ EIT ของหน่วยงานไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถเข้าตอบแบบสำรวจ EIT ได้ด้วยตนเองอย่างสะดวก ซึ่งจะเป็นการตอบเข้าสู่ระบบ ITAS โดยตรง ในขณะที่เดียวกันคณะที่ปรึกษาการประเมินจะดำเนินการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีคุณภาพสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน จากนั้นจะกำหนดแนวทางและดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามหลักวิชาการ โดยคณะที่ปรึกษาการประเมินอาจเก็บข้อมูลจากรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามที่หน่วยงานจัดส่งข้อมูลในระบบ ITAS หรืออาจขอรับข้อมูลเพิ่มเติม หรืออาจขอเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามที่หน่วยงาน หรือแหล่งข้อมูลตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบ EIT ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพและสามารถสะท้อนผลได้ตามหลักทางวิชาการมากที่สุด

- **การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบ OIT**

ดำเนินการตอบข้อความ มี / ไม่มี พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบลงในระบบ ITAS จากนั้นคณะที่ปรึกษาการประเมินจะตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลตามแบบ OIT โดยตรวจสอบจากคำตอบและ URL ของหน่วยงาน และพิจารณาให้คะแนนโดยอ้างอิงตามความครบถ้วนขององค์ประกอบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในแต่ละประเด็นการประเมิน ทั้งนี้ หน่วยงานต้องทำความเข้าใจในรายละเอียดของแต่ละข้อความ สอบทานข้อมูลและการเปิดเผยข้อมูลในการตอบคำถามให้ชัดเจนมากที่สุด โดยหน่วยงานจะต้องรักษาและคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้ทุกช่วงเวลา

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ประกอบด้วย 3 เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ได้แก่

- **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)** เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง *ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด 30 ข้อคำถาม ได้แก่*

- | | |
|--------------------------------------|------------------|
| 1. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ | จำนวน 6 ข้อคำถาม |
| 2. ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ | จำนวน 6 ข้อคำถาม |
| 3. ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ | จำนวน 6 ข้อคำถาม |
| 4. ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ | จำนวน 6 ข้อคำถาม |
| 5. ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต | จำนวน 6 ข้อคำถาม |

• **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)** เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด 15 ข้อคำถาม ได้แก่

1. ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน จำนวน 5 ข้อคำถาม
2. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร จำนวน 5 ข้อคำถาม
3. ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน จำนวน 5 ข้อคำถาม

• **แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)** เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด 43 ข้อคำถาม ได้แก่

1. ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล จำนวน 33 ข้อคำถาม
2. ตัวชี้วัดการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม จำนวน 10 ข้อคำถาม

ตารางที่ 1 แสดงการสรุปจำนวนข้อคำถามแต่ละตัวชี้วัด

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	จำนวนข้อคำถาม
IIT	การปฏิบัติหน้าที่	-	6
		-	6
		-	6
		-	6
		-	6
EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	-	5
		-	5
		-	5
OIT	การเปิดเผยข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน	9
		การบริหารงาน	8
		การบริหารเงินงบประมาณ	7
		การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	4
		การส่งเสริมความโปร่งใส	5
	การป้องกันการทุจริต	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	8
		มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	2

การประมวลผลคะแนน

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลคะแนนของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยกำหนดขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงขั้นตอนการประมวลผลคะแนน

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

เกณฑ์ระดับผลการประเมิน

เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมินเป็นการรายงานในลักษณะค่าคะแนน โดยกำหนดคะแนนเต็ม 100 คะแนน ควบคู่กับการรายงานระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ได้แก่

ตารางที่ 3 แสดงคะแนนและระดับผลการประเมิน

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100.00	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

หมายเหตุ : หน่วยงานต้องปฏิบัติตามวิธีการประเมินและระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งเป็นมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยงาน โดยหากหน่วยงานไม่ได้ปฏิบัติในขั้นตอนหนึ่งหรือหลายขั้นตอน จะส่งผลให้ไม่ได้รับการประกาศผลการประเมินอย่างเป็นทางการ ผลการประเมินจะแสดงสัญลักษณ์ “*”

กรอบระยะเวลาการประเมิน

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้ดำเนินการประเมินในช่วงเดือนเมษายน – เดือนสิงหาคม 2563 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4 แสดงกรอบระยะเวลาการประเมิน

กิจกรรม	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ						
2. นำเข้าข้อมูลในการประเมิน						
3. เก็บข้อมูลแบบสำรวจ IIT						
4. เก็บข้อมูลแบบสำรวจ EIT						
5. ตอบแบบสำรวจ OIT						
6. ตรวจสอบและให้คะแนนแบบ OIT						
7. ประมวลผลคะแนน						
8. วิเคราะห์ผลและให้ข้อเสนอแนะ						
9. กลับกรองและนำเสนอผลการประเมิน ต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง						
10. ประกาศผลและเผยแพร่รายงานผลการประเมิน						

บทที่ 4 ผลการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา โดยได้คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ รวมไปถึงการกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนถึงสถานะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กปน. มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ดังนี้

4.1 ผลคะแนนภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน.

ตารางที่ 5 แสดงผลคะแนนภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ กปน.

อันดับ	หัวข้อการประเมิน		คะแนนเฉลี่ย	ระดับผลการประเมิน
	ตัวชี้วัด	ประเภทการประเมิน		
1.	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	91.70	A
2.	การใช้งบประมาณ	IIT	86.29	A
3.	ใช้อำนาจ	IIT	89.73	A
4.	ใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	85.40	A
5.	แก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	88.83	A
6.	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	87.26	A
7.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	86.76	A
8.	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	82.88	B
9.	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	100.00	AA
10.	การป้องกันการทุจริต	OIT	100.00	AA
คะแนนเฉลี่ย			92.21	A

จากตารางที่ 5 พบว่า ภาพรวมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ กปน. มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวม 92.21 คะแนน ระดับผลการประเมิน A โดยตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต มีค่าคะแนน 100 คะแนน และตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำสุด คือ การปรับปรุงการทำงาน มีค่าคะแนน 82.88 คะแนน เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายตัวชี้วัดมีรายละเอียดสรุปผลได้ดังนี้

1. **ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่** เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันมีค่าคะแนนเฉลี่ย 91.70 เทียบกับระดับผลการประเมิน “A”

2. **ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ** เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 86.29 เทียบกับระดับผลการประเมิน “A”

3. **ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ** เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 89.73 เทียบกับระดับผลการประเมิน “A”

4. **ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ** เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงานมีค่าคะแนนเฉลี่ย 85.40 เทียบกับระดับผลการประเมิน “A”

5. **ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต** เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรมมีค่าคะแนนเฉลี่ย 88.83 เทียบกับระดับผลการประเมิน “A”

6. **ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน** เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ / ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีค่าคะแนนเฉลี่ย 87.26 เทียบกับระดับผลการประเมิน “A”

7. **ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร** เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารเกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน / การให้บริการมีค่าคะแนนเฉลี่ย 86.76 เทียบกับระดับผลการประเมิน “A”

8. **ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน**เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง พัฒนา หน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้นมีค่าคะแนนเฉลี่ย 82.88 เทียบกับระดับผลการประเมิน “B”

9. **ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล** เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบมีค่าคะแนนเฉลี่ย 100.00 เทียบกับระดับผลการประเมิน “AA”

10. **ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต**เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบในประเด็นการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตมีค่าคะแนนเฉลี่ย 100.00 เทียบกับระดับผลการประเมิน “AA”

ตารางที่ 6 แสดงการจัดอันดับคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	หัวข้อการประเมิน		คะแนนเฉลี่ย	ระดับผลการประเมิน
	ตัวชี้วัด	ประเภทการประเมิน		
1.	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	100.00	AA
2.	การป้องกันการทุจริต	OIT	100.00	AA
3.	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	91.70	A
4.	การใช้อำนาจ	IIT	89.73	A
5.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	88.83	A
6.	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	87.26	A
7.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	86.76	A
8.	การใช้งบประมาณ	IIT	86.29	A
9.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	85.40	A
10.	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	82.88	B
คะแนนเฉลี่ย			92.21	A

4.2 ผลการแจกแจงข้อมูลด้านประชากร

ลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบประเมินมีดังต่อไปนี้

1. จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำแนกตามเพศ

อายุ	แบบวัดการรับรู้ IIT		แบบวัดการรับรู้ EIT	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
ชาย	172	40.95	394	47.87
หญิง	248	59.05	424	51.52
อื่น ๆ	0	0	5	0.61
รวม	420	100.00	823	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กปน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีจำนวนผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จำนวน 420 คน และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำนวน 823 คน โดยจำแนกตามเพศได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวนมากถึง 248 คน คิดเป็นร้อยละ 59.05 ในขณะที่เพศชายมีจำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 40.95

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวนมากถึง 424 คน คิดเป็นร้อยละ 51.52 รองลงมา คือ เพศชาย จำนวน 394 คน คิดเป็นร้อยละ 47.87 และอื่น ๆ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 0.61 ตามลำดับ

2. จำแนกตามอายุ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำแนกตามอายุ

อายุ	แบบวัดการรับรู้ IIT		แบบวัดการรับรู้ EIT	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	8	0.97
20 – 30 ปี	45	10.71	107	13.00
31 – 40 ปี	162	38.57	212	25.76
41 – 50 ปี	125	29.76	239	29.04
51 – 60 ปี	88	20.95	155	18.83
มากกว่า 60 ปี	0	0	102	12.39
รวม	420	100.00	823	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 38.57 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 29.76 อายุระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 20.95 และอายุระหว่าง 20 – 30 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 10.71 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 239 คน คิดเป็นร้อยละ 29.04 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 25.76 อายุระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 18.83 อายุระหว่าง 20 – 30 ปี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 อายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 12.39 และอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 0.97 ตามลำดับ

3. จำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	แบบวัดการรับรู้ IIT		แบบวัดการรับรู้ EIT	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	60	7.29
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	8	1.90	126	15.31
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	40	9.52	114	13.85
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	194	46.19	385	46.78
สูงกว่าปริญญาตรี	175	41.67	127	15.43
อื่น ๆ	3	0.71	11	1.34
รวม	420	100.00	823	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 194 คิดเป็นร้อยละ 46.19 รองลงมา คือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 9.52 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 1.90 และอื่น ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.71 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 385 คน คิดเป็นร้อยละ 46.78 รองลงมา คือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 15.43 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 15.31 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 13.85 ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 7.29 และอื่น ๆ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 1.34 ตามลำดับ

4. จำแนกตามสถานะการติดต่อกับหน่วยงาน

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละของผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำแนกตามสถานะการติดต่อกับหน่วยงาน

สถานะการติดต่อกับหน่วยงาน	แบบวัดการรับรู้ EIT	
	ความถี่	ร้อยละ
บุคคลทั่วไป	677	82.26
หน่วยงานของรัฐ	68	8.26
องค์กรธุรกิจ	57	6.93
อื่น ๆ	21	2.55
รวม	823	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนใหญ่ติดต่อกับการประสานรหว่างในสถานะบุคคลทั่วไป จำนวน 677 คน คิดเป็นร้อยละ 82.26 รองลงมา คือ สถานะหน่วยงานของรัฐ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 8.26 องค์กรธุรกิจ 57 คน คิดเป็นร้อยละ 6.93 และอื่น ๆ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 2.55 ตามลำดับ

4.3 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. จำแนกตามเครื่องมือในการประเมิน

4.3.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด 30 ข้อคำถาม

ตารางที่ 11 แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่					91.70	A
11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					85.30	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
• เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	5.37	0.47	28.44	65.72	84.93	B
• เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	1.81	1.32	35.26	61.61	85.67	A
12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					84.80	B
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	1.95	1.95	36.20	59.90	84.80	B

