วารสาร ๒ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

น้ำกอก

ปีที่ 42 ฉบับที่ 5 เดือนกันยายน - ตุลาคม 2569



การประปานครหลวง ผนึกกำลังสู้วิกฤตอุทกภัย

เปิดก๊อก

สวัสดีผู้อ่านวารสารน้ำก๊อกทุกท่าน

ห้วงเวลาเดือนกันยายนถึงตุลาคม กรุงเทพมหานครและพื้นที่ปริมณฑลเผชิญกับวิกฤตอุทกภัยครั้งสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและที่อยู่อาศัยของพี่น้องประชาชนเป็นวงกว้าง ท่ามกลางสถานการณ์ที่มวลน้ำเข้ามาท้าทายความพร้อมของเมือง การประปานครหลวงได้ยืนหยัดเคียงข้างประชาชน วารสารฉบับนี้จึงขอเปิดเล่มด้วย บทความ "การประปานครหลวงผนึกกำลังสู้วิกฤตอุทกภัย" เพื่อถ่ายทอดสปิริตของคนทำงานที่อุทิศตนลงพื้นที่อย่างไม่เหน็ดเหนื่อย ทั้งเพื่อปกป้องระบบสาธารณูปโภคและบรรเทาทุกข์ให้แก่ชุมชน เพื่อให้ทุกคนก้าวผ่านความยากลำบากนี้ไปด้วยกัน

ในยามวิกฤต ความมั่นคงและวิสัยทัศน์ของผู้นำคือเข็มทิศที่สำคัญยิ่ง ฉบับนี้เราได้รับเกียรติจากผู้บริหารระดับสูงสองท่านที่จะมาถ่ายทอดประสบการณ์และหลักคิดในการขับเคลื่อนองค์กร เริ่มจาก บทสัมภาษณ์ “35 ปี แห่งความผูกพัน และบทพิสูจน์ผู้นำหญิงแกร่ง” ที่จะพาไปเจาะลึกเบื้องหลังการบริหารความเสี่ยงและสร้างความมั่นคงทางการเงินแห่ง กปน. กับ นางสาวอนุตตรีย์ ประเสริฐชัย รองผู้ว่าการ (การเงิน) และร่วมเปิดมุมมองของนักสร้างใน “THE VISIONARY BUILDER 39 ปี บนเส้นทางสายน้ำ และการพัฒนาที่ไม่หยุดนิ่ง” กับ นายสุเทพ เอื้อปกรณ์ รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก)

มิติของการให้บริการในช่วงน้ำท่วม สิ่งที่ผู้คนกังวลที่สุดย่อมหนีไม่พ้นเรื่องความสะอาดปลอดภัย คอลัมน์คุณภาพน้ำชวนรู้จึงมาไขข้อข้องใจในประเด็น “การตรวจคุณภาพน้ำกับแผนน้ำประปาปลอดภัย ต่างกันอย่างไร?” เพื่อตอกย้ำความมั่นใจว่ามาตรฐานการผลิตน้ำของ กปน. ยังคงรัดกุมสูงสุดในทุกสถานการณ์ ควบคู่ไปกับการรักษามาตรฐานวินัยคนทำงานผ่าน บทความ เรื่อง “‘ละทิ้งหน้าที่’ กับ ‘ทอดทิ้งหน้าที่’ คำใกล้เคียงที่มีผลลัพท์แตกต่างกัน” ซึ่งเน้นย้ำถึงความรับผิดชอบและจรรยาบรรณที่พนักงาน กปน. ทุกคนพึงมีต่อองค์กรและสังคม โดยเฉพาะในยามที่ประชาชนต้องการที่พึ่งพิง

ปิดท้ายด้วยการทำความเข้าใจธรรมชาติในคอลัมน์ Water’s Odyssey with MWA ที่จะพาย้อนรอยประวัติศาสตร์ “เวนิสแห่งตะวันออก ชัยภูมิที่น้ำเลือกให้” เพื่อให้เราได้เรียนรู้รากเหง้าของเมืองและปรับตัวเพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของสายน้ำอย่างยั่งยืน

กองบรรณาธิการขอส่งกำลังใจไปยังผู้ประสบอุทกภัยทุกท่าน รวมถึงเพื่อนพนักงาน กปน. ทุกคนที่ร่วมแรงร่วมใจกันปฏิบัติภารกิจทั้งในแนวหน้าและเบื้องหลัง จับมือฝ่าฟันวิกฤตครั้งนี้ไปพร้อมกัน

บรรณาธิการ

เจ้าของ
การประปานครหลวง

ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์
ผู้ว่าการการประปานครหลวง
รองผู้ว่าการ และผู้ช่วยผู้ว่าการ
ทุกสายงาน

บรรณาธิการบริหาร
ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร

บรรณาธิการ
ผู้อำนวยการ
กองผลิตสื่อประชาสัมพันธ์

รองบรรณาธิการ
ผู้อำนวยการกองบริหารงานข่าว

กองบรรณาธิการ
พนักงานฝ่ายสื่อสารองค์กร

ออกแบบและจัดทำ
กองผลิตสื่อประชาสัมพันธ์
ฝ่ายสื่อสารองค์กร

การประปานครหลวง

400 ถนนประชาชื่น เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
ฝ่ายสื่อสารองค์กร การประปานครหลวง
โทรศัพท์ : 0 2504 0123

Email : printmedia.mwa@gmail.com
Homepage : www.mwa.co.th
Facebook : www.facebook.com/MWAthailand
หรือ พิมพ์คำค้นหา "วารสารน้ำก๊อก"
Instagram : @Namkok.MWA



สารบัญ

4 **บทความ**
การประปานครหลวงผนึกกำลังสู้วิกฤตอุทกภัย

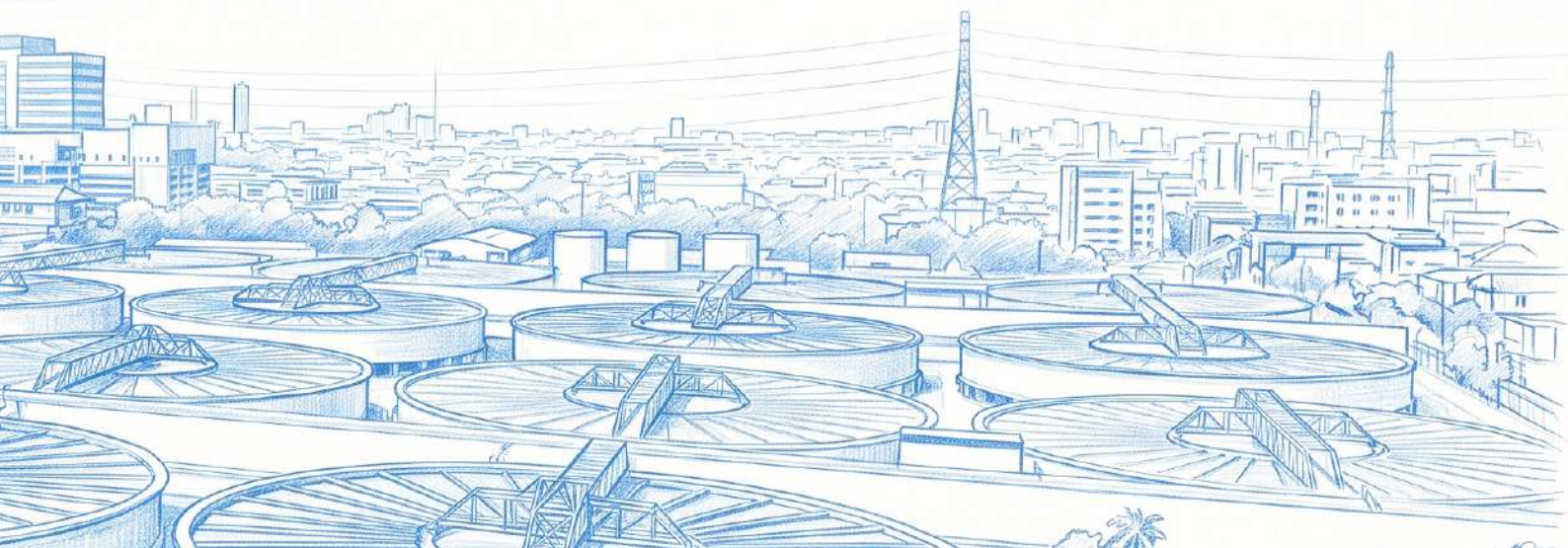
8 **บทสัมภาษณ์**
35 ปี แห่งความผูกพัน และบทพิสูจน์ผู้นำหญิงแกร่ง
เบื้องหลังความมั่นคงทางการเงินแห่ง กปน. กับ
นางสาวอนุตตรีย์ ประเสริฐชัย รองผู้ว่าการ(การเงิน)

11 **คุณภาพน้ำชวนรู้**
การตรวจคุณภาพน้ำกับแผนน้ำประปาปลอดภัย
ต่างกันอย่างไร?

