

คู่มือสำหรับประชาชน : การเปลี่ยนมาตรชำระ/ไม่เดิน (กรณีมาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 2 นิ้ว -16 นิ้ว)

หน่วยงานที่ให้บริการ : สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก) และ (บริการด้านตะวันออก)กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

การเปลี่ยนมาตรชำระ/ไม่เดิน(กรณีมาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 2 นิ้ว -16 นิ้ว)กรณีมาตรวัดน้ำติดตั้งภายนอกบริเวณสถานที่ที่ขอใช้น้ำชำระเสียหายหรือเกิดจากเหตุภัยธรรมชาติที่มีอาจคาดหมายสำนักงานประปาสาขาจะเปลี่ยนมาตรวัดน้ำโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเว้นแต่มาตรวัดน้ำชำระเสียหายโดยการกระทำของผู้ใช้น้ำหรือมาตรวัดน้ำที่ติดตั้งภายในบริเวณสถานที่ที่ขอใช้น้ำหรือมาตรวัดน้ำสำหรับติดตั้งประปาชั่วคราวหรือมาตรวัดน้ำที่ไม่สามารถติดตั้งไว้ใกล้ทางเข้าออกด้านหน้าอาคารโดยติดตั้งชิดฝาผนังอาคารหรือแนวรั้วกำแพงด้านหน้าได้ชำระเสียหายผู้ใช้น้ำจะต้องชำระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนมาตรและชุดใช้ค่าน้ำสูญเสียกับค่าเสียหายที่พึงประเมินได้ทั้งหมดตามความเป็นจริง

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขาสมุทรปราการ 27 ซ.บุญศิริ 4 ถ.สุขุมวิท. ปากน้ำ.เมืองสมุทรปราการ 10270 โทร.0-2384-7647, 0- 2384-1411-2/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว 591 ซ.จำเนียรเสริมถ.ประชา อุทิศแขวงวังทองกลางเขตวังทองกลางกทม. 10310 โทร.0- 2934-4432-6/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขาแมนศรี 1203 ถนนนครไชยศรีแขวงสาม เสนในเขตพญาไทกรุงเทพฯ 10400 โทร. 02 298 6700-24 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขามินบุรี 133 ถนนรามคำแหงแขวงแสน แสบเขตมีนบุรีกรุงเทพฯ 10510 โทร. 0-2543-6500 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขาภาษีเจริญ 186/39 หมู่ 6 ถ.กาญจนา ภิเชกแขวงบางแคเหนือเขตบางแคกทม. 10160 โทร. 0-2455-0044, 0-2455-0055	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.

/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาพระโขนง 1564/1 ถ.สุขุมวิทแขวงพระ โขนงเขตคลองเตยกทม. 10250 โทร. 0-2331-0028-32, 0-2331-1115 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาพญาไท 1057 ถ.วิภาวดี-รังสิตแขวง จตุจักรเขตจตุจักรกทม. 10900 โทร. 0-2537-8225(8 คู่สายอัตโนมัติ) /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาประชาชื่น 2 ซ.เสริมสุขถ.ประชาชื่นแขวง จตุจักรเขตจตุจักรกทม. 10900 โทร. 0-2585-0319, 0-2585-0490, 0-2585-3889, 0-2585- 5546, 0-2585-7444 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาบางบัวทอง 59 หมู่ 2 ถ.บางกรวย-ไท น้อยถ. โสนลอยถ.บางบัวทองจ.นนทบุรี 11110 โทร. 0-2571-3982-7 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาบางเขน 3 ถ.แจ้งวัฒนะแขวงอนุสาวรีย์เขต บางเขนกทม. 10220 โทร. 0-2552-1550-4 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด)) หน่วยบริการจรัญสนิทวงศ์สำนักงานประสานสาขาบางกอกน้อย 258/4 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 30/1 แขวงบ้านช่างหล่อเขตบางกอก น้อยกรุงเทพฯ 02-4113117/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขานนทบุรี 282 ถ.นนทบุรี.ท่าทรายอ.เมือง จ.นนทบุรี 11000 โทร. 0-2589-0035-8 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด))	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.

