

สรุปรายงานการประชุมคณะกรรมการการประปานครหลวง ครั้งที่ ๔/๒๕๕๗

ด้วยเมื่อวันศุกร์ที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๗ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ๖๐๖ อาคารสำนักงานใหญ่ การประปานครหลวง คณะกรรมการ กปน. ได้มีการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๗ สรุปผลการประชุมได้ดังนี้

เรื่องที่ ๑ **ขอความเห็นชอบร่างหลักเกณฑ์การประเมินผลงานผู้ว่าการ กปน. สำหรับช่วง ๖ เดือนหลัง** **ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (เมษายน – กันยายน ๒๕๕๗)**

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบร่างหลักเกณฑ์การประเมินผลงานผู้ว่าการการประปานครหลวง สำหรับช่วง ๖ เดือนหลัง ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ (เมษายน – กันยายน ๒๕๕๗) ซึ่งคณะกรรมการประเมินผลงานผู้ว่าการ กปน. ได้มีมติเห็นชอบตามที่ได้ปรับแก้แล้วในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๗ โดยได้เชิญผู้ว่าการมาตกลงและเห็นชอบร่วมกัน

ในการพิจารณารายละเอียด คณะกรรมการ กปน. ได้มีข้อเสนอแนะให้แก่ข้าราชการหลักเกณฑ์ฯ ดังนี้

๑. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานในตอนต้นที่ ๑ ด้านการเงิน ขอแก้ไขดังนี้

๑.๑ ขอปรับลดน้ำหนักเกณฑ์วัดกำไร (ก่อนอัตราแลกเปลี่ยนและโบนัสกรรมการและพนักงาน) จากร้อยละ ๑๐ เป็นร้อยละ ๗

๑.๒ ขอให้เพิ่มเกณฑ์วัดกำไรทางเศรษฐศาสตร์ Economic Profit (EP) เทียบกับเป้าหมาย น้ำหนักร้อยละ ๓ เพื่อสะท้อนประสิทธิภาพในการบริหารจัดการใน ๓ เรื่อง คือ ความสามารถในการทำกำไร ความสามารถในการบริหารสินทรัพย์ และความสามารถในการบริหารโครงสร้างของเงินทุน โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดและค่าปรับเกณฑ์วัดให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานขององค์กร ปีงบประมาณ ๒๕๕๗

๒. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานในตอนต้นที่ ๒ ข้อ ๒.๑.๑ โครงการขยายเขตการให้บริการน้ำประปาครอบคลุมพื้นที่บริการ ขอปรับหน่วยวัดจากเดิม “วันที่จัดทำเอกสารประกวดราคาแล้วเสร็จ” เป็น “วันที่จัดทำเอกสารประกวดราคาแล้วเสร็จสมบูรณ์พร้อมสามารถนำไปประกวดราคา/สอบราคาได้”

มติที่ประชุม เห็นชอบร่างหลักเกณฑ์การประเมินผลงานผู้ว่าการการประปานครหลวงตามเสนอ โดยให้รับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ กปน. ไปปรับแก้เกณฑ์วัดฯ ก่อนนำไปประเมินผลผู้ว่าการ

เรื่องที่ ๒ **ผลการประชุมของกรรมการที่เป็นอิสระ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๗**

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาผลการประชุมกรรมการที่เป็นอิสระ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗ ดังนี้

๑. **แนวทางการปรับปรุงเพื่อลดการขอขยายอายุสัญญางานก่อสร้าง**

กปน. ควรปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อลดการขอขยายอายุสัญญางานก่อสร้าง ดังนี้

๑) ต้องมีการสำรวจออกแบบโดยหาข้อมูลให้ละเอียดรอบด้าน รวมถึงไปตรวจสอบสถานที่ก่อสร้างจริงก่อนการจัดทำขอบเขตและเงื่อนไขของงาน หรือการจัดทำ TOR เพื่อลดการแก้ไขแบบในภายหลัง

๒) ต้องประสานงานและขอหนังสือรับรองจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เช่น ประสานงานกับสถานีตำรวจในพื้นที่ก่อสร้างเพื่อขอช่วงเวลาที่เหมาะสมและหนังสืออนุญาตให้เข้าดำเนินการได้ แล้วนำมากำหนดในสัญญาให้ชัดเจน

๓) เมื่อมีปัญหาในงานบางจุดผู้ควบคุมงานควรพิจารณาปรับแผนหรือหาแนวทางที่จะควบคุมงานก่อสร้าง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ในสัญญา ซึ่งจะเป็นวิธีช่วยลดการขอขยายระยะเวลางานก่อสร้างได้

๔) ผู้ควบคุมงานต้องติดตามงานอย่างใกล้ชิด และรายงานความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค หรือแนวทางการแก้ไขเป็นระยะ

๕) นำระบบประเมินผลมาใช้ประเมินให้สอดคล้องกับผลงานก่อสร้างจริง

๖) กรณีจำเป็นต้องขอขยายอายุสัญญางานก่อสร้าง กปน. ไม่ควรขอขยายอายุสัญญาจ้างเกินร้อยละ ๒๐ ของงานก่อสร้างนั้นๆ

๒. แนวทางการปรับปรุงเพื่อให้มีน้ำดิบที่เพียงพอและมีคุณภาพสำหรับการผลิตน้ำประปา

กปน. ควรเร่งดำเนินโครงการนำน้ำดิบจากฝั่งตะวันตกด้วยระบบปิดมาใช้ในการผลิตน้ำประปา เพราะแหล่งน้ำจากฝั่งตะวันตกมีคุณภาพดีและมีปริมาณมากพอที่จะสร้างความยั่งยืนของระบบการผลิตน้ำประปาในอนาคต และความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในการบริหารจัดการน้ำดิบสำหรับอุปโภค บริโภคและอุตสาหกรรม

๓. การประกันความรับผิดชอบของคณะกรรมการ กปน. และการประกันความเสียหายของ กปน.

กปน. ควรพิจารณาแนวทางการจัดทำประกันความเสี่ยงในเรื่องความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ กปน. และความเสียหายของ กปน. ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อลดความเสี่ยงขององค์กร

๔. การปรับปรุงคณะกรรมการชุดต่างๆ ในคณะกรรมการ กปน.

เนื่องจากคณะกรรมการฯ เป็นผู้มีหน้าที่กลั่นกรองงานก่อนนำเสนอคณะกรรมการฯ ดังนั้น เพื่อให้คณะกรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างสมบูรณ์ จึงเห็นควรพิจารณาปรับปรุง/เพิ่ม/ลด อนุกรรมการในคณะกรรมการชุดต่างๆ ให้เหมาะสมสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ

นอกจากนี้ ควรสนับสนุนให้พนักงานระดับ ๖ – ๘ ได้มีโอกาสเข้าร่วมในคณะกรรมการชุดต่างๆ ให้มากขึ้น เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

๕. การทาสีถังสูง เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของ กปน.

ปัจจุบัน ตราสัญลักษณ์ “พระแม่ธรณีบิดมวยผม” และตัวหนังสือคำขวัญที่ปรากฏบนถังสูงของ กปน. มีสภาพสีเก่าไม่สวยงาม จึงขอให้ กปน. พิจารณาทาสีใหม่เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร พร้อมนี้จะปรับปรุงคำขวัญที่ติดบนถังสูง เช่น จากเดิม “ประปาเพื่อประชาชน” เป็น “ประปาของประชาชน” เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรู้สึก รัก ห่วงแหนและคิดว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของ กปน.

ในการพิจารณารายละเอียด คณะกรรมการ กปน. ได้มีข้อเสนอแนะให้ กปน. พิจารณาเร่งรัดปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม ตั้งแต่การออกแบบ การจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนการควบคุมงานก่อสร้างให้สามารถดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนงานที่ตั้งไว้ รวมถึงให้นำแนวทางการปรับปรุงเพื่อลดการขอขยายอายุสัญญางานก่อสร้างที่กรรมการอิสระได้ให้ข้อเสนอแนะไปปฏิบัติ เพื่อให้การบริหารโครงการและงานก่อสร้างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดในการสร้างคุณค่าให้เกิดแก่องค์กร

มติที่ประชุม เห็นชอบ และให้ กปน. นำผลการประชุมของกรรมการที่เป็นอิสระและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ กปน. ข้างต้นไปพิจารณาดำเนินการ

เรื่องที่ ๓ รายงานการตรวจเยี่ยมฝ่ายควบคุมการส่งและจ่ายน้ำของคณะกรรมการ กปน.

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบรายงานการตรวจเยี่ยมฝ่ายควบคุมการส่งและจ่ายน้ำของคณะกรรมการ กปน. เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗ ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะในการตรวจเยี่ยม ดังนี้

๑. ขอให้มีการซ่อมบำรุงระบบอุโมงค์และท่อส่งน้ำอย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง เพื่อป้องกันความเสียหายอันเกิดจากการแตกรั่ว

๒. กปน. ควรประสานงานเชิงรุกในการแจ้งข้อมูลแนวอุโมงค์และท่อส่งน้ำของ กปน. ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/ผู้รับเหมาก่อสร้างที่ใช้พื้นที่ทับซ้อนหรือใกล้แนวดังกล่าว

๓. กปน. ควรเพิ่มแรงดันน้ำให้ได้ตามความต้องการของผู้ใช้น้ำ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ถึงแม้ว่าจะทำให้น้ำสูญเสียเพิ่มขึ้นบ้าง และในปีต่อไปการเจรจาเกณฑ์วัดในเรื่องน้ำสูญเสียอาจจะให้ความสำคัญหรือน้ำหนักในการประเมินผลเรื่องนี้ลดลง

๔. การพัฒนาตู้ RTU ควรใช้ชิป (Chip) คุณภาพสูง และควรติดตั้งระบบระบายความร้อนให้กับเครื่อง RTU เนื่องจากติดตั้งอยู่ในที่โล่งกลางแจ้ง ซึ่งมีความร้อนสูงมาก

๕. กปน. ควรรวบรวมองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการระบบควบคุมการส่งและจ่ายน้ำในลักษณะของเอกสาร (document) เพื่อเป็นการถ่ายทอดให้บุคลากรรุ่นหลังได้เรียนรู้และสามารถสร้างคุณค่าและรายได้จากการขายองค์ความรู้นี้ให้กิจการประปาอื่นในภูมิภาค

มติที่ประชุม รับทราบ และให้ กปน. รับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ไปพิจารณาดำเนินการ

เรื่องที่ ๔ รายงานสถานการณ์ที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ นโยบาย และการดำเนินงานของ กปน.

ด้วยในการประชุมคณะกรรมการ กปน. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๗ ผู้ว่าการรายงานสถานการณ์ที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ นโยบาย และการดำเนินงานของ กปน. ต่อคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบ สรุปดังนี้

๑. การติดตามสถานการณ์น้ำ

ผู้ว่าการพร้อมคณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เดินทางไปติดตามสถานการณ์น้ำและรับฟังการบริหารจัดการน้ำจากผู้บริหารเขื่อนต่างๆ ดังนี้

วันที่	สถานที่
วันที่ ๒๑ - ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗	เขื่อนศรีนครินทร์ จังหวัดกาญจนบุรี
วันที่ ๒๑ - ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๗	เขื่อนภูมิพล จังหวัดตาก และเขื่อนเจ้าพระยา จังหวัดชัยนาท
วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๕๗	เขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ จังหวัดลพบุรี
วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๕๗	มอบเงินสมทบกองทุนสวัสดิการเจ้าหน้าที่กรมชลประทาน จำนวน ๓๐๐,๐๐๐ บาท แก่อธิบดีกรมชลประทาน ในความร่วมมือบริหารจัดการน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาหน้าทะเลหนุน ณ กรมชลประทาน สามเสน

๒. คณะกรรมการประชาชนเพื่อการเปลี่ยนแปลงประเทศไทยให้เป็นประชาธิปไตยที่สมบูรณ์อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข (กปปส.) นำมวลชนเดินทางมา กปน.

เมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๗ กปปส. นำมวลชนเดินทางมากล่าวปราศรัยเชิญชวนพนักงานเข้าร่วมชุมนุมบริเวณลานหน้าอาคารอเนกประสงค์ สำนักงานใหญ่ กปน. โดยสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจการประปานครหลวงได้นำพนักงานจำนวนหนึ่งมาต้อนรับ พร้อมนำแกนนำ กปปส. ประกอบด้วย นายสุเทพ เทือกสุบรรณ นายถาวร เสนเนียม เรือตรีแซมดิน เลิศบุศย์ นายเอกนัฏ พร้อมพันธุ์ และนายอิสระ สมชัย เข้าพบผู้บริหาร ณ ห้องประชุมปิยราชฎ์ ซึ่ง กปน. ได้ประสานกับกำลังทหารที่มาประจำการภายใน กปน. ร่วมรักษาความปลอดภัยในอาคารสถานที่ด้วยและได้รายงานข้อมูลเบื้องต้นให้ปลัดกระทรวงมหาดไทยทราบแล้ว เมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๕๗

คณะกรรมการ กปน. ได้ซักถามในรายละเอียดแล้ว มีข้อเสนอแนะให้ กปน. พิจารณาดำเนินการศึกษาปัญหาการเกิดสถานการณ์น้ำเค็มที่มีผลกระทบต่อน้ำดิบที่ใช้ในการผลิตน้ำของ กปน. โดยละเอียดเพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางการป้องกันและแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มติที่ประชุม รับทราบ และให้ กปน. รับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ กปน. ไปพิจารณาดำเนินการ

เรื่องที่ ๕ รับทราบการดำเนินงานและแนวทาง / นโยบายการหารายได้เสริมของประธานกรรมการ กปน.

ด้วยในการประชุมคณะกรรมการ กปน. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๗ ประธานกรรมการ กปน. ได้แจ้งในที่ประชุมทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานของประธานกรรมการ กปน. พร้อมทั้งมอบแนวทางและนโยบายการหารายได้เสริม ดังนี้

๑. ประธานกรรมการ กปน. ได้เดินทางร่วมทำบุญทอดผ้าป่าสามัคคี ณ วัดพิมพาราม อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๗ โดย กปน. ได้บริจาคเงินสนับสนุนการทอดผ้าป่าเพื่อสมทบทุนจัดตั้งกองทุนดูแลสุขภาพประชาชนอำเภอปากช่อง ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยที่ขาดแคลน เจ้าหน้าที่ อสม. จัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์ สนับสนุนกิจกรรมของกลุ่มพัฒนาสตรี สนับสนุนทุนการศึกษาและอาหารกลางวันนักเรียน รวมทั้งกิจกรรมอื่นที่เป็นการดูแลสุขภาพประชาชนในชุมชนอำเภอปากช่อง

๒. ประธานกรรมการ กปน. และคณะอนุกรรมการ ได้เดินทางไปหาช่องทางขยายกิจการของ กปน. ระหว่างวันที่ ๓-๕ เมษายน ๒๕๕๗ ณ การประปาย่างกุ้ง สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ เพื่อเป็นการสานความสัมพันธ์ระหว่าง กปน. กับการประปาย่างกุ้ง (YCDC) และขยายผลของการลงนามในบันทึกข้อตกลง (MOD) ซึ่งในเรื่องนี้ กปน. ควรต่อยอดการทำบันทึกข้อตกลง / บันทึกความร่วมมือ (MOU) กับการประปาย่างกุ้ง เนื่องจาก การประปาย่างกุ้งต้องการผู้เชี่ยวชาญจาก กปน. เพื่อไปช่วยดูระบบน้ำประปา เพราะปัจจุบันการประปาย่างกุ้งสามารถจ่ายน้ำประปาได้เพียงวันละ ๗ แสน ลบ.ม. ในขณะที่มีความต้องการถึงวันละ ๒ ล้าน ลบ.ม. จึงเห็นว่าเป็นช่องทางที่ กปน. จะดำเนินธุรกิจได้ โดย กปน. ต้องเร่งจัดตั้งบริษัทลูกมาดำเนินการ

๓. เนื่องจากในช่วงนี้มีอุณหภูมิต่ำสูงขึ้น จึงเห็นควรให้ กปน. เร่งขายน้ำ เพื่อเพิ่มรายได้ชดเชยกับรายได้ที่ลดลงในช่วงเดือนที่ผ่านมา

๔. กปน. ควรเร่งดำเนินการขายน้ำขายขอบ โดยเฉพาะภาคอุตสาหกรรมที่มีความต้องการแหล่งน้ำ และควรศึกษารายละเอียดและความต้องการในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม หากมีโอกาสอาจจัดตั้งบริษัทผลิตน้ำประปาในเขตอุตสาหกรรม เพื่อเป็นการหารายได้เสริมให้ กปน.