13 **บทสัมภาษณ์**
THE VISIONARY BUILDER
39 ปี บนเส้นทางสายน้ำ และการพัฒนาที่ไม่หยุดนิ่ง กับ
นายสุเทพ เอื้อปกรณ์ รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก)

16 **บทความ**
“ละทิ้งหน้าที่” กับ “ทอดทิ้งหน้าที่”
คำใกล้เคียงที่มีผลลัพท์แตกต่างกัน

18 **Water’s Odyssey with MWA**
เวนิสแห่งตะวันออก ชัยภูมิที่น้ำเลือกให้





การประปานครหลวง ผนึกกำลังสู้วิกฤตอุทกภัย

รัฐพร **เรียบเรียง/ออกแบบ**

เมื่อสถานการณ์อุทกภัยได้ถาโถมเข้ามาสร้างความเดือดร้อนให้กับพี่น้องประชาชนในหลายพื้นที่ น้ำท่วมขังไม่เพียงแต่สร้างความเสียหายต่อทรัพย์สิน แต่ยังส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำรงชีวิต โดยเฉพาะอย่างยิ่ง “น้ำดื่มน้ำใช้” ที่สะอาดและปลอดภัย การประปานครหลวง (กปน.) ในฐานะหน่วยงานที่ดูแลความมั่นคงด้านน้ำประปา จึงไม่รอช้าที่จะปรับแผนการดำเนินงานเชิงรุก เพื่อเปลี่ยนสายน้ำประปาให้เป็นสายน้ำแห่งความห่วงใย โดยระดมสรรพกำลังทุกภาคส่วนลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือ บรรเทาทุกข์ และยืนหยัดเคียงข้างพี่น้องประชาชนจนกว่าวิกฤตจะผ่านพ้นไป

มาตรการเร่งด่วน บรรเทาภาระ ยกระดับความมั่นคงด้านน้ำ

สิ่งแรกที่ กปน. ตระหนักถึงคือความวิตกกังวลของประชาชนในเรื่องค่าใช้จ่ายและน้ำทิ้งน้ำใช้ กปน. จึงมีนโยบายช่วยเหลือทันทีด้วยการ **ไม่มีการตัดน้ำและขยายระยะเวลาการชำระค่าน้ำประปา** สำหรับบ้านพักอาศัยในพื้นที่ประสบภัย เพื่อแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในช่วงเวลาที่ยากลำบาก นอกจากนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าประชาชนจะมีน้ำประปาใช้อย่างต่อเนื่อง กปน. ได้สั่ง**ยกเลิกงานบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบประปาตามแผนทั้งหมดชั่วคราว** เพื่อรักษาระดับแรงดันน้ำและป้องกันการหยุดจ่ายน้ำในทุกพื้นที่

พร้อมกันนี้ กปน. ได้เปิด**จุดบริการน้ำดื่มสะอาด** ณ สำนักงานใหญ่ และสำนักงานประปาสาขาทุกแห่ง เพื่อเป็นแหล่งน้ำดื่มฉุกเฉินให้ประชาชนที่ได้รับผลกระทบสามารถเข้ามารับน้ำดื่มกลับไปอุปโภคบริโภคได้อย่างมั่นใจ











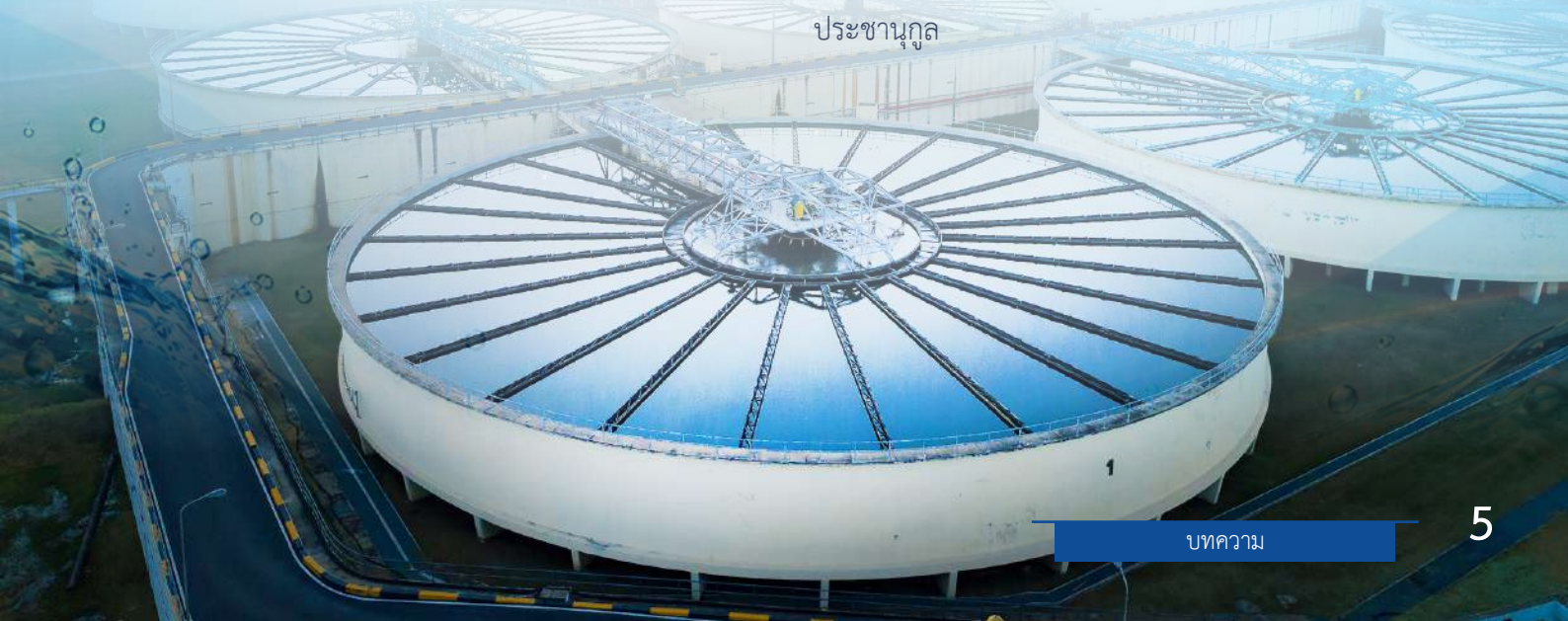
“นักวิทย์ชุดขาว” การันตีความสะอาด แม้ในยามวิกฤต

ท่ามกลางน้ำที่ท่วมขัง ความเสี่ยงเรื่องโรคระบาดที่มากับน้ำเป็นสิ่งที่ กปน. ให้ความสำคัญสูงสุด ทีม “นักวิทย์ชุดขาว” จึงได้ลงพื้นที่ปฏิบัติการตรวจสอบคุณภาพน้ำอย่างเข้มข้นในหลายจุดยุทธศาสตร์ เริ่มตั้งแต่การจัดเก็บตัวอย่างน้ำประปา ณ ศูนย์พักพิงโรงเรียนบางเขน (ไว้สาลีอนุสรณ์) เขตหลักสี่ และพื้นที่โดยรอบ ไปจนถึงการลงพื้นที่ตรวจสอบคุณภาพน้ำ ณ ศูนย์พักพิงชั่วคราว สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) จุดบริการน้ำดื่มภายในอาคารผู้โดยสารท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ รวมถึงบริเวณหมู่บ้านการไฟฟ้าภูมิภาคนิเวศน์ 2 และศูนย์พักพิงโรงเรียนการเคหะท่าทราย เพื่อสร้างความอุ่นใจว่าน้ำประปาทุกหยดที่ส่งถึงมือประชาชนนั้น สะอาด ปลอดภัย และได้มาตรฐานองค์การอนามัยโลก (WHO) เสมอ

คาราวานน้ำใจ กปน. ลงพื้นที่เข้าถึงทุกความเดือดร้อน

ตลอดช่วงวิกฤต กปน. ได้จัดเตรียม ถุงยังชีพ และน้ำดื่มจำนวนมหาศาล เพื่อนำไปแจกจ่ายช่วยเหลือประชาชนในหลายพื้นที่ทั่วกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยมีสำนักงานประปาสาขาต่าง ๆ เป็นทัพหน้าในการส่งมอบความช่วยเหลือ ได้แก่:

