



ข้อบังคับการประปาครหลวง

ฉบับที่ ๑๑๖

ว่าด้วย การบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้น้ำประปา

พ.ศ. ๒๕๕๘

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงข้อบังคับการประปาครหลวง ว่าด้วย การบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้น้ำประปา เพื่อความเหมาะสมสอดคล้องกับการดำเนินงานในปัจจุบันและรองรับ การให้บริการแก่บุคคลหรือนิติบุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทยให้ชัดเจนเหมาะสมยิ่งขึ้น อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๒๔ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการประปาครหลวง พ.ศ. ๒๕๑๐ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติ การประปาครหลวง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๒๒ คณะกรรมการการประปาครหลวงจึงวางข้อบังคับไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับการประปาครหลวง ฉบับที่ ๑๑๖ ว่าด้วย การบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๕๘”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก

(๑) ข้อบังคับการประปาครหลวง ฉบับที่ ๑๑๖ ว่าด้วย การบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๔๓

(๒) ข้อบังคับการประปาครหลวง ฉบับที่ ๑๒๔ ว่าด้วย การบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๔๘ (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๑๑๖ ครั้งที่ ๑)

ข้อ ๔ บรรดาข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ หรือหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติอื่นใดที่กำหนด ไว้แล้วในข้อบังคับนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้ ให้ใช้ข้อบังคับนี้แทน

ข้อ ๕ ให้ผู้ว่าการรักษาการตามข้อบังคับนี้และให้มีอำนาจวางระเบียบ คำสั่ง ประกาศ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเพื่อดำเนินการตามข้อบังคับนี้ โดยหากมีปัญหาเกี่ยวกับการตีความให้ผู้ว่าการ เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด และคำวินิจฉัยนั้นถือเป็นที่สุด

ข้อ ๖ ในข้อบังคับนี้

“ผู้ขอรับบริการ” หมายความว่า บุคคลที่ได้ยื่นคำขอรับบริการติดตั้งประปา ซึ่งการประปาครหลวงยังมีได้ติดตั้งประปาและขึ้นทะเบียนเป็นผู้ใช้น้ำ

“ผู้ใช้น้ำ” หมายความว่า บุคคลที่ได้ยื่นคำขอรับบริการติดตั้งประปาซึ่งการประปา ครหลวงได้ติดตั้งประปาและขึ้นทะเบียนเป็นผู้ใช้น้ำแล้ว

“การงดจ่ายน้ำ” หมายความว่า การที่การประปาครหลวงหยุดส่ง จำหน่าย น้ำประปาให้แก่ผู้ใช้น้ำจะด้วยลักษณะหรือวิธีการใดก็ตามที่ผู้ใช้น้ำไม่ได้รับน้ำประปาไปใช้

“มาตรวัดน้ำ” หมายความว่า เครื่องวัดปริมาณน้ำประปาที่ใช้หรือไหลผ่าน

“อุปกรณ์” หมายความว่า สิ่งของอื่นนอกจากท่อหน้าที่ใช้เพื่อประโยชน์ในการส่ง
จำหน่ายน้ำประปา

“ค่าบริการอุปกรณ์รายเดือน” หมายความว่า ค่าบริการในการดูแลบำรุงรักษา
ซ่อมหรือเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ อุปกรณ์ และท่อภายนอก

หมวด ๑

การขอรับบริการและการติดตั้งประปา

ข้อ ๗ การขอรับบริการติดตั้งประปาทุกกรณี ผู้ขอรับบริการจะต้องยื่นคำขอติดตั้งประปา
ตามแบบที่การประปานครหลวงกำหนด พร้อมแผนผังการวางท่อภายใน โดยต้องวางเงินประกันการใช้น้ำและ
ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่การประปานครหลวงกำหนด

ข้อ ๘ การขอรับบริการของบุคคลหรือนิติบุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทย ต้องมีหลักฐานแสดงตน
ที่ออกให้โดยประเทศเจ้าของสัญชาติมายื่นต่อการประปานครหลวงเพื่อประกอบการพิจารณาให้บริการ