๕. ประธานกรรมการ กปน. ได้ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานเกี่ยวข้องกับการใช้น้ำ ได้แก่ การประปาส่วนภูมิภาค East Water กรมทรัพยากรน้ำ กรมทรัพยากรน้ำบาดาล สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กรมชลประทาน และสมาคมทรัพยากรน้ำแห่งประเทศไทย เพื่อหาแนวทางการบริหารจัดการน้ำ เพื่ออุปโภค-บริโภคและอุตสาหกรรมอย่างบูรณาการ ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๗ ณ โรงงานผลิตน้ำบางเขน กปน. ซึ่งที่ประชุมมีความเห็นพ้องกันที่จะจัดตั้งคณะทำงานร่วมกันในการบริหารจัดการน้ำดิบ เพื่ออุปโภค-บริโภค และอุตสาหกรรมในขอบเขตทั่วประเทศ

มติที่ประชุม รับทราบ และให้ กปน. รับแนวทางและนโยบายของประธานกรรมการฯ ไปพิจารณาดำเนินการ

เรื่องที่ ๖ รับทราบปฏิทินกิจกรรมของคณะกรรมการ กปน. และคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๗

ด้วยในการประชุมคณะกรรมการ กปน. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๗ เลขานุการฯ ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบปฏิทินกิจกรรมของคณะกรรมการ กปน. และคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๗

โดยคณะกรรมการฯ ได้กำหนดการประชุมคณะกรรมการ กปน. ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๗ คือในวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๗

มติที่ประชุม รับทราบ

เรื่องที่ ๗ รายงานการติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย/มติคณะกรรมการ กปน.

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบการติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย/มติคณะกรรมการ กปน. สิ้นสุดเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ สรุปได้ดังนี้

งานที่อยู่ระหว่างดำเนินการ หรือดำเนินการแล้วเสร็จบางส่วน

- ๑.๑ การจัดตั้งบริษัทในเครือของการประปานครหลวง
- ๑.๒ การปรับปรุง พรบ. ข้อบังคับ กฎระเบียบ ของ กปน. ให้มีความเหมาะสม
- ๑.๓ การจัดทำระเบียบว่าด้วยการดำเนินกิจการน้ำดื่มบรรจุภัณฑ์
- ๑.๔ การเสริมแนวคันคลองป้องกันตลอดแนวคลองประปาเป็นการถาวร
- ๑.๕ โครงการผลิตน้ำประปาจากกลุ่มน้ำเจ้าพระยาตอนบน
- ๑.๖ โครงการบริหารจัดการน้ำดิบสำหรับอุปโภคบริโภคและอุตสาหกรรม
- ๑.๗ การวางแผนลงทุนผลิตน้ำประปาโดยมีแหล่งน้ำที่มีความยั่งยืน
- ๑.๘ โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ ๙
- ๑.๙ การนำระบบไอโซนเข้ามาใช้กับการผลิตน้ำ
- ๑.๑๐ การขยายกิจการ/ขยายเขตการจำหน่ายน้ำของ กปน. ออกไปในเขตพื้นที่รอยต่อชายขอบใกล้เคียง หรือในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือในประเทศอาเซียน
- ๑.๑๑ การบริหารจัดการน้ำสูญเสียอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
- ๑.๑๒ แผนงานการให้บริการที่รวดเร็วและประชาชนสามารถเข้าถึงการให้บริการของ กปน.
- ๑.๑๓ การดำเนินงานของคณะทำงานส่งเสริมพัฒนาการผลิตและจำหน่ายน้ำดื่มบรรจุขวดของการประปานครหลวง
- ๑.๑๔ การขออนุมัติจัดทำหนังสือองค์ความรู้ของกิจการประปา
- ๑.๑๕ การบริหารงานของสำนักคณะกรรมการ กปน.

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการบริหาร ได้ประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๗ แล้วมีมติรับทราบ

ในการพิจารณารายละเอียด คณะกรรมการ กปน. ได้มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. ขอให้ กปน. เร่งรัดจัดตั้งบริษัทในเครือ/ บริษัทลูกของการประปานครหลวง ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว
๒. กปน. ควรศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำน้ำดิบเพื่อใช้ในการผลิตน้ำประปาจากแหล่งน้ำผิวดิน โดยเฉพาะจากเขื่อนแม่กลอง เนื่องจากเป็นแหล่งน้ำที่มีความอุดมสมบูรณ์มากกว่าทางผิวดินนอก
๓. ให้ กปน. เร่งรัดการนำระบบโอโซนเข้ามาใช้ในกระบวนการผลิตน้ำเพื่อให้น้ำประปามีคุณภาพที่ดีขึ้น
๔. สำหรับการผลิตและจำหน่ายน้ำดื่มบรรจุขวด ในเบื้องต้นอาจจะพิจารณาแนวทางการดำเนินงานแบบ CSR แต่อย่างไรก็ตาม ก็ควรที่จะต้องมีการเพิ่มยอดขาย เนื่องจาก กปน. ได้เพิ่มกำลังการผลิตไว้แล้ว หากจำเป็นต้องปรับปรุงสายการผลิตให้สอดคล้องกับกำลังการผลิต ก็ให้ กปน. เร่งดำเนินการ

มติที่ประชุม รับทราบ และให้ กปน. รับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ กปน. ไปพิจารณาดำเนินการ

เรื่องที่ ๘ ขอบความเห็นชอบรายงานผลการสำรวจเส้นทางวางท่อขยายเขตในพื้นที่รับผิดชอบ

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการสำรวจเส้นทางวางท่อขยายเขตในพื้นที่รับผิดชอบ สรุปได้ดังนี้

๑. กปน. ได้ดำเนินการสำรวจพื้นที่ที่ยังไม่มีท่อประปาวางผ่านจากระบบแผนที่ GIS จากการแจ้งของหน่วยงานท้องถิ่น และจากการลงทะเบียนรับแจ้งความต้องการของประชาชนเมื่อปี ๒๕๕๔ - ๒๕๕๖ รวมระยะทางประมาณ ๑,๙๒๐ กิโลเมตร จำนวน ๓๐,๒๕๐ คริวเรือน และในปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖ ได้วางท่อให้บริการ รวมระยะทาง ๒๙๕ กิโลเมตร จำนวน ๖,๖๔๔ คริวเรือน คงเหลือที่จะดำเนินการในปี ๒๕๕๗ รวมระยะทาง ๑,๖๒๕ กิโลเมตร จำนวน ๒๓,๖๐๖ คริวเรือน

๒. ต่อมาในปี ๒๕๕๗ กปน. ได้ดำเนินการสำรวจพื้นที่คงเหลือ รวมระยะทาง ๑,๖๒๕ กิโลเมตร อีกครั้ง สรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

จังหวัด	ระยะเวลา	ก่อนสำรวจ		สำรวจเส้นทางแล้ว			วงเงินค่างาน (ล้านบาท)
		ระยะทาง (กม)	จำนวน คริวเรือน	จำนวน เส้นทาง	ระยะทาง (กม)	จำนวน คริวเรือน	
กรุงเทพมหานคร	พ.ย.๕๖ - ธ.ค.๕๖	๓๕๑	๓,๔๕๐	๔๘๖	๔๐๕	๔,๙๑๗	๙๙๓
สมุทรปราการ	พ.ย.๕๖ - ม.ค.๕๗	๕๗๙	๘,๖๙๖	๕๐๒	๖๐๖	๑๑,๐๘๓	๑,๕๘๑
นนทบุรี	พ.ย.๕๖ - ม.ค.๕๗	๖๙๕	๑๑,๔๖๐	๘๐๒	๕๓๓	๙,๘๙๒	๖๐๗
รวม		๑,๖๒๕	๒๓,๖๐๖	๑,๗๙๐	๑,๕๔๔	๒๕,๘๙๒	๒,๕๘๑

๓. เนื่องจากมีเส้นทางที่ต้องดำเนินการก่อสร้างเป็นจำนวนมาก กปน. จึงจำเป็นต้องจัดสรรงบประมาณสำหรับดำเนินการโดยแยกเป็น ๔ ปี ตั้งแต่ปี ๒๕๕๘-๒๕๖๑ ดังนี้

พ.ศ.	จำนวน (เส้นทาง)	ระยะทาง (กิโลเมตร)	วงเงินดำเนินการ (ล้านบาท)
๒๕๕๘	๑๗๑	๒๒๖	๔๓๑
๒๕๕๙	๘๕๖	๕๖๖	๗๖๖
๒๕๖๐	๕๓๑	๔๔๗	๘๐๖
๒๕๖๑	๒๓๒	๓๐๕	๕๗๘
รวม	๑,๗๙๐	๑,๕๔๔	๒,๕๘๑

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการบริหารได้ประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๗ มีมติเห็นชอบ และให้ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการขยายเขตบริการให้เต็มพื้นที่ที่ชุมชนเมือง (ผอ.กชน. สสพ.) จัดเตรียมเอกสารและข้อมูลสนับสนุนถึงสาเหตุที่ได้แบ่งระยะเวลาในการดำเนินการออกเป็น ๔ ปีนั้นว่าเหมาะสมสอดคล้องกับนโยบายในการบริการประชาชน และเหมาะสมกับฐานะทางการเงินของ กปน. หรือไม่อย่างไร โดยให้ รวก.(ก) ประสานงานกับ รวก.(ว) และ รวก.(ง)

กปน. ได้จัดทำข้อมูลสนับสนุนตามที่คณะอนุกรรมการบริหารได้สั่งการแล้ว

มติที่ประชุม เห็นชอบตามเสนอ และให้ กปน. จัดทำรายละเอียดของเส้นทางวางท่อขยายเขตที่ได้สำรวจพร้อมเหตุผลในการแบ่งเส้นทางเพื่อดำเนินการวางท่อออกเป็น ๔ ปี ตามที่คณะอนุกรรมการบริหารได้ให้ความเห็นไว้ เป็นรูปเล่มของผลการศึกษาแล้วเสนอต่อคณะกรรมการ กปน. เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงต่อไป

เรื่องที่ ๙ ขอความเห็นชอบผลการศึกษาเบื้องต้นในการดำเนินงานโครงการขยายเขตการให้บริการน้ำประปาภายนอกพื้นที่ กปน.

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบผลการศึกษาเบื้องต้นในการดำเนินงานโครงการขยายเขตการให้บริการน้ำประปาภายนอกพื้นที่ กปน. โดย กปน. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาแนวทางการจำหน่ายน้ำประปาในพื้นที่รับผิดชอบช่วงบริเวณรอยต่อระหว่างการประปานครหลวง (กปน.) กับการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) มี รวก.(ว) เป็นประธานคณะกรรมการฯ และ คณะทำงานพิจารณาแนวทางการจำหน่ายน้ำประปาฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการย่อยพิจารณาแนวทางการจำหน่ายน้ำประปาในพื้นที่รับผิดชอบช่วงบริเวณรอยต่อระหว่าง กปน. กับ กปภ. จำนวน ๒ คณะ ดังนี้

คณะทำงานย่อยที่ ๑ พื้นที่รอยต่อบริเวณพื้นที่สาขานนทบุรี บางบัวทอง มหาสวัสดิ์ บางกอกน้อย ภาษีเจริญ ตากสิน และสุขสวัสดิ์ โดยมี ชวก. (ก ๔) เป็นประธานคณะกรรมการ

คณะทำงานย่อยที่ ๒ พื้นที่รอยต่อบริเวณพื้นที่สาขาสุทรปราการ สุวรรณภูมิ มีนบุรี บางเขน และประชาชื่น โดยมี ชวก. (ก ๑) เป็นประธานคณะกรรมการ

ในการดำเนินการ กปน. ได้รวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาความเหมาะสม และประสานงานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑) ประชุมร่วมกับ กปภ. เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๗ เพื่อหารือการให้บริการน้ำประปาในเขตพื้นที่รอยต่อระหว่าง กปน. และ กปภ. โดยมีมติให้แต่ละหน่วยงานจัดตั้งคณะกรรมการร่วมเพื่อดำเนินการศึกษารายละเอียดขั้นตอนแนวทางและแผนงานสำหรับการจ่ายน้ำข้ามเขตดังกล่าว

๒) กปน. และ กปภ. ได้ประชุมหารือร่วมกับคณะอนุกรรมการพลังงาน ในการหาแนวทางการแก้ไขปัญหาการให้บริการน้ำประปากับประชาชนในบริเวณต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้ใช้น้ำประปาได้

อย่างทั่วถึง เมื่อวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๗ ซึ่งการประชุมดังกล่าวมีผู้บริหารของ กปน. ประกอบด้วย ผวก. กปน. รวก.(ว) และ รวก.(พ) และผู้บริหารของ กปภ. ประกอบด้วย ผวก. กปภ. และผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง โดย คณะผู้บริหารของ กปน. ได้รายงานให้ที่ประชุมรับทราบถึงศักยภาพในการจ่ายน้ำของ กปน. ซึ่งปัจจุบันมีความพร้อมทั้งปริมาณน้ำและระบบท่อประปาในการให้บริการ โดยมีรายละเอียดตามแผนที่นำเสนอในที่ประชุม

๓) คณะทำงานฯ ได้มีการประชุมจำนวน ๒ ครั้ง เมื่อวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ และ ๓ มีนาคม ๒๕๕๗ แล้ว มีผลการศึกษาเบื้องต้น ดังนี้

๑. ข้อมูลระบบท่อและศักยภาพในการจ่ายน้ำของ กปน. บริเวณรอยต่อกับพื้นที่ กปภ. ซึ่งปัจจุบัน กปน. ได้วางท่อจ่ายน้ำสุดเขตจนถึงรอยต่อระหว่าง กปน. และ กปภ. แล้วทุกเส้นทาง ส่วนท่อประปาได้วางสุดเขตแล้วบางเส้นทาง

๒. ข้อมูลให้บริการน้ำประปานอกพื้นที่ กปน. ซึ่งปัจจุบันมีผู้ใช้จำนวน ๑,๔๙๕ ราย ปริมาณน้ำขายเฉลี่ย ๒๘๘,๕๐๖ ลูกบาศก์เมตรต่อเดือน รายได้ค่าน้ำเฉลี่ย ๓,๕๖๖,๓๒๐.๔๕ บาทต่อเดือน

๓. แนวทางการให้บริการน้ำประปารายนอกพื้นที่ กปน. เบื้องต้นยังคงยึดแนวทางการให้บริการที่ใช้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี ๒๕๔๗ และ ๒๕๕๒

๔. สำหรับแนวทางการให้บริการน้ำประปารายนอกพื้นที่ กปน. ในอนาคต กปน. และ กปภ. จะศึกษาความเหมาะสมและกำหนดรูปแบบความเป็นไปได้ ปัจจุบันได้แต่งตั้งคณะทำงานร่วมกันแล้ว

๕) กปน. มีหนังสือที่ มท ๕๔๕๐-๑-๑.๑/๔๙๙๐ ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๕๗ แจ้ง กปภ. ทราบรายชื่อคณะทำงานร่วมเพื่อดำเนินงานศึกษารายละเอียดขั้นตอนแนวทางและแผนงานเกี่ยวกับการให้บริการน้ำประปาในเขตพื้นที่รอยต่อระหว่าง กปน. และ กปภ.

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการบริหารได้ประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๗ มีมติเห็นชอบผลการศึกษาเบื้องต้นในการดำเนินงานโครงการขยายเขตการให้บริการน้ำประปารายนอกพื้นที่ กปน. โดยมีข้อสังเกตเพิ่มเติมในด้านกฎหมายเกี่ยวกับการดำเนินงานขยายเขตการให้บริการน้ำประปารายนอกพื้นที่ กปน. ซึ่งประธานอนุกรรมการ ฯ เสนอให้ดำเนินการเพิ่มเติม โดยให้ ผกม. สอบถามไปยังกฤษฎีกาถึงข้อพิจารณาด้านกฎหมาย และพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการจัดตั้งบริษัทลูก เพื่อดำเนินกิจการนอกพื้นที่ กปน. ต่อไป

มติที่ประชุม เห็นชอบ โดย ให้ กปน. จัดทำรายละเอียดของผลการศึกษาฯ เป็นรูปเล่มแล้วเสนอ คณะกรรมการฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงต่อไป

เรื่องที่ ๑๐ ขอความเห็นชอบแนวทางการดำเนินงานโครงการแผนน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plan)

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบแนวทางการดำเนินงานโครงการแผนน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plan) โดยได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน จำนวน ๒ ชุด คือ

๑) คณะกรรมการกำกับแผนน้ำประปาปลอดภัย (MWA's WSP Steering Committee) มีผู้ว่าการเป็นประธาน

๒) คณะทำงานและติดตามแผนน้ำประปาปลอดภัย (MWA's WSP Working Group) มีผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนและพัฒนา) เป็นประธาน

โดยคณะทำงานทั้งสองชุดได้ประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ กับตัวแทนคณะทำงาน WSP ชุดเดิม หลังจากนั้นคณะทำงานฯ ชุด working group ได้ประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่

๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ แล้วมีมติเห็นชอบกรอบ/แนวทางการดำเนินงานและแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับ WSP ในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ แผนปฏิบัติการระยะสั้น (๒๕๕๘-๒๕๖๐) และแผนปฏิบัติการระยะยาว

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการบริหารได้ประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๗ มีมติเห็นชอบแนวทางการดำเนินงานโครงการแผนน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plan) ของปีงบประมาณ ๒๕๕๗ และให้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. ต่อไป

มติที่ประชุม เห็นชอบตามเสนอ

เรื่องที่ ๑๑ ขอความเห็นชอบรายงานผลการศึกษาโครงการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า (Voice of Customer : VOC)

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการศึกษาโครงการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า (Voice of Customer : VOC) โดยในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ กปน. ได้ทบทวนแนวทางการแบ่งกลุ่มลูกค้า และศึกษาวิเคราะห์แนวทางเพื่อหาความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า รวมทั้งทบทวนความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าจากผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ รายงานผลการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพประจําปี ๒๕๕๖ โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ปี ๒๕๕๖ โครงการสำรวจเสียงของลูกค้า ปี ๒๕๕๖ และการสนทนากลุ่มย่อยกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี ๒๕๕๗ แล้วได้นำมาจัดทำรายงานผลการศึกษาโครงการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า (VOC) สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

๑. ทบทวนแนวทางการแบ่งกลุ่มผู้ใช้น้ำที่มีความสำคัญของ กปน.