- **โซนลาดกระบังและสุวรรณภูมิ:** สำนักงานประปาสาขาสุวรรณภูมิ นำรถน้ำดื่มเย็นลงพื้นที่ช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเขตลาดกระบัง พร้อมกันนี้ กปน. ยังได้มอบถุงยังชีพ น้ำดื่มบรรจุถ้วย 1,000 ถ้วย และรถน้ำดื่ม 1 คัน แก่ศูนย์พักพิงชั่วคราวสถาบันเทคโนโลยีฯ ลาดกระบัง
- **โซนหลักสี่และบางเขน:** สำนักงานประปาสาขาประชาชื่น ลงพื้นที่มอบน้ำดื่มบรรจุถ้วย ณ ศูนย์พักพิงโรงเรียนบางเขน (ไว้สาลีอนุสรณ์) ขณะที่ สำนักงานประปาสาขาบางเขน เร่งกระจายน้ำดื่มบรรจุถ้วยไปยังศูนย์พักพิงชั่วคราวอาคารพุทธวิชชาลัย (มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร) โรงเรียนประชาภิบาล และโรงเรียนประชานุกูล











•โซนบางกะปิและร่มเกล้า: ทีมงานได้ลงพื้นที่มอบน้ำดื่มและถุงยังชีพ ณ ชุมชนเคหะคลองจั่น เขตบางกะปิ และชุมชนเคหะร่มเกล้า พร้อมน้ำรถน้ำประปาดื่มได้และถุงบรรจุน้ำเข้าให้บริการถึงที่ ยิ่งไปกว่านั้น กปน. ยังได้แก้ปัญหาเฉพาะหน้าด้วยการวางระบบท่อประปาชั่วคราวฉุกเฉิน ณ แฟลตคลองจั่น-เคหะร่มเกล้า เพื่อให้ประชาชนมีน้ำใช้อย่างทั่วถึง

• พื้นที่อื่นๆ: กปน. ยังได้แจกน้ำดื่มสะอาด ณ บริเวณบ้านเอื้ออาทรคลองถนน และมอบอาหารพร้อมน้ำดื่มเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบอุทกภัยในซอยสามัคคี จ.นนทบุรี

พลังแห่งการบูรณาการ: จับมือเครือข่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชน

วิกฤตครั้งนี้ กปน. ไม่ได้ทำงานเพียงลำพัง แต่ได้บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด อาทิ การร่วมมือกับกระทรวงกลาโหมในการสนับสนุนน้ำดื่มและถุงยังชีพเพื่อลงพื้นที่กู้ภัย การทำงานร่วมกับกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) เพื่อให้บริการน้ำดื่มบริเวณแยกนิด้า รวมถึงการจัดส่งน้ำดื่มบรรจุถ้วยสนับสนุนภารกิจของสำนักงานเขตวังทองหลางและสำนักงานเขตบางเขน

นอกจากนี้ ในด้านการบริหารจัดการน้ำท่วม สำนักงานประปาสาขาทุ่งมหาเมฆ ได้สนับสนุนรถบรรทุกน้ำร่วมภารกิจบรรเทาสาธารณภัย ณ สถานีสูบน้ำคลองขุดวัดช่องลม ของสำนักการระบายน้ำ และ กปน. ยังได้สนับสนุนรถน้ำเย็นให้กับกรุงเทพมหานคร เพื่อนำไปตั้งจุดบริการ ณ ศูนย์พักพิงสถาบันเทคโนโลยีฯ ลาดกระบังอีกด้วย

ทุกภารกิจที่เกิดขึ้นในช่วงวิกฤตอุทกภัยสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของการประปานครหลวงที่ไม่ได้มีหน้าที่เพียงแค่ผลิตและสูบจ่ายน้ำประปา แต่เรายังสูบจ่าย “ความห่วงใย” ไปพร้อมกัน ไม่ว่าสถานการณ์จะยากลำบากเพียงใด รถบรรทุกน้ำของ กปน. นักวิทย์ชุดขาว และพนักงานทุกคน พร้อมที่จะลุยน้ำเข้าไปเพื่อส่งมอบน้ำดื่มที่สะอาดและกำลังใจให้พี่น้องประชาชน เพราะ กปน. เชื่อว่า “สายน้ำ” คือชีวิต และเราจะดูแลชีวิตของประชาชนให้ดีที่สุดในทุกสถานการณ์...

...การประปานครหลวง ประปาเพื่อประชาชน...

SMART WATER FOR SMART CITY

ก้าวสู่อนาคตระบบน้ำอัจฉริยะ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ยั่งยืน



Mbus | Mbus | RS 485 | Pulse | 4-20 mA

SMART ENTERPRISE
องค์กรอัจฉริยะ
ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี
และนวัตกรรม

SMART SERVICE
บริการอัจฉริยะ
เข้าถึงง่าย รวดเร็ว
และตอบโจทย์ประชาชน

SMART PEOPLE
บุคลากรคุณภาพ
พร้อมสร้างสรรค์อนาคต
ระบบน้ำอย่างยั่งยืน

UHM GROUP ขอร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนนวัตกรรมระบบน้ำ
สู่อนาคตที่มั่นคงและยั่งยืน

UHM GROUP

UHM GO green

ดาวน์โหลดแอพพลิเคชั่น
เพื่อเข้าถึงข้อมูลสินค้าและบริการ

35 ปี
แห่งความผูกพัน และบทพิสูจน์ผู้นำหญิงแกร่ง

เบื้องหลังความมั่นคงทางการเงินแห่ง กปน.



นางสาวอนุตตรีย์ ประเสริฐชัย
รองผู้ว่าการ(การเงิน)

ถอดรหัสวิสัยทัศน์
“ไม่รู้ ต้องเรียนรู้”
จากนักบัญชีสู่รองผู้ว่าการ (การเงิน)
การประปานครหลวง

รัฐพร เรียบเรียง/ออกแบบ

เกือบ 6 ทศวรรษที่การประปานครหลวง (กปน.) ได้ทำหน้าที่หล่อเลี้ยงวิถีคนเมืองด้วยน้ำประปาที่สะอาดและเพียงพอ เบื้องหลังฟันเฟืองที่ขับเคลื่อนองค์กรขนาดใหญ่นี้ ไม่ได้มีเพียงวิศวกรผู้เชี่ยวชาญด้านระบบน้ำเท่านั้น แต่ยังต้องอาศัย “ความมั่นคงทางการเงิน” ที่เปรียบเสมือนเส้นเลือดใหญ่ที่ทำให้ทุกโครงการสามารถดำเนินไปได้อย่างราบรื่น วันนี้เราได้รับเกียรติสัมภาษณ์พิเศษกับ “รองผู้ว่าการ (การเงิน)” ผู้บริหารหญิงแกร่งแห่ง กปน. ที่กำลังจะเกษียณอายุราชการในปี 2569 นี้ เพื่อร่วมย้อนรอยเส้นทาง 35 ปี แห่งความมุ่งมั่น การฟันฝ่าวิกฤต และเคล็ดลับการบริหารงานที่ได้สร้างรากฐานอันแข็งแกร่งให้กับบุคลากรรุ่นหลัง

เส้นทางแห่งความมุ่งมั่น หมุนเวียนเพื่อเรียนรู้

ย้อนกลับไปในปี พ.ศ.2534 จุดเริ่มต้นของการทำงานที่การประปานครหลวงของ นางสาวอนุตตรีย์ เริ่มต้นที่ ส่วนบริหารเงินรับ กองการเงิน ในยุคที่สายงานการเงินขององค์กรกำลังเติบโต ท่านรองฯ เริ่มต้นการทำงานด้วยตำแหน่งนักวิชาการคลัง 1 ต่อมาในปี พ.ศ. 2546 ย้ายไปปฏิบัติงานที่สายงานแผนในตำแหน่งวิทยากร 5 ซึ่งถือเป็นจุดเปลี่ยนสำคัญที่ทำให้ได้เห็นภาพรวมขององค์กรในมุมมองที่กว้างขึ้น ก่อนจะได้รับแต่งตั้งเป็นหัวหน้าส่วนวางแผนและจัดทำงบลงทุน ฝ่ายงบประมาณ และได้หมุนเวียนไปปฏิบัติงานอีก 2 ส่วนในฝ่ายงบประมาณ ก่อนขยายประสบการณ์ไปสู่ฝ่ายวิเคราะห์และบริหารการเงิน และฝ่ายการเงินตามลำดับ การได้ทำงานในหลากหลายหน่วยงานเปิดโอกาสให้ได้เรียนรู้งานในหลายมิติ ทั้งด้านการวางแผน การวิเคราะห์ และการบริหารงานทางการเงิน

“พี่ได้รับคำสั่งให้หมุนเวียนไปแทบจะทุกฝ่ายของสายงานการเงิน จนเพื่อน ๆ ชอบแซวว่า เวลามีคำสั่งโยกย้ายทีไรต้องมีชื่อพี่ติดอยู่ในนั้นด้วยเสมอ การไปตั้งต้นใหม่แต่ละที่ไม่ใช่เรื่องง่าย แต่มันก็คือโอกาสในการสั่งสมประสบการณ์ด้านการวางแผนและการบริหารงานอย่างรอบด้าน”