ข้อ ๙ การประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับติดตั้ง จัดส่ง และจำหน่ายน้ำประปาให้แก่
ผู้ขอรับบริการในกรณีที่มีเหตุผลอันสมควร หรือในกรณีที่ผู้ขอรับบริการไม่มีคุณสมบัติในการเป็นผู้ใช้น้ำประปา
หรือผู้ขอรับบริการปฏิบัติไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่การประปานครหลวงกำหนด

หมวด ๒

ประเภทผู้ใช้น้ำ การเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำ และการคำนวณราคาค่าน้ำประปา

ข้อ ๑๐ เมื่อการประปานครหลวงติดตั้งประปาและขึ้นทะเบียนผู้ขอรับบริการเป็นผู้ใช้น้ำ
ของการประปานครหลวงเรียบร้อยแล้ว ให้สำนักงานประปาสาขาที่ได้ติดตั้งประปาให้ผู้น้ำรายนั้น แจ้งให้
ผู้น้ำทราบประเภทผู้ใช้น้ำของตนและแจ้งให้ทราบด้วยว่า หากต่อไปสภาพการใช้น้ำของผู้น้ำรายนั้น
เปลี่ยนไปเข้าลักษณะเป็นผู้ใช้น้ำประเภทอื่น ผู้น้ำมีหน้าที่ต้องแจ้งขอเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำต่อการประปา
นครหลวง

หากผู้น้ำไม่แจ้งขอเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำตามวรรคหนึ่ง การประปานครหลวงสงวนสิทธิ์
ที่จะปรับเปลี่ยนประเภทผู้ใช้น้ำเมื่อตรวจพบและผู้น้ำจะต้องชำระค่าเสียหายตามหลักเกณฑ์ที่การประปา
นครหลวงกำหนด

ข้อ ๑๑ ค่าน้ำประปาที่ผู้น้ำจะต้องชำระ ให้คำนวณจากปริมาณน้ำประปาที่ใช้ ประเภท
ผู้ใช้น้ำ และอัตราค่าน้ำประปาที่การประปานครหลวงกำหนด

หมวด ๓

การจัดส่ง จำหน่ายน้ำประปา และการติดตั้งมาตรวัดน้ำ

ข้อ ๑๒ ในการจัดส่ง จำหน่ายน้ำประปาให้ผู้น้ำ การประปานครหลวงจะดำเนินการ
วางท่อภายนอกจากจุดบรรจบท่อจ่ายน้ำไปยังจุดที่ตั้งมาตรวัดน้ำ และดำเนินการติดตั้งมาตรวัดน้ำตาม
หลักเกณฑ์และมาตรฐานที่การประปานครหลวงกำหนด โดยกรรมสิทธิ์ท่อ มาตรวัดน้ำ และอุปกรณ์การจ่ายน้ำ
เป็นของการประปานครหลวง

การวางท่อภายในตั้งแต่จุดที่ตั้งมาตรวัดน้ำเข้าสู่บ้านผู้น้ำ เป็นภาระหน้าที่ของผู้น้ำ
จะต้องดำเนินการเองตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานที่การประปานครหลวงกำหนด

หากตรวจสอบในภายหลังพบว่าผู้น้ำมีปริมาณการใช้น้ำไม่เหมาะสมกับขนาดมาตรวัดน้ำ
การประปานครหลวงขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงขนาดมาตรวัดน้ำของผู้น้ำได้ตามความเหมาะสม

ข้อ ๑๓ เพื่อประโยชน์แก่การจดปริมาณน้ำประปา การตรวจสอบ และการซ่อมบำรุงรักษาท่อและอุปกรณ์การจ่ายน้ำ การประปานครหลวงจะกำหนดที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำและอุปกรณ์อันเป็นทรัพย์สินของการประปานครหลวงตามความเหมาะสม