จากรายงานผลการดำเนินงานตามระบบประเมินคุณภาพประจําปี ๒๕๕๖ กปน. ได้แบ่งกลุ่มลูกค้าโดยพิจารณาจากความต้องการ ปริมาณ และพฤติกรรมการใช้น้ำที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม เพื่อตอบสนองให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้น้ำแต่ละกลุ่ม ซึ่งสามารถแบ่งลูกค้าออกเป็น ๒ กลุ่ม คือ

- ๑) กลุ่มลูกค้ารายเล็ก คือ ผู้ใช้น้ำที่ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางไม่เกิน ๑ นิ้ว
- ๒) กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ คือ ผู้ใช้น้ำที่ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางตั้งแต่ ๑ ½ นิ้ว ขึ้นไป

สำหรับปี ๒๕๕๗ กปน. ได้ศึกษาทบทวนแนวทางการแบ่งกลุ่มผู้ใช้น้ำเดิมแล้วเห็นว่าเพื่อให้ กปน. สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการให้ลูกค้าได้ตรงกับความต้องการ และสามารถวางแผนในการจัดสรรทรัพยากรต่างๆ เพื่อออกแบบกิจกรรมสนับสนุนลูกค้าได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า รวมทั้งพิจารณาถึงโอกาสในการสร้างรายได้เพิ่มให้ กปน. จึงเห็นควรแบ่งส่วนตลาดและกลุ่มลูกค้าของ กปน. เป็นดังนี้

ส่วนตลาด แบ่งตามวัตถุประสงค์ของการใช้น้ำ แบ่งเป็น ๒ ส่วนคือ ๑) ที่อยู่อาศัย หรือไม่ใช่เชิงพาณิชย์ และ ๒) เชิงพาณิชย์

กลุ่มลูกค้า แบ่งตามความต้องการ ปริมาณ และพฤติกรรมการใช้น้ำ คือ

- ๑) กลุ่มลูกค้ารายเล็ก คือ ผู้ใช้น้ำที่ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางไม่เกิน ๑ นิ้ว
- ๒) กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ คือ ผู้ใช้น้ำที่ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางตั้งแต่ ๑ ½ นิ้ว ขึ้นไป

ที่อยู่อาศัย / ไม่ใช่เชิงพาณิชย์	กลุ่มลูกค้ารายเล็ก	ผู้ใช้น้ำที่ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางไม่เกิน ๑ นิ้ว
	กลุ่มลูกค้ารายใหญ่	ผู้ใช้น้ำที่ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางตั้งแต่ ๑ ½ นิ้ว ขึ้นไป
เชิงพาณิชย์	กลุ่มลูกค้ารายเล็ก	ผู้ใช้น้ำที่ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางไม่เกิน ๑ นิ้ว
	กลุ่มลูกค้ารายใหญ่	ผู้ใช้น้ำที่ติดตั้งมิเตอร์ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางตั้งแต่ ๑ ½ นิ้ว ขึ้นไป

๒. ศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการหาความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า (VOC) พร้อมทั้งทบทวนความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

จากการทบทวนผลการดำเนินงานด้านการรับฟังและค้นหาเสียงของลูกค้า ได้แก่ โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ปี ๒๕๕๖ โครงการสำรวจเสียงของลูกค้า ปี ๒๕๕๖ และการสนทนากลุ่มย่อยกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี ๒๕๕๗ สามารถสรุปผลการทบทวนได้ดังนี้

๑) **วิธีการและช่องทางการรับฟังเสียงของลูกค้า** ยังคงใช้การรับฟังเสียงของลูกค้าผ่าน ๑๔ ช่องทาง คือ โทรศัพท์ ระบบรับจดหมายร้องเรียน e-mail เคาน์เตอร์บริการลูกค้า ตู้รับฟังความคิดเห็น พนักงานเข้าพบ ระบบ LiveChat Webboard Facebook/Twitter การดำเนินโครงการ CRM รถบริการเคลื่อนที่ โครงการสำรวจความพึงพอใจ การออกบูธกิจกรรม งานวิจัย/สิ่งพิมพ์ ซึ่งจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ช่องทางต่างๆ มีความหลากหลายเพียงพอ และครอบคลุมการเข้าถึงกลุ่มของลูกค้าอดีต ปัจจุบัน และอนาคต

๒) **การรับฟังเสียงของลูกค้าเพื่อสอบถามความต้องการและความคาดหวัง** ดำเนินการ ปีละ ๒ ครั้ง คือ

ครั้งที่ ๑ การสนทนากลุ่มย่อย (Focus Group) ดำเนินการในช่วง ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ เพื่อใช้เป็นปัจจัยนำเข้าในการดำเนินโครงการ CRM และโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ครั้งที่ ๒ การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เพื่อใช้เป็นปัจจัยนำเข้าในการแบ่งกลุ่มลูกค้าในปีงบประมาณถัดไป

๓) **ผลการทบทวนความต้องการและความคาดหวังสำหรับกลุ่มลูกค้าแต่ละกลุ่ม**

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการแผนและยุทธศาสตร์ ได้ประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๗ มีมติเห็นชอบรายงานผลการศึกษาโครงการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า (Voice of Customer : VOC) และให้ กปน. รับข้อสังเกตเกี่ยวกับการแบ่งส่วนตลาดและกลุ่มลูกค้าของ กปน. ควรแบ่งส่วนตลาดและกลุ่มลูกค้าให้มีหลายกลุ่มและมีรายละเอียดมากขึ้น เพื่อศึกษาความต้องการปริมาณ และพฤติกรรมการใช้งานที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม จะทำให้ กปน.สามารถตอบสนองให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้น้ำแต่ละกลุ่มได้ดียิ่งขึ้น

มติที่ประชุม เห็นชอบตามเสนอ และให้ กปน. รับข้อสังเกตของคณะอนุกรรมการแผนและยุทธศาสตร์ ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรื่องที่ ๑๒ ขอความเห็นชอบรายงานการศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำระบบ Advanced Water Treatment Plant มาใช้ที่โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานการศึกษาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำระบบ Advanced Water Treatment Plant มาใช้ที่โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ กปน. ได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงระบบผลิตน้ำของ กปน. ให้เป็นแบบ Advanced Water Treatment Plant และคณะทำงานฯ ได้ร่วมกับทีมที่ปรึกษาจากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งมีความเชี่ยวชาญเรื่องระบบโอโซน ศึกษาแนวทางในการนำระบบผลิตน้ำประปาสมัยใหม่มาปรับใช้กับระบบผลิตน้ำเดิมของ กปน. และได้เดินทางไปศึกษาดูงาน ณ ประเทศญี่ปุ่น และประเทศเกาหลีใต้ ในโรงงานผลิตน้ำประปาที่ใช้ระบบผลิตน้ำแบบ Advanced Water Treatment Plant เพื่อใช้เป็นต้นแบบในการศึกษาความเหมาะสมในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการผลิตน้ำและคุณภาพน้ำให้ดีขึ้น

คณะทำงานฯ ได้มีข้อสรุปผลการศึกษาที่จะนำระบบ Advanced Water Treatment Plant มาปรับใช้ในกระบวนการผลิตน้ำประปา โดยเพิ่มระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำด้วยการใช้โอโซนในการย่อยสลายสิ่งสกปรกที่ปนเปื้อนอยู่ในน้ำ (Ozone Treatment) และดูดซับสิ่งสกปรกที่ถูกย่อยสลายแล้วด้วยถ่านกัมมันต์แบบเกล็ด (Granular Activated Carbon treatment : GAC Treatment) ซึ่งประโยชน์ของระบบโอโซนสามารถกำจัดสี กลิ่น และลดปริมาณสารตั้งต้น (THMFP) ที่ทำให้เกิดสารในกลุ่ม THMs ซึ่งเป็นสารที่ก่อให้เกิดโรคมะเร็งได้ โดยคณะทำงานฯ ได้สรุปแนวความคิดในการนำระบบโอโซนมาใช้ในระบบผลิตน้ำประปาของ กปน. แบ่งเป็น ๒ โครงการ คือ

(๑) โครงการปรับปรุงระบบผลิตน้ำของโรงงานผลิตน้ำสามเสน ๑ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ที่กำลังผลิต ๘๐,๐๐๐ ลบ.ม.ต่อวัน วงเงินงบประมาณ ๔๕ ล้านบาท โดยในเฟสแรกทำการปรับปรุงโดยเพิ่มระบบการจ่ายโอโซนในน้ำดิบ (Pre Ozonation) แทนการจ่ายคลอรีนในน้ำดิบ (Pre Chlorination) เพื่อลดสารตั้งต้นที่ทำให้เกิดสารในกลุ่ม THMs ซึ่งมีความเหมาะสมในการบำบัดน้ำดิบที่มีการปนเปื้อนสิ่งสกปรกสูง เช่นน้ำจากแม่น้ำเจ้าพระยา และจะมีการพัฒนาต่อเนื่องให้เป็นระบบเต็มรูปแบบในเฟสที่ ๒ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ วงเงินงบประมาณ ๒๙๗ ล้านบาท โดยเพิ่มระบบ GAC Treatment พร้อมทั้งปรับปรุงระบบ Ozone Treatment ให้สามารถจ่ายได้ทั้งแบบ Pre Ozonation หรือแบบ Post Ozonation ที่อยู่หลังระบบกรองน้ำ (หลังบ่อกรองทราย) ซึ่งการวางระบบแบบนี้มีค่าใช้จ่ายในการเดินระบบไม่สูงมาก แต่น้ำประปาที่ผลิตได้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น

(๒) โครงการก่อสร้างระบบผลิตน้ำแบบ Advanced Water Treatment Plant ที่โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ เฟส ๕ ที่กำลังผลิต ๔๐๐,๐๐๐ ลบ.ม.ต่อวัน ในแผนโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ ๙ เป็นการศึกษาเปรียบเทียบความเหมาะสมระหว่างทางเลือกที่ ๑ การก่อสร้างระบบ Post Ozonation ภายใต้อาคารที่จัดสรรสำหรับโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์เฟส ๕ และทางเลือกที่ ๒ การก่อสร้างระบบ Post Ozonation ภายใต้อาคารที่จัดสรรสำหรับโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์เฟส ๕ และใช้พื้นที่เฟส ๖ บางส่วน ซึ่งได้ข้อสรุปว่า ทางเลือกที่ ๑ คือ การก่อสร้างระบบโอโซนในพื้นที่จัดสรรสำหรับเฟส ๕ มีความเหมาะสมในด้านบริหารโครงการมากกว่า เนื่องจาก กปน. สามารถดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ ที่วางไว้สำหรับการขยายกำลังการผลิตน้ำไว้ที่ ๓,๒๐๐,๐๐๐ ลบ.ม.ต่อวัน (เมื่อครบ ๘ เฟส) ขณะที่ผลการศึกษาด้านเทคนิคและต้นทุนการผลิตที่เพิ่มขึ้น ทั้ง ๒ ทางเลือก ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นค่าก่อสร้างสำหรับทางเลือกที่ ๑ จะสูงกว่า เนื่องจากต้องก่อสร้างระบบ Post Ozonation บน Reservoir แต่มีข้อดีที่สามารถรักษาพื้นที่ที่จัดสรรไว้สำหรับการขยายกำลังการผลิตในอนาคตได้

จากผลการศึกษา (รายงานฉบับสมบูรณ์คณะทำงานปรับปรุงระบบผลิตน้ำของการประปา นครหลวงให้เป็นแบบ Advanced Water Treatment Plant) พบว่า โครงการก่อสร้างระบบผลิตน้ำแบบ Advanced Water Treatment Plant ที่โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ เฟส ๕ มีค่าก่อสร้างเป็นเงิน ๖,๑๐๗ ล้านบาท (เพิ่มขึ้นจากระบบ conventional จำนวน ๓,๑๐๐ ล้านบาท) และมีค่าใช้จ่ายในการเดินระบบ (Operating cost) จำนวน ๑.๒๖๕ บาทต่อลบ.ม. (เพิ่มขึ้นจากระบบ conventional จำนวน ๐.๕๖๔ บาทต่อลบ.ม.) เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจของผู้บริหารในการพัฒนาระบบผลิตน้ำของ กปน. ในอนาคต และการนำระบบโอโซนมาใช้กับระบบผลิตน้ำของการประปานครหลวงเป็นเพียงการศึกษาในกรอบของระบบผลิตน้ำที่ทำให้คุณภาพน้ำมีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น โดยยังมีได้ศึกษาความเหมาะสมในด้านการสูบน้ำ และความคุ้มค่าในการดำเนินการลงทุน ซึ่งจะได้ศึกษาพร้อมไปกับโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ ๙ ต่อไป

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการแผนและยุทธศาสตร์ ได้ประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๗ มีมติเห็นชอบรายงานการศึกษาค่าความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำระบบ Advanced Water Treatment Plant มาใช้ที่โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ และให้ข้อสังเกตว่า กปน. ควรศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ (Project Feasibility Study) เพิ่มเติมรายละเอียดให้ครอบคลุมในทุกๆ ด้าน เช่น ด้านการเงิน ด้านการลงทุน ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านลูกค้า ต้นทุนค่าน้ำ ราคาขายน้ำ เป็นต้น

มติที่ประชุม เห็นชอบตามเสนอและให้ กปน. รับข้อสังเกตของคณะอนุกรรมการแผนและยุทธศาสตร์ ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรื่องที่ ๑๓ ขอความเห็นชอบรายงานข้อเสนอเบื้องต้น (Project Proposal) โครงการ ปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ ๙

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานข้อเสนอเบื้องต้น (Project Proposal) โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ ๙ โดยในการดำเนินงานโครงการ ฯ กปน. ได้ประเมินศักยภาพและสถานการณ์ต่าง ๆ ที่จะต้องเตรียมการรองรับกับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นแล้ว จึงได้กำหนดกรอบแนวคิดโครงการ (Conceptual Project) ดังนี้

๑) เสริมสร้างความเพียงพอและคุณภาพให้แก่ระบบประปา โดยมุ่งเน้นการขยายกำลังการผลิตน้ำของโรงงานผลิตน้ำให้มีความสามารถในการผลิตน้ำประปาเพิ่มขึ้น เพื่อรองรับกับปริมาณความต้องการใช้น้ำที่สูงขึ้น และยกระดับการผลิตน้ำประปาที่มีคุณภาพสูงขึ้น โดยนำกระบวนการผลิตน้ำขั้นสูง (Advanced Water Treatment Plant) มาใช้ในขั้นตอนกระบวนการผลิต

๒) เสริมสร้างความมั่นคงและเพิ่มเสถียรภาพให้แก่ระบบประปา โดยมุ่งเน้นเพิ่มเส้นทางลำเลียงน้ำประปาในระบบส่งน้ำด้วยการสร้างอุโมงค์ส่งน้ำเพิ่มขึ้น และเสริมเสถียรภาพระบบจ่ายน้ำโดยก่อสร้างสถานีสูบน้ำแห่งใหม่

๓) เสริมสร้างความยั่งยืนให้ระบบประปาสามารถรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ โดยมุ่งเน้นการขยายถังเก็บน้ำใสให้มีปริมาตรเพิ่มขึ้น พร้อมกับการวางท่อประปาขนาดต่าง ๆ ให้ครอบคลุมพื้นที่บริการพร้อมรับกับการขยายตัวของเมือง เพิ่มประสิทธิภาพให้มีแรงดันน้ำที่สูงขึ้นสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้น้ำในระยะยาว

โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ ๙ ถือเป็นโครงการลงทุนขนาดใหญ่และส่งผลกระทบต่อสถานะการเงินขององค์กร กปน. จึงจำเป็นต้องพิจารณาเนื้องานและวงเงินการลงทุนอย่างเหมาะสมรอบคอบมากที่สุดเพื่อที่จะลงทุนโครงการให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรในระยะยาว ดังนั้น จึงได้ศึกษาและ

