

คู่มือสำหรับประชาชน : การขออนุญาตย้ายแนวเส้นท่อประปา วงเงินค่าแรงจัดจ้างไม่เกิน 1,000,000 บาท

หน่วยงานที่ให้บริการ : สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก) และ (บริการด้านตะวันออก) กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

การขอย้ายแนวเส้นท่อประปา วงเงินค่าแรงจัดจ้างไม่เกิน 1,000,000 บาท

ในกรณีที่ได้รับอนุญาตกรรมสิทธิ์ที่ดินแล้วและการประสานครหลวงสงวนสิทธิ์ในการยื่นราคา 30 วัน

ระยะเวลารับคำขออนจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย 6 วันทำการ

ระยะเวลาถัดจากวันรับชำระเงินจนถึงดำเนินการแล้วเสร็จ 54 วันทำการ

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาสุขุมวิท 1564/1 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0-2331-0028-30 โทรสาร 0-2331-7533/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาพระโขนง 1564/1 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0-2331-0031-32 โทรสาร 0-2331-1061/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาสมุทรปราการ 27 ซอยบุญศิริ 4 ถนนสุขุมวิท ตำบลปากน้ำ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10270 โทรศัพท์ 0-2384-1411-2 โทรสาร 0-2384-3065/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาพญาไท 1057 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 0-2537-8225 โทรสาร 0-2537-8227 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาทุ่งมหาเมฆ 9/2 ถนนนางลิ้นจี่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 0-2286-0172, 0-2286-0174-5, 0-2286-0177, 0-2286-0179 โทรสาร 0-2286-0153 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาแมนศรี 1203 ถนนนครไชยศรี แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2298-6700-24 โทรสาร 0-2298-6735/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว 591 ซอยรามคำแหง39 (เทพสิลา1) ถนนรามคำแหง แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2934-4432-6 โทรสาร 0-2934-	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.

4815 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 2 ซอยเสริมสุข ถนนประชาชื่น แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์0- 2585-7444, 0-2585-0319, 0-2585-3889, 0-25850490 โทรสาร 0-2585-0922/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220 โทรศัพท์0-2552-1550-4 โทรสาร 0-2521-1176, 0-2552-2246/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 133 ถนนรามคำแหง แขวงแสน แสบ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร 10510 โทรศัพท์0-2543-6500 โทรสาร 0-2543-6630/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 133 ถนนรามคำแหง แขวงแสน แสบ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร 10510 โทรศัพท์0-2543-6648 โทรสาร 0-2543-6648 หน่วยบริการลาดกระบัง ห้องเลขที่ C 1646/58 โครงการเอเวเรียน วิลเลจ ซอยลาดกระบัง 46/1 ถนนลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ กอกน้อย 170 หมู่ 2 ถนนกาญจนา ภิเษก ตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี11130 โทรศัพท์0-2449-0011 โทรสาร 0-2449-0065 หน่วยบริการจรัญสนิทวงศ์ 258/4 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 30/1 แขวง บ้านช่างหล่อ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700 โทรศัพท์0-2411-3117, 0-2411-2240 โทรสาร 0-2411-3117 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 31 แขวงบางมด เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร 10150 โทรศัพท์0- 2427-6000 โทรสาร 0-2427-7772/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 454 ถนนกาญจนาภิเษก แขวง บางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพมหานคร 10160 โทรศัพท์0- 2455-0055 โทรสาร 0-2455-5500/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 31 แขวงบางมด เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร 10150 โทรศัพท์0- 2427-7000 โทรสาร 0-2427-7772/ติดต่อด้วยตนเอง ณ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.

หน่วยงาน สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 282 ถนนนนทบุรี ตำบลท่าทราย อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 โทรศัพท์-2589-0035-8, 0- 2589-0034, 0-2589-4412 โทรสาร 0-2589-5964, 0-2589- 0034/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์บางบัวทอง 59 หมู่ 2 ถนนบางกรวย-ไท นอย ตำบลโสนลอย อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110 โทรศัพท์-2571-3982-7 โทรสาร 0-2571-1743/ติดต่อด้วย ตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์มหาสวัสดิ์ 170 หมู่ 2 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130 โทรศัพท์ 0-2449-0129, 0-2449-0123 โทรสาร 0-2449-0131/ติดต่อด้วย ตนเอง ณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 60 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การพิจารณา -ตรวจสอบท่อกำหนดในแผนที่ -ออกแบบประมาณราคา -แจ้งค่าใช้จ่าย (หมายเหตุ: (กองบริการ กองบำรุงรักษา สำนักงานประชาสัมพันธ์ /ขอขึ้นราคาภายในกำหนด 30 วัน))	6 วันทำการ	การประสานครหลวง
2)	การพิจารณา -รับชำระเงินค้ำยันแนวเส้นท่อประปา -ออกใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษี (หมายเหตุ: (กองรายได้ สำนักงานประชาสัมพันธ์))	5 นาที	การประสานครหลวง
3)	-ดำเนินการย้ายแนวเส้นท่อประปา (หมายเหตุ: (กองบำรุงรักษา สำนักงานประชาสัมพันธ์))	54 วัน	การประสานครหลวง