<p>สำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ 9/2 ถนนนางลิ้นจี่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2286-0172, 0-2286-0174, 0-2286-0175, 0-2286-0177, 0-2286-0179 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ 1564/1 ถ.สุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กทม. 10250 โทร. 0-2331-0028-32 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 31 แขวงบางมด เขตจอมทอง กทม. 10150 โทร. 0-2427-6000 (17 คู่สาย) /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 31 แขวงบางมด เขตจอมทอง กทม. 10150 โทร. 0-2427-7000 (อัตโนมัติ 9 คู่สาย) /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ 133 ถนนรามคำแหง แขวงแสนแสบ เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510 โทร. 02-543-6500 และสำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ ห้องเลขที่ C1646/58 โครงการเอเวีย นวิลเลจ ซอยลาดกระบัง 46/1 แขวงเขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ 170 หมู่ 2 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130 โทร. 0-2449-0129 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :12 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	<p>การพิจารณา -รับคำขอเปลี่ยนมาตรฐาน/ไม่เดินจากผู้ใช้น้ำ - แฉงค่าใช้จ่าย(ถ้ามี) กรณีมาตรฐานถูกกระทำให้ชำระเสียหายให้ผู้ใช้น้ำทราบ (หมายเหตุ: (กองบริการสำนักงานประชาสัมพันธ์ฯ))</p>	25 นาที	การประสานครหลวง

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
2)	การพิจารณา -รับชำระค่าใช้จ่าย -ออกใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษี (หมายเหตุ: (กองรายได้สำนักงานประปาสาขา))	5 นาที	การประสานครหลวง
3)	- ดำเนินการเปลี่ยนมาตรทั้งนี้ไม่รวมระยะเวลาในการแก้ไขปัญหานอกเหนือการควบคุมเช่นบ้านปิดมีสิ่งกีดขวางต้องรื้อถอนผู้ใช้น้ำไม่ให้ดำเนินการฯลฯ (หมายเหตุ: (กองบริการสำนักงานประปาสาขา))	12 วันทำการ	การประสานครหลวง

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(บัตรข้าราชการ/บัตรพนักงานองค์การของรัฐ/บัตรพนักงานรัฐวิสาหกิจ)	กรมการปกครอง
2)	หนังสือรับรองนิติบุคคล ฉบับจริง0ชุด สำเนา1ชุด หมายเหตุ(สำเนาหนังสือรับรองนิติบุคคลอายุไม่เกิน 3 เดือนและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
3)	หนังสือมอบอำนาจและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ ฉบับจริง1ชุด สำเนา0ชุด หมายเหตุ(กรณีผู้ใช้น้ำไม่สามารถมาติดต่อด้วยตนเอง)	กรมการปกครอง
4)	หนังสือของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับจริง1ฉบับ สำเนา0ฉบับ หมายเหตุ(กรณีหน่วยงานราชการ/หน่วยงานภาครัฐเป็นผู้ขอใช้น้ำให้จัดทำหนังสือระบุชื่อเรื่องขอให้ดำเนินการเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ)	-
5)	หนังสือเดินทาง ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐานการตรวจลงตราหรือหลักฐานแสดงตนอื่น)	กองตรวจลงตราและเอกสารเดินทางคนต่างด้าว

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	อัตรา / เงินไขค่าธรรมเนียมตามอัตราที่กำหนดในคำสั่งการประสานครหลวง (หมายเหตุ: (อัตรา / เงินไขค่าธรรมเนียมตามอัตราที่กำหนดในคำสั่งการประสานครหลวงตามFileแนบในข้อ 18))	-

ช่องทางการร้องเรียน และนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	สำนักงานประปาสาขาทุกแห่ง (หมายเหตุ: (รับเรื่องวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลาราชการ) เว้นวันหยุดที่การประสานครหลวงกำหนด))
2)	Call Center 1125

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
	(หมายเหตุ: (24 ชั่วโมง))
3)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	อัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปา (หมายเหตุ: -)

หมายเหตุ

-

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลการติดต่อราชการ
www.info.go.th

วันที่คู่มือมีผลบังคับใช้: 26/07/2558