รวบรวมข้อมูลที่สำคัญเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ความเหมาะสมโครงการเพื่อจะกำหนดเนื้องานบรรจุในโครงการดังกล่าว ทั้งนี้ กปน. ได้พิจารณาข้อมูลต่าง ๆ ดังนี้

- ๑) แผนงานโครงการตามแผนแม่บทการประปานครหลวง
- ๒) ศักยภาพและข้อจำกัดโครงสร้างพื้นฐานระบบประปาปัจจุบัน
- ๓) ทิศทางการพัฒนาและการขยายตัวของเมืองในอนาคต
- ๔) การคาดการณ์ความต้องการใช้น้ำประปา
- ๕) การศึกษาและประเมินทางเลือกระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบประปา

สำหรับขอบเขตการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายตามแผนงานโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ ๙ มีวงเงินลงทุนรวมทั้งสิ้นประมาณ ๓๕,๒๙๙.๐ ล้านบาท ซึ่งจะใช้ระยะเวลาดำเนินการ ๗ ปี เริ่มตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ ถึง ปี ๒๕๖๔ ซึ่งแหล่งเงินทุนโครงการนั้น อยู่ระหว่างการวิเคราะห์แหล่งเงินทุนใน ๒ ทางเลือก

แนวทางเลือกที่ ๑: ใช้เงินรายได้ และเงินกู้ในประเทศ

แนวทางเลือกที่ ๒: กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน

ขณะนี้อยู่ระหว่างการศึกษาและวิเคราะห์ความเหมาะสมการเลือกแหล่งเงินทุนโครงการ

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการแผนและยุทธศาสตร์ ได้ประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๗ มีมติเห็นชอบรายงานการศึกษาและรวบรวมข้อมูลที่สำคัญ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ความเหมาะสมของโครงการ พร้อมทั้งทบทวนขอบเขตงานโครงการฯ จัดทำเป็นเล่มรายงานข้อเสนอเบื้องต้น (Project Proposal) โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ ๙

มติที่ประชุม เห็นชอบตามเสนอ

เรื่องที่ ๑๔ ขอความเห็นชอบผลการดำเนินการโครงการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมอุปกรณ์ประหยัดน้ำ และหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผลงานวิจัย

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบผลการดำเนินการโครงการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมอุปกรณ์ประหยัดน้ำ และหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผลงานวิจัย ทั้งนี้ สืบเนื่องจากในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ กปน. ได้จัดกิจกรรมการประกวดนวัตกรรมอุปกรณ์ประหยัดน้ำ ภายใต้โครงการการรณรงค์การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (Demand Side Management) ซึ่งมีนักเรียน นิสิต นักศึกษา และพนักงาน ร่วมส่งผลงานเข้าประกวดจำนวน ๓๑ ผลงาน ได้รับรางวัลจำนวน ๑๒ รางวัล และในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ กปน. จะสนับสนุนทุนวิจัยแก่ผลงานที่ได้รับการพิจารณาต่อยอด โดยมีแนวทางในการพิจารณาดังนี้

๑) นำผลงานที่สามารถใช้งานได้จริง ไปเผยแพร่สู่ชุมชนเพื่อเป็นแนวทางในการนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ส่งเสริมให้มีการใช้น้ำอย่างประหยัดและลดการสูญเสีย

๒) พิจารณาผลงานที่มีศักยภาพ ที่สามารถนำมาต่อยอดด้วยการวิจัยและพัฒนา เพื่อให้เหมาะสมกับการนำไปใช้และเกิดประโยชน์อย่างแท้จริงกับ กปน.

ทั้งนี้ คณะกรรมการวิจัยและพัฒนากิจการบริหารจัดการองค์ความรู้ได้พิจารณาผลงานที่ได้รับรางวัลแล้ว พบว่า ไม่มีผลงานใดสามารถนำไปใช้งานได้ทันที สำหรับแนวทางการดำเนินงานที่ ๒ ได้มีการ

กำหนดหลักเกณฑ์เพื่อพิจารณาผลงานที่มีศักยภาพ สามารถนำมาต่อยอดด้วยการวิจัยและพัฒนา และให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงาน ดังนี้

หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกผลงานเพื่อต่อยอดด้วยการวิจัยและพัฒนา

ประกอบด้วย

๑. มีความพร้อมและสามารถนำไปพัฒนาต่อยอดเป็นงานวิจัยหรือนวัตกรรม คะแนนเต็ม ๕ คะแนน

๒. สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในอนาคต คะแนนเต็ม ๕ คะแนน

๓. สามารถสร้างประโยชน์ให้แก่ กปน. และนำไปสู่การประยุกต์ใช้งานอย่างเป็นรูปธรรม คะแนนเต็ม ๕ คะแนน

ทั้งนี้ กำหนดผลงานที่มีคะแนนไม่น้อยกว่า ๑๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๕ คะแนน จึงจะได้รับการคัดเลือกเพื่อเข้าสู่กระบวนการสนับสนุนทุนวิจัยเพื่อต่อยอดโครงการต่อไป

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนฯ คณะกรรมการวิจัยและพัฒนาการบริหารจัดการองค์ความรู้ได้พิจารณาคัดเลือกผลงานตามเกณฑ์ที่กำหนด และมีมติคัดเลือกผลงาน ๔ ผลงาน เพื่อให้การสนับสนุนทุนวิจัย โดยให้จัดทำข้อเสนอโครงการส่งเพื่อพิจารณาสนับสนุนทุนวิจัยในการต่อยอดผลงานต่อไป ดังนี้

๑) ระบบ Automatic Quality Greywater Diverter เพื่อการแยกน้ำเสียน้อยกลับมาใช้ใหม่แบบอัตโนมัติสำหรับบ้านเรือน ของภาควิชาวิศวกรรมโยธาและสิ่งแวดล้อม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

๒) ตัดก่อนรั่ว เตือนก่อนแพง โดยการติดตั้งอุปกรณ์แจ้งเตือน ของสำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว

๓) มิเตอร์อัจฉริยะ (Smart Meter) ของภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

๔) มิเตอร์ช่วยประหยัดน้ำ ของภาควิชาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ผู้ที่ผ่านการคัดเลือกได้ส่งข้อเสนอโครงการวิจัย จำนวน ๓ โครงการ เพื่อเข้ารับการพิจารณาจากคณะกรรมการวิจัยฯ สรุปผลการพิจารณาดังนี้

๑) โครงการระบบแยกน้ำเสียน้อยกลับมาใช้ใหม่แบบอัตโนมัติสำหรับบ้านเรือน ควบคุมโดยผู้ใช้งานและเซ็นเซอร์อัจฉริยะ ของภาควิชาวิศวกรรมโยธาและสิ่งแวดล้อม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ต่อยอดจากผลงาน “ระบบ Automatic Quality Greywater Diverter”

๒) โครงการศึกษาและสร้างเครื่องมือเพื่อแจ้งเตือนเมื่อท่อน้ำประปาภายในแตกรั่ว ของสำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว ต่อยอดจากผลงาน “ตัดก่อนรั่ว เตือนก่อนแพง”

๓) โครงการวิจัยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการน้ำประปาภาคครัวเรือน (Information Technology for Water Supply Management of Household Sector) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ต่อยอดจากผลงาน “มิเตอร์อัจฉริยะ”

ทั้งนี้ ผู้เสนอโครงการทั้ง ๓ โครงการ ต้องปรับแก้ข้อเสนอโครงการก่อนดำเนินการดังนี้

- โครงการระบบแยกน้ำเสียน้อยกลับมาใช้ใหม่แบบอัตโนมัติสำหรับบ้านเรือน ควบคุมโดยผู้ใช้งานและเซ็นเซอร์อัจฉริยะ และโครงการวิจัยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการน้ำประปาภาคครัวเรือน ให้นำเสนอคณะกรรมการวิจัยฯ เพื่อพิจารณาในการประชุมครั้งต่อไป

- โครงการศึกษาและสร้างเครื่องมือเพื่อแจ้งเตือนเมื่อท่อประปาภายในแตกรั่ว ให้นำเสนอผู้ว่าการเพื่อพิจารณาอนุมัติให้หน่วยงานดำเนินการวิจัยต่อไป

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการแผนและยุทธศาสตร์ ได้ประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๗ มีมติเห็นชอบรายงานผลการดำเนินการโครงการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมอุปกรณ์ประหยัดน้ำ ประกอบด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกผลงาน แผนการดำเนินงาน และผลการพิจารณาคัดเลือกผลงาน เพื่อต่อยอดด้วยการวิจัยและพัฒนา พร้อมทั้งให้ข้อสังเกตว่า ในการดำเนินงานโครงการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมในเรื่องต่างๆ อาจพิจารณาหน่วยงานวิจัยในรูปแบบของมูลนิธิ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน

มติที่ประชุม เห็นชอบตามเสนอ และให้ กปน. รับข้อสังเกตของคณะอนุกรรมการแผนและยุทธศาสตร์ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรื่องที่ ๑๕ ขอความเห็นชอบหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกชุมชนที่จะเข้าร่วมโครงการอนุรักษ์ ดูแลแหล่งน้ำธรรมชาติ โดยบูรณาการร่วมกับชุมชน

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อขอความเห็นชอบหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกชุมชนที่จะเข้าร่วมโครงการอนุรักษ์ ดูแลแหล่งน้ำธรรมชาติ โดยบูรณาการร่วมกับชุมชน ซึ่ง กปน. โดยฝ่ายทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อม (ฝนส.) และคณะทำงานโครงการการประปานครหลวงรักษ้ำป่าต้นน้ำ เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (กปน. รักษาป่าต้นน้ำฯ) ได้ดำเนินการสำรวจความต้องการและกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาชุมชน ที่จะเข้าร่วมโครงการแล้ว มีชุมชนในพื้นที่เป้าหมายที่เสนอขอเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๓ ชุมชน ดังนี้

๑. ชุมชนบ้านบางเคียน ต.บางเคียน อ.ชุมแสง จ.นครสวรรค์
๒. ชุมชนบ้านสันป่าบัว หมู่ ๕ ต.บ้านนา อ.สามเงา จ.ตาก
๓. ชุมชนบ้านรินหลวง หมู่ ๓ ต.เมืองนะ อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่

โดยมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาชุมชนที่จะเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๖ ข้อ ได้แก่

๑. สถานที่ตั้งและขนาดพื้นที่ของป่าชุมชน
๒. ความสำคัญของป่าชุมชนต่อวิถีชีวิตของชาวบ้านในชุมชน
๓. สภาพแวดล้อมความสมบูรณ์ของป่าชุมชนที่เหมาะสม
๔. การมีส่วนร่วม ความร่วมมือของชาวบ้านในชุมชน
๕. การสนับสนุนจากผู้นำชุมชน ผู้นำท้องถิ่น ภาครัฐ ภาคเอกชนในพื้นที่ตั้งป่าชุมชน
๖. การเรียนรู้ด้านการอนุรักษ์ธรรมชาติ ดูแลรักษาป่าของชุมชน

คณะทำงานโครงการฯ ได้พิจารณาชุมชนที่จะเข้าร่วมโครงการ พร้อมทั้งได้ประเมินผลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดแล้ว ปรากฏว่า ชุมชนบ้านรินหลวง หมู่ ๓ ต.เมืองนะ อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่ มีความเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่จะได้เข้าร่วมดำเนินการในกิจกรรมของโครงการอนุรักษ์ดูแลแหล่งน้ำธรรมชาติโดยบูรณาการร่วมกับชุมชน

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล ได้ประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๗ มีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกชุมชนที่จะเข้าร่วมโครงการ และรายงานผลการดำเนินการ

โครงการอนุรักษ์ดูแลแหล่งน้ำธรรมชาติโดยบูรณาการร่วมกับชุมชน และให้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. ต่อไป

มติที่ประชุม เห็นชอบตามเสนอ

เรื่องที่ ๑๖ ขอความเห็นชอบผลการศึกษาเบื้องต้นโครงการศึกษาความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรน้ำ

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบผลการศึกษาเบื้องต้นโครงการศึกษาความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรน้ำ โดยคณะทำงานศึกษาความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรน้ำ ได้ว่าจ้างมูลนิธิเพื่อการวิจัยแห่งประเทศไทย เป็นที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการจัดทำโครงการศึกษาความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรน้ำ และที่ปรึกษาได้จัดทำเป็นรายงานผลการศึกษาเบื้องต้น ซึ่งได้จากการทบทวนปริมาณความต้องการใช้น้ำ ความเพียงพอของน้ำดิบที่มีคุณภาพ ปริมาณน้ำประปาสำรอง แล้วมีผลการศึกษาเบื้องต้นสรุปดังนี้

๑. **แผนกลยุทธ์การสื่อสารเพื่อการประชาสัมพันธ์** มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างทัศนคติของผู้ใช้น้ำและผู้มีส่วนได้เสียให้มีความศรัทธาในการดำเนินการของ กปน. สะท้อนภาพลักษณ์ที่หวังใยคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนผู้ใช้น้ำ ใส่ใจในคุณค่าของน้ำ ส่งเสริมให้มีการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าและคุ้มค่า กปน. จำเป็นต้องลงทุนพัฒนาระบบประปาให้พอเพียงและบริการได้ต่อเนื่องแม้ในยามที่มีพิบัติภัย และพึ่งพาตนเองได้ในการลงทุน โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่สื่อสาร คือ ผู้ใช้น้ำทั่วไป ผู้ใช้น้ำรายใหญ่ภาคธุรกิจและภาคอุตสาหกรรม สมาคมผู้บริโภค หรือองค์กรสาธารณณะ ผู้บริหารและพนักงาน กปน. ผู้กำกับดูแล กปน. ผู้กำหนดนโยบาย และนักวิชาการ นอกจากนี้ที่ปรึกษายังได้กำหนดประเด็นเนื้อหาหลัก (Key Message) ที่จะสื่อสารประชาสัมพันธ์ไปยังกลุ่ม เป้าหมายเป็น ๗ ประเด็น

๒. **แนวคิดในการแบ่งกลุ่มผู้ใช้น้ำอย่างเหมาะสมของการประปานครหลวง** ในระยะแรก แบ่งออกเป็น ๕ กลุ่ม ตามพฤติกรรมการใช้น้ำ คือ

- ๑) กลุ่มที่พักอาศัย
- ๒) กลุ่มธุรกิจ
- ๓) กลุ่มอุตสาหกรรม
- ๔) กลุ่มหน่วยงานรัฐและรัฐวิสาหกิจ
- ๕) กลุ่มองค์กรและสถาบันต่างๆ

เมื่อวิเคราะห์ลักษณะหรือพฤติกรรมในแต่ละกลุ่มแล้ว จะเห็นว่าแต่ละกลุ่มมีลักษณะที่แตกต่างกัน และมีขนาดพอเพียงที่จะแยกเป็นกลุ่มตามพฤติกรรมการซื้อ หรือความสามารถในการจ่ายค่าน้ำ หรือประเภทของธุรกรรมที่ใช้น้ำ หรือวัตถุประสงค์ในการใช้น้ำเพื่อนำไปบริการต่อ ซึ่งการจัดกลุ่มผู้ใช้น้ำในลักษณะนี้จะทำให้ กปน. สามารถวางแผนบริหารจัดการกับลูกค้าแต่ละกลุ่มได้มีประสิทธิภาพและตรงตามพฤติกรรมของกลุ่มผู้ใช้น้ำได้ดีขึ้น

จากผลการศึกษาของที่ปรึกษาทั้งในส่วนของการสื่อสารและการจัดกลุ่มผู้ใช้น้ำดังกล่าว เป็นผลการศึกษาขั้นต้น ซึ่งจะต้องนำไปประกอบกับการทบทวนประมาณการต่าง ๆ การวิเคราะห์โครงสร้างต้นทุน การวิเคราะห์องค์ประกอบของต้นทุนผันแปร เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเชิงเศรษฐกิจ การวิเคราะห์ความยืดหยุ่นของอุปสงค์ตามโครงสร้างอัตราค่าน้ำใหม่ ประมาณการกระแสเงินสดตามโครงสร้างอัตราค่าน้ำใหม่ การสำรวจความต้องการใช้น้ำของผู้ใช้น้ำรายใหญ่ภาคเอกชน ซึ่งขณะนี้ยังอยู่ในระหว่างดำเนินการศึกษารวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาจัดทำโครงสร้างอัตราค่าน้ำที่เหมาะสมต่อไป รวมทั้งการจัดทำแผนกลยุทธ์ในการ

นำเสนอแก่กลุ่มเป้าหมาย การดำเนินการตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการในการนำเสนอแนวคิดเพื่อสร้างความเข้าใจให้กับกลุ่มเป้าหมาย เห็นความจำเป็นของ กปน. ที่ต้องปรับปรุงโครงสร้างอัตราค่าน้ำประปา ตามแนวทางการสร้างการยอมรับที่ได้คำแนะนำจากการรับฟังความเห็น การรับฟังความเห็นจากคณะกรรมการ กปน. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการบริหารได้ประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๗ มีมติเห็นชอบและมีข้อเสนอแนะให้ รองผู้ว่าการทุกสายงาน พิจารณารายละเอียดข้อมูล ผลการวิจัยของที่ปรึกษา (มูลนิธิเพื่อการวิจัยแห่งประเทศไทย) เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพความน่าเชื่อถือของข้อมูลมากยิ่งขึ้น

มติที่ประชุม เห็นชอบตามเสนอ และให้ กปน. รับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ไปพิจารณาดำเนินการ

เรื่องที่ ๑๗ ขอความเห็นชอบรายงานผลการศึกษาค้นคว้ารางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TOA) และกำหนดกรอบเวลาในการเสนอผลการดำเนินงานเพื่อให้ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TOC)

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการศึกษาค้นคว้ารางวัลคุณภาพแห่งชาติ(Thailand Quality Award : TQA) และกำหนดกรอบเวลาในการเสนอผลการดำเนินงานเพื่อให้ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TOC) โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย

๑. ที่มาของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประโยชน์ต่อองค์กร เป้าหมายและทิศทางของ กปน.

รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) เป็นรางวัลที่มีพื้นฐานด้านเทคนิคและกระบวนการตัดสินรางวัลเช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา หรือ Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ชีตความสามารถ และผลลัพธ์ขององค์กรให้เป็นระบบอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการดำเนินงานขององค์กรเพื่อส่งมอบคุณค่าที่ดีขึ้นให้แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งส่งผลต่อความยั่งยืนขององค์กร เพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ในระดับองค์กรและระดับบุคคล รวมทั้งเป็นการสร้างชื่อเสียงให้แก่องค์กร

กปน. ได้วางเป้าหมายตำแหน่งองค์กร (Positioning) ที่จะได้รับการยอมรับด้านการให้บริการที่เป็นเลิศในประเทศไว้ในยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ ๓ (๒๕๕๕ – ๒๕๕๙) ซึ่งต่อมาได้ทบทวนการวางเป้าหมายตำแหน่งองค์กร (Positioning) ใหม่ ที่จะได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (TQC) ภายในปี ๒๕๕๙ และรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) สิ้นสุดแผนยุทธศาสตร์การบริหารฯ ฉบับที่ ๔

๒. สรุปเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ แบ่งการพิจารณาออกเป็น ๗ หมวด มีคะแนนรวม ๑,๐๐๐ คะแนน การพิจารณาให้รางวัลคุณภาพแห่งชาติไม่แบ่งประเภทและไม่จำกัดจำนวนรางวัล โดยองค์กรที่มีคะแนนผลการตรวจประเมินสูงกว่า ๖๕๐ คะแนน จะได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) ส่วนองค์กรที่มีคะแนนไม่ถึงเกณฑ์ดังกล่าว แต่สูงกว่า ๓๕๐ คะแนน จะได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class: TQC) ประกอบด้วย

- บทนำ : โครงร่างองค์กร (Organizational Profile)
- หมวด ๑ การนำองค์กร (Leadership)

- หมวด ๒ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning)
- หมวด ๓ การมุ่งเน้นลูกค้า (Customer Focus)
- หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis, and Knowledge Management)
- หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร (Workforce Focus)
- หมวด ๖ การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ (Operations Focus)
- หมวด ๗ ผลลัพธ์ (Results)

๓. กรอบเวลาการดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ - ๒๕๕๙

กปน. ได้ศึกษากรอบเวลาการสมัครรับรางวัลของปีงบประมาณ ๒๕๕๗ จากสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติแล้ว ได้นำมาจัดทำแผนระยะยาว (๒๕๕๗ - ๒๕๕๙) เพื่อรับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (TQC) โดยในปีงบประมาณ ๒๕๕๗ เป็นการเตรียมการและจัดทำรายงานวิธีการและผลการดำเนินงานของ กปน. เพื่อเตรียมสมัครในปี ๒๕๕๘ ซึ่งจะเริ่มส่งใบรับรองคุณสมบัติในเดือนมีนาคมและยื่นใบสมัครในเดือนมิถุนายน ๒๕๕๘ สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติจะประกาศรายชื่อองค์กรที่ได้รับรางวัลในเดือนมกราคมของปีถัดไป พร้อมทั้งส่งรายงานป้อนกลับ (Feedback Report) ให้ กปน. ประมาณเดือนมีนาคม ๒๕๕๙ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงาน ในกรณีที่ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ TQC กปน. จะดำเนินการปรับปรุงองค์กรและสมัครขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ต่อไป แต่หากไม่ได้รับรางวัล กปน. จะดำเนินการปรับปรุงองค์กรและสมัครขอรับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (TQC) อีกครั้งในปี ๒๕๕๙

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการแผนและยุทธศาสตร์ ได้ประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๗ มีมติเห็นชอบรายงานผลการศึกษาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) และกำหนดกรอบเวลาในการเสนอผลการดำเนินงานเพื่อให้ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) พร้อมทั้งให้ข้อสังเกต ดังนี้

๑. กปน. ควรทบทวนการวางเป้าหมายตำแหน่งองค์กร (Positioning) ที่จะได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (TQC) ภายในปี ๒๕๕๙ และรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ในช่วงใกล้สิ้นสุดแผนยุทธศาสตร์การบริหารฯ ฉบับที่ ๔

๒. กปน. ควรพิจารณาทบทวนความเหมาะสมในการยื่นขอรับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) ระหว่างในลักษณะภาพรวมทั้ง กปน. หรือหน่วยงานย่อยของ กปน.

มติที่ประชุม เห็นชอบตามเสนอและให้ กปน. รับข้อสังเกตของคณะอนุกรรมการแผนและยุทธศาสตร์ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรื่องที่ ๑๘ ขอความเห็นชอบแผนงานการขยายความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน ระยะยาว ๕ ปี

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนงานการขยายความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน ระยะยาว ๕ ปี โดยที่ผ่านมา กปน. ได้มีการลงนาม MOU กับประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักในการส่งเสริมและสนับสนุนการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทางวิชาการระหว่างกันเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรระหว่างหน่วยงาน ซึ่งได้ดำเนินการลงนาม MOU ไปแล้วตั้งแต่ปี ๒๕๕๔ - ปัจจุบัน จำนวน ๖ ประเทศ ได้แก่ เวียดนาม ลาว อินโดนีเซีย มาเลเซีย ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้

จากการศึกษาข้อมูลเพื่อกำหนดทิศทางการขยายความร่วมมือไปยังประเทศต่าง ๆ ในประชาคมอาเซียนแล้ว ได้จัดกลุ่มประเทศเป้าหมายที่ลงนาม MOU เป็น ๓ กลุ่มประเทศ ประกอบด้วย

กลุ่มที่ ๑ : กลุ่มประเทศที่มีศักยภาพ และความพร้อมต่อการเป็นศูนย์กลาง การพัฒนางานประปา ได้แก่ สิงคโปร์ และ มาเลเซีย

กลุ่มที่ ๒ : กลุ่มประเทศพัฒนางานประปาในระดับกลาง มีทิศทางการเติบโตและแนวโน้มการพัฒนางานประปาที่ชัดเจน ได้แก่ อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ และบรูไน ดารุสซาลาม

กลุ่มที่ ๓ : กลุ่มประเทศกำลังพัฒนาระบบงานประปา ได้แก่ กัมพูชา ลาว เมียนมาร์ และ เวียดนาม (กลุ่มประเทศ CLMV)

ทั้งนี้ กำหนดเป้าหมายที่จะลงนาม MOU กับประเทศต่าง ๆ จำนวน ๕ ประเทศ ได้แก่

๑. เมียนมาร์ มีแผนลงนามร่วมกับ YCDC (จากเดิมลงนาม MOD)
๒. ฟิลิปปินส์ มีแผนลงนามร่วมกับการประปา Maynilad
๓. กัมพูชา มีแผนลงนามร่วมกับ Phnom Penh Water Supply Authority (PPWSA)
๔. บรูไน ดารุสซาลาม มีแผนลงนามร่วมกับ Public Works Department , Brunei Darussalam
๕. สิงคโปร์ มีแผนลงนามร่วมกับ PUB

ขณะนี้อยู่ระหว่างประสานงาน โดยกำหนดเป้าหมายการลงนามให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๑ และมีแผนปฏิบัติงานการขยายความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน ระยะ ๕ ปี ตามเอกสารที่นำเสนอในที่ประชุม

จาก MOU ดังกล่าว กปน. สามารถพัฒนาความสัมพันธ์เพื่อต่อยอดเป็นหน่วยงานผู้ให้คำปรึกษาและพัฒนาเชิงธุรกิจประปา ใน ๒ ช่วงชั้น คือ

๑) โอกาสเชิงธุรกิจในขอบเขตการลงทุน (MOU) เช่น การจัดหลักสูตรฝึกอบรมด้านงานประปา การเป็นเจ้าภาพจัดสัมมนาวิชาการและการประชุมเชิงปฏิบัติการระหว่างประเทศ รวมทั้งการเป็นผู้ศึกษา/วิจัยในโครงการต่าง ๆ

๒) โอกาสเชิงธุรกิจนอกขอบเขตการลงทุน MOU เช่น การให้บริการจัดทำแผนแม่บทด้านการประปา การรับจ้างจัดวางระบบและพัฒนาเทคโนโลยีด้านการประปา รวมทั้งการสัมปทานพื้นที่เพื่อผลิตน้ำประปาขายในพื้นที่ต่าง ๆ

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการแผนและยุทธศาสตร์ ได้ประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๗ มีมติเห็นชอบแผนงานการขยายความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านอาเซียน ระยะยาว ๕ ปี และให้ข้อสังเกตดังนี้

๑. กปน. ควรขยายความร่วมมือกับกลุ่มประเทศอาเซียน+๖ ได้แก่ ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ จีน ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ และอินเดีย ทั้งการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และแสวงหาช่องทางการดำเนินธุรกิจเชิงพาณิชย์

๒. ควรจัดตั้งหน่วยงานหรือบุคลากรด้านบริหารธุรกิจ เพื่อรับผิดชอบดูแลงานด้านธุรกิจให้กับ กปน. อย่างชัดเจน

๓. ควรศึกษาเพิ่มเติมด้านการลงทุนพร้อมจัดทำแผนดำเนินงานกับกลุ่มประเทศเพื่อนบ้านอาเซียนในลักษณะความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (Public Private Partnership : PPP)

๔. ควรดำเนินการจดทะเบียนลิขสิทธิ์ สิทธิบัตรองค์ความรู้หรือเทคโนโลยีของ กปน. เพื่อสร้างโอกาสในการขายทรัพย์สินทางปัญญา (Intellectual Property)

มติที่ประชุม เห็นชอบตามเสนอ และให้ กปน. รับข้อสังเกตของคณะอนุกรรมการแผนและยุทธศาสตร์ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรื่องที่ ๑๙ ขอความเห็นชอบแนวทางการดำเนินงานจัดทำ MWA Call Center ๑๑๒๕ สองภาษา (ภาษาอังกฤษ)

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบแนวทางการดำเนินงานจัดทำ MWA Call Center สองภาษา (ภาษาอังกฤษ) โดย กปน. ได้ศึกษาแนวทางการให้บริการทางโทรศัพท์ของหน่วยงานภายนอก ได้แก่ การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) กรมสรรพากร และ บมจ.โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (DTAC) และจากการศึกษาเปรียบเทียบดังกล่าว จึงได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานของ Call Center เพื่อรองรับการให้บริการแบบสองภาษา ดังนี้

แนวทางการดำเนินงานในปี ๒๕๕๗

- ๑) เพิ่ม Menu เพื่อทักทาย/กล่าวต้อนรับลูกค้าต่างชาติ
- ๒) เมนูรับสาย กด ๙ เพื่อโอนไปยังเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ภาษาภาษาอังกฤษ
- ๓) รับเจ้าหน้าที่บริการทางโทรศัพท์ที่มีความรู้ภาษาภาษาอังกฤษและเพิ่มแรงจูงใจในอัตราการ

ว่าจ้าง

๔) อบรมเพิ่มพูนทักษะภาษาอังกฤษ หลักสูตร “English Communication for Telephone” สำหรับเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ภาษาภาษาอังกฤษอยู่บ้าง และหลักสูตร “English Communication skill for Call Center” สำหรับเจ้าหน้าที่ที่ไม่มีทักษะภาษาภาษาอังกฤษ

แนวทางการดำเนินงานในระยะต่อไป (ปี ๒๕๕๘)

- ๑) เพิ่มเมนูอัตโนมัติ สำหรับลูกค้าต่างชาติในเรื่องทั่วไป
- ๒) ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ให้รองรับเมนูภาษาอังกฤษ

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการบริหารได้ประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๗ มีมติ

เห็นชอบ

มติที่ประชุม เห็นชอบ

เรื่องที่ ๒๐ ขอความเห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) สำหรับระบบ Call Center

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) สำหรับระบบ Call Center โดย กปน. ได้วิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจในด้านต่างๆ ของ ๑๑๒๕ หากการให้บริการของ ๑๑๒๕ หยุดชะงักลง พบว่า บริการสำคัญที่หากหยุดชะงัก จะส่งผลกระทบต่อการใช้งาน ภาพลักษณ์และชื่อเสียงขององค์กร คือ บริการรับแจ้งเหตุท่อประปาแตก/รั่ว/น้ำไหลอ่อน/หยุดไหล และบริการรับเรื่องร้องเรียน จากนั้นได้กำหนดระยะเวลาเป้าหมายในการฟื้นคืนสภาพ (Recovery Time Objective : RTO) และระดับการให้บริการขั้นต่ำที่ยอมรับได้ในแต่ละกิจกรรม ระบุภัยคุกคามและประเมินความเสี่ยง โดยพิจารณาโอกาสและผลกระทบที่จะเกิดขึ้น ทั้งผลกระทบด้านชื่อเสียง ด้านการเงิน ด้านกฎหมาย/ระเบียบ ด้านการดำเนินงาน และด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย อาชีวอนามัย สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

เหตุการณ์/ภัยคุกคาม	โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง
อัคคีภัย	ต่ำ	สูงมาก	สูง
อุทกภัย	ต่ำมาก	สูง	ปานกลาง
จราจล ชุมชุมประท้วง	ปานกลาง	สูง	สูง
โรครระบาด	ต่ำ	สูง	ปานกลาง
ไฟฟ้าขัดข้อง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ระบบโทรศัพท์ขัดข้อง	ปานกลาง	สูง	สูง

ดังนั้น เพื่อความต่อเนื่องในการให้บริการ Call Center ๑๑๒๕ กปน. จึงได้พิจารณาจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ประกอบด้วย

๑. โครงสร้างการบริหารงานในสถานการณ์ฉุกเฉิน การประกาศใช้แผน บทบาทหน้าที่ของทีม BCP

๒. แผนปฏิบัติการฉุกเฉินและแนวทางการอพยพไปปฏิบัติงาน ณ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง (กรณีปิดล้อมพื้นที่ กปน.)

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการบริหารได้ประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๗ มีมติเห็นชอบการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) สำหรับ Call Center ตามที่ กปน. เสนอ

มติที่ประชุม เห็นชอบ

เรื่องที่ ๒๑ พิจารณาทบทวนคำสั่ง กปน. ที่ ๓๙๑/๒๕๕๓ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๓ เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาเลื่อนเงินเดือนพนักงานประจำปี

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาทบทวนคำสั่ง กปน. ที่ ๓๙๑/๒๕๕๓ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๕๓ เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาเลื่อนเงินเดือนพนักงานประจำปี โดยคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ใน กปน. ได้ประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๕๗ ได้พิจารณาทบทวนคำสั่งดังกล่าวข้างต้นแล้ว มีความเห็นว่า กปน. สมควรนำหลักเกณฑ์เดิมตามคำสั่ง กปน. ที่ ๓๘๔/๒๕๓๓ มาปรับใช้ในการเลื่อนขึ้นเงินเดือนของพนักงานที่เกษียณอายุการทำงาน เพื่อประโยชน์ในการคำนวณบำเหน็จ และ/หรือเงินชดเชย (เงินตอบแทนความชอบในการทำงาน) ในวันสิ้นปีงบประมาณก่อนที่จะพ้นจากตำแหน่งได้ ตามมาตรา ๙๕ แห่งพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๓

มติที่ประชุม ให้ กปน. นำเสนอคณะกรรมการติดตามงานและให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ทบทวนข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้อีกครั้งก่อนนำเสนอคณะกรรมการ กปน.

