

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรสมรรถนะสูงที่ให้บริการงานประปา มีธรรมาภิบาล
และได้มาตรฐานในระดับสากล

MISSION

สร้างการเติบโตและความยั่งยืน
ขององค์กร

ดำเนินการตามแผนน้ำประปาปลอดภัยขององค์การอนามัยโลก
ด้วยการพัฒนาระบบน้ำดิบ – ผลิต – จ่าย ให้มีเสถียรภาพ

พัฒนางานประปาอย่างมืออาชีพให้ตอบสนองต่อ
ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้ประชาชนได้มีน้ำประปาใช้ถ้วนหน้า

สร้างความมั่นคง ขององค์กร	ยกระดับขีดความสามารถองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	สร้างเสถียรภาพและความมั่นคงของระบบประปา	ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีแก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
<ul style="list-style-type: none"> -โครงการขยายเขตจำหน่ายน้ำประปาในพื้นที่รอยต่อที่มีศักยภาพ -โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์เพื่อสร้างมูลค่า -โครงการพัฒนาศักยภาพธุรกิจที่เกี่ยวข้อง -โครงการศึกษาโครงสร้างหน่วยธุรกิจ (Business Unit) เพื่อรองรับธุรกิจเสริมและเหมาะสมกับบริบทองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> -โครงการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง -โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการงาน -โครงการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งงานยุทธศาสตร์ (Strategic Succession Plan For Key Position) -โครงการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) -โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ -โครงการสร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กร -โครงการเสริมสร้างและยกระดับความผูกพันองค์กร -โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) -โครงการคลังข้อมูลบริหารงานประปา -โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์สู่การใช้งานระดับองค์กร (Enterprise GIS) -โครงการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล (Digital Service) กับผู้ใช้บริการ -โครงการจัดหาระบบป้องกันการโจมตีแบบ DDoS -โครงการพัฒนาองค์กรด้วย R&D และนวัตกรรม -โครงการบริหารจัดการองค์ความรู้การประปามืออาชีพ 	<ul style="list-style-type: none"> -โครงการบริหารจัดการเครื่องวัด -โครงการบริหารจัดการพื้นที่เฝ้าระวัง -โครงการปรับปรุงท่อจ่าย -โครงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการลดน้ำสูญเสีย -โครงการบริหารจัดการแรงดันน้ำ -โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9 -โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลักครั้งที่ 10 -โครงการจัดทำแผนแม่บทโครงสร้างพื้นฐาน (Master Plan) -โครงการพัฒนาการบำรุงรักษาเชิงคาดการณ์ (Predictive Maintenance) -โครงการศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการผลิตและให้บริการน้ำประปาอย่างยั่งยืน -โครงการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) ตามมาตรฐานสากล ISO 22301 -โครงการแผนน้ำประปาปลอดภัย -โครงการพัฒนาการตรวจสอบ และการเข้าถึงข้อมูลคุณภาพน้ำให้ทันสมัยทัดเทียมสากล -โครงการยกระดับมาตรฐานการซ่อมท่อประปาเพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้านความสะอาด -โครงการบริหารจัดการระบบน้ำดิบอย่างมีประสิทธิภาพ -โครงการก่อสร้างปรับปรุงระบบส่งน้ำดิบเพื่อป้องกันน้ำท่วมเป็นการถาวรของการประปานครหลวง 	<ul style="list-style-type: none"> -โครงการขยายการให้บริการน้ำประปาอย่างทั่วถึง เพียงพอ และมั่นคง -โครงการยกระดับการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า -โครงการยกระดับการบริการที่เป็นเลิศ -โครงการยกระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ไม่รวมผู้ใช้น้ำ) -โครงการยกระดับการสร้างความสัมพันธ์กับพันธมิตรธุรกิจอย่างยั่งยืน -โครงการพัฒนาสมรรถนะด้านความรับผิดชอบต่อสังคมสู่สากล -โครงการพัฒนาการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการขององค์กร -โครงการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและชุมชนทั่วประเทศเชิงรุก -โครงการพัฒนาแบรนด์ และเอกลักษณ์องค์กร กปน. สู่ความเป็นเลิศ -โครงการกำหนดมาตรฐานและควบคุมการให้บริการของพนักงาน Outsource -โครงการยกระดับการบริหารจัดการด้านธรรมาภิบาล -โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า -โครงการอนุรักษ์พลังงาน