

**คู่มือสำหรับประชาชน : การขออนุญาตติดตั้งประปาใหม่รายเดี่ยวไม่มีการวางท่อจ่ายน้ำ (มาตรฐานขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1/2 นิ้ว – 1 นิ้ว ในกรณีสามารถดำเนินการติดตั้งได้ภายใน 1 วันทำการ)**

หน่วยงานที่ให้บริการ : สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก) และ (บริการด้านตะวันออก) กระทรวงมหาดไทย

**หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

การขออนุญาตติดตั้งประปาใหม่รายเดี่ยวไม่มีการวางท่อจ่ายน้ำมาตรฐานขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1/2 นิ้ว - 1 นิ้ว (การประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาขนาดมาตรฐานวัดน้ำตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด) ในกรณีมีท่อเมนผ่านสถานที่ติดตั้งฝังเดียวกันระยะห่างไม่เกิน 20 เมตรแนวท่ออยู่ในทางเท้าหรือไหล่ทางโดยได้รับอนุญาตกรรมสิทธิ์ที่ดินและผู้นำชำระเงินค่าติดตั้งในวันยื่นคำขอ

**ช่องทางการให้บริการ**

<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาสุขุมวิท 1564/1 ถนนสุขุมวิทแขวงพระโขนงเขตคลองเตยกรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0-2331-0028-30 โทรสาร 0-2331-7533/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาพระโขนง 1564/1 ถนนสุขุมวิทแขวงพระโขนงเขตคลองเตยกรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0-2331-0031-32 โทรสาร 0-2331-1061/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาสมุทรปราการ 27 ซอยบุญศิริ 4 ถนนสุขุมวิทตำบลปากน้ำอำเภอเมืองจังหวัดสมุทรปราการ 10270 โทรศัพท์ 0-2384-1411-2 โทรสาร 0-2384-3065/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาพญาไท 1057 ถนนวิภาวดี-รังสิตแขวงจตุจักรเขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 0-2537-8225 โทรสาร 0-2537-8227/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาทุ่งมหาเมฆ 9/2 ถนนนางลิ้นจี่แขวงทุ่งมหาเมฆเขตสาทรกรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 0-2286-0172, 0-2286-0174-5, 0-2286-0177, 0-2286-0179 โทรสาร 0-2286-0153/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาแมนศรี 1203 ถนนนครไชยศรีแขวงสามเสนในเขตพญาไทกรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2298-6700-24 โทรสาร 0-2298-6735/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว 591 ซอยรามคำแหง 39 (เทพลีลา 1) ถนนรามคำแหงแขวงวังทองหลางเขตวังทองหลางกรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2934-4432-6 โทรสาร 0-2934-4815/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b></p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน</p>

