

คู่มือสำหรับประชาชน : การบรรจบมาตรฐานน้ำสุญหาย

หน่วยงานที่ให้บริการ : สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก) และ (บริการด้านตะวันออก)กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ใช้น้ำสามารถยื่นคำขอให้ดำเนินการกรณีมาตรฐานน้ำติดตั้งภายนอกบริเวณสถานที่ที่ขอใช้น้ำสุญหายจากที่ตั้งหรือสุญหายจากภัยธรรมชาติที่มีอาจคาดหมายหรือป้องกันได้สำนักงานประปาสาขาจะเปลี่ยนมาตรฐานน้ำโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเว้นแต่มาตรฐานน้ำสุญหายโดยการกระทำของผู้ใช้น้ำหรือกรณีมาตรฐานน้ำติดตั้งภายในบริเวณสถานที่ที่ขอใช้น้ำหรือมาตรฐานน้ำสำหรับการติดตั้งประปาชั่วคราวหรือมาตรฐานน้ำที่ไม่สามารถติดตั้งไว้ใกล้ทางเข้าออกด้านหน้าอาคารหรือมาตรฐานทางอาคารหรือมาตรฐานที่ไม่สามารถติดตั้งไว้ใกล้ทางเข้า-ออกด้านหน้าอาคารสุญหายผู้ใช้น้ำจะต้องชำระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนมาตรฐานน้ำและخذใช้น้ำสุญเสียกับค่าเสียหายที่พึงประเมินได้ทั้งหมดตามความเป็นจริง

ในการนี้หากผู้รับบริการแจ้งมาตรฐานน้ำสุญหายนอกเวลาทำการและจะต้องชำระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนมาตรฐานหรือค่าใช้จ่ายที่พึงประเมินได้เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและให้ประชาชนได้มีน้ำประปาสำหรับอุปโภค/บริโภค/ใช้น้ำเพื่อการอื่น ๆ สำนักงานประปาสาขาการประปานครหลวงจะอนุโลมบรรจบมาตรฐานน้ำให้ก่อนและให้ผู้รับบริการมาชำระเงินทันทีในวัน-เวลาทำการ

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขาสมุทรปราการ 27 ซ.บุญศิริ 4 ถ.สุขุมวิท. ปากน้ำอ.เมืองสมุทรปราการ 10270 โทร.0-2384-7647, 0-2384-1411-2/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว 591 ซ.จำเนียรเสริมถ.ประชาอุทิศแขวงวังทองกลางเขตวังทองกลางกทม. 10310 โทร.0-2934-4432-6/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขาแมนศรี 1203 ถนนนครไชยศรีแขวงสามเสนในเขตพญาไทกรุงเทพฯ 10400 โทร. 02 298 6700-24 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประปาสาขามินบุรี 133 ถนนรามคำแหงแขวงแสนแสบเขตมีนบุรีกรุงเทพฯ 10510 โทร. 0-2543-6500 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด))	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.

<p>สำนักงานประชาสัมพันธ์ 186/39 หมู่ 6 ถ.กาญจนาภิเษกแขวงบางแคเหนือเขตบางแคทท. 10160 โทร. 0-2455-0044, 0-2455-0055 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 1564/1 ถ.สุขุมวิทแขวงพระโขนงเขตคลองเตยทท. 10250 โทร. 0-2331-0031-32, 0-2331-1115 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 1057 ถ.วิภาวดี-รังสิตแขวงจตุจักรเขตจตุจักรทท. 10900 โทร. 0-2537-8225(8 คู่สายอัตโนมัติ) /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 2 ซ.เสริมสุขถ.ประชาชื่นแขวงจตุจักรเขตจตุจักรทท. 10900 โทร. 0-2585-0319, 0-2585-0490, 0-2585-3889, 0-2585-5546, 0-2585-7444 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์บางบัวทอง 59 หมู่ 2 ถ.บางกรวย-ไทรน้อยถ. โสนลอยถ. บางบัวทองจ. นนทบุรี 11110 โทร. 0-2571-3982-7 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์บางเขน 3 ถ.แจ้งวัฒนะแขวงอนุสาวรีย์เขตบางเขนทท. 10220 โทร. 0-2552-1550-4 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประสานครหลวงกำหนด)) หน่วยบริการจรัญสนิทวงศ์สำนักงานประชาสัมพันธ์บางกอกน้อย 258/4 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 30/1 แขวงบ้านช่างหล่อเขตบางกอกน้อยกรุงเทพฯ 02-4113117/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์นนทบุรี 282 ถ.นนทบุรีถ.ท่าทรายจ.เมืองจ. นนทบุรี 11000 โทร. 0-2589-0035-8 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>

สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ท่าอากาศยาน 9/2 ถนนนางลิ้นจี่แขวงท่า อากาศยานเขตสาทรกรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2286-0172, 0-2286-0174, 0-2286-0175, 0-2286- 0177, 0-2286-0179 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์สุขุมวิท 1564/1 ถ.สุขุมวิทแขวงพระโขนง เขตคลองเตยกทม. 10250 โทร. 0-2331-0028-30/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ตากสิน 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย31 แขวงบางมดเขตจอมทองกทม. 10150 โทร. 0-2427-6000 (17 คู่สาย) /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์สุขสวัสดิ์ 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 31 แขวงบางมดเขตจอมทองกทม. 10150 โทร. 0-2427-7000 (ฮัดโนมดี 9 คู่สาย) /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์สุวรรณภูมิ 133 ถนนรามคำแหงแขวงแสน แสนเขตมีนบุรีกรุงเทพฯ 10510 โทร. 02-543-6500 สำนักงานประชาสัมพันธ์ห้องเลขที่ C1646/58 โครงการเอเวเรียนวิลเลจซอยลาดกระบัง 46/1 แขวง,เขตลาดกระบังกรุงเทพฯ 10520 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประธานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ท่าอากาศยาน 170 หมู่ 2 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลปลายบางอำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี 11130 โทร. 0-2449-0129 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :24 ชั่วโมง

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การพิจารณา -รับคำขอจากผู้ใช้น้ำ - แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ใช้น้ำทราบ(ถ้ามี) กรณีมาตรชั่วคราว/มาตร ห่างอาคาร/มาตรที่ติดตั้งภายในสถานที่ใช้น้ำ/มาตรถูกกระทำ	40 นาที	การประธานครหลวง

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
	(หมายเหตุ: (กองบริการสำนักงานประปาสาขา))		
2)	การพิจารณา -รับชำระค่าใช้จ่าย-ออกใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษี (ถ้ามี)(กองรายได้สำนักงานประปาสาขา) (หมายเหตุ: -)	20 นาที	การประสานครหลวง
3)	- - ดำเนินการบรรจบมาตรฐาน (กองบริการ/กองบำรุงรักษาสำนักงานประปาสาขา) ทั้งนี้ไม่รวม ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาออกเหนือการควบคุมเช่นบ้านปิดมี สิ่งกีดขวางต้องรื้อถอนผู้ใช้น้ำไม่ให้อำนาจการฯฯ (หมายเหตุ: -)	23 ชั่วโมง	การประสานครหลวง

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง1ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(บัตรประจำตัวข้าราชการ/บัตรพนักงานองค์การของรัฐ)	กรมการปกครอง
2)	หนังสือรับรองนิติบุคคล ฉบับจริง0ชุด สำเนา1ชุด หมายเหตุ(หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลที่เจ้าหน้าที่ของรัฐ รับรองไม่เกิน3เดือนและสำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) ของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล(ผู้ขอใช้น้ำ))	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
3)	หนังสือมอบอำนาจและสำเนาบัตรประชาชนผู้รับมอบอำนาจ ฉบับจริง1ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ((กรณีที่ผู้ใช้น้ำไม่สามารถมาติดต่อได้ด้วยตนเอง))	กรมการปกครอง
4)	หนังสือของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับจริง1ฉบับ สำเนา0ฉบับ หมายเหตุ(กรณีที่หน่วยงานราชการ/หน่วยงานภาครัฐเป็นผู้ขอใช้น้ำออก หนังสือระบุเรื่องขอให้บรรจบมาตรฐานสุญหาย)	-
5)	หนังสือเดินทาง ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(หนังสือเดินทาง (สำเนา 1 ชุด) (สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐานการตรวจลงตราหรือ หลักฐานแสดงตนอื่นกรณีไม่ใช่สัญชาติไทย))	กองตรวจลงตราและเอกสารเดินทาง คนต่างด้าว

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	อัตรา / เงื่อนไขค่าธรรมเนียมตามอัตราที่กำหนดในคำสั่งการ ประสานครหลวง (หมายเหตุ: (อัตรา / เงื่อนไขค่าธรรมเนียมตามอัตราที่กำหนดในคำสั่ง การประสานครหลวง(สามารถดูรายละเอียดจากเอกสารในหัวข้อที่ 18)))	-

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	สำนักงานประปาสาขาทุกแห่ง (หมายเหตุ: (รับเรื่องวันจันทร์ถึงวันศุกร์(เวลาราชการ)ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด))
2)	Call Center 1125 (หมายเหตุ: (24 ชั่วโมง))
3)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	อัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปา (หมายเหตุ: -)

หมายเหตุ

-

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลการติดต่อราชการ

www.info.go.th

วันที่คู่มือมีผลบังคับใช้: 26/07/2558