ประสบการณ์ที่สั่งสมจากการทำงานในหลากหลายหน่วยงานได้กลายเป็นรากฐานสำคัญของการเติบโตในสายอาชีพ ก่อนจะกลับมาปฏิบัติงานที่ฝ่ายงบประมาณในตำแหน่งนักบัญชี 7 ในปี พ.ศ. 2556 และก้าวต่อไปสู่ตำแหน่งผู้อำนวยการกอง โดยมีโอกาสรับผิดชอบงานทั้งในฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนการเงินและฝ่ายบัญชีตามลำดับ จากนั้นได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญการประปานครหลวง ระดับ 8 สู่ตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี ก่อนก้าวขึ้นดำรงตำแหน่งผู้ช่วยผู้ว่าการ (บัญชี) และในท้ายที่สุด...ก้าวขึ้นสู่จุดสูดสุดของสายงาน....ในตำแหน่ง “รองผู้ว่าการ (การเงิน)”

ปรัชญาการทำงาน “ถ้าไม่รู้ ก็ต้องเรียนรู้”

ตลอดระยะเวลา 35 ปี ปรัชญาที่ยึดถือมาโดยตลอดและส่งต่อให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาคือคำว่า “ถ้าไม่รู้ ก็ต้องเรียนรู้” การถูกโยกย้ายไปในหน่วยงานที่ไม่มีประสบการณ์มาก่อนไม่ได้ทำให้ย่อท้อ แต่กลับเป็นแรงผลักดันให้ต้องตั้งคำถามและศึกษาอย่างถ่องแท้

“พี่เป็นคนที่มีข้อสงสัยก็จะถามทันที เราต้องศึกษาและทำความเข้าใจหลักการทำงาน กฎระเบียบ และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน พี่เชื่อเสมอว่าความรู้ที่ถูกต้องคือรากฐานของการทำงานที่มีคุณภาพ งานการเงินเป็นงานที่มีความเสี่ยงสูง ถ้าเราไม่เข้าใจอย่างถ่องแท้ องค์กรอาจเกิดความเสียหายได้”

นอกจากความรู้ในเชิงทฤษฎีแล้ว การเข้าใจเหตุและผล (Logic) ของกระบวนการทำงานก็เป็นสิ่งสำคัญ ท่านรองฯ เล่าว่าเมื่อมีโครงการใหม่ ๆ หรือต้องกำหนดแนวทางปฏิบัติใหม่ จะพยายามจับหลักการให้ได้ว่าสิ่งเหล่านั้นอิงจากกฎระเบียบใด ทำไมถึงต้องทำแบบนี้ และใครคือผู้มีอำนาจที่แท้จริง การทำงานโดยมีรากฐานของเหตุผลที่จับต้องได้ ช่วยลดข้อผิดพลาดและสร้างความโปร่งใสในการบริหารการเงินได้อย่างยั่งยืน







บททดสอบความแข็งแกร่ง

เมื่อถามถึงประสบการณ์ที่ท้าทายที่สุดและนับเป็นความภาคภูมิใจในฐานะคนทำงาน ท่านรองฯ ได้เล่าถึงเหตุการณ์สำคัญสองเหตุการณ์ที่ถือเป็น “บททดสอบสุดหิน” ในชีวิตการทำงาน

เรื่องแรกคือ การจัดทำประมาณการงบการเงินภาพรวมของ กปน. ในช่วงที่ท่านย้ายเข้าไปรับผิดชอบงานนี้ บุคลากรรุ่นเก่าที่ชำนาญงานได้โยกย้ายออกไปเกือบหมด ทิ้งไว้เพียงข้อมูลมหาศาลที่ต้องนำมาปะติดปะต่อใหม่

“ตอนนั้นเรามาจากกองการเงิน แม้จะจบบัญชี แต่งบการเงินของ กปน. ไม่ใช่สิ่งที่เราคุ้นเคย มันคือศูนย์จริง ๆ พี่และทีมต้องมานั่งแกะไฟล์ Excel ทุก Sheet อธิบายให้ได้ว่าตัวเลขแต่ละตัวมีที่มาที่ไปอย่างไร สมมติฐานมาจากไหน”

การฝ่าฟันในครั้งนั้นทำให้ท่านสามารถจัดทำประมาณการงบการเงินสำเร็จ และกลายเป็นผู้ที่รู้ลึกถึงโครงสร้างการเงินขององค์กรในทุกมิติ



> “การไปตั้งต้นใหม่จากศูนย์ไม่ใช่เรื่องง่าย แต่มันคือความท้าทายที่เราต้องเรียนรู้ใหม่ทั้งหมด เพราะถ้าเราเข้าใจบริบทและข้อกฎหมายอย่างถ่องแท้แล้ว จะไม่มีคำว่าทำไม่ได้...”

เรื่องที่สองคือ การพัฒนาระบบจ่ายเงินคู่ค้าด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในช่วงที่มีการอัปเกรดระบบ SAP ควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบการจ่ายเงินของ กปน. กับของธนาคารซึ่งถือเป็นการเปลี่ยนผ่านครั้งใหญ่ของ กปน. จากการสั่งจ่ายเช็คในรูปแบบเดิมสู่ระบบการโอนเงิน

“มันเป็นช่วงที่เหนื่อยและโหดมาก เพราะเราต้องทำงานซ้อนกันสองระบบ แถมยังต้องให้คู่ค้าทั้งหมดของ กปน. กรอกแบบฟอร์มข้อมูลใหม่ทั้งหมดเพื่อเก็บข้อมูลคู่ค้าเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เอกสารมหาศาลไหลเข้ามาที่เรา เราต้องจัดการให้จบและต้องไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการจ่ายเงิน”

ความสำเร็จในวันนั้นได้กลายเป็นรากฐานที่ทำให้ กปน. มีระบบการเงินที่ทันสมัยและรวดเร็วมาจนถึงปัจจุบัน

เข้าใจคน เข้าใจศักยภาพ

ในมุมมองของการบริหารคน ท่านรองฯ ขึ้นชื่อว่าเป็นผู้บังคับบัญชาที่ให้ความสำคัญกับการ “พัฒนาคน” อย่างมาก การที่ท่านเคยผ่านการโยกย้ายมาหลายฝ่าย ทำให้ท่านรู้จักน้อง ๆ ในสายงานเกือบทุกคน รู้ถึงจุดแข็ง จุดอ่อน และศักยภาพที่ซ่อนอยู่

“เวลาเป็นหัวหน้า เราจะสังเกตคนของเราเสมอ พี่มักจะสนับสนุนให้น้อง ๆ ในทีมได้หมุนเวียนงาน (Job Rotation) ตอนที่พี่เป็นผู้บริหารระดับต้น บ่อยครั้งพี่จะแนะนำให้น้องย้ายไปเรียนรู้งานส่วนอื่นบ้าง เราต้องการให้เขามีทักษะที่รอบด้าน พร้อมสำหรับการเติบโตในหน้าที่การงานข้างหน้า ถึงแม้อาจจะมีน้องบางคนไม่เข้าใจในตอนแรก แต่เมื่อเขาทำได้ เขาจะขอบคุณตัวเขาเองในวันนี้”

ความเปิดกว้างในการรับฟังก็เป็นอีกหนึ่งคุณสมบัติที่ทำให้ลูกน้องรักและเคารพ ท่านรองฯ ยินดีที่จะรับฟังปัญหาและช่วยหาทางออก แม้ว่าบางครั้งจะไม่อาจช่วยแก้ได้ในทันที แต่ก็พร้อมที่จะเดินไปสอบถามผู้รู้หรือช่วยเป็นปากเป็นเสียงให้กับทีมงานเสมอ

ความภูมิใจที่แท้จริงคือ “คนและวัฒนธรรม”

เมื่อถามว่าตลอด 35 ปี สิ่งใดที่ทำให้ประทับใจที่สุดใน กปน. คำตอบที่ได้รับไม่ใช่ความสำเร็จของตัวเลขงบประมาณ หรือระบบที่ทันสมัย แต่กลับเป็น “ความอบอุ่นแบบครอบครัว”

“กปน. เป็นองค์กรที่อยู่กันแบบพี่น้องจริง ๆ ตอนที่พี่เข้ามาทำงานใหม่ ๆ พี่ ๆ รุ่นก่อนดูแลเราดีมาก บางทีมาทำงานตอนเช้า พี่ ๆ เขาก็ทำอาหารเช้ามาเผื่อ สอนงานเราแบบทุกขั้นตอน ไม่สบายก็ช่วยหายา แนะนำคุณหมอหรือโรงพยาบาล มีเหตุการณ์ที่พี่จำไม่ลืม คือมีช่วงหนึ่งที่พี่ ๆ



> “งานของ กปน. คืองานบริการประชาชน งานการเงินก็คือการบริการหลังบ้าน เราต้องบริหารผลประโยชน์ขององค์กรให้ดีที่สุด ในขณะเดียวกันก็ต้องบริหารใจคนของเราให้มีความสุขในการทำงานด้วย...”

