

คู่มือสำหรับประชาชน : การเปลี่ยนมาตรชำระ/ไม่เดิน (กรณีมาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1/2 นิ้ว - 1 1/2 นิ้ว)

หน่วยงานที่ให้บริการ : สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก) และ (บริการด้านตะวันออก) กรุงเทพมหานคร

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

การเปลี่ยนมาตรชำระ/ไม่เดิน(กรณีมาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางขนาด 1/2 นิ้ว - 1 1/2 นิ้ว) กรณีมาตรวัดน้ำติดตั้งภายนอกบริเวณสถานที่ที่ขอใช้น้ำชำระเสียหายหรือเกิดจากเหตุภัยธรรมชาติที่มีอาจคาดหมายสำนักงานประปาสาขาจะเปลี่ยนมาตรวัดน้ำโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเว้นแต่มาตรวัดน้ำชำระเสียหายโดยการกระทำของผู้ใช้น้ำหรือมาตรวัดน้ำที่ติดตั้งภายในบริเวณสถานที่ที่ขอใช้น้ำหรือมาตรวัดน้ำสำหรับติดตั้งประปาชั่วคราวหรือมาตรวัดน้ำที่ไม่สามารถติดตั้งไว้ใกล้ทางเข้าออกด้านหน้าอาคารโดยติดตั้งชิดฝาผนังอาคารหรือแนวรั้วกำแพงด้านหน้าได้ชำระเสียหายผู้ใช้น้ำจะต้องชำระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนมาตรและชุดใช้ค่าน้ำสูญเสียกับค่าเสียหายที่พึงประเมินได้ทั้งหมดตามความเป็นจริง

ช่องทางการให้บริการ

<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขาสมุทรปราการ 27 ซ.บุญศิริ 4 ถ.สุขุมวิท. ปากน้ำอ.เมืองสมุทรปราการ 10270 โทร.0-2384-7647, 0-2384-1411-2/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว 591 ซ.จำเนียรเสริมถ.ประชาอุทิศแขวงวังทองกลางเขตวังทองหลางกทม. 10310 โทร.0-2934-4432-6 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขาแมนศรี 1203 ถนนนครไชยศรีแขวงสามเสนในเขตพญาไทกรุงเทพฯ 10400 โทร. 02 298 6700-24 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขามินบุรี 133 ถนนรามคำแหงแขวงแสนแสบเขตมีนบุรีกรุงเทพฯ 10510 โทร. 0-2543-6500 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขาภาษีเจริญ 186/39 หมู่ 6 ถ.กาญจนาภิเษกแขวงบางแคเหนือเขตบางแคกทม. 10160 โทร. 0-2455-0044, 0-2455-0055 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา</p>

<p>ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาพระโขนง 1564/1 ถ.สุขุมวิทแขวงพระ โขนงเขตคลองเตยกทม. 10250 โทร. 0-2331-0031-32, 0-2331-1115 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาญาไท 1057 ถ.วิภาวดี-รังสิตแขวง จตุจักรเขตจตุจักรกทม. 10900 โทร. 0-2537-8225(8 คู่สายอัตโนมัติ) /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาประชาชื่น 2 ซ.เสริมสุขถ.ประชาชื่นแขวง จตุจักรเขตจตุจักรกทม. 10900 โทร. 0-2585-0319, 0-2585-0490, 0-2585-3889, 0-2585- 5546, 0-2585-7444 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขางานบางบัวทอง 59 หมู่ 2 ถ.บางกรวย-ไท น้อยถ. โสนลอยถ.บางบัวทองจ.นนทบุรี 11110 โทร. 0-2571-3982-7 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาบางเขน 3 ถ.แจ้งวัฒนะแขวงอนุสาวรีย์เขต บางเขนกทม. 10220 โทร. 0-2552-1550-4 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) หน่วยบริการเจริญสุขสันต์ทวงศ์สำนักงานประสานสาขาบางกอกน้อย 258/4 ซอยเจริญสุขสันต์ทวงศ์ 30/1 แขวงบ้านช่างหล่อเขตบางกอก น้อยกรุงเทพฯ 02-4113117/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขานนทบุรี 282 ถ.นนทบุรี.ท่าทรายอ.เมือง จ.นนทบุรี 11000 โทร. 0-2589-0035-8 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาทุ่งมหาเมฆ 9/2 ถนนนางลิ้นจี่แขวงทุ่ง มหาเมฆเขตสาทรกรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2286-0172, 0-2286-0174, 0-2286-0175, 0-2286-</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>