ผู้ใช้น้ำมีหน้าที่ต้องดูแลรักษามาตรวัดน้ำที่ติดตั้งอยู่ภายในบริเวณบ้าน รวมทั้งตราผนึกและลวดร้อยตราผนึกให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย หากเกิดชำรุดเสียหายหรือสูญหาย ผู้ใช้น้ำจะต้องเป็นผู้ชดเชยค่าเสียหายที่ประเมินได้ทั้งหมด สำหรับมาตรวัดน้ำที่ติดตั้งอยู่ภายนอกบริเวณบ้านนั้น หากเกิดการชำรุดเสียหายหรือสูญหายไม่ว่ากรณีใด ๆ ผู้ใช้น้ำต้องแจ้งให้การประปานครหลวงทราบทันที เพื่อที่การประปานครหลวงจะได้ดำเนินการต่อไป

การกำหนดที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำตามวรรคหนึ่ง การเรียกให้ผู้ใช้ น้ำชดเชยค่าเสียหายตามวรรคสอง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่การประปานครหลวงกำหนด

ข้อ ๑๔ เมื่อการประปานครหลวงติดตั้งมาตรวัดน้ำ หรือเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ หรือทำการอ่านมาตรวัดน้ำ ผู้ใช้น้ำมีสิทธิขอตรวจสอบความถูกต้องของตัวเลขที่ปรากฏในมาตรวัดน้ำทุกครั้ง หากมีข้อสงสัย ผู้ใช้น้ำต้องหักทวง หรือแจ้งให้การประปานครหลวงทราบภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากการประปานครหลวง หากพ้นกำหนดดังกล่าวถือว่าผู้ใช้น้ำยอมรับว่าตัวเลขที่ปรากฏในมาตรวัดน้ำเป็นตัวเลขที่ถูกต้องตรงกับปริมาณการใช้น้ำของผู้ใช้น้ำ

ข้อ ๑๕ การประปานครหลวงจะทำการอ่านมาตรวัดน้ำเพื่อทราบปริมาณน้ำประปาที่ผู้ใช้น้ำได้ใช้จากตัวเลขในมาตรวัดน้ำ นำไปคำนวณราคาค่าน้ำประปาตามหลักเกณฑ์ที่การประปานครหลวงกำหนด

ในกรณีที่ผู้ใช้น้ำสงสัยว่ามาตรวัดน้ำเดินคลาดเคลื่อน อาจขอให้การประปานครหลวงทำการทดสอบมาตรวัดน้ำนั้นได้ โดยยื่นคำขอและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่การประปานครหลวงกำหนด ในการนี้ การประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ที่จะเรียกให้ผู้ใช้ น้ำชำระค่าใช้จ่ายในการทดสอบมาตรวัดน้ำหากปรากฏว่ามาตรวัดน้ำไม่คลาดเคลื่อน

ข้อ ๑๖ ในกรณีที่มาตรวัดน้ำชำรุดหรือไม่บันทึกปริมาณน้ำ หรือมีเหตุอื่นอันไม่สามารถคำนวณปริมาณน้ำประปาที่ใช้หรือสูญหายไปตามความเป็นจริงได้ การประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ที่จะประเมินปริมาณน้ำที่ได้ใช้หรือสูญหายไปตามหลักเกณฑ์ที่การประปานครหลวงกำหนด

ในกรณีที่การประปานครหลวงติดตั้งมาตรวัดน้ำหลัก (Master Meter) เพื่อตรวจสอบปริมาณหรือจำนวนน้ำที่จ่ายเข้าสู่บริเวณการใช้น้ำบริเวณใดที่ไม่สะดวกต่อการที่เจ้าหน้าที่ของการประปานครหลวงจะเข้าทำการตรวจซ่อมบำรุงระบบท่อและอุปกรณ์ เพื่อประโยชน์ในการป้องกันความสูญเสียจากการรั่วไหลของน้ำประปา ผู้ใช้น้ำทุกรายในบริเวณนั้นยินยอมให้การประปานครหลวงกำหนดจำนวนน้ำที่ถือว่าได้ใช้ไปเพื่อคำนวณราคาค่าน้ำประปาที่จะเรียกเก็บจากผู้ใช้น้ำแต่ละรายตามหลักเกณฑ์ที่การประปานครหลวงกำหนด