ตารางที่ 11 แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) (ต่อ)

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					85.09	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
• มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00	1.13	33.71	65.16	88.12	A
• ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	1.45	2.10	42.90	53.55	82.99	B
• พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.16	2.90	41.61	55.32	84.16	B
14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					98.49	AA
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน	ระดับผลการประเมิน
• เงิน	1.78	98.22			98.22	AA
• ทรัพย์สิน	0.97	99.03			99.03	AA
• ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	1.78	98.22			98.22	AA
15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่					98.16	AA
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน	ระดับผลการประเมิน
• เงิน	1.78	98.22			98.22	AA
• ทรัพย์สิน	1.13	98.87			98.87	AA
• ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	2.59	97.41			97.41	AA
16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่					98.33	AA
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน	ระดับผลการประเมิน
• เงิน	0.81	99.19			99.19	AA
• ทรัพย์สิน	0.81	99.19			99.19	AA
• ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวก เป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	3.40	96.60			96.60	AA

ตารางที่ 11 แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) (ต่อ)

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ					86.29	A
17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					72.86	C
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	1.81	17.24	41.74	39.20	72.86	C
18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					88.12	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
• คุ่มค่า	0.54	2.15	31.13	66.19	87.75	A
• ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.72	1.80	29.08	68.40	88.48	A
19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					92.91	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	86.64	7.22	4.33	1.81	92.91	A
110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่าย ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					92.91	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่าย ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	83.66	12.75	2.15	1.44	92.91	A
111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					91.56	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
• โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.72	1.80	22.98	74.51	90.50	A
• เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	85.51	8.94	3.40	2.15	92.62	A
112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					79.37	B
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
• สอบทาน	1.60	9.79	33.99	54.63	80.63	B
• ทักท้วง	3.39	10.71	32.32	53.57	78.76	B
• ร้องเรียน	3.20	11.39	31.67	53.74	78.72	B

ตารางที่ 11 แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) (ต่อ)

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ					89.73	A
I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					85.56	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.36	2.72	37.14	59.78	85.56	A
I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด					83.31	B
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของ ผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.54	3.78	41.26	54.41	83.31	B
I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					83.17	B
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษา ดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่าง เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.62	4.14	37.66	56.58	83.17	B
I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					95.36	AA
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	87.59	10.97	1.26	0.18	95.36	AA
I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					98.44	AA
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมี ความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	96.21	3.07	0.54	0.18	98.44	AA
I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					92.54	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
• ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	77.70	16.91	4.32	1.08	90.45	A
• มีการซื้อขายตำแหน่ง	89.21	9.71	0.72	0.36	95.95	AA
• เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	79.68	15.47	3.60	1.26	91.23	A

ตารางที่ 11 แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) (ต่อ)

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ						85.40	A
119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						94.64	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	85.85	12.48	1.30	0.37	94.64	A	
120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด						71.45	C
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน	
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	7.98	12.24	37.48	42.30	71.45	C	
121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						84.83	B
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน	
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.78	2.23	33.02	61.97	84.83	B	
122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						95.73	AA
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน	
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	89.93	8.21	0.93	0.93	95.73	AA	
123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						79.85	B
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน	
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.93	7.09	43.84	48.13	79.85	B	
124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						85.93	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน	
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	2.25	1.87	32.02	63.86	85.93	A	

ตารางที่ 11 แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) (ต่อ)

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต					88.83	A
I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด					91.88	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.55	0.55	21.81	77.08	91.88	A
I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					96.69	AA
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน	ระดับผลการประเมิน
• ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	96.87	3.13			96.87	AA
• จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	96.51	3.49			96.51	AA
I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					84.90	B
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	2.03	3.69	32.10	62.18	84.90	B
I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					87.96	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
• เฝ้าระวังการทุจริต	1.10	2.57	27.02	69.30	88.26	A
• ตรวจสอบการทุจริต	1.10	2.21	27.02	69.67	88.50	A
• ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	1.11	5.18	25.14	68.58	87.13	A
I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					88.03	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.74	2.04	29.87	67.35	88.03	A
I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					83.49	B
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
• สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	0.55	3.32	38.56	57.56	84.50	B
• สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	0.19	6.12	37.48	56.22	83.35	B
• มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	0.74	4.44	36.41	58.41	84.27	B
• มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	0.93	6.92	38.13	54.02	81.85	B

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ กปน. ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) จำนวน 5 ตัวชี้วัด 30 ข้อคำถาม จากตารางที่ 11 พบว่า ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดเรียงตามลำดับได้ดังนี้

1) ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	91.70	คะแนน เทียบกับระดับ A
2) ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	89.73	คะแนน เทียบกับระดับ A
3) ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	88.83	คะแนน เทียบกับระดับ A
4) ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	86.29	คะแนน เทียบกับระดับ A
5) ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	85.40	คะแนน เทียบกับระดับ A

เมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ 91.70 คะแนน เทียบกับระดับ “A” เมื่อพิจารณาตามหัวข้อการประเมินทั้ง 6 ข้อคำถาม พบว่า ข้อคำถามที่ได้คะแนนสูงสุดเรียงตามลำดับได้ดังนี้

1) 14 บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น) จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ ได้ 98.49 คะแนน เทียบกับระดับ “AA” โดยผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ระบุว่า ไม่มีบุคลากรในหน่วยงานมีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้จากผู้มาติดต่อ จำแนกเป็นทรัพย์สินคิดเป็นร้อยละ 99.03 (99.03 คะแนน) เงิน คิดเป็นร้อยละ 98.22 (98.22 คะแนน) และประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ คิดเป็นร้อยละ 98.22 (98.22 คะแนน)

2) 16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น) แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่ ได้ 98.33 คะแนน เทียบกับระดับ “AA” โดยผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีบุคลากรในหน่วยงานมีการให้สิ่งดังต่อไปนี้แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน จำแนกเป็น เงิน คิดเป็นร้อยละ 99.19 (99.19 คะแนน) ทรัพย์สิน คิดเป็นร้อยละ 99.19 (99.19 คะแนน) และประโยชน์อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 96.60 (96.60 คะแนน)

3) 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคลที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น) หรือไม่ ได้ 98.16 คะแนน เทียบกับระดับ “AA” โดยผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เห็นว่า นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคลที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรมบุคลากรในหน่วยงานไม่มีการรับ ทรัพย์สิน คิดเป็นร้อยละ 98.87 (98.87 คะแนน) เงิน คิดเป็นร้อยละ 98.22 (98.22 คะแนน) และประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ คิดเป็นร้อยละ 97.41 (97.41 คะแนน)

4) 11 บุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ (เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด) มากน้อยเพียงใด ได้ 85.30 คะแนน เทียบกับระดับ “A” โดยผู้ตอบแบบประเมินมีความเห็นในระดับมากที่สุดว่าบุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 65.72 (84.93 คะแนน) และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 61.61 (85.67 คะแนน)

5) 13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ (มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง) อย่างไร ได้ 85.09 คะแนน เทียบกับระดับ “A” โดยผู้ตอบแบบประเมินมีความเห็นในระดับมากที่สุดว่าบุคลากรในหน่วยงานมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นมุ่งผลสำเร็จของงานคิดเป็นร้อยละ 65.16 (88.12 คะแนน) พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง คิดเป็นร้อยละ 55.32 (84.16 คะแนน) และให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 53.55 (82.99 คะแนน)

6) 12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด ได้ 84.80 คะแนน เทียบกับระดับ “B” โดยผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากที่สุดว่าบุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน คิดเป็นร้อยละ 59.90 (84.40 คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ 86.29 คะแนน เทียบกับระดับ “A” เมื่อพิจารณาตามหัวข้อการประเมินทั้ง 6 ข้อคำถาม พบว่า ข้อคำถามที่ได้คะแนนสูงสุดเรียงตามลำดับได้ดังนี้

1) 19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้ 92.91 คะแนน เทียบกับระดับ “A” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เห็นว่า หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย คิดเป็นร้อยละ 86.64 (92.91 คะแนน)

2) 110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ได้ 92.91 คะแนน เทียบกับระดับ “A” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เห็นว่า บุคลากรในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย คิดเป็นร้อยละ 83.66 (92.91 คะแนน)

3) 111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ (โปร่งใสตรวจสอบได้ เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง) มากน้อยเพียงใด ได้ 91.56 คะแนน เทียบกับระดับ “A” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เห็นว่า หน่วยงานมีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 74.51 (90.50 คะแนน) และเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่งในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย คิดเป็นร้อยละ 85.51 (92.62 คะแนน)

4) 18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ (คุ่มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้) อย่างน้อยเพียงใด ได้ 88.12 คะแนน เทียบกับระดับ “A” โดยผู้ตอบแบบประเมินมีความเห็นในระดับมากที่สุดว่าหน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า คิดเป็นร้อยละ 66.19 (87.75 คะแนน) และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ คิดเป็นร้อยละ 68.40 (88.48 คะแนน)

5) 112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ (สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน) อย่างน้อยเพียงใด ได้ 79.37 คะแนน เทียบกับระดับ “B” โดยผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากที่สุดว่า หน่วยงานเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณโดยการสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 54.63 (80.63 คะแนน) การทักท้วง คิดเป็นร้อยละ 53.57 (78.76 คะแนน) และร้องเรียน คิดเป็นร้อยละ 53.74 (78.76 คะแนน)

6) 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน อย่างน้อยเพียงใด ได้ 72.86 คะแนน เทียบกับระดับ “C” โดยผู้ตอบแบบประเมินมีความเห็นในระดับมากกว่ารู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 41.74 (72.86 คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ 89.73 คะแนน เทียบกับระดับ “A” เมื่อพิจารณาตามหัวข้อการประเมินทั้ง 6 ข้อคำถาม พบว่า ข้อคำถามที่ได้คะแนนสูงสุดเรียงตามลำดับได้ดังนี้

1) 117 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต อย่างน้อยเพียงใด ได้ 98.44 คะแนน เทียบกับระดับ “AA” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีเห็นในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลยในประเด็นการเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต คิดเป็นร้อยละ 96.21(98.44 คะแนน)

2) 116 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา อย่างน้อยเพียงใด ได้ 95.36 คะแนน เทียบกับระดับ “AA” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีเห็นในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลยในประเด็นการเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา คิดเป็นร้อยละ 87.59

3) 118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ (ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง) อย่างน้อยเพียงใด ได้ 92.54 คะแนน เทียบกับระดับ “A” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลยในประเด็นที่เกี่ยวกับการซื้อขายตำแหน่ง คิดเป็นร้อยละ 89.21 (95.95 คะแนน) เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง คิดเป็นร้อยละ 79.68 (91.23 คะแนน) และถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ คิดเป็นร้อยละ 77.70 (90.45 คะแนน)

4) 113 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม อย่างน้อยเพียงใด ได้ 85.56 คะแนน เทียบกับระดับ “A” ผู้ตอบแบบประเมินมีความเห็นในระดับมากที่สุดว่า ได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมคิดเป็นร้อยละ 59.78 (85.56 คะแนน)

5) I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง
มากน้อยเพียงใด ได้ 83.31 คะแนน เทียบกับระดับ “B” ผู้ตอบแบบประเมินมีความเห็นในระดับมากที่สุดว่า
ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้องคิดเป็นร้อยละ 54.41 (83.31 คะแนน)

6) I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ
การให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้ 83.17 คะแนน เทียบกับระดับ “B” ผู้ตอบแบบ
ประเมินมีความเห็นในระดับมากที่สุดว่า ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ
การให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ 56.58 (83.17 คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ 85.40 คะแนน เทียบกับระดับ “A” เมื่อพิจารณา
ตามหัวข้อการประเมินทั้ง 6 ข้อคำถาม พบว่า หัวข้อการประเมินที่ได้คะแนนสูงสุดเรียงตามลำดับได้ดังนี้