คุยกันเรื่องตรวจเจอเนื้องอกบริเวณมดลูก หลายคนแนะนำให้หมั่นสังเกตความผิดปกติของร่างกาย พอได้ฟังและลองทำตามคำแนะนำ ปรากฏว่าพี่พบความผิดปกติ จึงรีบไปหาหมอได้ทันตั้งแต่ระยะเริ่มต้น ความผูกพันตรงนี้มันประทับใจมาก มันทำให้เราอยากส่งต่อความรู้สึกดี ๆ และความรู้ทั้งหมดที่เรามีให้กับน้อง ๆ รุ่นต่อไป”

สำหรับท่านรองฯ แล้ว การได้เห็นผู้ใต้บังคับบัญชาเติบโต สามารถแก้ไขปัญหาได้ และมีหลักการทำงานที่ถูกต้อง ถือเป็นรางวัลแห่งความสำเร็จที่ประเมินค่าไม่ได้ ก่อนก้าวลงจากตำแหน่งหลังเกษียณอายุ สิ่งที่ท่านได้ทิ้งไว้ให้กับการประปานครหลวง จึงไม่ใช่เพียงแค่ความมั่นคงทางบัญชีหรือตัวเลขทางการเงินที่แข็งแกร่ง แต่คือ “กระบวนทัศน์ทางความคิด” และ “บุคลากรคุณภาพ” ที่พร้อมจะขับเคลื่อนองค์กรแห่งนี้ต่อไปอย่างยั่งยืน

การตรวจคุณภาพน้ำ กับ แผนน้ำประปาปลอดภัย ต่างกันอย่างไร ?

ฝ่ายคุณภาพน้ำ ข้อมูล
สุริยะ เรียบเรียง/ออกแบบ



น้ำที่ไหลออกมาจากก๊อกที่บ้านใสสะอาดพร้อมใช้ แต่เบื้องหลังคือการทำงานของคนและระบบจำนวนมาก ที่ต้องคอยดูแลให้ **“น้ำ ทุกหยดปลอดภัย”**

เมื่อพูดถึงความปลอดภัยของน้ำประปาแล้ว **"การตรวจคุณภาพน้ำ"** และ **"แผนน้ำประปาปลอดภัย" หรือ Water Safety Plans (WSPs)** ซึ่งหลายคนอาจคิดว่าเป็นเรื่องเดียวกันแต่ทั้งสองมีบทบาทต่างกัน และทำงานเสริมกันอยู่เสมอ

การตรวจคุณภาพน้ำ

การตรวจคุณภาพน้ำก็เหมือน การตรวจสุขภาพประจำปี ซึ่งเป็นการตรวจสอบเพื่อยืนยัน (Verification) ว่าน้ำมีคุณภาพตามที่กำหนด โดยตรวจวัดค่าทางกายภาพ เคมี และแบคทีเรีย แล้วนำผลมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน



โดยตรวจตามจุดที่กำหนดไว้ตั้งแต่ แหล่งน้ำดิบ กระบวนการผลิต สถานีสูบส่งน้ำ และระบบจ่ายน้ำ



แหล่งน้ำดิบ



กระบวนการผลิต



สถานีสูบส่งน้ำ



ระบบจ่ายน้ำ

อย่างไรก็ตาม “การตรวจคุณภาพน้ำ” เป็นการมองย้อนหลัง (Reactive) ผลที่ออกมาเป็นข้อมูลของน้ำ ณ เวลาที่เก็บตัวอย่าง ผลตรวจที่ดีวันนี้ยืนยันว่าตอนนี้น้ำปลอดภัย แต่ไม่ได้หมายถึงว่าอนาคตจะไม่มีอะไรเกิดขึ้น





แผนน้ำประปาปลอดภัย

หากการตรวจคุณภาพน้ำคือการตรวจสุขภาพประจำปี
WSPs คือการดูแลสุขภาพตลอดทั้งปี เพื่อป้องกัน
และเตรียมไม่ให้ปัญหาเกิดขึ้น



WSPs คือการบริหารความเสี่ยงเชิงรุกแบบ “Multiple-barrier”
หรือการป้องกันเพื่อกันปัญหาล่วงหน้า (Proactive)
โดยครอบคลุมทั้งระบบ ตั้งแต่แหล่งน้ำไปจนถึงบ้านผู้ใช้น้ำ
เป็นการไม่รอให้เกิดปัญหาแล้วแก้ แต่ประเมินและควบคุม
ความเสี่ยงให้ครบทุกช่วงของเส้นทางน้ำ

หลักการทำงาน WSPs

ประกอบด้วย 3 หลักการ คือ

Protect
ปกป้องแหล่งน้ำ



คือการปกป้องแหล่งน้ำ
เพราะน้ำที่ดีเริ่มต้นจาก
ต้นทางที่ได้รับการดูแล

Remove
กำจัดสิ่งปนเปื้อน



คือการกำจัดสิ่งปนเปื้อน
ในโรงงานผลิตที่เปลี่ยนน้ำดิบ
เป็นน้ำประปาพร้อมใช้

Prevent
ป้องกันการปนเปื้อนซ้ำ



คือการป้องกันการปนเปื้อนซ้ำ
ในท่อจ่ายน้ำ ให้น้ำที่ผลิต
คงคุณภาพไว้จนถึงผู้ใช้น้ำ



WSPs ความหมายของวงจรนี้คือการพัฒนาต่อเนื่องที่ครอบคลุมตั้งแต่การประเมินความเสี่ยง
การตั้งคณะทำงานการวิเคราะห์ระบบ ไปจนถึงการตรวจสอบและปรับปรุงแผนให้ทันสมัยอยู่เสมอ
เพราะสถานการณ์ของแหล่งน้ำ ระบบผลิต และระบบจ่ายน้ำ ย่อมเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา
แผนที่ดี จึงต้องได้รับการทบทวนพัฒนาอยู่เสมอ เพื่อให้พร้อมรับความเสี่ยงใหม่ ๆ ที่อาจเกิดขึ้น



สรุปได้ว่า **การตรวจคุณภาพน้ำ** และ **แผนน้ำประปาปลอดภัย** (WSPs)
ไม่ใช่สิ่งที่ต้องเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง แต่เป็นสิ่งที่เสริมกัน การตรวจคุณภาพน้ำ
คือการยืนยันว่าน้ำมีคุณภาพตามเกณฑ์ ส่วนแผนน้ำประปาปลอดภัย (WSPs)
เป็นกลไกการป้องกันและพัฒนาให้น้ำมีคุณภาพอยู่เสมอ

THE VISIONARY BUILDER

39 ปี บนเส้นทางสายน้ำ และการพัฒนาที่ไม่หยุดนิ่ง

บทสัมภาษณ์พิเศษเจาะลึกวิสัยทัศน์
และประสบการณ์การทำงานของ

นายสุเทพ เอื้อปกรณ์

รองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก)

รัฐพร เรียบเรียง/ออกแบบ



กว่า 3 ทศวรรษ ที่อุทิศตนให้กับการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคด้านน้ำประปาของเมืองหลวง จากจุดเริ่มต้นในฐานะ “นายช่าง 1” ที่ต้องลงพื้นที่ลุยงานในอุโมงค์ส่งน้ำใต้ดิน สู่การเป็นผู้บริหารระดับสูงที่ผลักดันนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน บทสัมภาษณ์นี้จะพาทุกท่านไปสัมผัสกับเส้นทางชีวิต แนวคิดการทำงาน และความผูกพันกับการประปานครหลวงตลอด 39 ปีที่ผ่านมา

จุดเริ่มต้นจากหน้างานอุโมงค์ส่งน้ำ สู่คนแก้ปัญหา

ย้อนกลับไปเมื่อวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2530 คือจุดเริ่มต้นอย่างเป็นทางการบนเส้นทางสายนี้ของ *“นายสุเทพ เอื้อปกรณ์”* ในยุคสมัยที่เทคโนโลยีและมาตรฐานความปลอดภัยยังไม่ก้าวหน้าเท่าปัจจุบัน การทำงานในฐานะนายช่างในสายงานผลิต (ฝ่ายควบคุมการจ่ายน้ำในปัจจุบัน) เต็มไปด้วยความท้าทายอย่างยิ่ง