ข้อ ๑๗ ผู้ใช้น้ำต้องยินยอมให้พนักงานการประปานครหลวงผู้มีหน้าที่เข้าทำการตรวจสอบ ซ่อมแซมมาตรวัดน้ำ ท่อ อุปกรณ์ หรืออ่านมาตรวัดน้ำ หรือจัดเก็บเงิน รวมทั้งการงดจ่ายน้ำประปาในสถานที่ของผู้ใช้น้ำระหว่างเวลาพระอาทิตย์ขึ้นถึงพระอาทิตย์ตก เมื่อได้รับแจ้งจากพนักงานผู้นั้น โดยผู้ใช้น้ำมีสิทธิขอตรวจบัตรประจำตัวพนักงานการประปานครหลวง หรือเอกสารหลักฐานได้ทุกครั้ง

ข้อ ๑๘ ในกรณีที่มีเหตุขัดข้องด้านเทคนิค หรือเหตุสุดวิสัย หรือเหตุการณ์ที่ไม่อาจคาดหมายได้ หรือเพื่อสาธารณะประโยชน์ส่วนรวม การประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ที่จะหยุดหรือจำกัดการส่งจำหน่ายน้ำประปาทั้งหมด หรือบางส่วนในพื้นที่ใดได้ตามความเหมาะสมต่อเหตุการณ์ โดยการประปานครหลวงจะแจ้งให้ผู้ใช้ น้ำทราบล่วงหน้าก่อนทุกครั้ง เว้นแต่ในกรณีจำเป็นเร่งด่วน

หมวด ๔

การชำระค่าน้ำประปา ค่าใช้จ่ายการติดตั้งประปา ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ

ข้อ ๑๙ การบริการติดตั้งประปา ผู้ขอรับบริการหรือผู้ใช้น้ำนอกจากจะต้องวางเงินประกันการใช้น้ำแล้วต้องชำระค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมแก่การประปานครหลวง ดังนี้

(๑) ค่าบริการการวางท่อ ค่าซ่อมถนน ทางเท้า ทางระบายน้ำ

(๒) ค่าท่อ มาตรวัดน้ำ อุปกรณ์ และวัสดุอื่น ๆ

(๓) ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ตามหลักเกณฑ์ที่การประปานครหลวงกำหนด

เมื่อได้รับหนังสือแจ้งให้ชำระค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมตามวรรคหนึ่งแล้ว หากผู้ขอรับบริการหรือผู้ใช้น้ำไม่ชำระเงินภายในเวลาที่กำหนด การประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ที่จะคำนวณค่าใช้จ่ายใหม่ได้

ข้อ ๒๐ กรณีที่ผู้ใช้น้ำยื่นคำร้องขอให้ทำการจ่ายน้ำประปาให้ใหม่ เนื่องจากการประปานครหลวงงดจ่ายน้ำประปาให้แก่ผู้ใช้น้ำแล้ว การประปานครหลวงจะจ่ายน้ำประปาให้ใหม่ก็ต่อเมื่อผู้ใช้น้ำได้ชำระหนี้สินที่ค้างชำระและชำระค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ตามหลักเกณฑ์ที่การประปานครหลวงกำหนด

ข้อ ๒๑ เมื่อการประปานครหลวงเรียกให้ชำระค่าน้ำประปา ค่าบริการอุปกรณ์รายเดือน ค่าเสียหาย ค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียม ที่เกี่ยวกับการบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้น้ำประปา หากผู้ใช้น้ำไม่ชำระภายในเวลาที่เรียกให้ชำระ การประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ที่จะงดจ่ายน้ำประปาได้ทันที โดยผู้ใช้น้ำยังคงมีภาระต้องชำระหนี้สินที่ค้างชำระอยู่ทั้งสิ้น