1) I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้
ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้ 95.73 คะแนน เทียบกับระดับ “AA”
ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลยในประเด็นบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน
มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 89.93
(95.73 คะแนน)

2) I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว
หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้ 94.64 คะแนน เทียบกับระดับ “A” ผู้ตอบแบบประเมิน
ส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลยในประเด็นบุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สิน
ของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง คิดเป็นร้อยละ 85.85 (94.64 คะแนน)

3) I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ
เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้ 85.93 คะแนน
เทียบกับระดับ “A” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากที่สุดว่า หน่วยงานมีการกำกับดูแล
และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง
คิดเป็นร้อยละ 63.86 (85.93 คะแนน)

4) I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงาน
ของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้ 84.83 คะแนน เทียบกับระดับ “B” ผู้ตอบแบบ
ประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากที่สุดว่า ในประเด็นถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้
ปฏิบัติงานบุคลากรในหน่วยงานมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 61.97 (84.83 คะแนน)

5) I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่
ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้ 79.85 คะแนน เทียบกับระดับ “B” ผู้ตอบแบบประเมินมีความเห็นเกี่ยวกับ
ประเด็นการรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องในระดับมากที่สุด คิดเป็น
ร้อยละ 48.13 และในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 43.84 (79.85 คะแนน)

6) 120 **ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด** ได้ 71.45 คะแนน เทียบกับระดับ “B” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากที่สุดในระดับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 42.30 (71.45 คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต88.83 คะแนน เทียบกับระดับ “A” เมื่อพิจารณาตามหัวข้อการประเมินทั้ง 6 ข้อคำถาม พบว่า หัวข้อการประเมินที่ได้คะแนนสูงสุดเรียงตามลำดับได้ดังนี้

1) 126 **หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ (ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน) หรือไม่** ได้ 96.69 คะแนน เทียบกับระดับ “AA” โดยผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ เห็นว่า หน่วยงานมีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 96.87 (96.87 คะแนน) และมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 96.51 (96.51 คะแนน)

2) 125 **ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตมากน้อยเพียงใด** ได้ 91.88 คะแนน เทียบกับระดับ “A” โดยผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากที่สุดว่า ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต คิดเป็นร้อยละ 77.08 (91.88 คะแนน)

3) 129 **หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด** ได้ 88.03 คะแนน เทียบกับระดับ “A” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากที่สุดว่า หน่วยงานมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 67.35 (88.03 คะแนน)

4) 128 **หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ (เฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต) ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด** ได้ 87.96 คะแนน เทียบกับระดับ “A” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากที่สุดเกี่ยวกับการดำเนินการต่อการทุจริตในหน่วยงานในประเด็น ตรวจสอบการทุจริต คิดเป็นร้อยละ 69.67 (88.50 คะแนน) เฝ้าระวังการทุจริต คิดเป็นร้อยละ 69.30 (88.26 คะแนน) และลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต คิดเป็นร้อยละ 68.58 (87.13 คะแนน)

5) 127 **ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด** ได้ 84.90 คะแนน เทียบกับระดับ “B” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากที่สุดว่า ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานได้รับการแก้ไข คิดเป็นร้อยละ 62.18 (84.90 คะแนน)

6) 130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ (สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง) อย่างไร ได้ 83.49 คะแนน เทียบกับระดับ “B” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากที่สุดเกี่ยวกับประเด็นการพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน ในประเด็น มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา คิดเป็นร้อยละ 58.41 (84.27 คะแนน) สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก คิดเป็นร้อยละ 57.56 (84.50 คะแนน) สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ คิดเป็นร้อยละ 56.22 (83.35 คะแนน) และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง คิดเป็นร้อยละ 54.02 (81.85 คะแนน)

4.3.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด 15 ข้อคำถาม

ตารางที่ 12 แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน						87.26	A
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด						83.66	B
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
• เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด		2.03	1.01	44.48	52.48	82.61	B
• เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		0.91	1.14	41.26	56.69	84.71	B
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันอย่างน้อยเพียงใด						84.17	B
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันอย่างน้อยเพียงใด		0.00	0.23	47.51	52.26	84.17	B
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล อย่างน้อยเพียงใด						85.80	A
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล อย่างน้อยเพียงใด		0.00	1.02	40.95	58.03	85.80	A

ตารางที่ 12 แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (ต่อ)

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่						99.62	AA
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน	ระดับผลการประเมิน		
• เงิน		0.45	99.55	99.55	AA		
• ทรัพย์สิน		0.23	99.77	99.77	AA		
• ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น		0.45	99.55	99.55	AA		
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด						83.03	B
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด		0.00	0.11	51.19	48.70	83.03	B
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร						86.76	A
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						80.54	B
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
• เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน		1.49	2.98	49.43	46.10	80.20	B
• มีช่องทางหลากหลาย		0.12	4.29	48.90	46.70	80.87	B
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						81.36	B
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด		0.23	2.31	51.10	46.37	81.36	B
E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การให้บริการ หรือไม่						96.18	AA
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน	ระดับผลการประเมิน		
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่		96.18	3.82	96.18	AA		
E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						82.30	B
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด		0.12	3.58	46.01	50.29	82.30	B

ตารางที่ 12 แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (ต่อ)

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่						93.42	A
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี		คะแนน	ระดับผลการประเมิน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่		93.42	6.58		93.42	A	
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน						82.88	B
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด						80.53	B
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด		0.00	2.67	53.60	43.74	80.53	B
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด						80.99	B
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด		0.00	2.09	53.36	44.55	80.99	B
E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่						95.93	AA
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี		คะแนน	ระดับผลการประเมิน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่		95.93	4.07		95.93	AA	
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						75.98	B
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด		0.46	9.99	51.10	38.44	75.98	B
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด						80.97	B
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด		0.23	3.02	50.81	45.93	80.97	B

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ กปน. ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) จำนวน 3 ตัวชี้วัด 15 ข้อคำถาม จากตารางที่ 12 พบว่า ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดเรียงตามลำดับได้ดังนี้

- 1) ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน 87.26 คะแนน เทียบกับระดับ A
- 2) ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร 86.76 คะแนน เทียบกับระดับ A
- 3) ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน 82.88 คะแนน เทียบกับระดับ B

เมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน 87.26 คะแนน เทียบกับระดับ “A” เมื่อพิจารณาตามหัวข้อการประเมินทั้ง 5 ข้อคำถาม พบว่า ข้อคำถามที่ได้คะแนนสูงสุดเรียงตามลำดับได้ดังนี้

1) E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ ได้ 99.62 คะแนน เทียบกับระดับ “AA” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ระบุว่า ไม่เคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้จากผู้มาติดต่อ จำแนกเป็น ทรัพย์สิน คิดเป็นร้อยละ 99.77 (99.77 คะแนน) เงิน คิดเป็นร้อยละ 99.55 (99.55 คะแนน) และประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ คิดเป็นร้อยละ 99.55 (99.55 คะแนน)

2) E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด ได้ 85.80 คะแนน เทียบกับระดับ “A” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากที่สุดและมากใกล้เคียงกัน โดยเห็นว่า เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 58.03 และ 40.95 ตามลำดับ (85.80 คะแนน)

3) E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด ได้ 84.17 คะแนน เทียบกับระดับ “B” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากที่สุดและมากใกล้เคียงกัน โดยเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน คิดเป็นร้อยละ 52.26 และ 47.51 ตามลำดับ (84.17 คะแนน)

4) E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ (เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด) มากน้อยเพียงใด ได้ 83.66 คะแนน เทียบกับระดับ “B” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากที่สุดและมากใกล้เคียงกันทั้งสองประเด็น โดยเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน/ให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 52.48

และ 44.48 ตามลำดับ (82.61 คะแนน) และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 56.69 และ 41.26 ตามลำดับ (84.71 คะแนน)

5) E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด ได้ 83.03 คะแนน เทียบกับระดับ “B” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากและมากที่สุดใกล้เคียงกัน คิดเป็นร้อยละ 51.19 และ 48.70 ตามลำดับ (83.03 คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร 86.76 คะแนน เทียบกับระดับ “A” เมื่อพิจารณาตามหัวข้อการประเมินทั้ง 5 ข้อคำถาม พบว่า ข้อคำถามที่ได้คะแนนสูงสุดเรียงตามลำดับได้ดังนี้

1) E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ ได้ 96.18 คะแนน เทียบกับระดับ “AA” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เห็นว่า หน่วยงานมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.18 (96.18 คะแนน)

2) E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ ได้ 93.42 คะแนน เทียบกับระดับ “A” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เห็นว่า หน่วยงานมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 93.42 (93.42 คะแนน)

3) E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้ 82.30 คะแนน เทียบกับระดับ “B” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากที่สุดและมากที่สุดใกล้เคียงกัน คิดเป็นร้อยละ 50.29 และ 46.01 ตามลำดับ (82.30 คะแนน)

4) E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้ 81.36 คะแนน เทียบกับระดับ “B” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากและมากที่สุดใกล้เคียงกันคิดเป็นร้อยละ 51.10 และ 46.37 ตามลำดับ (81.36 คะแนน)

5) E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้ 80.54 คะแนน เทียบกับระดับ “B” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากและมากที่สุดใกล้เคียงกันในทั้งสองประเด็น โดยเห็นว่า การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน คิดเป็นร้อยละ 49.43 และ 46.10 ตามลำดับ (80.20 คะแนน) และมีช่องทางหลากหลาย คิดเป็นร้อยละ 48.90 และ 46.70 ตามลำดับ (80.87 คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน 82.88 คะแนน เทียบกับระดับ “B” เมื่อพิจารณาตามหัวข้อการประเมินทั้ง 5 ข้อคำถาม พบว่า ข้อคำถามที่ได้คะแนนสูงสุดเรียงตามลำดับได้ดังนี้

1) E13 **หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่** ได้ 95.93 คะแนน เทียบกับระดับ “AA” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เห็นว่า หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 95.93 (95.93 คะแนน)

2) E12 **หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด** ได้ 80.99 คะแนน เทียบกับระดับ “B” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากและมากที่สุดใกล้เคียงกันทั้งสองประเด็น คิดเป็นร้อยละ 53.36 และ 44.55 ตามลำดับ (80.99 คะแนน)

3) E15 **หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด** ได้ 80.97 คะแนน เทียบกับระดับ “B” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากและมากที่สุดใกล้เคียงกันทั้งสองประเด็น คิดเป็นร้อยละ 50.81 และ 45.93 ตามลำดับ (80.97 คะแนน)

4) E11 **เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด** ได้ 80.53 คะแนน เทียบกับระดับ “B” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมากและมากที่สุดใกล้เคียงกันทั้งสองประเด็น คิดเป็นร้อยละ 53.60 และ 43.74 ตามลำดับ (80.53 คะแนน)

5) E14 **หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด** ได้ 75.98 คะแนน เทียบกับระดับ “B” ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีความเห็นในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 51.10 (75.98 คะแนน)

4.3.3 แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด 43 ข้อคำถาม

ตารางที่ 13 แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	100.00	AA
ประเด็นการตรวจ	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน	100.00	AA
ข้อมูลพื้นฐาน		
O1 โครงสร้าง	100.00	AA
O2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00	AA
O3 อำนวยการหน้าที่	100.00	AA
O4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00	AA
O5 ข้อมูลการติดต่อ	100.00	AA
O6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00	AA
ข่าวประชาสัมพันธ์		
O7 ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00	AA
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล		
O8 Q&A	100.00	AA
O9 Social Network	100.00	AA
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน	100.00	AA
แผนการดำเนินงาน		
O10 แผนดำเนินงานประจำปี	100.00	AA
O11 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	AA
O12 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00	AA
การปฏิบัติงาน		
O13 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00	AA
การให้บริการ		
O14 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00	AA
O15 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00	AA
O16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00	AA
O17 E-Service	100.00	AA