<p>(หมายเหตุ: -)          สำนักงานประชาสัมพันธ์ 2 ซอยเสริมสุขถนนประชาชื่น          แขวงจตุจักรเขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 0-          2585-7444, 0-2585-0319, 0-2585-3889, 0-25850490          โทรสาร 0-2585-0922/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา          08:30 - 15:30 น.</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b>          (หมายเหตุ: -)          สำนักงานประชาสัมพันธ์ 3 ถนนแจ้งวัฒนะแขวงอนุสาวรีย์          เขตบางเขนกรุงเทพมหานคร 10220 โทรศัพท์ 0-2552-1550-4          โทรสาร 0-2521-1176, 0-2552-2246/ติดต่อด้วยตนเองณ          หน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน          ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา          08:30 - 15:30 น.</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b>          (หมายเหตุ: -)          สำนักงานประชาสัมพันธ์ 133 ถนนรามคำแหงแขวงแสนแสบ          เขตมีนบุรีกรุงเทพมหานคร 10510 โทรศัพท์ 0-2543-6500          โทรสาร 0-2543-6630/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน          ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา          08:30 - 15:30 น.</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b>          (หมายเหตุ: -)          สำนักงานประชาสัมพันธ์ 133 ถนนรามคำแหงแขวงแสน          แสบเขตมีนบุรีกรุงเทพมหานคร 10510 โทรศัพท์ 0-2543-6648          โทรสาร 0-2543-6648 ; หน่วยบริการลาดกระบังห้องเลขที่ C          1646/58 โครงการเอเวเรียนวิลเลจซอยลาดกระบัง 46/1 ถนน          ลาดกระบังแขวงลาดกระบังเขตลาดกระบังกรุงเทพมหานคร          10520/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน          ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา          08:30 - 15:30 น.</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b>          (หมายเหตุ: -)          สำนักงานประชาสัมพันธ์ 170 หมู่ 2 ถนนกาญจนา         ภิเษกตำบลปลายบางอำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี 11130          โทรศัพท์ 0-2449-0011 โทรสาร 0-2449-0065 ; หน่วย          บริการเจริญสนธิวงศ์ 258/4 ซอยเจริญสนธิวงศ์ 30/1 แขวงบ้าน          ข่างเหนือเขตบางกอกน้อยกรุงเทพมหานคร 10700 โทรศัพท์ 0-          2411-3117, 0-2411-2240 โทรสาร 0-2411-3117/ติดต่อด้วย          ตนเองณหน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน          ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา          08:30 - 15:30 น.</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b>          (หมายเหตุ: -)          สำนักงานประชาสัมพันธ์ 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 31          แขวงบางมดเขตจอมทองกรุงเทพมหานคร 10150 โทรศัพท์ 0-          2427-6000 โทรสาร 0-2427-7772/ติดต่อด้วยตนเองณ          หน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน          ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา          08:30 - 15:30 น.</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b>          (หมายเหตุ: -)          สำนักงานประชาสัมพันธ์ 454 ถนนกาญจนาภิเษกแขวง          บางแคเหนือเขตบางแคกรุงเทพมหานคร 10160 โทรศัพท์ 0-          2455-0055 โทรสาร 0-2455-5500/ติดต่อด้วยตนเองณ          หน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน          ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา          08:30 - 15:30 น.</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b>          (หมายเหตุ: -)          สำนักงานประชาสัมพันธ์ 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 31          แขวงบางมดเขตจอมทองกรุงเทพมหานคร 10150 โทรศัพท์ 0-          2427-7000 โทรสาร 0-2427-7772/ติดต่อด้วยตนเองณ          หน่วยงาน</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน          ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา          08:30 - 15:30 น.</p>
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b>          (หมายเหตุ: -)</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน          ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา</p>

สำนักงานประชาสัมพันธ์ 282 ถนนนนทบุรีตำบลท่าทราย อำเภอเมืองจังหวัดนนทบุรี 11000 โทรศัพท์ 0-2589-0035-8, 0-2589-0034, 0-2589-4412 โทรสาร 0-2589-5964, 0-2589-0034/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	08:30 - 15:30 น.
<b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์บางบัวทอง 59 หมู่ 2 ถนนบางกรวย-ไทรน้อยตำบลโสนลอยอำเภอบางบัวทองจังหวัดนนทบุรี 11110 โทรศัพท์ 0-2571-3982-7 โทรสาร 0-2571-1743/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
<b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ท่าทราย 170 หมู่ 2 ถนนกาญจนาภิเษกตำบลปลายบางอำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี 11130 โทรศัพท์ 0-2449-0129, 0-2449-0123 โทรสาร 0-2449-0131/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.

**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**  
**ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 2 วันทำการ**

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	<b>การพิจารณา</b> -ตรวจสอบท่อยจ่ายน้ำในแผนที่ -ออกแบบประมาณราคา -แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้น้ำประปาทราบ -ทำสัญญาการใช้น้ำ -นัดวันเวลาติดตั้งประปา (ถ้ามี)  (หมายเหตุ: (กองบริการ กองบำรุงรักษา สำนักงานประชาสัมพันธ์ ))	25 นาที	การประสานครหลวง
2)	<b>การพิจารณา</b> รับชำระเงินค่าติดตั้งประปาใหม่ -ออกใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษีค่าติดตั้งประปาใหม่และ ใบเสร็จรับเงินประกันการใช้น้ำ  (หมายเหตุ: (กองรายได้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ ))	5 นาที	การประสานครหลวง
3)	- ดำเนินการติดตั้งประปา (หมายเหตุ: (กองบำรุงรักษา สำนักงานประชาสัมพันธ์ ))	1 วันทำการ	การประสานครหลวง

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือสำเนาบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ(-ของผู้ขอใช้น้ำกรณีสัญชาติไทย)	กรมการปกครอง