เรื่องที่ ๒๒ ขอความเห็นชอบการกำหนดเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ศูนย์ EVM ของ กปน. ตามแผนปฏิบัติงานศูนย์ EVM ปีงบประมาณ ๒๕๕๗

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบการกำหนดเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ศูนย์ EVM ของ กปน. ตามแผนปฏิบัติงานศูนย์ EVM ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ สรุปได้ดังนี้

๑. กปน. ได้นำ EVM มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์กรตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๔๙ จนถึงปัจจุบัน โดยได้ดำเนินการในรูปแบบศูนย์ EVM ซึ่งแบ่งเป็น ๓ ศูนย์ ประกอบด้วย ศูนย์ผลิตและส่งน้ำ ศูนย์สนับสนุนและศูนย์บริการ

๒. ยุทธศาสตร์การบริหารการประปานครหลวง ฉบับที่ ๓ (๒๕๕๕-๒๕๕๙) กปน. ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ในระดับศูนย์ EVM (EVM Center's Strategic Plan) ที่มีศูนย์ EVM เป็นผู้รับผิดชอบหลัก ผู้รับผิดชอบหรือร่วมกับหน่วยงานอื่นในการดำเนินการต่าง ๆ ตามกรอบโครงการและแผนงานรองรับยุทธศาสตร์ฯ และได้มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์การบริหาร กปน. ฉบับที่ ๓ และแผนปฏิบัติงานปีงบประมาณ ๒๕๕๖ แล้ว ได้มีการกระจายเป้าหมายการดำเนินงานลงสู่ศูนย์ EVM โดยนำปัจจัยขับเคลื่อนมูลค่า (Key Value Drivers) จำนวน ๖ กลยุทธ์ มาเป็นเกณฑ์ในการกำหนดตัวชี้วัดของศูนย์ EVM

๓. คณะประสานงานโครงการนำระบบ EVM มาใช้พัฒนา กปน. ได้จัดทำร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์ EVM ทั้ง ๓ ศูนย์ แล้วเสร็จ (รายละเอียดตามเอกสารที่นำเสนอในที่ประชุม) และผ่านความเห็นชอบของผู้บริหารศูนย์ EVM แล้ว พร้อมทั้งนำเสนอผู้บริหารระดับนโยบายให้ความเห็นชอบ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๗

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการบริหาร ได้มีมติเห็นชอบแล้ว ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๗

มติที่ประชุม เห็นชอบตามเสนอ

เรื่องที่ ๒๓ ขอความเห็นชอบแผนปรับปรุงประสิทธิภาพเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Improvement Plan : SIP) ปีงบประมาณ ๒๕๕๗

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนปรับปรุงประสิทธิภาพเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Improvement Plan : SIP) ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ โดยคณะผู้บริหารของ กปน. ได้พิจารณาสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของ กปน. สรุปประเด็นสำคัญได้ ๒ ประเด็นคือ

ประเด็นที่ ๑ ปริมาณน้ำขาย ไตรมาสที่ ๑/๒๕๕๗ ต่ำกว่าเป้าหมายที่คาดการณ์ไว้มาก จากปัญหาสถานะอากาศหนาวเย็นยาวนาน ประกอบกับสถานการณ์การชุมนุมทางการเมือง

ประเด็นที่ ๒ ปัญหาคุณภาพน้ำดิบ จากสถานการณ์น้ำทะเลหนุนสูงทำให้ค่าความเค็ม (คลอไรด์) ในแม่น้ำเจ้าพระยาสูงผิดปกติ ตั้งแต่วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ที่ผ่านมา ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการภาคอุตสาหกรรมและสถานพยาบาล

กปน. ได้ประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประเมินสถานการณ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้นกับองค์กรทั้งด้านการเงินและมิใช่การเงิน และแนวทางการจัดทำแผนปรับปรุงประสิทธิภาพเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Improvement Plan) ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ เพื่อรองรับสถานการณ์ทั้ง ๒ ประเด็นดังกล่าว พร้อมทั้งจัดทำแผนผังกระบวนการจัดทำแผนปรับปรุงฯ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะผู้บริหาร (ผู้ว่าการและรองผู้ว่าการ) และประธานศูนย์ EVM บริการ ศูนย์ EVM ผลิตและส่งน้ำ ศูนย์ EVM สนับสนุน เลขาธิการศูนย์ฯ และผู้เกี่ยวข้องแล้วเมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๗ โดยมีรายละเอียดของแผนปรับปรุงประสิทธิภาพเชิงยุทธศาสตร์ (SIP) และแผนผังกระบวนการฯ ตามเอกสารที่ได้นำเสนอในที่ประชุม

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการแผนและยุทธศาสตร์ ได้ประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๗ มีมติเห็นชอบ ดังนี้

๑. แผนผังกระบวนการจัดทำแผนปรับปรุงประสิทธิภาพเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Improvement Plan) ปี ๒๕๕๗

๒. แผนปรับปรุงประสิทธิภาพเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Improvement Plan) ปี ๒๕๕๗ กรณีที่ ๑ ปริมาณน้ำขายไตรมาสถัดที่ ๑ ต่ำกว่าเป้าหมายที่คาดการณ์ไว้ และกรณีที่ ๒ ปัญหาคุณภาพน้ำดิบ จากสถานการณ์น้ำทะเลหนุน

มติที่ประชุม เห็นชอบตามเสนอ

เรื่องที่ ๒๔ ขออนุมัติเปลี่ยนแปลงสัญญาเพิ่มค่างานวงเงินสำรอง Provisional Sums เพื่อใช้จ่ายสำหรับรายการที่อยู่ในวงเงินสำรองประเภท Provisional Sums สัญญา G-BK-๘ (Supplementary Agreement No.๘)

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาอนุมัติเปลี่ยนแปลงสัญญาเพิ่มค่างานวงเงินสำรอง Provisional Sums เพื่อใช้จ่ายสำหรับรายการที่อยู่ในวงเงินสำรองประเภท Provisional Sums สัญญา G-BK-๘ (Supplementary Agreement No.๘) โดยเพิ่มค่างานวงเงินสำรอง Provisional Sums สำหรับค่าภาษีนำเข้า จำนวน ๓๖,๙๐๐,๐๐๐ บาท ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในเงื่อนไขที่สัญญากำหนด โดยไม่เปลี่ยนแปลงระยะเวลาของสัญญา และหากมีค่าใช้จ่ายจริงเกินวงเงินที่ขออนุมัติเพิ่มในครั้งนี้ ก็ให้มีการขอเพิ่มวงเงินใหม่เป็นครั้งๆ ไป ซึ่งตามข้อบังคับ กปน. ฉบับ ๑๓๖ ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๕๖ (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๑๐๐ ครั้งที่ ๓) ข้อ ๙๒ วรรค ๑ ระบุว่า “สัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือที่ได้ลงนามแล้ว จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงมิได้ เว้นแต่การแก้ไขนั้นจะเป็นความจำเป็นโดยไม่ทำให้การประปานครหลวงต้องเสียประโยชน์หรือเป็นการแก้ไขเพื่อประโยชน์แก่การประปานครหลวง ให้ผู้ว่าการพิจารณาอนุมัติให้แก้ไขเปลี่ยนแปลงได้ ภายในวงเงินที่เป็นอำนาจสั่งการของผู้ว่าการ ในกรณีที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงอยู่ในวงเงินที่เป็นอำนาจสั่งการของคณะกรรมการ ให้ผู้ว่าการเป็นผู้อนุมัติให้แก้ไขเปลี่ยนแปลงได้ หากวงเงินที่เพิ่มขึ้นไม่เกิน ๑๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท แต่หากวงเงินสูงเกินกว่า ๑๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท ให้เสนอคณะกรรมการพิจารณา”

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการบริหารได้มีมติเห็นชอบแล้ว ในการประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๗

มติที่ประชุม ให้ กปน. ทบทวนเงื่อนไขของสัญญาในส่วนของการนำเข้าอีกครั้ง แล้วเสนอ คณะอนุกรรมการบริหารกลั่นกรองก่อนนำเสนอคณะกรรมการ กปน.

เรื่องที่ ๒๕ ขออนุมัติจัดซื้อสารส้มน้ำ (เฉพาะเนื้อสารส้ม) จำนวน ๖๔,๙๕๐ ตัน สัญญาเลขที่ ชท. ๖/๒๕๕๗

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาอนุมัติจัดซื้อสารส้มน้ำ (เฉพาะเนื้อสารส้ม) จำนวน ๖๔,๙๕๐ ตัน สัญญาเลขที่ ชท. ๖/๒๕๕๗ จากบริษัท ทำไทย จำกัด ทั้ง ๒ รายการ ตามรายละเอียดดังนี้

รายการที่ ๑ จัดซื้อสารส้มน้ำ (เฉพาะเนื้อสารส้ม) จำนวน ๔๒,๐๐๐ ตัน ต้นละ ๔,๒๖๕.- บาท เป็นเงิน ๑๗๙,๑๓๐,๐๐๐.- บาท สำหรับจัดสรรให้โรงงานผลิตน้ำบางเขน

รายการที่ ๒ จัดซื้อสารส้มน้ำ (เฉพาะเนื้อสารส้ม) จำนวน ๒๒,๙๕๐ ตัน ต้นละ ๔,๒๖๕.- บาท เป็นเงิน ๙๗,๘๘๑,๗๕๐.- บาท สำหรับจัดสรรให้โรงงานผลิตน้ำสามเสน และโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์และธนบุรี

รวมจัดซื้อ ๒ รายการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๒๗๗,๐๑๑,๗๕๐.- บาท (สองร้อยเจ็ดสิบเจ็ดล้านหนึ่งหมื่นหนึ่งพันเจ็ดร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม กำหนดส่งมอบตามเงื่อนไขของฝ่ายโรงงานผลิตน้ำบางเขน

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการบริหารได้เห็นชอบแล้วในการประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๗

มติที่ประชุม อนุมัติตามเสนอ

เรื่องที่ ๒๖ ขอความเห็นชอบปรับปรุงแผนการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ไตรมาสที่ ๓ และรับทราบผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ รายไตรมาสและสะสม ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๖ – มีนาคม ๒๕๕๗) และสะสม ๕ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๖ – กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗)

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบปรับปรุงแผนการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ไตรมาสที่ ๓ และรับทราบผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ รายไตรมาสและสะสม ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๖ – มีนาคม ๒๕๕๗) และสะสม ๕ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๖ – กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗) โดยในงวดสะสม ๕ เดือน กปน. สามารถเบิกจ่ายได้ ๑,๕๒๙.๔ ล้านบาท คิดเป็น ๒๘.๑% ของวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย หรือคิดเป็น ๑๐๑.๙% เมื่อเทียบกับแผนจ่าย

สำหรับการเบิกจ่ายงบประมาณปีงบประมาณ ๒๕๕๗ รายไตรมาสและสะสม ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๖ – มีนาคม ๒๕๕๗) สิ้นสุดวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗ กปน. สามารถเบิกจ่ายได้ ๒,๑๕๑.๗ ล้านบาท คิดเป็น ๓๙.๕% ของวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย (ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ เบิกจ่ายได้ ๒๗.๘%) รายละเอียดดังนี้

๑) รายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณสะสม ๖ เดือน (ตั้งแต่เดือน ต.ค. ๒๕๕๖ – มี.ค. ๒๕๕๗)

สิ้นสุดวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	*วงเงินอนุมัติเบิกจ่ายทั้งปี	แผนจ่าย	จ่ายจริง	%	% วงเงินเบิกจ่ายทั้งปี
งบลงทุนปกติ	๔,๐๓๙.๔	๑,๓๗๓.๓	๑,๓๙๓.๙	๑๐๑.๕	๓๔.๕
งบลงทุนโครงการ	๑,๔๐๑.๑	๖๐๐.๓	๗๕๗.๘	๑๒๖.๒	๕๔.๑
รวม	๕,๔๔๐.๕	๑,๙๗๓.๖	๒,๑๕๑.๗	๑๐๙.๐	๓๙.๕

*หมายเหตุ : แผนจ่ายอยู่ระหว่างการขออนุมัติจาก สชช.

การเบิกจ่ายงบลงทุนตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๕๖ – มีนาคม ๒๕๕๗ เบิกจ่ายสูงกว่าแผนจ่าย ๙.๐% แยกเป็น การเบิกจ่ายงบลงทุนปกติ สูงกว่าแผนจ่าย ๑.๕% และการเบิกจ่ายงบลงทุนโครงการ สูงกว่าแผนจ่าย ๒๖.๒% โดยมีรายการที่จ่ายต่ำกว่าแผนจ่ายดังนี้

- แผนงานผลิตและส่งน้ำ จ่ายต่ำกว่าแผนจ่าย ๑.๗ ล้านบาท
- แผนงานบริการ จ่ายต่ำกว่าแผนจ่าย ๑๑๘.๑ ล้านบาท
- งานคอมพิวเตอร์ จ่ายต่ำกว่าแผนจ่าย ๓.๗ ล้านบาท

- แผนงานในความรับผิดชอบของ ผบค. จ่ายต่ำกว่าแผนจ่าย ๒๑.๓ ล้านบาท เป็นงานปรับปรุงระบบส่งน้ำดิบเพื่อเสริมเสถียรภาพและป้องกันน้ำท่วมเป็นการถาวร

๒) รายงานผลการเบิกจ่ายงบลงทุนรายไตรมาส

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	วงเงินอนุมัติเบิกจ่าย ทั้งปี	ไตรมาส ๑ (ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๕๖)			ไตรมาส ๒ (ม.ค. - มี.ค. ๒๕๕๗)		
		แผน จ่าย	จ่ายจริง	%	แผนจ่าย	จ่ายจริง	%
งบลงทุนปกติ	๔,๐๓๙.๔	๓๗๖.๑	๔๐๘.๙	๑๐๘.๗	๙๙๗.๒	๙๘๕.๐	๙๘.๘
งบลงทุน โครงการ	๑,๔๐๑.๑	๒๗๑.๑	๓๕๖.๒	๑๓๑.๔	๓๒๙.๒	๔๐๑.๖	๑๒๒.๐
รวมทั้งสิ้น	๕,๔๔๐.๕	๖๔๗.๒	๗๖๕.๑	๑๑๘.๒	๑,๓๒๖.๔	๑,๓๘๖.๖	๑๐๔.๕
ปรับปรุงวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายตาม ข้อตกลงวัดผลการดำเนินงาน		๖๔๗.๒	๗๖๕.๑	๑๐๐.๐	๑,๒๐๘.๕	๑,๓๘๖.๖	๑๐๐.๐

๓) จากผลการเบิกจ่ายงบลงทุน ไตรมาสที่ ๒ มีผลการเบิกจ่ายสูงกว่าแผนจ่ายไตรมาสที่ ๒ จำนวน ๑๗๘.๑ ล้านบาท ดังนั้น กปน. จึงขอปรับปรุงแผนการเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ของไตรมาสที่ ๓ จาก ๑,๒๕๙.๗ ล้านบาท เป็น ๑,๐๘๑.๖ ล้านบาท (๑,๒๕๙.๗ - ๑๗๘.๑ ล้านบาท) ซึ่งเป็นไปตามข้อตกลงวัดผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๗ สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	วงเงินอนุมัติ เบิกจ่ายทั้งปี	ไตรมาส ๑ (ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๕๖)			ไตรมาส ๒ (ม.ค. - มี.ค. ๒๕๕๗)			ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
		แผน จ่าย	จ่าย จริง	%	แผนจ่าย	จ่ายจริง	%	แผนจ่าย	แผนจ่าย
งบลงทุน ปกติ	๔,๐๓๙.๔	๓๗๖.๑	๔๐๘.๙	๑๐๘.๗	๙๙๗.๒	๙๘๕.๐	๙๘.๘	๙๑๒.๕	๑,๗๕๓.๖
งบลงทุน โครงการ	๑,๔๐๑.๑	๒๗๑.๑	๓๕๖.๒	๑๓๑.๔	๓๒๙.๒	๔๐๑.๖	๑๒๒.๐	๓๔๗.๒	๔๕๓.๖
รวมทั้งสิ้น	๕,๔๔๐.๕	๖๔๗.๒	๗๖๕.๑	๑๑๘.๒	๑,๓๒๖.๔	๑,๓๘๖.๖	๑๐๔.๕	๑,๒๕๙.๗	๒,๒๐๗.๒
ปรับปรุงวงเงินอนุมัติ เบิกจ่ายตามข้อตกลงวัดผล การดำเนินงาน		๖๔๗.๒	๗๖๕.๑	๑๐๐.๐	๑,๒๐๘.๕	๑,๓๘๖.๖	๑๐๐.๐	๑,๐๘๑.๖	๒,๒๐๗.๒

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการบริหาร ได้ประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๗ มีมติเห็นชอบ และการประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๗ มีมติเห็นชอบปรับปรุงแผนการเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ไตรมาส ๓ และรับทราบผลการเบิกจ่ายงบลงทุนประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ รายไตรมาสและสะสม ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๖ - มีนาคม ๒๕๕๗) และให้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาเห็นชอบ โดยมีข้อสังเกต ดังนี้