ตารางที่ 13 แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (ต่อ)

ประเด็นการตรวจ	คะแนน	ระดับผล การประเมิน
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ	100.00	AA
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		
O18 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00	AA
O19 รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	AA
O20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00	AA
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		
O21 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00	AA
O22 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00	AA
O23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100.00	AA
O24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00	AA
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00	AA
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
O25 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00	AA
O26 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00	AA
O27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00	AA
O28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00	AA
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00	AA
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		
O29 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00	AA
O30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00	AA
O31 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	100.00	AA
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		
O32 ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100.00	AA
O33 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00	AA
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100.00	AA
ประเด็นการตรวจ	คะแนน	ระดับผล การประเมิน
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00	AA
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		
O34 เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	100.00	AA
O35 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	100.00	AA

ตารางที่ 13 แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (ต่อ)

ประเด็นการตรวจ	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต		
O36 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	100.00	AA
O37 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	100.00	AA
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		
O38 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100.00	AA
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		
O39 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00	AA
O40 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	AA
O41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00	AA
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00	AA
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน		
O42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	AA
O43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	AA

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) จำนวน 2 ตัวชี้วัด 43 ข้อคำถาม จากตารางที่ 13 พบว่า ทั้งตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัดย่อย 33 ข้อคำถาม และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ซึ่งประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย 10 ข้อคำถาม มีผลคะแนนการประเมิน 100 คะแนน เทียบกับระดับ “AA”

4.3.4 ข้อเสนอแนะ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ทั้งในส่วนของการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ดังนี้

• **ข้อเสนอแนะจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)**

1. ไม่มีครับ
2. ไม่มีค่ะ
3. หน่วยงานถ่วงเวลาการจ่ายเบี้ยประชุมในการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเวลาผ่านมากกว่าสามปีแล้ว ยังไม่สามารถออกกระเปาะการจ่ายเบี้ยประชุม เงินเจ้าหน้าที่พัสดุและค่าควบคุมงาน ตาม พ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้าง ปี 2560

4. แบบสอบถามนี้มีการจัดตัวเลือกให้เลือกแบบแปลกๆ หลายข้อไม่มีปานกลางบังคับให้เลือกแค่มากกับน้อย บางข้อมีตัวเลือกอื่นๆหรือไม่ทราบให้เลือก เลยดูแปลกๆ ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกข้อ
5. เพิ่มช่องทางการร้องเรียน ให้ครอบคลุม และส่งเสริมบทบาทของสภาธรรมมาภิบาลให้มีมากขึ้น
6. ต้องตรงเวลา ทำงานเต็มเวลา ไม่ทำแบบอย่างชั่วคราว
7. รณรงค์ให้เกิดจิตสำนึก ให้มีคุณธรรม
8. อยากให้การพิจารณาขึ้น เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ถูกต้อง โปร่งใส เอาผลงานที่แท้จริงมาประเมิน ไม่ใช่อ้างว่าเป็นชั้นเรียน แบบนี้ทำให้คนที่รู้ว่าปีที่ตนเองจะไม่ได้ขึ้น ก็จะไม่ทำงานอะไรเลย ทำให้คนที่ตั้งใจทำงานหมดกำลังใจ
9. การติดตามและประเมินผลงานอย่างต่อเนื่อง
10. ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน
11. ไม่มีครับ
12. ไม่มีครับ
13. การจัดจ้างหน่วยงานเอกชนมาพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ต่างๆ ควรมีการพิจารณาด้านคุณภาพงานในอดีตให้รอบคอบมากกว่านี้ เพื่อมิให้มีผลกระทบต่อการทำงานขององค์กร
14. กระตุ้นเตือน สร้างจิตสำนึกอย่างต่อเนื่อง
15. เป็นหน่วยงานที่มีธรรมาภิบาลในการทำงาน
16. อยากให้ดูเกี่ยวกับการเบิกโอที เบิกในส่วนที่แท้จริง ตรงนี้สำคัญมาก งบรั่วไหลเพราะ โอที
17. อยากให้ตรวจสอบแบบละเอียดถี่ถ้วน
18. ตรวจสอบการทำโอทีเบิกโอทีที่ไม่มีความโปร่งใส.. (ไม่ทำแต่เบิก) สูญเสียงบประมาณมากๆ
19. ดำเนินงานมีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้
20. อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบต่างๆ มีความเข้มงวดในการตรวจสอบที่เข้มข้นมากกว่านี้ เน้นเนื้อหาในการจัดงาน ใช้เงินเช่นอย่างไร ไม่ใช่เน้นแต่หน่วยงานจัดซื้อจัดจ้าง แต่อยากให้ตรวจสอบไปถึง กิจกรรมต่างๆ ภายในและภายนอก การเบิกจ่าย หรือการจัดงาน แต่ละงานใช้เงินด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้จริงหรือไม่ และทุกครั้งที่มีการสอบบรรจุ อยากให้เน้นความโปร่งใส และอยากให้มีการชี้วัดคะแนนสอบ และเรียกสอบบรรจุจากคะแนนสูงสุดและรองลงมา ไม่ใช่แล้วแต่นโยบายของหัวหน้าหน่วยงาน เพราะถ้าไม่เอาคะแนนเป็นหลักจะเอื้อการทุจริตได้สูงมาก คนที่ได้บรรจุส่วนใหญ่จะมีนอกมีในและการที่รับคนที่เริ่มต้นมาจากการทุจริตเช่นนี้ องค์กรก็จะมีแต่คนทุจริตหาคนทำงานจริงๆ ด้วยความตั้งใจและมุ่งมั่นจะพัฒนาได้ยากมาก
21. มีหลักเกณฑ์การป้องกัน และแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนค่ะ
22. ให้มีการควบคุมดูแล เพื่อไม่ให้ เกิดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีอบรมพนักงานภายในองค์กร
23. เรื่องประจบ ทำงานเอาหน้า เสียจนได้ดี แต่คนทำงานจริง คนทุ่มเทกับงาน กับไม่ค่อยได้ดี
24. อยากให้ปฏิบัติกับลูกค้าแต่ละคนเท่าเทียมกัน เพราะเท่าที่สังเกตปัจจุบันนี้จะเอาใจและกลัวลูกค้าที่มีเงิน กลัวลูกค้าคนรวยร้องเรียน แต่กลับไม่สนใจตาสีตาสา น่าเบื่อ
25. อยากให้ผู้บังคับบัญชาเห็นความสำคัญของคนในส่วนมากขึ้น

26. การปรับตำแหน่งหรือเรื่องการเงินเดือนประจำปี ควรเป็นไปตามระบบไม่ใช่เอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้องหรือคนสนิท

27. ควรลดงานเอกสารลงให้มาก

28. ดีแล้ว

29. ผู้บริหารระดับสูงมีการทุจริต แต่ไม่สามารถเอาผิดได้เนื่องจากไม่มีหลักฐานและกลัวว่าจะไม่ได้รับความปลอดภัยหากร้องเรียน เนื่องจากผู้บริหารระดับสูงมีเส้นสาย จึงทำให้ไม่กล้าร้องเรียน

30. ต้องทำความเข้าใจระบบการทำงานให้มากขึ้นครับ

31. ไม่มีครับ

32. ควรมีการลงโทษทางวินัยกับผู้ที่ทำให้เห็นชัดเจนมากขึ้น

33. ไม่มี

34. ปัจจุบันคิดว่าหน่วยงานของตัวเองจัดการดีอยู่แล้วค่ะ

35. ทุกฝ่ายต้องร่วมมือกันในการแก้ไขการทุจริต

36. ผู้บริหารควรมีวิสัยทัศน์ และเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส

37. เราควรทำงานด้วยความโปร่งใส ให้ผู้ใช้น้ำไม่เดือดร้อน

• **ข้อเสนอแนะจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)**

1. ไม่มีประเด็นเรื่องทุจริต แต่ระบบไม่ค่อยยืดหยุ่น

2. ยังไม่มี ณ ขณะนี้

3. มีการประกาศ ประชาสัมพันธ์ที่ดีกว่าทุกวันนี้

4. ตรวจสอบเพิ่มขึ้น

5. การเข้าถึงข้อกำหนด และความชัดเจนของขั้นตอนดำเนินการในรายละเอียดให้มากที่สุด

6. ที่ดำเนินการอยู่ก็ได้อยู่แล้ว ต้องการให้ตีแบบนี้ต่อไปในเรื่องบริการ ส่วนเรื่องการซ่อมประปาแตกก็เข้าใจว่าถ้ามีการแจ้งเข้ามามากก็อาจดำเนินการได้ช้าไม่ทันใจประชาชนค่ะ

7. การเข้าถึงข้อกำหนด และความชัดเจนของขั้นตอนดำเนินการในรายละเอียดให้มากที่สุด

8. ไม่เห็นข่าวการทุจริตของ กปน. เนื่องจากมีสภาธรรมมาภิบาล และมีหน่วยงานธรรมมาภิบาลที่คอยช่วยให้ข้อมูลและความรู้ในเรื่องการทำงานที่มีคุณธรรม จริยธรรม และตัวอย่างการทำความผิดพร้อมบทลงโทษให้ พนักงานทุกระดับใน กปน. ได้ทราบทุกคน

9. ให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับชั้น ฝึกสมาธิ

10. ค่าปรับในการชำระล่าช้า น่าจะมากขึ้นไปและถ้ามีเหตุ ผลที่น่าเชื่อถือควรจะผ่อนปรนยกเลิกค่าปรับน่าจะเป็นการดีและช่วยเหลือประชาชนได้ผลที่น่าเชื่อ

11. มีการประชาสัมพันธ์เรื่องอุปกรณ์ประหยัดน้ำเบอร์ 5 รณรงค์การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า มีการเรียนการสอนในโครงการช่างประปาออนไลน์ให้ประชาชนทั่วไป มีการรณรงค์เรื่องคุณธรรมจริยธรรมไม่ทุจริตในการทำงานโดยติดสติ๊กเกอร์ตามหน้าลิฟต์และเสาข่าวในสำนักงานใหญ่

12. มีการติดตามงานให้รวดเร็วมากขึ้น

13. การติดต่อควรใช้ email ที่มี domain เป็น mwa มากกว่าที่จะใช้ freemail เช่น @google.com เพราะ free email ไม่มีความปลอดภัย เอกสารความลับควรมีระบบป้องกันดีกว่านี้

14. ในปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐ จะว่าจ้าง outsource มาช่วยทำงาน บางครั้งพบว่าคุณภาพในการทำงานไม่มี ขาดการติดตามตรวจสอบที่ชัดเจน

15. ดิอยู่แล้ว

16. ปัจจุบันเจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติหน้าที่มีจริยธรรม คุณธรรม และความโปร่งใส ดีขึ้นมาก เพราะมีการตรวจสอบเป็นตัวกำกับ แต่สิ่งที่จะเป็นความยั่งยืน คือผู้นำขององค์กรนั้นๆ ต้องเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นตัวอย่างให้พนักงานในองค์กร ฯลฯ

17. ลักษณะการดำเนินงานสอดคล้องกับภารกิจที่หน่วยงานได้รับมอบหมายในการให้บริการแก่ประชาชน มีการประชาสัมพันธ์ในกิจกรรมที่ต้องดำเนินการอย่างเปิดเผย ชัดเจน แต่วัสดุอุปกรณ์ที่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานเอกชนควรมีการเปิดเผย และแจ้งยอดจำนวนเบาะมูลค่าภายหลังจากเสร็จภารกิจในแต่ละคราวน่าจะเป็นสิ่งที่ดีครับผม