“ตอนนั้นผมต้องรับผิดชอบดูแลระบบประตูน้ำ วาล์วต่าง ๆ และอุโมงค์ส่งน้ำขนาดใหญ่ บางครั้งต้องลงไปปฏิบัติงานในอุโมงค์ที่มีน้ำท่วมสูงถึงระดับหน้าอก นึกย้อนกลับไปสภาพแวดล้อมมีความเสี่ยงสูงมาก ทั้งเรื่องความมืดและระบบอากาศ แต่ด้วยความตั้งใจและไฟในการทำงานของคนหนุ่ม เรามองว่านั่นคือประสบการณ์อันล้ำค่าที่ทำให้เราเข้าใจโครงสร้างและปัญหาของระบบประปาอย่างถ่องแท้ตั้งแต่วันแรก”

ประสบการณ์หน้างานในอุโมงค์ส่งน้ำเส้นทางตั้งแต่บางเขน ปทุมวัน ไปจนถึงสามเสน หล่อหลอมให้เกิดความเชี่ยวชาญ และหลังจากปฏิบัติงานในส่วนนั้นได้ประมาณ 4 ปี ก็ได้รับความไว้วางใจให้ย้ายมาดูแลงานด้านการซ่อมบำรุงท่อ สาขาพญาไ ทซึ่งเป็นอีกหนึ่งความท้าทายที่ต้องเผชิญกับปัญหาเฉพาะหน้าที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนโดยตรง

> **“งานก่อสร้างไม่ใช่แค่เรื่องของวิศวกรรม แต่คือการบริหารเวลา บริหารงบประมาณ และที่สำคัญที่สุดคือการบริหารคนและแก้ไขข้อขัดแย้ง”**



2 ทศวรรษในสายงานก่อสร้าง บริหารความท้าทายรอบด้าน

เส้นทางอาชีพได้ก้าวเข้าสู่บทบาทใหม่ที่ยิ่งใหญ่ขึ้น เมื่อต้องย้ายมาสังกัดสายงานวิศวกรรม ฝ่ายควบคุมการก่อสร้าง ซึ่งกลายเป็นบ้านหลังที่สองที่ผูกพันยาวนานกว่า 20 ปี ตั้งแต่ระดับวิศวกร หัวหน้าส่วน จนก้าวขึ้นเป็นผู้อำนวยการกอง การทำงานในสายก่อสร้างระบบประปาในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลเป็นงานที่ซับซ้อนอย่างยิ่ง เพราะไม่สามารถทำงานอย่างโดดเดี่ยวได้ ต้องมีการบูรณาการและประสานงานกับหน่วยงานภายนอกมากมาย ไม่ว่าจะเป็น กรุงเทพมหานคร กรมทางหลวง และกรมทางหลวงชนบท รวมถึงต้องบริหารจัดการบริษัทผู้รับจ้างที่มีความหลากหลาย

“หลักการบริหารงานก่อสร้างของผม คือ ต้องทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมายของสัญญาภายใต้กรอบเวลาและงบประมาณที่กำหนด เราเจอปัญหาเยอะมาก ทั้งข้อร้องเรียนจากประชาชนเรื่องผลกระทบจากการก่อสร้าง และปัญหาหน้างานของผู้รับจ้าง”

“หน้าที่ของเราคือต้องเป็นนักแก้ปัญหา เป็นนักประสานงานที่ทำให้ทุกฝ่ายเดินหน้าต่อไปได้ หากเจอผู้รับจ้างที่มีปัญหา เราก็ต้องเข้าไปช่วยดูว่าจะบริหารจัดการอย่างไร ให้งานขององค์กรไม่สะดุด...”

การก้าวสู่ยุค Smart Branch

ในปี พ.ศ. 2558 ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาสุขสวัสดิ์ ซึ่งถือเป็นจุดเปลี่ยนสำคัญในการนำความคิดสร้างสรรค์มาใช้พัฒนาองค์กร ในยุคนั้นแอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟนยังไม่แพร่หลาย การชำระค่าน้ำยังเป็นภาระที่ประชาชนต้องเดินทางมาที่สาขา จึงได้ริเริ่มโครงการ “สุขสวัสดิ์ สมาร์ท” (Suk Sawat Smart)

“เรามองเห็น Pain Point ของลูกค้า จึงไปตั้งหน่วยบริการร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่น เช่น ที่ว่าการอำเภอพระประแดง และอำเภอพระสมุทรเจดีย์ เพื่อให้ประชาชนสามารถชำระเงินและติดต่อธุระได้สะดวกขึ้น โดยไม่ต้องเดินทางไกลมาถึงสาขา ซึ่งถือเป็นการนำร่องการให้บริการเชิงรุกในยุคนั้น”

และที่สำนักงานประปาสาขาสุขสวัสดิ์แห่งนี้เอง ที่เป็นต้นกำเนิดของนวัตกรรมระดับชาติอย่าง หุ่นยนต์ ‘ไกรทอง’

กำเนิดนวัตกรรม หุ่นยนต์สำรวจท่อ ‘ไกรทอง’

จากประสบการณ์ในอดีตที่เคยต้องเสี่ยงอันตรายลงไปสำรวจท่อด้วยตนเอง ทำให้เกิดแรงบันดาลใจที่จะนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อความปลอดภัยของพนักงาน จึงได้ร่วมมือกับทีมงานคนรุ่นใหม่นำรถบังคับวิทยุมาดัดแปลง ติดตั้งกล้อง และสร้างเป็นหุ่นยนต์ขนาดเล็กเพื่อส่งเข้าไปสำรวจรอยรั่วและสภาพภายในท่อประปา นวัตกรรมชิ้นนี้ไม่เพียงแต่ช่วยลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย แต่ยังคว้ารางวัลนวัตกรรมดีเด่นทั้งในระดับองค์กรและระดับชาติมาครอง ถือเป็นจุดเริ่มต้นของการใช้นวัตกรรมแก้ปัญหาหน้างานอย่างแท้จริง



กลยุทธ์การบริหารแบบไร้รอยต่อ (Matrix Structure)

เมื่อก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ความท้าทายทวีความซับซ้อนมากขึ้น หนึ่งในโครงการที่โดดเด่นคือการบริหารจัดการลดน้ำสูญเสียและการปรับปรุงท่อประปาความยาวกว่า 1,200 กิโลเมตร ซึ่งเป็นงานที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายฝ่าย *"การทำงานในรูปแบบไซโล (Silo) แบบเดิมอาจไม่ตอบโจทย์งานที่มีความท้าทายสูง ผมจึงนำแนวคิดการบริหารแบบ Agenda based หรือ โครงสร้างเสมือน (Matrix Structure) มาใช้ โดยดึงเอาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญจากแต่ละสายงาน (เช่น ฝ่ายก่อสร้าง สาขาบริการ และฝ่ายเทคนิค) มารวมทีมกันเฉพาะกิจเพื่อแก้ปัญหา งานที่เคยยากและล่าช้าก็สามารถขับเคลื่อนไปได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิผล"* นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่ได้แสดงศักยภาพ *"ผมเป็นคนไม่ชอบอยู่นิ่ง มักจะหาไอเดียใหม่ ๆ มาท้าทายทีมงานเสมอ ผมเชื่อว่าคนรุ่นใหม่มีความคิดสร้างสรรค์ หน้าที่ของผู้บริหารคือการสนับสนุนงบประมาณและสร้างเวทีให้พวกเขาได้ลองผิดลองถูก"*



บทสรุปและการส่งไม้ต่อ ชีวิตหลังวัยเกษียณ

ตลอด 39 ปี ของการทำงาน สิ่งที่ยึดมั่นมาโดยตลอดคือความรักและผูกพันกับองค์กร แม้จะต้องเผชิญกับอุปสรรคมากมาย ทั้งวิกฤตน้ำท่วมใหญ่ปี 2554 หรือปัญหาต่าง ๆ แต่ด้วยความร่วมแรงร่วมใจของทีมงาน ทุกอย่างก็สามารถผ่านพ้นมาได้เสมอ

> **"ผมอยากฝากถึงน้อง ๆ พนักงานรุ่นหลังว่า ขอให้มีความมุ่งมั่นและกล้าที่จะคิดนอกกรอบ ปัญหาในการทำงานมีไว้ให้แก้ ไม่ได้มีไว้ให้ท้อถอย... เทคโนโลยีและเครื่องมือในปัจจุบันดีกว่าสมัยก่อนมาก ขอให้นำสิ่งเหล่านี้มาใช้พัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้าต่อไป"**

เมื่อถามถึงแผนชีวิตหลังเกษียณอายุ ท่านรองฯ ยิ้มและเล่าด้วยน้ำเสียงผ่อนคลายว่า *"คงถึงเวลาที่จะได้พักผ่อนและดูแลสุขภาพอย่างเต็มที่ครับ หาเวลาไปออกกำลังกาย ท่องเที่ยว และอาจจะศึกษาเรื่องการลงทุนเพิ่มเติมเพื่อบริหารจัดการการเงินในวัยเกษียณ... เป็นการเริ่มต้นบทใหม่ของชีวิตที่เรียบง่ายและมีความสุขครับ"*

เส้นทางเกือบ 4 ทศวรรษ บนสายงานนี้อาจดูยาวนาน แต่วิสัยทัศน์ ผลงาน และแรงบันดาลใจที่ได้สร้างไว้ จะยังคงเป็นรากฐานที่แข็งแกร่ง และเป็นแบบอย่างให้กับคนทำงานรุ่นต่อไปอย่างแท้จริง...









