

5 พฤษภาคม 2560

## ประปา...ใครว่ามีแต่บนบก

การส่งน้ำสะอาดผ่านท่อประปาของ การประปานครหลวง (กปน.) สู่ทุกหมู่บ้านทุกชุมชน เพื่อให้ประชาชนมีน้ำสะอาดเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภคนั้น ท่อประปาที่พบเห็นตามปกติ ถ้าไม่อยู่บนดินก็คงอยู่ใต้ดินเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งหลายปีที่ผ่านมา การเดินทางสะดวกสบายกว่าแต่ก่อนมาก ทำให้สาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานเข้าถึงพื้นที่ต่าง ๆ ได้มากขึ้น แต่มีอีกหลายพื้นที่ที่ถนนไม่สามารถเข้าถึงได้ หลายคนจึงอาจมีคำถามว่า “แล้วชาวบ้านเหล่านั้นได้ใช้น้ำประปาไหม” และในฐานะที่ กปน. เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านประปาโดยตรง มีวิธีการจัดการอย่างไร

เมื่อไม่นานมานี้ กปน. โดย สำนักงานประปาสาขาสุขสวัสดิ์ ออกหน่วยบริการติดตั้งประปาใหม่ พร้อมติดตั้งมาตรวัดน้ำทันทีที่ผู้ใช้ชำระเงิน ณ ชุมชนคลองยายหลี่ ตำบลแหลมฟ้าผ่า อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้น้ำในพื้นที่ เนื่องจากชุมชนนี้และชุมชนใกล้เคียงใช้การเดินทางทางน้ำเป็นหลัก ซึ่งใช้เวลาค่อนข้างนานในการเดินทางมาขอติดตั้งมาตรวัดน้ำ



ณ สำนักงานประปาสาขา กปน. จึงได้จัดเจ้าหน้าที่มาบริการรับคำร้อง รับชำระเงิน และติดตั้งมาตรวัดน้ำให้แล้วเสร็จภายในวันเดียว โดยการติดตั้งมาตรวัดน้ำนั้น ไม่ได้ติดตั้งบนพื้นดินอย่างที่เรเห็นกันทั่วไป แต่ใช้วิธีติดตั้งมาตรรวม ณ จุดเสาปูนหล่อที่ทำไว้สำหรับเป็นแนวท่อประปา ส่วนการวางท่อประปานั้น ก็ได้วางไปตาม



พื้นดินเช่นปกติ แต่ใช้วิธีการวางท่อแบบ HDPE counter weight (การถ่วงท่อ HDPE ลงในน้ำ) และทุก ๆ เดือน เจ้าหน้าที่อ่านน้ำของ กปน. จะลงเรือเข้าไปอ่านน้ำและนำใบแจ้งค่าน้ำส่งให้แก่ผู้ใช้น้ำถึงบ้าน โดยในปัจจุบันมีการติดตั้งมาตรวัดน้ำเพื่อบริการประชาชนที่อาศัยอยู่ริมน้ำในบริเวณดังกล่าวแล้วประมาณ 40 กว่าครัวเรือน และยังมี การขอติดตั้งมาตรวัดน้ำในพื้นที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

นายสุเทพ เอื้อปกรณ์ ผู้จัดการสำนักงานประปาสาขาสุขสวัสดิ์ กล่าวเพิ่มเติมว่า “กปน. มุ่งเน้นการให้บริการแก่ผู้ใช้น้ำที่อยู่ในชุมชนที่ห่างไกล ให้ได้รับโอกาสที่เท่าเทียมกัน มีน้ำประปาใช้ทุกครัวเรือน มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งช่วยลดค่าครองชีพ ตอบสนองนโยบายของกระทรวงมหาดไทย”



นางสาวลัดดา สาโหมท ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 12 ชุมชนคลองยายหลี่ ได้กล่าวความรู้สึกหลังจากได้มีน้ำประปาใช้ในพื้นที่เป็นครั้งแรกว่า “ขอบคุณทาง กปน. ที่ช่วยให้มีน้ำประปาใช้ภายในหมู่บ้าน ให้ชาวบ้านได้รับความสะดวกสบาย มีน้ำประปาที่สะอาดใช้ ประหยัดค่าใช้จ่ายได้มาก อยากขอบคุณการประปานครหลวงแทนชาวบ้านทุกคนด้วย”

นอกจากนี้ กปน. ยังคำนึงถึงความสะดวกของผู้ใช้น้ำในการใช้งานระบบต่าง ๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต จึงได้มีการปรับปรุงระบบข้อมูลผู้ใช้น้ำทั้งระบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการผ่านช่องทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ของ กปน. โดยเฉพาะการอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้น้ำสามารถชำระค่าน้ำประปาด้วยบัตรเครดิตผ่านแอปพลิเคชัน MWA onMobile ได้ พร้อมทั้งปรับปรุงระบบ e-Service เพิ่มการให้บริการต่าง ๆ เช่น งานวางท่อของหมู่บ้านจัดสรร การเพิ่ม/ลดขนาดมาตรวัดน้ำ การยก/ย้ายมาตรวัดน้ำ เป็นต้น รวมถึงการปรับปรุงระบบการชำระค่าน้ำจากตัวแทนรับเงินเป็นแบบ Real time ซึ่งจะพร้อมให้บริการในเร็ว ๆ นี้

จากประสบการณ์การให้บริการงานด้านประปาของ กปน. ตลอดระยะเวลา 49 ปีที่ผ่านมา กปน. ได้เรียนรู้ปรับเปลี่ยน และพัฒนาการให้บริการในทุกขั้นตอนเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้น้ำอย่างเข้าถึงและต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ผู้ใช้น้ำจะได้รับเป็นสำคัญ และพร้อมก้าวสู่ปีที่ 50 ด้วยหัวใจแห่งการบริการที่เป็นเลิศ เพื่อให้สมกับการเป็น “50 ปีทองแห่งการให้บริการ”



\*\*\*\*\*

กองบริหารงานข่าว ฝ่ายสื่อสารองค์กร  
โทรศัพท์ 0 2504 0123 ต่อ 1111, 2536  
โทรสาร 0 2500 2579

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์เผยแพร่ข่าวมา ณ โอกาสนี้