18. ได้รับบริการน้ำประปาใสสะอาด ด้วยความแรงอย่างสม่ำเสมอ ราคาค่าน้ำก็ปกติทุกเดือน ไม่เคยมีปัญหาค่าน้ำแพง และยังได้รับการลดค่าน้ำในช่วงโควิด-19 ระบาด ได้รับการคืนเงินประกันค่าน้ำ นับว่าเป็นหน่วยงานที่โปร่งใส ดำเนินนโยบายเพื่อประชาชนโดยแท้ค่ะ

19. ไม่มีข้อคิด...ไปพิจารณาเอาเอง

20. ประกาศการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ไม่เล่นพรรคเล่นพวก และประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงระดับประชาชนรับทราบด้วย

4.4 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ จำแนกตามเครื่องมือในการประเมิน

4.4.1 ผลคะแนนภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ

ตารางที่ 14 แสดงผลคะแนนภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ

อันดับ	หัวข้อการประเมิน		คะแนนเฉลี่ย	ระดับผลการประเมิน
	ตัวชี้วัด	ประเภทการประเมิน		
1.	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	91.25	A
2.	การใช้งบประมาณ	IIT	84.87	B
3.	การใช้อำนาจ	IIT	87.78	A
4.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	84.41	B
5.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	86.28	A
6.	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	88.08	A

ตารางที่ 14 แสดงผลคะแนนภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ (ต่อ)

อันดับ	หัวข้อการประเมิน		คะแนนเฉลี่ย	ระดับผลการประเมิน
	ตัวชี้วัด	ประเภทการประเมิน		
7.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	84.28	B
8.	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	82.51	B
9.	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	88.93	A
10.	การป้องกันการทุจริต	OIT	81.25	B
คะแนนเฉลี่ย			85.60	A

จากตารางที่ 14 พบว่า ภาพรวมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ มีผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวม 85.60 คะแนน ระดับผลการประเมิน A โดยตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนสูงสุด คือ การปฏิบัติหน้าที่ มีค่าคะแนน 91.25 คะแนน และตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำสุด คือ การป้องกันการทุจริต มีค่าคะแนน 81.25 คะแนน

4.4.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด 30 ข้อคำถาม

ตารางที่ 15 แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่						91.25	A
11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						83.80	B
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
• เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด		6.70	1.79	29.70	61.81	83.89	B
• เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		3.27	2.84	35.30	58.59	83.72	B
12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด						84.56	B
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด		1.97	4.18	34.58	59.27	84.56	B

ตารางที่ 15 แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (ต่อ)

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					85.51	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
• มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.49	2.23	31.09	66.19	88.27	A
• ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	1.17	4.53	36.18	58.11	84.35	A
• พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.89	5.62	34.78	58.70	83.90	A
14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					98.00	AA
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน	ระดับผลการประเมิน
• เงิน	1.71	98.29			98.12	AA
• ทริพพ์ลีน	1.53	98.47			98.51	AA
• ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	2.69	97.31			97.37	AA
15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่					97.95	AA
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน	ระดับผลการประเมิน
• เงิน	1.89	98.11			98.26	AA
• ทริพพ์ลีน	1.96	98.04			98.46	AA
• ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	3.37	96.63			97.12	AA
16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่					97.67	AA
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน	ระดับผลการประเมิน
• เงิน	1.59	98.41			98.61	AA
• ทริพพ์ลีน	1.83	98.17			98.71	AA
• ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวก เป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	4.96	95.04			95.68	AA

ตารางที่ 15 แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (ต่อ)

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ						84.87	B
17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด						71.45	C
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน	
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	4.80	21.16	36.99	37.05	71.45	C	
18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						86.08	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน	
• คุ่มค่า	0.88	5.32	30.64	63.16	86.00	A	
• ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	1.01	4.72	30.48	63.80	86.17	A	
19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						92.66	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน	
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	82.39	13.02	3.56	1.03	92.66	A	
110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่าย ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด						93.44	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน	
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่าย ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	84.29	12.05	2.83	0.83	93.44	A	
111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						89.02	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน	
• โปร่งใส ตรวจสอบได้	2.41	3.86	22.61	71.12	88.17	A	
• เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	80.40	10.94	4.93	3.74	89.86	A	
112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						76.60	B
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน	
• สอบทาน	6.62	11.16	30.65	51.57	78.20	B	
• ทักท้วง	7.49	12.94	29.86	49.72	76.25	B	
• ร้องเรียน	8.56	13.02	28.35	50.07	75.37	B	

ตารางที่ 15 แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (ต่อ)

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ					87.78	A
I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					83.04	B
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.67	4.81	40.20	54.32	83.04	B
I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด					80.81	B
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของ ผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	1.09	7.74	41.16	50.02	80.81	B
I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					80.31	B
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษา ดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	1.92	8.69	38.85	50.55	80.31	B
I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					95.21	AA
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	86.93	11.28	1.33	0.46	95.21	AA
I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					97.02	AA
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมี ความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	92.50	6.18	0.92	0.39	97.02	AA
I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					90.26	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
• ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	72.18	18.14	6.87	2.81	87.78	A
• มีการซื้อขายตำแหน่ง	84.70	11.84	2.53	0.93	94.49	A
• เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	74.59	16.03	6.05	3.33	88.50	A

ตารางที่ 15 แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (ต่อ)

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ					84.41	B
119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					94.46	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	84.96	12.60	1.92	0.52	94.46	A
120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					69.89	C
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	10.41	16.13	35.67	37.79	69.89	C
121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					84.40	B
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	3.02	4.06	31.88	61.03	84.40	B
122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					95.51	AA
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	88.62	8.65	1.89	0.84	95.51	AA
123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					78.47	B
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.42	11.66	38.70	47.22	78.47	B
124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					83.70	B
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	2.18	6.18	32.05	59.59	83.70	B

ตารางที่ 15 แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (ต่อ)

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต						86.28	A
I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด						88.74	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	1.10	4.19	24.53	70.18	88.74	A	
I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่						94.56	A
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน	ระดับผลการประเมิน	
• ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	94.32	5.68			95.42	AA	
• จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	92.49	7.51			93.70	A	
I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด						82.83	B
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน	
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	3.17	7.96	29.69	59.19	82.83	B	
I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						85.76	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน	
• เฝ้าระวังการทุจริต	1.67	6.48	29.13	62.72	85.35	A	
• ตรวจสอบการทุจริต	1.71	6.14	28.47	63.68	85.71	A	
• ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	2.02	6.41	25.92	65.65	86.22	A	
I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด						85.03	A
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน	
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	1.47	6.80	30.06	61.67	85.03	A	
I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร						80.77	B
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน	
• สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	1.91	9.13	33.53	55.43	81.89	B	
• สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	2.05	10.73	33.89	53.33	80.78	B	
• มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	2.40	9.65	32.80	55.15	81.31	B	
• มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	3.85	11.37	31.96	52.81	79.08	B	

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) จำนวน 5 ตัวชี้วัด 30 ข้อคำถาม จากตารางที่ 15 พบว่า ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดเรียงตามลำดับได้ดังนี้

- | | | |
|--|-------|-----------------------|
| 1) ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ | 91.25 | คะแนน เทียบกับระดับ A |
| 2) ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ | 87.78 | คะแนน เทียบกับระดับ A |
| 3) ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 86.28 | คะแนน เทียบกับระดับ A |
| 4) ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ | 84.87 | คะแนน เทียบกับระดับ B |
| 5) ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 84.41 | คะแนน เทียบกับระดับ B |

4.4.3 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด 15 ข้อคำถาม

ตารางที่ 16 แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน					88.08	A	
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด					84.01	B	
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
• เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด		2.64	1.75	32.68	62.93	83.73	B
• เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		1.66	2.46	32.41	63.47	84.30	B
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันอย่างน้อยเพียงใด					86.24	A	
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันอย่างน้อยเพียงใด		0.22	1.68	33.24	64.86	86.24	A
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					85.94	A	
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด		0.40	2.17	32.44	64.99	85.94	A

ตารางที่ 16 แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่						99.09	AA
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน	ระดับผลการประเมิน		
• เงิน		0.78	99.22	99.14	AA		
• ทรัพย์สิน		0.64	99.36	99.30	AA		
• ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น		0.96	99.04	98.81	AA		
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด						85.11	A
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด		0.51	1.94	35.07	62.48	85.11	A
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร						84.28	B
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						81.21	B
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
• เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน		1.46	4.80	36.50	57.23	81.60	B
• มีช่องทางหลากหลาย		1.09	5.69	35.94	57.28	80.82	B
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						81.30	
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด		0.47	5.74	37.09	56.69	81.30	B
E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การให้บริการ หรือไม่						89.23	A
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน	ระดับผลการประเมิน		
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่		92.75	7.25	89.23	A		

ตารางที่ 16 แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (ต่อ)

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					82.32	B
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.56	5.39	35.13	58.92	82.32	B
E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่					87.34	A
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน	ระดับผลการประเมิน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	90.38	9.62			87.34	A
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน					82.51	B
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					81.81	B
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.46	4.24	38.47	56.83	81.81	B
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					81.78	B
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.43	4.51	38.31	56.75	81.78	B
E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่					92.31	A
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี			คะแนน	ระดับผลการประเมิน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	94.59	5.41			92.31	A

ตารางที่ 16 แสดงร้อยละ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (ต่อ)

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					74.74	C
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.88	13.24	36.39	48.49	74.74	C
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					81.93	B
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.59	4.14	37.55	57.72	81.93	B

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) จำนวน 3 ตัวชี้วัด 15 ข้อคำถาม จากตารางที่ 16 พบว่า ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดเรียงตามลำดับได้ดังนี้

- 1) ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน 88.08 คะแนน เทียบกับระดับ A
- 2) ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร 84.28 คะแนน เทียบกับระดับ B
- 3) ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน 82.51 คะแนน เทียบกับระดับ B

4.4.4 แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด 43 ข้อคำถาม

ตารางที่ 17 แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	88.93	A
ประเด็นการตรวจ	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน		
ข้อมูลพื้นฐาน		
O1 โครงสร้าง	98.11	AA
O2 ข้อมูลผู้บริหาร	58.49	D
O3 อำนาจหน้าที่	96.23	AA
O4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	96.23	AA
O5 ข้อมูลการติดต่อ	88.68	A
O6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	98.11	AA
ข่าวประชาสัมพันธ์		
O7 ข่าวประชาสัมพันธ์	98.11	AA
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล		
O8 Q&A	79.25	B
O9 Social Network	88.68	A
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน		
แผนการดำเนินงาน		
O10 แผนดำเนินงานประจำปี	96.23	AA
O11 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	90.57	A
O12 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	98.11	AA
การปฏิบัติงาน		
O13 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	94.34	A
การให้บริการ		
O14 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	86.79	A
O15 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	86.79	A
O16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	75.47	B
O17 E-Service	77.36	B

ตารางที่ 17 แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (ต่อ)

ประเด็นการตรวจ	คะแนน	ระดับผล การประเมิน
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ		
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		
O18 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	92.45	A
O19 รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	90.57	A
O20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	90.57	A
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		
O21 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	92.45	A
O22 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	96.23	AA
O23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	96.23	AA
O24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	88.68	A
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
O25 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	96.23	AA
O26 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	86.79	A
O27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	79.25	B
O28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	81.13	B
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส		
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		
O29 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	94.34	A
O30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	84.91	B
O31 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	88.68	A
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		
O32 ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	92.45	A
O33 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	79.25	B
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	81.25	B
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต		
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		
O34 เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	94.34	A
O35 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	84.91	B