“ละทิ้งหน้าที่” กับ “ทอดทิ้งหน้าที่”

คำใกล้เคียงที่มีผลลัพธ์แตกต่างกัน

เรียบเรียง นางสาวพรรณฉัตร อัชรพงศ์ นิติกร 6 กองวินัย

วารสารน้ำก๊อกเล่มนี้ขอนำเสนอหลักวินัยทางกฎหมายที่ใกล้ตัวทุกคน หลายคนอาจเคยได้ยินคำว่า “ละทิ้งหน้าที่” และ “ทอดทิ้งหน้าที่” ผ่านหูกันมาบ้าง แม้ว่าทั้งสองคำนี้ฟังดูมีความหมายใกล้เคียงกันจนแทบจะแยกไม่ออก แต่ในทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับทางวินัยนั้น ทั้งสองคำมีนิยามที่ชัดเจนและมีพฤติกรรมของความผิดที่แตกต่างกันอย่างน่าสนใจ

ละทิ้งหน้าที่
(ตัวไม่อยู่ / ตัวไม่มา)

- การไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ราชการตามหน้าที่
- การไม่มายังสถานที่ราชการเพื่อปฏิบัติราชการตามหน้าที่
- การมายังสถานที่ราชการ แต่ไม่อยู่ปฏิบัติงาน ละทิ้งไปยังสถานที่อื่น
- การไม่มาปฏิบัติงานตามเวลาหรือสถานที่ที่กำหนดโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

ยกตัวอย่างเช่น



มาลงชื่อแต่ไม่อยู่ปฏิบัติงาน



หนีงาน / กลับก่อนเวลา



ขาดงานโดยไม่ได้ลา

ทอดทิ้งหน้าที่
(ตัวอยู่ แต่ไม่ทำงาน)

- การมาอยู่ในสถานที่ราชการหรือมาปฏิบัติงาน**แต่...** ไม่สนใจ ไม่ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบ ไม่เอาใจใส่งาน หรือไม่รับผิดชอบงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

ยกตัวอย่างเช่น



มาทำงานปกติ แต่ไม่ยอมทำงาน ปล่อยงานค้าง



ชอบไปคุยเล่นกับเพื่อน



เพิกเฉยต่อหน้าที่



ข้อควรระวัง

“การละทิ้งหน้าที่” และ “การทอดทิ้งหน้าที่” ทั้ง 2 กรณี ถือเป็นความผิดที่มีบทลงโทษทางวินัย โดยเฉพาะกรณีการละทิ้งหน้าที่ติดต่อในคราวเดียวกันเป็นเวลาเกินกว่า 5 วันทำการ โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ถือได้ว่าเป็นการกระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรง ตามข้อ 16 (4) แห่งข้อบังคับการประปานครหลวง ฉบับที่ 115 ว่าด้วย การบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2543 ซึ่งอาจมีโทษถึงขั้น **“ปลดออก”** หรือ **“ไล่ออก”** ได้

คำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด ที่ อ.789/2558

ข้าราชการได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาให้รับผิดชอบงาน โดยกำหนดให้รายงานความคืบหน้าทุกเดือนแต่ไม่รายงาน และตรวจสอบพบว่ามาลงลายมือชื่อในสมุดลงเวลาปฏิบัติราชการในตอนเช้าและในเวลาเลิกงานกลับ แต่เจ้าตัวไม่อยู่ที่โต๊ะทำงาน โดยในตอนเช้ามักจะมานั่งพูดคุยกับผู้อำนวยการตอนสายไปคุยกับพนักงานขับรถยนต์บ้าง ไปห้องสมุดบ้าง พฤติการณ์ดังกล่าวจึงเป็นกรณีที่ผู้บังคับบัญชาได้มอบหมายหน้าที่งานอย่างหนึ่งอย่างใดให้รับผิดชอบ แต่กลับละเลยไม่เอาใจใส่ในงานดังกล่าว และมาลงชื่อปฏิบัติราชการแต่ไม่ปฏิบัติงานที่ได้รับ เป็นเหตุให้งานที่ได้รับมอบหมายไม่สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ ถือเป็นการขัดคำสั่งและหลีกเลี่ยงไม่ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชา และเป็นการละทิ้งหรือทอดทิ้งหน้าที่ราชการโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร เป็นการกระทำผิดวินัยอย่างร้ายแรง

สรุปคือไม่ว่าจะเป็นการ “ละทิ้ง” โดยการนำตัวออกห่างจากงานหรือการ “ทอดทิ้ง” โดยการนำใจและความใส่ใจออกห่างจากความรับผิดชอบ ทั้งสองสิ่งล้วนส่งผลเสียต่อตนเองและองค์กรทั้งสิ้น การตระหนักรู้ถึงหน้าที่และการปฏิบัติตนด้วยความรับผิดชอบ จึงเป็นเกราะคุ้มครองที่ดีที่สุดในการรักษาเกียรติและความมั่นคงในสายอาชีพการทำงาน

Water's Odyssey with MWA

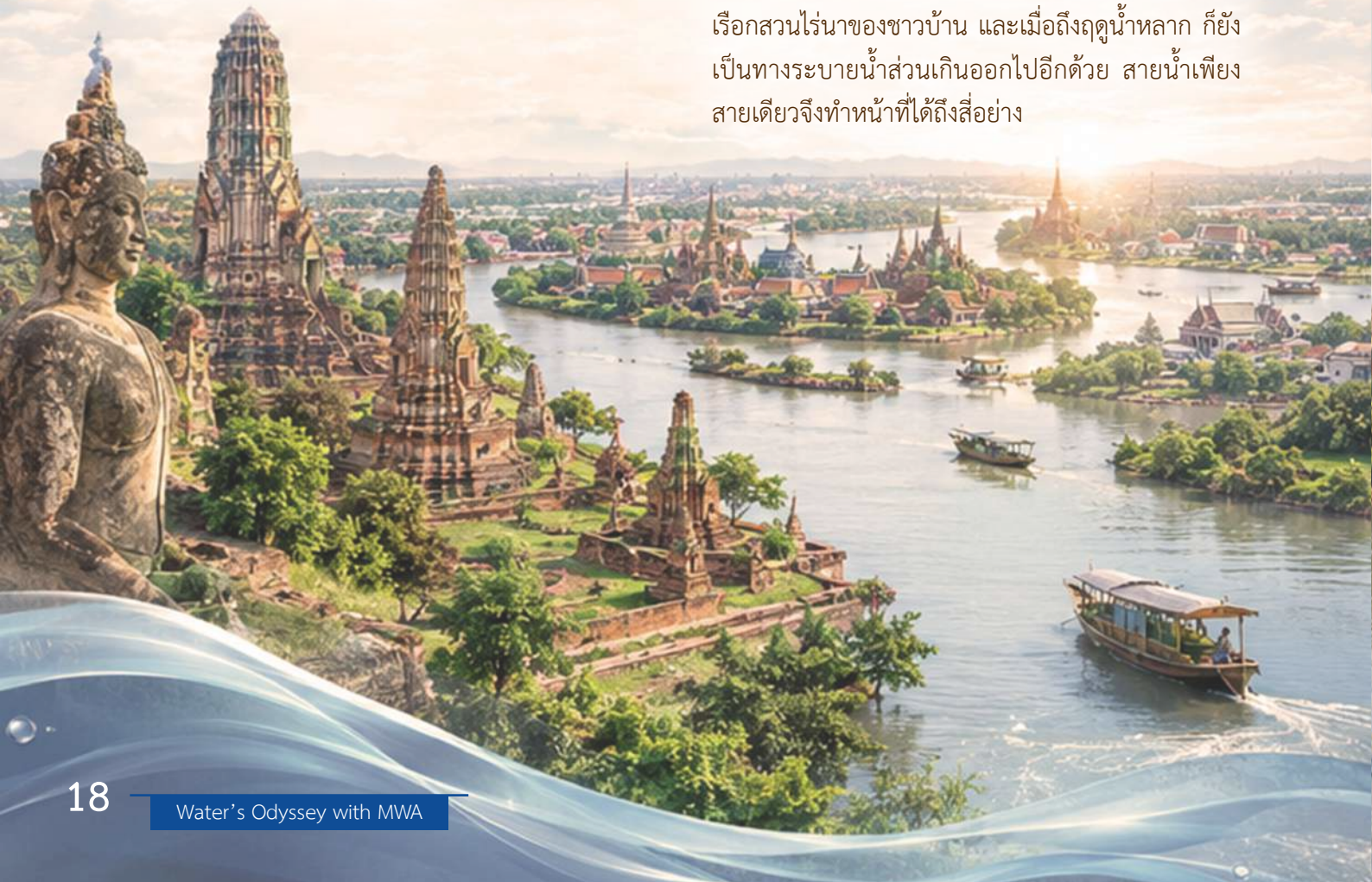
ตอน เวนิสแห่งตะวันออก ชัยภูมิที่น้ำเลือกให้