๑. ให้วางแผนการเบิกจ่ายงบประมาณปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ในเชิงรุก เพื่อให้ผลการเบิกจ่ายเป็นไปตามเป้าหมายได้ ๑๐๐% ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๘ โดยกำหนดให้เป็น KPI ของหน่วยงานระดับฝ่ายเจ้าของงบประมาณและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการจัดซื้อ/จัดจ้าง

๒. ให้ รวก. (ว) ศึกษาความเป็นไปได้ของการจ้างออกแบบงาน กับสถาบันการศึกษาในรูปแบบ G๒G (Government to Government) เพิ่มเติม

มติที่ประชุม

๑. เห็นชอบปรับปรุงแผนการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ไตรมาสที่ ๓

๒. รับทราบผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ รายไตรมาสและสะสม ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๖ – มีนาคม ๒๕๕๗)

๓. รับทราบผลการเบิกจ่ายงบประมาณสะสม ๕ เดือน (ตุลาคม ๒๕๕๖ – กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗)

เรื่องที่ ๒๗ ขอความเห็นชอบรายงานวิเคราะห์การเงินและผลการดำเนินงานการติดตามผลงานค่ากำไรทางเศรษฐกิจศาสตร์ (EP) ระดับองค์กรและศูนย์ EVM และการติดตามประเมินผลโครงการลงทุนสำหรับงวด ๖ เดือน สิ้นสุดวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗ และรับทราบรายงานวิเคราะห์การเงินและผลการดำเนินงาน สำหรับงวด ๕ เดือน สิ้นสุดวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานวิเคราะห์การเงินและผลการดำเนินงาน การติดตามผลงานค่ากำไรทางเศรษฐกิจศาสตร์ (EP) ระดับองค์กร และศูนย์ EVM และการติดตามประเมินผลโครงการลงทุน สำหรับงวด ๖ เดือน สิ้นสุดวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗ และรับทราบรายงานวิเคราะห์การเงินและผลการดำเนินงาน สำหรับงวด ๕ เดือน สิ้นสุดวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ ดังนี้

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน สำหรับงวด ๕ เดือน สิ้นสุดวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ กปน. มีกำไรก่อนอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เท่ากับ ๓,๑๖๘.๒ ล้านบาท สูงกว่าเป้าหมายตามร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของ กปน. ๓,๙๒.๙ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒ และสูงกว่าปีก่อน ๑๑๐.๙ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๓.๖ เมื่อรวมผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนฯ จำนวน ๒.๙ ล้านบาท ทำให้มีกำไรสุทธิเท่ากับ ๓,๑๗๑.๑ ล้านบาท สูงกว่าเป้าหมาย ๓๒๙.๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖ แต่ต่ำกว่าปีก่อน ๒๗๐.๕ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๗.๙ และมีกำไรทางเศรษฐกิจศาสตร์ (Economic Profit : EP) เท่ากับ ๖๙๘.๓ ล้านบาท สูงกว่าเป้าหมาย ๒๙๕.๖ ล้านบาท และสูงกว่าปีก่อน ๑๓๔.๗ ล้านบาท

สำหรับ การวิเคราะห์การเงินและผลการดำเนินงาน การติดตามผลงานค่ากำไรทางเศรษฐกิจศาสตร์ (EP) ระดับองค์กร และศูนย์ EVM และการติดตามประเมินผลโครงการลงทุน สำหรับงวด ๖ เดือน สิ้นสุดวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗ กปน. มีกำไรก่อนอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เท่ากับ ๓,๘๘๗.๕ ล้านบาท สูงกว่าเป้าหมายตามร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของ กปน. ๔๒๐.๗ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๑ และสูงกว่าปีก่อน ๑๕๓.๘ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๔.๑ เมื่อรวมผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนฯ จำนวน ๑.๘ ล้านบาท ทำให้มีกำไรสุทธิเท่ากับ ๓,๘๘๙.๓ ล้านบาท สูงกว่าเป้าหมาย ๓๕๕.๗ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑ แต่ต่ำกว่าปีก่อน ๒๘๕.๔ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๖.๘ และมีกำไรทางเศรษฐกิจศาสตร์ (Economic Profit : EP) เท่ากับ ๙๐๖.๙ ล้านบาท สูงกว่าเป้าหมาย ๒๘๗.๐ ล้านบาท และสูงกว่าปีก่อน ๑๗๐.๒ ล้านบาท ประกอบด้วย

➤ **รายได้รวม** เท่ากับ ๙,๓๙๕.๐ ล้านบาท ต่ำกว่าเป้าหมาย ๗๐.๗ ล้านบาท แต่สูงกว่าปีก่อน ๑๙๒.๙ ล้านบาท โดยมีรายได้ค่าน้ำซึ่งเป็นรายได้หลักของ กปน. จำนวน ๗,๘๕๗.๕ ล้านบาท ต่ำกว่าเป้าหมาย ๒๑๐.๗ ล้านบาทและต่ำกว่าปีก่อน ๒๔.๔ ล้านบาท ส่งผลให้ปริมาณการใช้น้ำเฉลี่ยต่อรายต่ำกว่าเป้าหมายและปีก่อน และมีปริมาณน้ำขายเท่ากับ ๖๕๕.๓ ล้าน ลบ.ม. ต่ำกว่าเป้าหมาย ๑๖.๓ ล้าน ลบ.ม. และต่ำกว่าปีก่อน ๒.๙ ล้าน ลบ.ม.

➤ **ค่าใช้จ่ายรวม (รวม FX)** เท่ากับ ๕,๕๐๕.๗ ล้านบาท ต่ำกว่าเป้าหมาย ๔๒๖.๔ ล้านบาท แต่สูงกว่าปีก่อน ๔๗๘.๓ ล้านบาท โดยมีต้นทุนค่าน้ำต่อหน่วยน้ำขาย เท่ากับ ๗.๗๔ บาท:ลบ.ม. ต่ำกว่าเป้าหมาย ๐.๔๗ บาท:ลบ.ม. เกิดจากค่าเสื่อมราคา ค่าใช้จ่ายบุคลากร ค่าไฟฟ้า ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา และค่าโฆษณาประชาสัมพันธ์ ต่ำกว่าเป้าหมาย

➤ **กำไรสุทธิ** เท่ากับ ๓,๘๘๙.๓ ล้านบาท สูงกว่าเป้าหมาย ๓๕๕.๗ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑ เกิดจากการบริหารควบคุมค่าใช้จ่ายทำได้ดีกว่าเป้าหมาย แม้ว่ารายได้รวมลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับกำไรสุทธิปีนี้กับปีก่อน กำไรสุทธิต่ำกว่าปีก่อน ๒๘๕.๔ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๖.๘ เกิดจากกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนต่ำกว่าปีก่อน ๔๓๙.๒ ล้านบาท แม้ว่ารายได้รวมและการควบคุมค่าใช้จ่ายทำได้ดีกว่าปีก่อน โดยมีสัดส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้รวมต่ำกว่าปีก่อน ด้านอัตราส่วน EBITDA Margin เท่ากับร้อยละ ๖๕.๕๘ สูงกว่าเป้าหมาย ซึ่งเท่ากับร้อยละ ๖๒.๔๘ และสูงกว่าปีก่อน ซึ่งเท่ากับร้อยละ ๖๕.๒๗ และมีอัตรามลตอบแทนต่อรายได้ดำเนินงาน (Net Profit Margin) เท่ากับร้อยละ ๔๑.๘๗ สูงกว่าเป้าหมาย ซึ่งเท่ากับร้อยละ ๓๗.๕๗ แต่ต่ำกว่าปีก่อน ซึ่งเท่ากับร้อยละ ๔๕.๘๖

ฐานะการเงิน :

กปน.มีสินทรัพย์รวม ณ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗ เท่ากับ ๖๐,๔๔๒.๙ ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนทุน (D/E Ratio) เท่ากับ ๐.๒๑ เท่า สูงกว่าเป้าหมายซึ่งเท่ากับ ๐.๒๐ เท่า แต่ต่ำกว่าปีก่อนซึ่งเท่ากับ ๐.๒๔ เท่า ประกอบกับอัตราส่วนแสดงความสามารถในการชำระดอกเบี้ย (Interest Coverage Ratio) เท่ากับ ๑๑๙.๒๗ เท่า สูงกว่าเป้าหมายและปีก่อน ซึ่งเท่ากับ ๑๑๓.๖๒ เท่า และ ๗๔.๕๔ เท่า ตามลำดับ สะท้อนถึงความเข้มแข็งทางการเงิน

ผลการดำเนินงานด้าน EVM :

กปน. มีกำไรสุทธิ จำนวน ๓,๘๘๙.๓ ล้านบาท เมื่อปรับปรุงรายการทางเศรษฐศาสตร์ จะได้กำไรสุทธิจากการดำเนินงานหลังหักภาษี (NOPAT) จำนวน ๒,๗๓๖.๗ ล้านบาท สูงกว่าเป้าหมายและปีก่อน เมื่อหักค่าใช้จ่ายทุนทรัพย์ (Capital Charge:CC) จำนวน ๑,๘๒๙.๘ ล้านบาท ส่งผลให้กำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) มีค่าเท่ากับ ๙๐๖.๙ ล้านบาท สูงกว่าเป้าหมาย ๒๘๗.๐ ล้านบาท และสูงกว่าปีก่อน ๑๗๐.๒ ล้านบาท ประกอบด้วย

- ศูนย์ผลิตและส่งน้ำ มีกำไรทางเศรษฐศาสตร์ ติดลบ ๗๒๖.๔ ล้านบาท ผลการดำเนินงานดีกว่าเป้าหมาย ๗๖.๙ ล้านบาท แต่ต่ำกว่าปีก่อน ๘.๒ ล้านบาท
- ศูนย์สนับสนุน มีกำไรทางเศรษฐศาสตร์ ติดลบ ๔๖๙.๐ ล้านบาท ผลการดำเนินงานดีกว่าเป้าหมาย ๑๖๗.๗ ล้านบาท แต่ต่ำกว่าปีก่อน ๖๔.๕ ล้านบาท
- ศูนย์บริการ มีกำไรทางเศรษฐศาสตร์ ๒,๑๐๒.๓ ล้านบาท ผลการดำเนินงานดีกว่าเป้าหมาย ๔๒.๔ ล้านบาท และดีกว่าปีก่อน ๒๔๒.๙ ล้านบาท

การติดตามประเมินผล KPI ของศูนย์ EVM :

ผลการประเมินตามค่าเกณฑ์วัด ปี ๒๕๕๗ ศูนย์ผลิตและส่งน้ำได้คะแนน ๔.๙๑๐๖ อยู่ระดับเกณฑ์ A- ศูนย์สนับสนุนได้คะแนน ๕.๐๐๐๐ อยู่ระดับเกณฑ์ A และศูนย์บริการได้คะแนน ๔.๘๕๑๓ อยู่ระดับเกณฑ์ A-

การติดตามประเมินผลโครงการลงทุน :

โครงการฯ ๘ มีความก้าวหน้าโครงการ ร้อยละ ๗๑.๔

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการบริหารได้ประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๗ มีมติเห็นชอบรายงานวิเคราะห์การเงินและผลการดำเนินงาน สำหรับงวด ๕ เดือน สิ้นสุดวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ และได้ประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๗ มีมติเห็นชอบรายงานวิเคราะห์การเงินและผลการดำเนินงาน การติดตามผลงานค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) ระดับองค์กร และศูนย์ EVM และการติดตามประเมินผลโครงการลงทุน สำหรับงวด ๖ เดือน สิ้นสุดวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗ โดยมีข้อเสนอแนะให้ กปน. เร่งรัดการดำเนินงานของโครงการฯ ๘ ให้เป็นไปตามแผนงานโครงการตามที่ ครม. อนุมัติ เพื่อให้งานก่อสร้างแล้วเสร็จก่อให้เกิดสินทรัพย์ สร้างรายได้คืนทุนแก่ กปน. ตามแผนงาน

มติที่ประชุม

๑. เห็นชอบรายงานวิเคราะห์การเงินและผลการดำเนินงาน การติดตามผลงานค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) ระดับองค์กร และศูนย์ EVM และการติดตามประเมินผลโครงการลงทุน สำหรับงวด ๖ เดือน สิ้นสุดวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗
๒. รับทราบรายงานวิเคราะห์การเงินและผลการดำเนินงาน สำหรับงวด ๕ เดือน สิ้นสุดวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗
๓. ให้ กปน. รับข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการบริหารไปพิจารณาดำเนินการ

เรื่องที่ ๒๘ รับทราบรายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินผลงานผู้ว่าการ กปน. ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ช่วง ๕ เดือนแรก (พฤศจิกายน ๒๕๕๖ – มีนาคม ๒๕๕๗) สำหรับเกณฑ์การประเมินผลที่วัดความสำเร็จของกิจกรรม หรือวันที่ในการจัดทำ

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบรายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินผลงานผู้ว่าการ กปน. ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ช่วง ๕ เดือนแรก (พฤศจิกายน ๒๕๕๖ – มีนาคม ๒๕๕๗) โดยมีเกณฑ์การประเมินผลที่วัดความสำเร็จตามวันที่ในการจัดทำ ประกอบด้วย

๑. โครงการศึกษาการบริหารจัดการน้ำดิบอย่างมีประสิทธิภาพ : วัดการจัดทำแผนฯ แล้วเสร็จ
๒. โครงการนำระบบโอโซนและถ่านผงกัมมันต์มาใช้ในกระบวนการผลิตน้ำประปา
 - ๒.๑ งานติดตั้งระบบโอโซนมาใช้ปรับปรุงคุณภาพน้ำที่โรงงานผลิตน้ำสามเสน ๑ : วัดวันที่จัดทำ TOR แล้วเสร็จ
๓. โครงการพัฒนาระบบผลิตและจ่ายน้ำให้มีความมั่นคงและเสถียรภาพสูง
 - ๓.๑ ปรับปรุงระบบอัตโนมัติในระบบการผลิตและจ่ายน้ำหลัก ได้แก่ ระบบน้ำดิบ ระบบผลิตน้ำ ระบบส่งและจ่ายน้ำ ระบบคุณภาพน้ำ โดยจัดทำ TOR งานจ้างปรับปรุงระบบอัตโนมัติในแต่ละระบบดังกล่าว : วัดวันที่จัดทำ TOR แล้วเสร็จทุกระบบงาน

๓.๒ พัฒนาระบบปฏิบัติการการเดินเครื่อง (Operation) และระบบการซ่อมบำรุง (Maintenance)

๓.๒.๑ ระบบปฏิบัติการการเดินเครื่อง(Operation) โดยจัดทำคู่มือและแผนปฏิบัติงานรองรับเหตุการณ์ปกติ และผิดปกติ : วัตถุประสงค์จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ

๓.๒.๒ ระบบการซ่อมบำรุง (Maintenance) โดยดำเนินการจัดฝึกอบรมให้ความรู้กับพนักงานตามแผนยุทธศาสตร์การซ่อมบำรุงถึงระดับ ๓ (Total Productivity Maintenance : TPM) : วัตถุประสงค์ดำเนินการฝึกอบรมแล้วเสร็จ

๔. โครงการพัฒนากระบวนการและสร้างศักยภาพการพัฒนาธุรกิจเสริม (บริษัทในเครือ) : วัตถุประสงค์จัดทำ TOR แล้วเสร็จ

โดยทุกเกณฑ์วัตถุประสงค์กล่าวข้างต้น กปน. ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดทุกโครงการ

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการบริหารได้ประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๗ มีมติเห็นชอบและให้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. โดยมีข้อเสนอแนะจากการพิจารณารายละเอียดข้อ ๓.๒.๑ ระบบปฏิบัติการการเดินเครื่อง (Operation) ว่า “ระบบงานที่ได้มีการจัดทำคู่มือฯ แล้วเสร็จ ควรเพิ่มเติมข้อมูลว่าได้มีการทบทวนและปรับปรุงคู่มือครั้งสุดท้ายเมื่อใด”

มติที่ประชุม รับทราบ

เรื่องที่ ๒๙ รับทราบการติดตามความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน สำหรับเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ และเดือนมีนาคม ๒๕๕๗

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบการติดตามความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน สำหรับเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ และเดือนมีนาคม ๒๕๕๗ สรุปได้ดังนี้

๑. ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ กปน. มีหนี้เงินกู้รวม ๑,๕๓๔.๔ ล้านบาท ประกอบด้วยเงินกู้ต่างประเทศสกุลเงินทั้งจำนวน โดยในจำนวนนี้ได้ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนไปแล้วจำนวน ๙๙๕.๑ ล้านบาท หรือร้อยละ ๖๔.๙ ของเงินกู้สกุลเงินเยน คงเหลือจำนวน ๕๓๙.๓ ล้านบาท หรือร้อยละ ๓๕.๑ ของเงินกู้สกุลเงินเยนที่ยังมีความเสี่ยงของค่าเงินเยน