ตารางที่ 17 แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจ ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (ต่อ)

ประเด็นการตรวจ	คะแนน	ระดับผล การประเมิน
การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต		
O36 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	92.45	A
O37 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	83.02	B
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		
O38 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	81.13	B
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		
O39 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	94.34	A
O40 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	90.57	A
O41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	83.02	B
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต		
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน		
O42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	77.36	B
O43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	71.70	C

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประเภทรัฐวิสาหกิจตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) จำนวน 2 ตัวชี้วัด 43 ข้อคำถาม จากตารางที่ 17 พบว่า ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดเรียงตามลำดับได้ดังนี้

- 1) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล 88.93 คะแนน เทียบกับระดับ A
- 2) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต 81.25 คะแนน เทียบกับระดับ B

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผลการประเมิน

การปราบปรามคอร์รัปชัน ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) กับสำนักงาน ป.ป.ช.ตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นมา เพื่อส่งเสริมให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ เกิดความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาองค์กรสู่การเป็นองค์กรที่ยั่งยืน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการ เพื่อให้ได้ข้อมูลผลการประเมินที่สามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยสามารถสรุปผลการประเมิน แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สรุปผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ กปน. เปรียบเทียบกับกลุ่มรัฐวิสาหกิจ

ส่วนที่ 2 สรุปประเด็นจุดเด่นและโอกาสในการปรับปรุง

ส่วนที่ 3 อภิปรายผล

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการประเมิน

ส่วนที่ 1 สรุปผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. เปรียบเทียบกับกลุ่มรัฐวิสาหกิจ

5.1 เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. กับหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง

5.1.1 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) รายตัวชี้วัดของ กปน. เปรียบเทียบกับหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง

ตารางที่ 18 แสดงการเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) รายตัวชี้วัดของ กปน. กับผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 53 แห่ง

ตัวชี้วัด	การประปานครหลวง		รัฐวิสาหกิจ		ผลต่าง คะแนน สูง/(ต่ำ)
	คะแนน	ระดับผล การประเมิน	คะแนน	ระดับผล การประเมิน	
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	91.70	A	91.25	A	0.45
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	86.29	A	84.87	B	1.42
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	89.73	A	87.78	A	1.95
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	85.40	A	84.41	B	0.99
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	88.83	A	86.28	A	2.55
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	87.26	A	88.08	A	(0.82)
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.76	A	84.28	B	2.48
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	82.88	B	82.51	B	0.37
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	100.00	AA	88.93	A	11.07
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100.00	AA	81.25	B	18.75
คะแนนเฉลี่ย	92.21	A	85.60	A	6.61

จากตารางที่ 18 เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของ กปน. เปรียบเทียบกับผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 53 แห่ง พบว่า ผลคะแนนการประเมินรายตัวชี้วัด ของ กปน. สูงกว่าของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ 9 ตัวชี้วัด มีเพียง 1 ตัวชี้วัด ที่มีผลคะแนนการประเมินต่ำกว่า รายละเอียดดังนี้

1) **ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่** เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง พบว่า ผลคะแนนการประเมินของ กปน. **สูงกว่า** คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง 0.45 คะแนน

2) **ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ**เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง พบว่า ผลคะแนนการประเมินของ กปน. **สูงกว่า** คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง 1.42 คะแนน

3) **ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต**เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง พบว่า ผลคะแนนการประเมินของ กปน. **สูงกว่า** คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง 1.95 คะแนน

4) **ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ**เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า ผลคะแนนการประเมินของ กปน. **สูงกว่า** คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง 0.99 คะแนน

5) **ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต**เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน พบว่า ผลคะแนนการประเมินของ กปน. **สูงกว่า** คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง 2.55 คะแนน

6) **ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน**เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน พบว่า ผลคะแนนการประเมินของ กปน. **ต่ำกว่า** คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง 0.82 คะแนน

7) **ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร**เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารเกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย พบว่า ผลคะแนนการประเมินของ กปน. **สูงกว่า** คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง 2.48 คะแนน

8) **ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน**เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า ผลคะแนนการประเมินของ กปน. **สูงกว่า** คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง 0.37 คะแนน

9) **ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล**เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ พบว่า ผลคะแนนการประเมินของ กปน. **สูงกว่า** คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง 11.07 คะแนน

10) **ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต**เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบในประเด็นการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต พบว่า ผลคะแนนการประเมินของ กปน. **สูงกว่า** คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง 18.75 คะแนน

5.1.2 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ของ กปน. เปรียบเทียบกับหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจทั้ง 53 แห่ง

ตารางที่ 19 แสดงการเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของ กปน. กับผลคะแนนภาพรวมของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 53 แห่ง

หัวข้อการประเมิน	คะแนน		
	กปน.	รัฐวิสาหกิจ	สูง/(ต่ำ)
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	91.70	91.25	0.45
11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ (เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด)มากน้อยเพียงใด	85.30	83.80	1.5
12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	84.80	84.56	0.24
13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ (มุ่งผลสำเร็จของงาน / ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว / พร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง) อย่างไร	85.09	85.51	(0.42)
14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน / ทรัพย์สิน / ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น) จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	98.49	98.00	0.49
15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน / ทรัพย์สิน / ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น) หรือไม่	98.16	97.95	0.21
16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน / ทรัพย์สิน / ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น) แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่	98.33	97.67	0.66
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	86.29	84.87	1.42
17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	72.86	71.45	1.41
18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ (คุ้มค่า / ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้) มากน้อยเพียงใด	88.12	86.08	2.04
19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	92.91	92.66	0.25
110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่าย ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	92.91	93.44	(1.03)

ตารางที่ 19 แสดงการเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
ของ กปน. กับผลคะแนนภาพรวมของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 53 แห่ง

หัวข้อการประเมิน	คะแนน		
	กปน.	รัฐวิสาหกิจ	สูง/(ต่ำ)
I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ (โปร่งใส ตรวจสอบได้ / เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง) มากน้อยเพียงใด	91.56	89.02	2.54
I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ (สอบทาน / ทักท้วง / ร้องเรียน) มากน้อยเพียงใด	79.37	76.60	2.77
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	89.73	87.78	1.95
I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	85.56	83.04	2.52
I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	83.31	80.81	2.50
I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	83.17	80.31	2.86
I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำระสวนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	95.36	95.21	0.15
I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	98.44	97.02	1.42
I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ (ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ / มีการซื้อขายตำแหน่ง / เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง) มากน้อยเพียงใด	92.54	90.26	2.28
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	85.40	84.41	0.99
I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	94.64	94.46	0.18
I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	71.45	69.89	1.56
I21 ถ้าต้องมีกรขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	84.83	84.40	0.43
I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	95.73	95.51	0.22
I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	79.85	78.47	1.38
I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	85.93	83.70	2.23

ตารางที่ 19 แสดงการเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
ของ กปน. กับผลคะแนนภาพรวมของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 53 แห่ง

หัวข้อการประเมิน	คะแนน		
	กปน.	รัฐวิสาหกิจ	สูง/(ต่ำ)
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	88.83	86.28	2.55
I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	91.88	88.74	3.14
I26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ (ทบทวนนโยบายหรือมาตรการ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ / จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน) หรือไม่	96.69	94.56	2.13
I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	84.90	82.83	2.07
I28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ (เฝ้าระวังการทุจริต / ตรวจสอบ การทุจริต / ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต)ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	87.96	85.76	2.20
I29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อย เพียงใด	88.03	85.03	3.00
I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมี ความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ (สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก / สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ / มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา / มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง) อย่างไร	83.49	80.77	2.72

จากการเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ดังตารางที่ 19 ซึ่งประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด 30 ข้อคำถาม ของ กปน. เปรียบเทียบกับผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงาน
รัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง พบว่า กปน. มีผลคะแนนสูงกว่าในเกือบทุกข้อคำถาม มีเพียง 2 ข้อคำถามที่มีคะแนน
ต่ำกว่า คือ

- **ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่** ข้อคำถาม I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรม
ในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ (มุ่งผลสำเร็จของงาน / ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว / พร้อม
รับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง) อย่างไรพบว่า ผลคะแนนการประเมินของ กปน. **ต่ำกว่า** คะแนนเฉลี่ย
ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง 0.42 คะแนน

- **ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ** ข้อคำถาม I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่าย
ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใดพบว่า ผลคะแนน
การประเมินของ กปน. **ต่ำกว่า** คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง 1.03 คะแนน

5.1.3 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ของ กปน. เปรียบเทียบกับหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจทั้ง 53 แห่ง

ตารางที่ 20 แสดงการเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของ กปน. กับผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 53 แห่ง

หัวข้อการประเมิน	คะแนน		
	กปน.	รัฐวิสาหกิจ	สูง/(ต่ำ)
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	87.26	88.08	(0.82)
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ (เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด / เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด) มากน้อยเพียงใด	83.66	84.01	(0.35)
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	84.17	86.24	(2.07)
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	85.80	85.94	(0.14)
E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน / ทรัพย์สิน / ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	99.62	99.09	0.53
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	83.03	85.11	(2.08)
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.76	84.28	2.48
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ (เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน / มีช่องทางหลากหลาย) มากน้อยเพียงใด	80.54	81.21	(0.67)
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	81.36	81.30	0.06
E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	96.18	89.23	6.95
E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	82.30	82.32	(0.02)
E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	93.42	87.34	6.08
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	82.88	82.51	0.37
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	80.53	81.81	(1.28)
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	80.99	81.78	(0.79)

ตารางที่ 20 แสดงการเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
ของ กปน. กับผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 53 แห่ง (ต่อ)

หัวข้อการประเมิน	คะแนน		
	กปน.	รัฐวิสาหกิจ	สูง/(ต่ำ)
E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	95.93	92.31	3.62
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	75.98	74.74	1.24
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มี ความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	80.97	81.93	(0.96)

จากการเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตามแบบวัด
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ดังตารางที่ 20
ซึ่งประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด 15 ข้อคำถาม ของ กปน. เปรียบเทียบกับผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
ทั้ง 53 แห่ง พบว่า กปน. มีผลคะแนนสูงกว่า 6 ข้อคำถาม และมีคะแนนต่ำกว่า 9 ข้อคำถาม ซึ่งส่วนใหญ่
เป็นข้อคำถามในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยข้อคำถามที่มีคะแนนต่ำกว่ามีรายละเอียด ดังนี้

• ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ข้อคำถาม E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็น
ดังต่อไปนี้ (เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด / เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด) มากน้อยเพียงใดพบว่า ผลคะแนน
การประเมินของ กปน. **ต่ำกว่า** คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง 0.35 คะแนน

ข้อคำถาม E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่อ
อื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใดพบว่า ผลคะแนนการประเมินของ กปน. **ต่ำกว่า** คะแนนเฉลี่ยของ
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง 2.07 คะแนน

ข้อคำถาม E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/
ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใดพบว่า ผลคะแนน
การประเมินของ กปน. **ต่ำกว่า** คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง 0.14 คะแนน

ข้อคำถาม E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน
และส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใดพบว่า ผลคะแนนการประเมินของ กปน. **ต่ำกว่า** คะแนนเฉลี่ยของ
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง 2.08 คะแนน

• **ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร**

ข้อคำถาม E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ (เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน / มีช่องทางหลากหลาย) มากน้อยเพียงใดพบว่า ผลคะแนนการประเมินของ กปน. **ต่ำกว่า** คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง 0.67 คะแนน

ข้อคำถาม E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใดพบว่า ผลคะแนนการประเมินของ กปน. **ต่ำกว่า** คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง 0.02 คะแนน