ลำดับ	ข้อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
2)	สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐานการตรวจลงตรา หรือหลักฐานแสดงตนอื่น ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(ของผู้ขอใช้น้ำกรณินบุคคลไม่มีสัญชาติไทย)	-
3)	หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลที่เจ้าหน้าที่ของรัฐรับรอง ไม่เกิน๓เดือน ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(ของผู้ขอใช้น้ำกรณินบุคคล)	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
4)	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) หรือหลักฐานแสดงตนอื่น ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(ของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล)	-
5)	สำเนาทะเบียนบ้านที่ขอติดตั้งประปาหรือสำเนาทะเบียนบ้านที่มีชื่อ ผู้ขอติดตั้งประปาอยู่ในทะเบียนบ้าน ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(กรณีผู้ขอติดตั้งประปามีใช้เจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้านจะต้องมี สำเนาทะเบียนบ้านที่มีชื่อผู้ขอใช้น้ำอยู่ในทะเบียนบ้านและให้เจ้าบ้าน หรือเจ้าของบ้านทำหนังสือยินยอมพร้อมแนบหลักฐานสำเนาบัตร ประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของเจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้าน ด้วยในกรณีผู้ขอใช้น้ำเป็นบิดามารดาบุตรที่บรรลุนิติภาวะแล้วและคู่สมรส ของเจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้านให้ยกเว้นไม่ต้องทำหนังสือยินยอม กรณีผู้ขอติดตั้งประปามีใช้ผู้มีสัญชาติไทยหรือเป็นนิติบุคคลและไม่เป็น เจ้าของบ้านจะต้องให้เจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้านทำหนังสือยินยอมพร้อม แนบหลักฐานสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของ เจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้านด้วย )	กรมการปกครอง
6)	หนังสือหรือเอกสารอื่นใดที่แสดงว่าผู้ขอใช้น้ำเป็นผู้มีกรรมสิทธิ์ใน บ้านที่จะขอติดตั้งประปา ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(ในกรณีเจ้าของบ้านยังมีได้ย้ายเข้าอยู่ในทะเบียนบ้านหรือ ย้ายเข้าอยู่ในทะเบียนบ้านแล้วแต่ในทะเบียนบ้านมิได้ระบุว่าเป็นเจ้าบ้าน)	-
7)	สำเนาเอกสารแสดงสิทธิครอบครองสถานที่ใช้น้ำเช่นสัญญาเช่า เป็นต้น ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ-	-
8)	สำเนาทะเบียนบ้านชั่วคราวหรือสำเนาใบอนุญาตก่อสร้าง (ถ้ายังไม่ได้ให้ใช้สำเนาใบคำขอ) หรือสำเนาโฉนดที่ดินสถานที่ขอใช้น้ำ หรือเอกสารอื่นซึ่งแสดงสิทธิครอบครองสถานที่ขอใช้น้ำ ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(กรณีขอติดตั้งประปาชั่วคราว)	-
9)	หนังสือมอบอำนาจจากผู้วางเงินประกัน ฉบับจริง1ฉบับ สำเนา0ฉบับ หมายเหตุ(กรณีมีความจำเป็นผู้ขอใช้น้ำไม่สามารถยื่นคำขอหรือเป็น คู่สัญญาใช้น้ำประปาด้วยตนเองให้ทำหนังสือมอบอำนาจให้ผู้อื่นผู้ใด	-

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
	ทำการแทนก็ได้โดยผู้รับมอบอำนาจจะต้องนำสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการหรือสำเนาบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐานการตรวจลงตราหรือหลักฐานแสดงตนอื่นของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจให้ไว้กับการประปานครหลวง)	
10)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ(ของผู้ขอใช้น้ำกรณีสัญชาติไทย)	กรมการปกครอง
11)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ(ของผู้ขอใช้น้ำกรณีสัญชาติไทย)	กรมการปกครอง

#### ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	ตามตารางแสดงอัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปา (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 0 บาท

#### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	1) สำนักงานประปาสาขาณจุดยื่นคำขอ (หมายเหตุ: (สามารถดูรายละเอียดได้ตามข้อ 11. ช่องทางการให้บริการ))
2)	2) Call Center โทร 1125 (หมายเหตุ: -)
3)	สำนักงานประปาสาขาณจุดยื่นคำขอ (หมายเหตุ: (สามารถดูรายละเอียดได้ตามข้อ 11. ช่องทางการให้บริการ))
4)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300))

#### แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	ตารางแสดงอัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปา (หมายเหตุ: -)

#### หมายเหตุ

-