แมวจิ๋ว **เรียบเรียง**
รัฐพร **ออกแบบ**

ในยุคสุโขทัยที่ผ่านมา วารสารน้ำก๊อกได้พาไปเห็นภูมิปัญญาของผู้คนที่ต้องออกเดินทางไป "ตามหาน้ำ" ด้วยการขุดตระพัง ก่อทำนบสรีดภงส์ และวางท่อดินเผาให้สายน้ำไหลมาถึงมือราษฎรตลอดปี แต่เมื่อการเดินทางของเราลงมาถึงที่ราบลุ่มภาคกลาง โจทย์ก็พลิกกลับเป็นตรงกันข้าม เพราะที่นี่น้ำเป็นฝ่ายมาหาผู้คนเอง...

เมื่อสุโขทัยค่อย ๆ ผลัดใบ กรุงศรีอยุธยาก็เบ่งบานขึ้นแทนที่ ***สมเด็จพระรามาธิบดีที่ 1 หรือพระเจ้าอู่ทอง*** ทรงสถาปนาพระนครแห่งนี้ในปี พ.ศ. 1893 ให้เป็นอาณาจักรแห่งที่สองของชุมชนไทยสยาม และเมื่อถึงปี พ.ศ. 1991 ***สมเด็จพระบรมไตรโลกนาถ*** ทรงรวมสุโขทัยเข้ากับอยุธยาในที่สุด ที่ตั้งของพระนครใหม่นี้เลือกไว้อย่างชาญฉลาด เพราะอยู่ใกล้แหล่งน้ำธรรมชาติมากกว่าสุโขทัยอย่างเทียบกันไม่ได้ เรียกได้ว่าถูกโอบล้อมด้วยแม่น้ำและลำคลองโดยรอบ...

กรุงศรีอยุธยาตั้งอยู่ ณ จุดที่แม่น้ำสามสายมาบรรจบกัน คือแม่น้ำลพบุรีทางทิศเหนือ แม่น้ำป่าสักทางทิศตะวันออก และแม่น้ำเจ้าพระยาทางทิศตะวันตกและทิศใต้ สายน้ำทั้งสามโอบตัวเกาะเมืองไว้ดั่งอ้อมกอดของธรรมชาติ พร้อมนำตะกอนอุด มธาตุอาหารมาสะสมจนผืนดินแถบนี้เหมาะแก่การเพาะปลูกอย่างยิ่ง แต่สายน้ำเหล่านี้ไม่ได้ทำหน้าที่เพียงหล่อเลี้ยงผืนดิน หากยังเป็นคูเมืองและแนวป้องกันตามธรรมชาติ เป็นเส้นทางสัญจรของผู้คน เป็นทางส่งน้ำผ่านคูคลองที่ขุดเชื่อมต่อไปยังเรือกสวนไร่นาของชาวบ้าน และเมื่อถึงฤดูน้ำหลาก ก็ยังเป็นทางระบายน้ำส่วนเกินออกไปอีกด้วย สายน้ำเพียงสายเดียวจึงทำหน้าที่ได้ถึงสี่อย่าง





เมื่อเทียบกับสุโขทัย ก็จะเห็นว่าสองยุคสมัยนี้เผชิญโจทย์ที่ต่างกันโดยสิ้นเชิง สุโขทัยต้อง “สร้างน้ำ” ขึ้นมาใช้ ขณะที่อยุธยาเพียง “จัดการน้ำ” ที่ธรรมชาติมอบให้ ด้วยเหตุนี้ กรุงศรีอยุธยาจึงไม่จำเป็นต้องมีระบบกั้นทำนบขนาดใหญ่ ระบบส่งน้ำ หรือกระทั่งบ่อเก็บน้ำเหมือนในยุคสุโขทัย ภูมิปัญญาของคนสองยุคจึงไม่ได้ด้อยหรือเหนือกว่ากัน หากแต่เป็นคำตอบที่งดงามของคำถามคนละข้อ

ภาพของเมืองที่ล้อมรอบด้วยสายน้ำ และมีทางน้ำสามสายไหลตัดผ่านกลางพระนคร ติดตาผู้มาเยือนจากแดนไกลจนกลายเป็นที่มาของสมญานามอันลือชื่อ ในปี พ.ศ. 2228 ***นิโกลาส์ แชร์แวส*** ชาวฝรั่งเศส ติดตามคณะทูตของเชอวาลิเยร์ เดอ โชมองต์ ราชทูตของพระเจ้าหลุยส์ที่ 14 เข้ามาเจริญพระราชไมตรีในรัชสมัยสมเด็จพระนารายณ์มหาราช และพำนักอยู่ในสยามนานถึงสี่ปี ระหว่างนั้นเขาได้บันทึกเรื่องราวของราชอาณาจักรไว้อย่างละเอียดในหนังสือ Histoire Naturelle et Politique du Royaume de Siam ซึ่ง ***สันต์ ท. โกมลบุตร*** แปลเป็นภาษาไทยว่า ***“ประวัติศาสตร์ธรรมชาติและการเมืองแห่งราชอาณาจักรสยาม”*** แชร์แวสพรรณนาว่าแม่น้ำสายใหญ่โอบล้อมกำแพงเมืองทั้งด้านเหนือ ตะวันออก และตะวันตก ก่อนไหลเข้าสู่ตัวเมืองเป็นทางน้ำสามสาย จนนครแห่งนี้ “กลายเป็นเมืองเวนิสขึ้นอีกแห่ง” ต่อมาจึงมีผู้ตั้งสมญานามให้กรุงศรีอยุธยาว่า ***“เวนิสแห่งตะวันออก”*** ล้อกับเมืองเวนิสที่อยู่ทางตะวันตก และกลายเป็นหนึ่งในสมญานามที่นิยมกันมากที่สุดมาจนทุกวันนี้

อย่างไรก็ตาม แม้ชัยภูมิจะประเสริฐเพียงใด ธรรมชาติก็ไม่เคยหยุดนิ่ง แม่น้ำลพบุรีสายเดิมที่เคยไหลลงสู่แม่น้ำเจ้าพระยาค่อยๆ ตื้นเขินและแคบลงตามกาลเวลา จนชาวอยุธยาต้องลงมือ “ขุดเส้นทางน้ำ” ขึ้นใหม่ด้วยสองมือของตนเอง เรื่องราวนั้นเป็นอย่างไร โปรดติดตามในการเดินทางครั้งต่อไป

"น้ำ" ทุกหยดมีเรื่องราวให้เรียนรู้
แล้วพบกับ Water's Odyssey with MWA
ในวารสารน้ำก็อกฉบับหน้า



เปลี่ยนเรื่องน้ำ... ให้เป็นเรื่องง่าย

LINE @MWAthailand

แอด LINE การประปานครหลวง ได้รับครบทุกบริการ

เช็ก แจ้ง ซ่อม สมัคร และรับข้อมูลสำคัญได้ตลอด 24 ชั่วโมง

สอบถาม
ค่าน้ำประปา
แจ้งเตือนกำหนดชำระ

สมัคร
MWA LINE Connect
รับบริการแจ้งเตือนต่าง ๆ

แจ้งเตือน
พื้นที่น้ำไหลอ่อน
หรือ น้ำไม่ไหล

ช่องทาง
ติดต่อ กปน.
ไม่พลาดทุกข่าวสาร

Live Chat
คุยกับเจ้าหน้าที่

เช็ก
คุณภาพน้ำประปารายวัน
ตลอด 24 ชั่วโมง





สมัคร MWA LINE Connect
เพื่อรับบริการแจ้งเตือนชำระค่าน้ำ
และแจ้งพื้นที่น้ำไม่ไหล ได้อย่างรวดเร็ว

อย่าลืมเตรียมเลขทะเบียนผู้ใช้น้ำ 10 หลัก
โดยเติม 00 นำหน้าเลขทะเบียนเดิม

แอดเลย @MWAthailand