• **ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน**

ข้อคำถาม E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใดพบว่า ผลคะแนนการประเมินของ กปน. **ต่ำกว่า** คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง 1.28 คะแนน

ข้อคำถาม E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใดพบว่า ผลคะแนนการประเมินของ กปน. **ต่ำกว่า** คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง 0.79 คะแนน

ข้อคำถาม E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใดพบว่า ผลคะแนนการประเมินของ กปน. **ต่ำกว่า** คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง 0.96 คะแนน

5.1.3 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ของ กปน. เปรียบเทียบกับหน่วยงานประเภทรัฐวิสาหกิจทั้ง 53 แห่ง

ตารางที่ 21 แสดงการเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ของ กปน. กับผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 53 แห่ง

ประเด็นการตรวจ	คะแนน		
	กปน.	รัฐวิสาหกิจ	สูง/(ต่ำ)
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	100.00	88.93	11.07
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อมูลพื้นฐาน			
O1 โครงสร้าง	100.00	98.11	1.89
O2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00	58.49	41.51
O3 อำนาจหน้าที่	100.00	96.23	3.77

ตารางที่ 21 แสดงการเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)
ของ กปน. กับผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 53 แห่ง (ต่อ)

ประเด็นการตรวจ	คะแนน		
	กปน.	รัฐวิสาหกิจ	สูง/(ต่ำ)
O4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00	96.23	3.77
O5 ข้อมูลการติดต่อ	100.00	88.68	11.32
O6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00	98.11	1.89
ข่าวประชาสัมพันธ์			
O7 ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00	98.11	1.89
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล			
O8 Q&A	100.00	79.25	20.75
O9 Social Network	100.00	88.68	11.32
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน			
แผนการดำเนินงาน			
O10 แผนดำเนินงานประจำปี	100.00	96.23	3.77
O11 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	90.57	9.43
O12 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00	98.11	1.89
การปฏิบัติงาน			
O13 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00	94.34	5.66
การให้บริการ			
O14 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00	86.79	13.21
O15 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00	86.79	13.21
O16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00	75.47	24.53
O17 E-Service	100.00	77.36	22.64
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ			
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี			
O18 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00	92.45	7.55
O19 รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	90.57	9.43
O20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00	90.57	9.43
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ			
O21 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00	92.45	7.55
O22 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00	96.23	3.77
O23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100.00	96.23	3.77
O24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00	88.68	11.32

ตารางที่ 21 แสดงการเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)
ของ กปน. กับผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 53 แห่ง (ต่อ)

ประเด็นการตรวจ	คะแนน		
	กปน.	รัฐวิสาหกิจ	สูง/(ต่ำ)
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
O25 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00	96.23	3.77
O26 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00	86.79	13.21
O27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00	79.25	20.75
O28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00	81.13	18.87
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส			
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต			
O29 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00	94.34	5.66
O30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00	84.91	15.09
O31 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	100.00	88.68	11.32
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม			
O32 ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100.00	92.45	7.55
O33 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00	79.25	20.75
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100.00	81.25	18.75
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต			
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร			
O34 เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	100.00	94.34	5.66
O35 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	100.00	84.91	15.09
การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต			
O36 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	100.00	92.45	7.55
O37 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	100.00	83.02	16.98
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
O38 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100.00	81.13	18.87
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต			
O39 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00	94.34	5.66
O40 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	90.57	9.43
O41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00	83.02	16.98

ตารางที่ 21 แสดงการเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
 ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)
 ของ กปน. กับผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 53 แห่ง (ต่อ)

ประเด็นการตรวจ	คะแนน		
	กปน.	รัฐวิสาหกิจ	สูง/(ต่ำ)
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต			
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
O42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	77.36	22.64
O43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	71.70	28.30

จากการเปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ดังตารางที่ 21 ซึ่งประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด 43 ข้อคำถาม ของ กปน. เปรียบเทียบกับผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง พบว่า กปน. มีผลคะแนนสูงกว่าค่าคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง ทุกข้อคำถาม

ส่วนที่ 2 สรุปประเด็นจุดเด่นและโอกาสในการปรับปรุง

5.2 ประเด็นจุดเด่นและโอกาสในการปรับปรุง จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563

5.2.1 ประเด็นจุดเด่น

ประเด็นจุดเด่นที่พิจารณาจากเกณฑ์ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับค่าคะแนนเฉลี่ย 95 คะแนนขึ้นไป เทียบกับระดับ “AA” โดย กปน. มีประเด็นจุดเด่นที่สำคัญ แยกตามเครื่องมือในการประเมินได้ดังนี้

5.2.1.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

ตารางที่ 22 แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ที่มีผลคะแนนตั้งแต่ 95 คะแนนขึ้นไป เทียบกับระดับ “AA”

หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่		
14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน / ทรัพย์สิน / ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น) จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติอนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	98.49	AA
15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน / ทรัพย์สิน / ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น) หรือไม่	98.16	AA
16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน / ทรัพย์สิน / ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น) แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่	98.33	AA
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ		
116 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	95.36	AA
117 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	98.44	AA
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ		
122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	95.73	AA
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ (ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ / จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน) หรือไม่	96.69	AA

จากตารางที่ 22 พบว่า ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีข้อคำถามที่มีผลคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 95 คะแนนขึ้นไป เทียบกับระดับ “AA” จำนวนทั้งสิ้น 7 ข้อคำถามเรียงตามลำดับได้ดังนี้

1) 14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน / ทรัพย์สิน / ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น) จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 98.49 คะแนน

2) 117 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด 98.44 คะแนน

3) 16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน / ทรัพย์สิน / ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น) แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่ 98.33 คะแนน

4) 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน / ทรัพย์สิน / ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น) หรือไม่ 98.16 คะแนน

5) 126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ (ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ / จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน) หรือไม่ 96.69 คะแนน

6) 122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาต อย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 95.73 คะแนน

7) 116 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด 95.36 คะแนน

5.2.1.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ตารางที่ 23 แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ที่มีผลคะแนนตั้งแต่ 95 คะแนนขึ้นไปเทียบกับระดับ “AA”

หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน		
E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน / ทรัพย์สิน / ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	99.62	AA
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน		
E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	95.93	AA

จากตารางที่ 23 พบว่า ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีข้อความที่มีผลคะแนนตั้งแต่ 95 คะแนนขึ้นไป เทียบกับระดับ “AA” จำนวนทั้งสิ้น 2 ข้อคำถามเรียงตามลำดับได้ดังนี้

1) E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน / ทรัพย์สิน / ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 99.62 คะแนน

2) E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่ 95.93 คะแนน

5.2.1.3 แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment

: OIT)

ตารางที่ 24 แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่มีผลคะแนนตั้งแต่ 95 คะแนนขึ้นไปเทียบกับระดับ “AA”

หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล		
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน		
O1 โครงสร้าง	100.00	AA
O2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00	AA
O3 อำนาจหน้าที่	100.00	AA
O4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00	AA
O5 ข้อมูลการติดต่อ	100.00	AA
O6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00	AA
O7 ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00	AA
O8 Q&A	100.00	AA
O9 Social Network	100.00	AA
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน		
O10 แผนดำเนินงานประจำปี	100.00	AA
O11 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	AA
O12 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00	AA
O13 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00	AA
O14 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00	AA
O15 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00	AA
O16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00	AA
O17 E-Service	100.00	AA
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ		
O18 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00	AA
O19 รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	AA
O20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00	AA
O21 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00	AA
O22 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00	AA
O23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100.00	AA
O24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00	AA

ตารางที่ 24 แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่มีผลคะแนนตั้งแต่ 95 คะแนนขึ้นไปเทียบกับระดับ “AA”

หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ระดับผล การประเมิน
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
O25 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00	AA
O26 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00	AA
O27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00	AA
O28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00	AA
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส		
O29 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00	AA
O30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00	AA
O31 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	100.00	AA
O32 ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100.00	AA
O33 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00	AA
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต		
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต		
O34 เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	100.00	AA
O35 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	100.00	AA
O36 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	100.00	AA
O37 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	100.00	AA
O38 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100.00	AA
O39 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00	AA
O40 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	AA
O41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00	AA
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต		
O42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	AA
O43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00	AA

จากตารางที่ 24 พบว่า ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีผลคะแนนตั้งแต่ 95 คะแนนขึ้นไป เทียบกับระดับ “AA” ทุกข้อคำถาม โดยทุกข้อคำถามมีค่าคะแนนที่ได้รับ 100 คะแนน

5.2.2 ประเด็นโอกาสในการปรับปรุง

ประเด็นโอกาสในการปรับปรุงพิจารณาจากเกณฑ์ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 85 คะแนน เทียบกับระดับ “B” โดย กปน. มีประเด็นโอกาสในการปรับปรุงที่สำคัญ แยกตามเครื่องมือในการประเมินได้ดังนี้

5.2.2.1 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

ตารางที่ 25 แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ที่มีผลคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนนเทียบกับระดับ “B”

หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ระดับผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่		
I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกันมากนักน้อยเพียงใด	84.80	B
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ		
I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	72.86	C
I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ (สอบทาน / ทักท้วง / ร้องเรียน) มากน้อยเพียงใด	79.37	B
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ		
I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	83.31	B
I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	83.17	B
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ		
I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	71.45	C
I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	84.83	B
I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	79.85	B
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	84.90	B
I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ (สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก / สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ / มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา / มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง) อย่างไร	83.49	B

จากตารางที่ 25 พบว่า ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน เทียบกับระดับ “B” จำนวนทั้งสิ้น 10 ข้อคำถามเรียงตามลำดับข้อคำถามที่มีคะแนนต่ำสุดได้ดังนี้

- 1) I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด 71.45 คะแนน
- 2) I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 72.86 คะแนน
- 3) I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณตามประเด็นดังต่อไปนี้ (สอบทาน / ทักท้วง / ร้องเรียน) มากน้อยเพียงใด 79.37 คะแนน
- 4) I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 79.85 คะแนน
- 5) I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 83.17 คะแนน
- 6) I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 83.31คะแนน
- 7) I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ (สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก / สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ / มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา / มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง) อย่างไร 83.49 คะแนน
- 8) I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน (มุ่งผลสำเร็จของงาน / ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว / พร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง) มากน้อยเพียงใด 84.80 คะแนน
- 9) I21 ถ้าต้องมีการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 84.83 คะแนน
- 10) I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด 84.90 คะแนน

5.2.2.2 แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ตารางที่ 26 แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ที่มีผลคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนนเทียบกับระดับ “B”

หัวข้อการประเมิน	คะแนน	ระดับผล การประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน		
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ (เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด / เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด) มากน้อยเพียงใด	83.66	B
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	84.17	B
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	83.03	B
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร		
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ (เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน / มีช่องทางหลากหลาย) มากน้อยเพียงใด	80.54	B
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	81.36	B
E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	82.30	B
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน		
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	80.53	B
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	80.99	B
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	75.98	B
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	80.97	B

จากตารางที่ 26 พบว่า ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน เทียบกับระดับ “B” จำนวนทั้งสิ้น 10 ข้อคำถามเรียงตามลำดับข้อคำถามที่มีคะแนนต่ำสุดได้ดังนี้

- 1) E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 75.98 คะแนน
- 2) E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด 80.53 คะแนน
- 3) E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ (เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน / มีช่องทางหลากหลาย) มากน้อยเพียงใด 80.54 คะแนน
- 4) E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใส มากขึ้น มากน้อยเพียงใด 80.97 คะแนน
- 5) E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 80.99 คะแนน
- 6) E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียงใด 81.36 คะแนน
- 7) E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 82.30 คะแนน
- 8) E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก มากน้อยเพียงใด 83.03 คะแนน
- 9) E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ (เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด / เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด) มากน้อยเพียงใด 83.66 คะแนน
- 10) E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด 84.17 คะแนน