0177, 0-2286-0179 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาสุขุมวิท 1564/1 ถ.สุขุมวิทแขวงพระโขนง เขตคลองเตยกทม. 10250 โทร. 0-2331-0028-30/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาทากสิน 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย31 แขวงบางมดเขตจอมทองกทม. 10150 โทร. 0-2427-6000 (17 คู่สาย) /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาสุขสวัสดิ์ 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 31 แขวงบางมดเขตจอมทองกทม. 10150 โทร. 0-2427-7000 (อัตโนมัติ 9 คู่สาย) /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาสวรรณภูมิ 133 ถนนรามคำแหงแขวงแสน แสบเขตมีนบุรีกรุงเทพฯ 10510 โทร. 02-543-6500 และสำนักงานประสานสาขาสวรรณภูมิห้อง เลขที่ C1646/58 โครงการเอเวเรียนวิลเลจซอยลาดกระบัง 46/1 แขวง,เขตลาดกระบังกรุงเทพฯ 10520 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขามหาสวัสดิ์ 170 หมู่ 2 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลปลายบางอำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี 11130 โทร. 0-2449-0129 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :3 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การพิจารณา -รับคำขอเปลี่ยนมาตรฐาน/ไม่เดินจากผู้ใช้น้ำ -แจ้งค่าใช้จ่าย (ถ้ามี) กรณีมาตรฐานถูกกระทำให้ชำระให้ผู้ใช้น้ำ ทราบ (หมายเหตุ: (กองบริการสำนักงานประสานสาขา))	25 นาที	การประสานครหลวง
2)	การพิจารณา -รับชำระค่าใช้จ่าย -ออกใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษี (หมายเหตุ: (กองรายได้สำนักงานประสานสาขา))	5 นาที	การประสานครหลวง
3)	-	2 วันทำการ	การประสานครหลวง

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
	ดำเนินการเปลี่ยนมาตรฐาน (หมายเหตุ: (กองบริการสำนักงานประจำสาขา(ทั้งนี้ไม่รวม ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหานอกเหนือการควบคุมเช่นบ้านปิดมี สิ่งกีดขวางต้องรื้อถอนผู้ใช้น้ำไม่ให้ดำเนินการฯ)))		

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง1ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(สำเนาบัตรข้าราชการ/สำเนาบัตรพนักงานองค์กรของรัฐ)	กรมการปกครอง
2)	หนังสือรับรองนิติบุคคล ฉบับจริง0ชุด สำเนา1ชุด หมายเหตุ(หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลที่เจ้าหน้าที่ของรัฐ รับรองไม่เกิน3เดือนและสำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) ของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล(ผู้ขอใช้น้ำ))	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
3)	หนังสือมอบอำนาจ+สำเนาบัตรประชาชนผู้รับมอบอำนาจ ฉบับจริง1ชุด สำเนา1ชุด หมายเหตุ(กรณีผู้ใช้น้ำไม่สามารถมาติดต่อได้ด้วยตนเอง)	กรมการปกครอง
4)	หนังสือเดินทาง ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐานการตรวจลงตราหรือ หลักฐานแสดงตนกรณีไม่ใช่สัญชาติไทย)	กองตรวจลงตราและเอกสารเดินทาง คนต่างด้าว
5)	หนังสือของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับจริง1ฉบับ สำเนา0ฉบับ หมายเหตุ(กรณีหน่วยงานราชการ/ภาครัฐเป็นผู้ขอใช้น้ำให้ทำหนังสือ ระบุเรื่องขอให้ดำเนินการเปลี่ยนมาตรฐาน)	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	อัตรา / เงินไขค่าธรรมเนียมตามอัตราที่กำหนดในคำสั่งการ ประปานครหลวง (หมายเหตุ: (อัตรา / เงินไขค่าธรรมเนียมตามอัตราที่กำหนดในคำสั่ง การประปานครหลวง(สามารถดูรายละเอียดจากเอกสารในหัวข้อที่ 18)))	-

ช่องทางการร้องเรียน และนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	สำนักงานประจำสาขาทุกแห่ง (หมายเหตุ: (รับเรื่องในวันและเวลาราชการยกเว้นวันหยุดตามที่การประปานครหลวงกำหนด))
2)	Call Center 1125 (หมายเหตุ: (24 ชั่วโมง))
3)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	อัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปา (หมายเหตุ: -)

หมายเหตุ

-

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลการติดต่อราชการ
www.info.go.th

วันที่คู่มือมีผลบังคับใช้: 26/07/2558