ข้อ ๒๒ กรณีมีเหตุจำเป็น ผู้ใช้น้ำจะขอชำระค่าน้ำประปา ค่าบริการอุปกรณ์รายเดือน และหนี้สินต่าง ๆ ก่อนกำหนดที่การประปานครหลวงจะเรียกให้ชำระตามปกติได้ โดยต้องแสดงความจำเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๗ วัน

ข้อ ๒๓ หากผู้ใช้น้ำประสงค์จะให้ผู้หนึ่งผู้ใดเป็นผู้ชำระเงินต่าง ๆ แทน หรือจะให้การประปานครหลวงเรียกเก็บเงินจากผู้ใด ณ สถานที่ใดภายในพื้นที่ส่ง จำหน่ายน้ำประปาของการประปานครหลวง ผู้ใช้น้ำต้องแจ้งให้การประปานครหลวงทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยการประปานครหลวงจะเรียกบุคคลนั้นว่า “ผู้ชำระเงินแทน” หากการประปานครหลวงเรียกเก็บเงินจากผู้ชำระเงินแทนไม่ได้หรือเก็บได้แต่ล่าช้ากว่ากำหนด ผู้ใช้น้ำต้องรับผิดชอบชดเชยเงินนั้นทันทีที่ได้รับแจ้งจากการประปานครหลวง และจะต้องชำระค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการนี้แก่การประปานครหลวงอีกส่วนหนึ่งด้วย

การเลือกตั้งผู้ชำระเงินแทนตามวรรคหนึ่ง หรือตั้งผู้ชำระเงินแทนรายใหม่ ผู้ใช้น้ำจะต้องแจ้งให้การประปานครหลวงทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเร็ว

ข้อ ๒๔ ก่อนที่ผู้ใช้น้ำจะชำระเงินตามที่การประปานครหลวงเรียกให้ชำระ ผู้ใช้น้ำมีสิทธิขอตรวจบัตรประจำตัวพนักงานการประปานครหลวง หรือเอกสารหลักฐานแสดงตนของผู้มีหน้าที่เก็บเงินได้ หากผู้ใช้น้ำไม่ใช้สิทธิดังกล่าวเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายเกิดขึ้น การประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น

หมวด ๕

บทกำหนดโทษ

ข้อ ๒๕ นอกเหนือจากการงดจ่ายน้ำตามข้อ ๒๑ แล้ว เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดแก่ระบบส่งจำหน่ายน้ำประปาอันเป็นสาธารณประโยชน์ หรือป้องกันอันตรายแก่สุขภาพอนามัยประชาชนส่วนรวม ให้การประปานครหลวงวางระเบียบกำหนดข้อห้ามและข้อปฏิบัติสำหรับผู้ใช้น้ำ หากผู้ใช้น้ำฝ่าฝืนข้อห้ามและข้อปฏิบัตินั้น ๆ การประปานครหลวงจะงดจ่ายน้ำตามระยะเวลาที่การประปานครหลวงเห็นสมควรได้ และผู้ใช้น้ำต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้น

ข้อ ๒๖ ผู้ใช้น้ำจะต้องปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่งของการประปา นครหลวงที่เกี่ยวข้องกับการบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้น้ำประปา หากผู้ใช้น้ำฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามทำให้ การประปานครหลวงได้รับความเสียหาย การประปานครหลวงจะขอสงวนสิทธิซึ่งด่าจายน้ำตามระยะเวลา ที่การประปานครหลวงเห็นสมควรได้ และผู้ใช้น้ำต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้น

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๒๗ เมื่อข้อบังคับฉบับนี้มีผลใช้บังคับแล้ว บรรดาระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์หรือ วิธีปฏิบัติใดที่อ้างถึงข้อบังคับการประปานครหลวง ฉบับที่ ๑๑๖ ว่าด้วย การบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้ น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๔๓ และข้อบังคับการประปานครหลวง ฉบับที่ ๑๒๔ ว่าด้วย การบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๔๘ (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๑๑๖ ครั้งที่ ๑) ให้ถือว่าอ้างถึงข้อบังคับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘



(นายเจริญ ภัสระ)

ประธานกรรมการการประปานครหลวง