ส่วนที่ 3 อภิปรายผล

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 จาก 10 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

จะเห็นได้ว่า กปน. มีผลคะแนน 92.21 เทียบกับระดับ “A” ซึ่งสูงกว่าผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง 6.61 คะแนน (คะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทั้ง 53 แห่ง 85.60 คะแนน) และเมื่อพิจารณารายตัวชี้วัด พบว่า กปน. มีผลคะแนนส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ มีเพียง 1 ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำกว่า คือ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียม

เมื่อพิจารณาผลคะแนนทั้งในส่วนของแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ รายข้อคำถาม เปรียบเทียบกับผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทั้ง 53 แห่ง จะเห็นได้ว่า ในภาพรวม กปน. ยังคงมีคะแนนที่สูงกว่าในข้อคำถามส่วนใหญ่ มีเพียงบางส่วนที่มีคะแนนต่ำกว่า รายละเอียดดังตารางที่ 27

ตารางที่ 27 แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 ที่ต่ำกว่าผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 53 แห่ง

ประเภทแบบวัด	ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน
IIT	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ (มุ่งผลสำเร็จของงาน / ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าส่วนตัว / พร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง) อย่างไร
IIT	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่าย ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด

ตารางที่ 27 แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 ที่ต่ำกว่าผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 53 แห่ง (ต่อ)

ประเภท แบบวัด	ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน
EIT	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ (เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด / เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด) มากน้อยเพียงใด
		E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด
		E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด
		E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด
EIT	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ (เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน / มีช่องทางหลากหลาย) มากน้อยเพียงใด
		E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด
EIT	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด
		E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด
		E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

เมื่อพิจารณาผลคะแนนรายข้อคำถามของ กปน. ที่มีผลคะแนนตั้งแต่ 95 คะแนนขึ้นไป เทียบกับระดับ “AA” ซึ่งถือเป็นประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่ชี้ให้เห็นว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรมีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส ไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับเงิน/ทรัพย์สิน/ประโยชน์อื่น ๆ ผู้บริหารขององค์กรเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้หน่วยงานลดปัจจัยเสี่ยงในการทุจริต รวมถึงสร้างกลไกการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ และยังคงเชื่อมั่นในการดำเนินงานตามมาตรฐานการมุ่งมั่นปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น ตลอดจนมีการพัฒนาเทคโนโลยีในการดำเนินงาน นอกจากนี้ ยังมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศในการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน รายละเอียดดังตารางที่ 28

ตารางที่ 28 แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 ที่มีผลคะแนนตั้งแต่ 95 คะแนนขึ้นไป เทียบกับระดับ “AA”

ประเภท แบบวัด	ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน
IIT	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน / ทรัพย์สิน / ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น) จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่
		15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน / ทรัพย์สิน / ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น) หรือไม่
		16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน / ทรัพย์สิน / ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น) แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคตหรือไม่
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	116 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด
		117 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขอ อนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ (ทบทวนนโยบายหรือมาตรการ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ / จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน) หรือไม่	
EIT	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ (เงิน / ทรัพย์สิน / ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่
OIT	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	O1 โครงสร้าง O2 ข้อมูลผู้บริหาร O3 อำนาจหน้าที่ O4 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน O5 ข้อมูลการติดต่อ O6 กฎหมายที่เกี่ยวข้อง O7 ข่าวประชาสัมพันธ์ O8 Q&A O9 Social Network O10 แผนดำเนินงานประจำปี O11 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน

ตารางที่ 28 แสดงผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ กปน. ประจำปีงบประมาณ 2563 ที่มีผลคะแนนตั้งแต่ 95 คะแนนขึ้นไป เทียบกับระดับ “AA”

ประเภท แบบวัด	ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน
OIT	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	O12 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
		O13 คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
		O14 คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ
		O15 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
		O16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
		O17 E-Service
		O18 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
		O19 รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน
		O20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
		O21 แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ
		O22 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
		O23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน
		O24 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี
		O25 นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล
		O26 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล
		O27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
		O28 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี
		O29 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
		O30 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต
		O31 ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี
		O32 ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น
	O33 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	O34 เจตจอันงสุจริตของผู้บริหาร
		O35 การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร
		O36 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี
		O37 การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต
		O38 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร
		O39 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี
		O40 รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน
		O41 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี
		O42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
		O43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เมื่อพิจารณาผลคะแนนรายข้อคำถามของ กปน. ที่มีผลคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน เทียบกับระดับ “B” ซึ่งถือเป็นประเด็นที่ชี้ให้เห็นถึงโอกาสในการศึกษา วิเคราะห์ ตลอดจนวางแผนปรับปรุงเพื่อยกระดับ การพัฒนากระบวนการดำเนินงานอันจะส่งผลต่อการเพิ่มความเชื่อมั่นให้เกิดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน และภายนอกองค์กรทั้งนี้ สามารถสรุปประเด็นโอกาสในการปรับปรุง โดยพิจารณาร่วมกับผลคะแนน การประเมินที่ต่ำกว่าผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ 53 แห่งได้ ดังนี้

ตารางที่ 29 แสดงข้อคำถามที่เป็นประเด็นโอกาสในการปรับปรุง พิจารณาจากผลคะแนนต่ำกว่า 85 คะแนน ร่วมกับผลคะแนนต่ำกว่าผลคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ

ตัวชี้วัด / ข้อคำถาม	คะแนนต่ำกว่า		ตัวชี้วัด / ข้อคำถาม	คะแนนต่ำกว่า		
	รัฐวิสาหกิจ	85 คะแนน		รัฐวิสาหกิจ	85 คะแนน	
1. การปฏิบัติหน้าที่	I1		6. คุณภาพการดำเนินงาน	E1	✓	✓
	I2			E2	✓	✓
	I3	✓		E3	✓	
	I4			E4		
	I5			E5	✓	✓
	I6			E6	✓	✓
2. การใช้งบประมาณ	I7		7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E7		✓
	I8			E8		
	I9			E9	✓	✓
	I10	✓		E10		
	I11		8. การปรับปรุงการทำงาน	E11	✓	✓
I12		E12		✓	✓	
3. การใช้อำนาจ	I13		8. การปรับปรุงการทำงาน	E13		
	I14			E14		✓
	I15			E15	✓	✓
	I16					
	I17					
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	I19					
	I20				✓	
	I21				✓	
	I23				✓	
	I24					
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	I25					
	I26					
	I27				✓	
	I28					
	I29					
	I30				✓	

จากตารางที่ 29 นำมากำหนดเป็นแนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ได้ดังนี้

ตารางที่ 30 แสดงแนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

หัวข้อการประเมิน	แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	
I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีช่องทาง ตลอดจนกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม
I3 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ (มุ่งผลสำเร็จของงาน / ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าส่วนตัว / พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง) อย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> ปลูกฝังจิตสำนึกและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นผลสำเร็จของงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ และมีกรยกย่องชมเชยแก่บุคลากรผู้ที่ปฏิบัติงานด้วยความวิริยะ อุตสาหะ เป็นระยะ
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	
I7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> เผยแพร่เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน โดยให้แต่ละหน่วยงานพิจารณานำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณเผยแพร่ในระบบ Intranet ของหน่วยงานระดับฝ่ายทั้งข้อมูลงบประมาณที่ได้รับจัดสรร และงบประมาณที่เบิกจ่ายจริง พร้อมสื่อสารให้บุคลากรของหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส คำนวณรวมถึงมีกระบวนการลงโทษที่ชัดเจน หากพบการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง และการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จ
I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่าย ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	
I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ (สอบทาน / ทักท้วง / ร้องเรียน) มากน้อยเพียงใด	
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	
I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> พิจารณาความดีความชอบจากเกณฑ์ผลงาน โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินบุคลากรตามผลการปฏิบัติงานและความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับคุณภาพผลงาน และเผยแพร่หลักเกณฑ์/ผลการประเมิน ให้บุคลากรได้รับทราบ
I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการฝึกอบรม/การศึกษาดูงานให้บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง

ตารางที่ 30 แสดงแนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ต่อ)

หัวข้อการประเมิน	แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> • จัดให้มีช่องทาง ตลอดจนกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ
I21 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> • ส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม
I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> • จัดทำและเผยแพร่คู่มือ/ขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรได้รับทราบ
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> • มีกระบวนการจัดการปัญหาการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการรายงานสรุปผลการดำเนินการ ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข เผยแพร่ให้บุคลากรได้รับทราบ
I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ (สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก / สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ / มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา / มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง) อย่างไร	
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่านตามประเด็นดังต่อไปนี้ (เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด / เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด) มากน้อยเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> • จัดให้มีช่องทาง ตลอดจนกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> • จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารรับทราบ รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบ
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> • จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการ เผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบ
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ (เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน / มีช่องทางหลากหลาย) มากน้อยเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> • เผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบัน
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	
E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	

ตารางที่ 30 แสดงแนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ต่อ)

หัวข้อการประเมิน	แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน	
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> • จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อในด้านต่าง ๆ • จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารรับทราบ รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบ • มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน /การให้บริการ
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	

จากตารางที่ 30 สามารถกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสได้ ดังนี้

- ทุกหน่วยงานให้ความสำคัญในการสื่อสารองค์ความรู้ในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยกำหนดเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์วัดการดำเนินงานของหน่วยงานระดับฝ่าย โดยเฉพาะประเด็น การส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดตระหนักถึงความสำคัญของการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม การมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานมุ่งเน้นผลสำเร็จของงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ การเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ คู่มี/ขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ตลอดจนข้อมูลข่าวสารด้านการฝึกอบรม/การศึกษาดูงานให้บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง

- ผู้บริหารของทุกหน่วยงานยึดมั่นในหลักการพิจารณาความดีความชอบที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลบุคลากรตามผลการปฏิบัติงาน

- ให้ความสำคัญในการพัฒนาและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการอยู่เสมอ โดยเฉพาะการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีในการให้บริการ เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ มีการเปิดเผยขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการให้ประชาชนได้รับทราบพร้อมด้วยการจัดให้มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว มีช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ในขณะเดียวกันก็ต้องจัดให้มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาติดต่อ/รับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่เข้าใจง่ายและสะดวก

- ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง มีกระบวนการจัดการปัญหาทุจริตที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการมีกระบวนการลงโทษที่ชัดเจน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียุทธศาสตร์ 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. 2565 และสำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของการประปานครหลวง ประจำปีงบประมาณ 2563 คณะที่ปรึกษาจากสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ความเห็นไว้ว่า “สำหรับการประเมินหน่วยงานของท่านจาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมจำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด พบว่า มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) 9 ตัวชี้วัด มีเพียง 1 ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ 85) ได้แก่ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน 82.88 คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการตระหนักรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้ง ยังคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service อย่างดียิ่ง”

นอกจากนั้น ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ในส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) บางส่วนยังได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นของการคาดหวังให้การประปานครหลวงมุ่งเน้นการสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง มีความโปร่งใสในทุกกระบวนการ เพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้ครอบคลุม ยึดมั่นหลักการพิจารณาความดีความชอบที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลบุคลากรตามผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนยกระดับกระบวนการตรวจสอบที่เข้มข้น ในขณะที่ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ให้เพียงความเห็นในประเด็นความยืดหยุ่นของกระบวนการทำงานเท่านั้น



ITA 2020

Open to Transparency

เปิดประตูสู่ความโปร่งใส

Integrity and Transparency Assessment 2020