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือสำเนาบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (-ของผู้ขอใช้น้ำ กรณีสัญชาติไทย)	กรมการปกครอง
2)	สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐานการตรวจลงตรา หรือหลักฐานแสดงตนอื่น ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ	-

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
	หมายเหตุ (ของผู้ขอใช้น้ำ กรณีบุคคลไม่มีสัญชาติไทย)	
3)	หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลที่เจ้าหน้าที่ของรัฐรับรอง ไม่เกิน ๓ เดือน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (ของผู้ขอใช้น้ำ กรณีนิติบุคคล)	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
4)	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) หรือหลักฐานแสดงตนอื่น ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (ของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล)	-
5)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (กรณีผู้ขอติดตั้งประปามีใช้เจ้าบ้าน หรือเจ้าของบ้าน จะต้อง มีสำเนาทะเบียนบ้านที่มีชื่อผู้ขอใช้น้ำอยู่ในทะเบียนบ้านและให้เจ้าบ้าน หรือเจ้าของบ้านทำหนังสือยินยอมพร้อมแนบหลักฐานสำเนาบัตร ประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของเจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้าน ด้วย ในกรณีผู้ขอใช้น้ำเป็นบิดา มารดา บุตรที่บรรลุนิติภาวะแล้ว และคู่ สมรสของเจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้าน ให้ยกเว้นไม่ต้องทำหนังสือยินยอม กรณีผู้ขอติดตั้งประปามีใช้ผู้มีสัญชาติไทย หรือเป็นนิติบุคคลและไม่เป็น เจ้าของบ้าน จะต้องให้เจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้านทำหนังสือยินยอมพร้อม แนบหลักฐานสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของ เจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้านด้วย)	กรมการปกครอง
6)	หนังสือหรือเอกสารอื่นใดที่แสดงว่าผู้ขอใช้น้ำเป็น ผู้มีกรรมสิทธิ์ ในบ้านที่จะขอติดตั้งประปา ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (ในกรณีเจ้าของบ้านยังมีได้ย้ายเข้าอยู่ในทะเบียนบ้าน หรือ ย้ายเข้าอยู่ในทะเบียนบ้านแล้ว แต่ในทะเบียนบ้านมิได้ระบุว่าเป็นเจ้า บ้าน)	-
7)	สำเนาเอกสารแสดงสิทธิครอบครองสถานที่ใช้น้ำ เช่น สัญญาเช่า เป็นต้น ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	-
8)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ (กรณีขอติดตั้งประปาชั่วคราว)	-
9)	หนังสือมอบอำนาจจากผู้วางเงินประกัน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (กรณีมีความจำเป็นผู้ขอใช้น้ำ ไม่สามารถยื่นคำขอหรือเป็น คู่สัญญาใช้น้ำประปาด้วยตนเอง ให้ทำหนังสือมอบอำนาจให้ผู้หนึ่งผู้ใด ทำการแทนก็ได้ โดยผู้รับมอบอำนาจจะต้องนำสำเนาบัตรประจำตัว ประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือสำเนาบัตรประจำตัว เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐาน การตรวจลงตรา หรือหลักฐานแสดงตนอื่นของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบ อำนาจให้ไว้กับการประปานครหลวง)	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ไร่)
1)	ขึ้นอยู่กับกรอกแบบขนาดและปริมาณงานวางท่อประปา ตามอัตราที่การประปานครหลวงกำหนด (หมายเหตุ: -)	-

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	สำนักงานประปาสาขาทุกแห่ง (หมายเหตุ: (สามารถดูรายละเอียด ได้ที่ ข้อ 11))
2)	Call Center โทร 1125 (หมายเหตุ: -)
3)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	<i>ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก</i>

หมายเหตุ

-

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลการติดต่อราชการ
www.info.go.th

วันที่คู่มือมีผลบังคับใช้: 07/08/2558