๒. ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗ กปน. มีหนี้เงินกู้รวม ๑,๙๒๐.๖ ล้านบาท ประกอบด้วยเงินกู้สกุลเงินทั้งจำนวน โดยในจำนวนนี้ได้ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนไปแล้วจำนวน ๙๓๖.๒ ล้านบาท หรือร้อยละ ๔๘.๗ ของเงินกู้สกุลเงินเยน คงเหลือจำนวน ๙๘๔.๔ ล้านบาท หรือร้อยละ ๕๑.๓ ของเงินกู้สกุลเงินเยนที่ยังมีความเสี่ยงของค่าเงินเยน

ปัจจุบัน กปน. ยังคงเหลือเงินกู้ที่ยังมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยเมื่อพิจารณาจากอัตราแลกเปลี่ยนพบว่า ในเดือนมีนาคม ๒๕๕๗ ทั้งค่าเงินเยนและค่าเงินบาททรงตัวเมื่อเทียบกับดอลลาร์สหรัฐฯ จากข้อพิจารณาดังกล่าวพบว่า ค่าเงินบาททรงตัวเมื่อเทียบกับค่าเงินเยน ทั้งนี้ กปน. จะติดตามสถานะตลาดและภาวะเศรษฐกิจ เพื่อดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามความเหมาะสมต่อไป

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการบริหาร ได้มีมติรับทราบแล้วในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๗ และครั้งที่ ๗/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๕๗

มติที่ประชุม **รับทราบ**

เรื่องที่ ๓๐ **รับทราบความก้าวหน้าผลการดำเนินงานการศึกษาการบริหารจัดการน้ำดิบอย่างมีประสิทธิภาพ**

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบความก้าวหน้าผลการดำเนินงานการศึกษาการบริหารจัดการน้ำดิบอย่างมีประสิทธิภาพ โดย กปน. ได้มีโครงการบริหารจัดการระบบส่งน้ำดิบอย่างมีประสิทธิภาพ แผนงานที่ ๓ : การจัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการน้ำดิบ และได้บรรจุอยู่ในแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและกำหนดแนวทางการจัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการน้ำดิบให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยโครงการนี้ ได้มีการดำเนินการแล้ว ดังนี้

๑. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศึกษาการบริหารจัดการน้ำดิบอย่างมีประสิทธิภาพ ตามคำสั่งการประสานครหลวงที่ ๔๗/ ๒๕๕๗ สั่ง ณ วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๗ เพื่อดำเนินการโครงการฯ

๒. คณะทำงานฯ ได้มีการประชุมพิจารณาการศึกษาความเหมาะสมในการจัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการน้ำดิบ และจัดทำแผนการดำเนินงานในการศึกษาการบริหารจัดการน้ำดิบอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการบริหารได้ประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๗ มีมติรับทราบ

มติที่ประชุม **รับทราบ**

เรื่องที่ ๓๑ **รับทราบผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง**

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง จากการประชุม ๒ ครั้ง ดังนี้

๑. การประชุมคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ครั้งที่ ๓/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๗ ซึ่งมีมติรับทราบเรื่องต่างๆ ดังนี้

๑.๑ **รับทราบ**แนวทางการผลิตและผันน้ำ เพื่อรองรับกรณีน้ำดิบมีค่าความเค็มสูง โดยสายงานผลิตและส่งน้ำ ได้นำเสนอการผลิตและผันน้ำในช่วงที่เกิดปัญหาน้ำเค็มรุกเข้าแหล่งน้ำดิบ ดังนี้

๑) แนวทางการดำเนินงานในการผลิตน้ำทดแทนกันระหว่างโรงงานผลิตน้ำของ กปน.

๒) การผันน้ำในพื้นที่โรงงานผลิตน้ำธนบุรีเพื่อโรงพยาบาลศิริราชและโรงไฟฟ้าพระนครใต้

๑.๒ **รับทราบ**แนวทางการจัดหาแหล่งน้ำดิบสำรอง เพื่อแก้ปัญหาปริมาณน้ำเค็ม รุกเข้าในแม่น้ำเจ้าพระยา ซึ่ง กปน. มีแนวคิดเป็น ๓ ทางเลือก ดังนี้

แนวคิดที่ ๑ โครงการผันน้ำดิบจากฝั่งตะวันตกมายังฝั่งตะวันออกของแม่น้ำเจ้าพระยา

แนวคิดที่ ๒ โครงการก่อสร้างอุโมงค์เชื่อมน้ำประปาจากโรงงานผลิตน้ำ
มหาสวัสดิ์สู่โรงงานผลิตน้ำบางเขน

แนวคิดที่ ๓ โครงการย้ายจุดรับน้ำดิบแม่น้ำเจ้าพระยาไปที่บริเวณคลองโพงผอง
จ. ออยุธยา

พร้อมทั้งได้จัดทำสรุปเปรียบเทียบข้อดีข้อเสียของแนวทางเลือกการหาแหล่งน้ำ
สำรอง

**๑.๓ รับทราบการจัดทำโครงการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักต่อคุณภาพของ
แหล่งน้ำดิบ**

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง มีข้อเสนอแนะ ให้ กปน. ดำเนินการ ดังนี้

๑. สืบเนื่องจากการนำเสนอแนวทางการดำเนินการของ กปน. ในสถานการณ์ภัยแล้ง
เพื่อให้เกิดความชัดเจนยิ่งขึ้นในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการผลิตน้ำประปา จึงมอบ
หมายความรับผิดชอบดำเนินการและนำเสนอเป็นวาระเร่งด่วน ในการประชุมครั้งต่อไป ดังนี้

๑.๑ ให้ รวท.(ผ) นำเสนอผลการศึกษาความเป็นไปได้ที่จะใช้น้ำดิบจากแหล่งอื่น
นอกเหนือจากแม่น้ำเจ้าพระยา เช่น เขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ เขื่อนขุนด่านปราการชล เขื่อนในภาคตะวันออก แม่น้ำบาง
ปะกง เป็นต้น

๑.๒ ให้ ชวก.(สก) จัดทำแนวทางประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อเร่งสร้างความเข้าใจและความ
ตระหนักเรื่องปัญหาการขาดแคลนน้ำดิบสำหรับผลิตน้ำประปา โดยผลักดันให้เป็นวาระแห่งชาติในเรื่องความ
มั่นคงของทรัพยากรน้ำ เพื่อให้ทั้งภาครัฐบาลและภาคประชาชน ให้การสนับสนุนในการลงทุนโครงการขนาดใหญ่
รองรับสถานการณ์ภัยแล้ง

๒. ให้ รวท.(พ) พิจารณาโครงการสร้างโรงงานผลิตน้ำทหรน้อย ในโครงการปรับปรุงกิจการ
ประปาแผนหลักครั้งที่ ๙ ซึ่งนำระบบโอโซน (Ozone Treatment) มาใช้ในกระบวนการผลิตน้ำ ให้มีรูปแบบการ
บริหารจัดการคุณภาพน้ำประปาในพื้นที่เฉพาะ (Area Management) รวมถึงศึกษาความเป็นไปได้ในการสร้าง
โรงงานผลิตน้ำเพิ่มทางฝั่งตะวันออกของ กทม. เพื่อเสริมเสถียรภาพ

๒. การประชุมคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง ครั้งที่ ๔/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๕๗
มีมติรับทราบเรื่องต่างๆ ดังนี้

**๒.๑ รับทราบผลการศึกษาศักยภาพ และแนวทางแก้ไขวิกฤตการณ์ด้านแหล่งน้ำดิบในฝั่ง
ตะวันออก โดยสายงานผลิตและส่งน้ำ ได้นำเสนอการศึกษาศักยภาพของแหล่งสำรองน้ำดิบเพื่อใช้ในกรณีเกิด
วิกฤติด้านแหล่งน้ำดิบ ดังนี้**

๑) แหล่งสำรองน้ำดิบของ กปน. - สระเก็บน้ำพระราม ๙ ยังไม่มีศักยภาพ
เพียงพอในการเป็นแหล่งน้ำดิบสำรองของ กปน. เว้นแต่จะมีการปรับปรุงระบบทั้งในเชิงโครงสร้างและการ
บริหารจัดการน้ำ โดยการเพิ่มความจุของสระและผันน้ำผ่านคลองระพีพัฒน์แยกตก ผ่านคลองระบายน้ำเข้าสู่
สระเก็บน้ำพระราม ๙

๒) การพัฒนาแหล่งน้ำในพื้นที่ราบ
- พื้นที่ก่อสร้างแหล่งกักเก็บน้ำบนที่ราบบริเวณลุ่มน้ำเจ้าพระยา พื้นที่รอยต่อ
ของ อ. สามโคก จ.ปทุมธานี และ อ. เสนา จ. พระนครศรีอยุธยา เป็นพื้นที่ไม่ต่อเนื่อง และการขยายตัวของ
ชุมชนเมืองกีดขวางระบบเชื่อมโยงและระบบลำเลียงน้ำ

- พื้นที่ก่อสร้างแหล่งกักเก็บน้ำบนที่ราบบริเวณลุ่มน้ำแม่กลอง มีปริมาณน้ำหลงเหลือที่ กปน. จะใช้น้ำเพิ่มได้ ๓๐ ลบ.เมตร/วินาที จากเดิม ๔๕ ลบ.เมตร/วินาที รวมเป็น ๗๕ ลบ.เมตร/วินาที ซึ่งจะต้องศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมถึงความเป็นไปได้ของโครงสร้างระบบผันน้ำของ กปน.

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง มีข้อเสนอแนะดังนี้

๑. กปน. ควรพิจารณาจัดทำแผนภาพ (Map) ของความเสี่ยงจากสถานการณ์ภัยแล้ง ภัยคุกคามจากน้ำเค็ม ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยเสี่ยง ผลกระทบในระดับวิกฤติที่อาจเกิดขึ้น และการตอบสนองความเสี่ยงดังกล่าว ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ กปน. พิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรี กำหนดเป็นนโยบายระดับชาติต่อไป

๒. กปน. ควรศึกษาเปรียบเทียบความเหมาะสมและความคุ้มค่าของการใช้แหล่ง น้ำดิบในฝั่งตะวันตก กับ ฝั่งตะวันออก ทั้งลุ่มน้ำเจ้าพระยา และลุ่มน้ำป่าสัก ในการแก้ไขวิกฤตการณ์น้ำเค็ม เพื่อเตรียมการหากอนาคตมีปัจจัยที่เอื้ออำนวยให้นำน้ำมาใช้ได้ กปน. ก็จะสามารถเริ่มดำเนินการได้ทันที

๒.๒ รับทราบรายงานการพิจารณาโครงการก่อสร้างโรงงานผลิตน้ำ ไทรน้อย ในโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ ๙ รวมถึงการศึกษาความเป็นไปได้ในการสร้างโรงงานผลิตน้ำเพิ่มทางฝั่งตะวันออกของกรุงเทพมหานครเบื้องต้น ได้แก่

๑) โครงการก่อสร้างโรงงานผลิตน้ำไทรน้อย

๒) การศึกษาความเป็นไปได้ในการสร้างโรงงานผลิตน้ำเพิ่มทางฝั่งตะวันออกของกรุงเทพมหานครเบื้องต้น

๒.๓ รับทราบการจัดทำแนวทางประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อเร่งสร้างความเข้าใจและความตระหนักเรื่องปัญหาการขาดแคลนน้ำดิบสำหรับผลิตน้ำประปา

มติที่ประชุม รับทราบ และให้ กปน. รับข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงไปพิจารณา ดำเนินการ

เรื่องที่ ๓๒ รับทราบผลการประชุมของคณะอนุกรรมการกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปน. ครั้งที่ ๓/๒๕๕๗

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบผลการประชุมของคณะอนุกรรมการกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปน. ในการประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๕๗ โดยได้มีมติในเรื่องต่างๆ ดังนี้

๑. **รับทราบความก้าวหน้าการจัดทำ IT Guideline** โดยคณะทำงานฯ ได้แบ่งทีมรวบรวมจัดทำ (ร่าง) IT Guideline และมีความก้าวหน้าของงาน ๔๐% และกำหนดการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ในวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๕๗ ซึ่งคณะอนุกรรมการฯ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑) การประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ของกลุ่มผู้บริหารระดับสูง โดยนายสงวน ตรีเจริญวิวัฒน์ ประธานอนุกรรมการฯ และ ผศ.ดร.สุภาภรณ์ เกียรติสิน รองประธานอนุกรรมการฯ จะนำทีม Facilitators มาดำเนินการ Workshop ให้กับ กปน.

๒) การนำ IT Guideline ไปใช้งานจริง ต้องได้รับอนุมัติจากคณะอนุกรรมการฯ ก่อน

๒. **รับทราบความก้าวหน้าโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ** กปน. (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๗) โดยมีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒ โครงการ, โครงการที่ดำเนินการเร็วกว่าแผน จำนวน ๑ โครงการ และโครงการที่ดำเนินการเป็นไปตามแผน จำนวน ๖ โครงการ ซึ่งคณะกรรมการฯ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑) โครงการจ้างสำรวจพิกัดประตุน้ำในระบบ DMA และตำแหน่งหัวดับเพลิง (GIS) ของข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสุ่มตรวจพิกัดที่สำรวจ ๕% อ้างอิงจากแหล่งใด และหากพบ Error ควรระบุค่าที่ กปน. จะยอมรับ

๒) ควรรายงานความก้าวหน้าโครงการที่ขอบประมาณเพิ่มเติม เช่น โครงการจัดซื้อระบบคลังข้อมูล (Enterprise Data Warehouse) แบบ Fast Data ด้วย และไม่ต้องรายงานโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

มติที่ประชุม รับทราบ และให้ กปน. รับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ไปพิจารณาดำเนินการ

เรื่องที่ ๓๓ รับทราบผลการดำเนินงานของคณะทำงานประชาสัมพันธ์และความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานของคณะทำงานประชาสัมพันธ์และความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) โดยคณะทำงานฯ ได้มีการประชุมแล้วทั้งสิ้น ๕ ครั้ง และให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนและบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งฝ่ายสื่อสารองค์กรได้รวบรวมข้อเสนอแนะของคณะทำงานฯ จัดทำเป็นบทสรุปสำหรับผู้บริหาร และได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์เป็นเอกสารจำนวน ๒ เล่ม ตามข้อเสนอแนะของคณะทำงานฯ ดังนี้

๑. แผนแม่บทการประชาสัมพันธ์

๒. โครงการประชาสัมพันธ์สร้างความตระหนักรู้ต่อคุณภาพแหล่งน้ำดิบและคู่มือการสื่อสารในภาวะวิกฤติของ กปน.

คณะทำงานฯ ได้พิจารณาและให้ความเห็นชอบเอกสารทั้ง ๒ เล่มแล้ว

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการบริหารได้ประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๕๗ มีมติรับทราบ

มติที่ประชุม รับทราบ

เรื่องที่ ๓๔ รับทราบรายงานการติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายกำกับดูแลกิจการของ กปน. (MWA CG Policy Statement) ผลการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาล (CG) และด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม – มีนาคม ๒๕๕๗)

กปน. ได้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. เพื่อรับทราบรายงานการติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายกำกับดูแลกิจการของ กปน. (MWA CG Policy Statement) รายงานผลการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาล (CG) และผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ไตรมาส ๒ (มกราคม – มีนาคม ๒๕๕๗) ดังนี้

๑. **รายงานการติดตามการดำเนินงานตามนโยบายกำกับดูแลกิจการของ กปน.** (MWA CG Policy Statement) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม – มีนาคม ๒๕๕๗) ดำเนินการแล้วเสร็จตามที่กำหนด

๒. **รายงานผลการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาล (CG)** ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม – มีนาคม ๒๕๕๗) ประกอบด้วยกิจกรรม ๔ แผนงาน ได้แก่ แผนงานสร้างความตระหนัก เรียนรู้ สื่อสารและทำความเข้าใจ แผนงานสร้างต้นแบบและพัฒนาเครือข่ายธรรมาภิบาล แผนงานสร้างกลไก มาตรการและพัฒนาระบบงานตามหลักธรรมาภิบาล และการต่อต้านคอร์รัปชัน แผนงานพัฒนาการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศและสู่สากล การศึกษาเตรียมความพร้อมองค์กรเพื่อเข้าสู่ระดับสากล สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนด

๓. **รายงานผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)** ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม – มีนาคม ๒๕๕๗) ประกอบด้วย ๔ โครงการใหญ่ ได้แก่ โครงการพัฒนาขีดสมรรถนะด้าน CSR สู่สากล โครงการพัฒนาการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการขององค์กร โครงการเสริมสร้างกลไกในการสื่อสาร เผยแพร่การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า ซึ่งสามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนด

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล ได้ประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๗ มีมติรับทราบ และให้นำเสนอคณะกรรมการ กปน. ต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