

คู่มือสำหรับประชาชน : การขออนุญาตติดตั้งประปาชำ/บรรจบบรรณกรณึงดจ่ายน้ำเกินกว่า 180 วัน (มาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1/2 นิ้ว – 1 นิ้วในกรณีสามารถดำเนินการติดตั้งได้ภายใน 1 วันทำการ)

หน่วยงานที่ให้บริการ : สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก) และ (บริการด้านตะวันออก) กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

การขอติดตั้งประปาชำ/บรรจบบรรณกรณึงดจ่ายน้ำเกินกว่า 180 วันสำหรับมาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1/2 นิ้ว – 1 นิ้ว ในกรณีมีท่อเมนผ่านสถานที่ติดตั้งฝังเดียวกันระยะห่างไม่เกิน 20 เมตรแนวท่ออยู่ในทางเท้าหรือไหล่ทางโดยได้รับอนุญาตกรรมสิทธิ์ที่ดินและผู้ใช้ น้ำชำระเงินค่าติดตั้งในวันยื่นคำขอ

ระยะเวลารับคำขอจนถึงชำระเงิน 30 นาที

ระยะเวลานับถัดจากวันรับชำระเงินจนถึงติดตั้งประปาให้แล้วเสร็จ 1 วันทำการ

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาสุขุมวิท 1564/1 ถนนสุขุมวิทแขวงพระ โยนงเขตคลองเตยกรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0-2331- 0028-30 โทรสาร 0-2331-7533/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาพระโยนง 1564/1 ถนนสุขุมวิทแขวงพระ โยนงเขตคลองเตยกรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0-2331- 0031-32 โทรสาร 0-2331-1061/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาสมุทรปราการ 27 ซอยบุญศิริ 4 ถนน สุขุมวิทตำบลปากน้ำอำเภอเมืองจังหวัดสมุทรปราการ 10270 โทรศัพท์ 0-2384-1411-2 โทรสาร 0-2384-3065/ติดต่อด้วย ตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาพญาไท 1057 ถนนวิภาวดี-รังสิตแขวง จตุจักรเขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 0-2537- 8225 โทรสาร 0-2537-8227/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาทุ่งมหาเมฆ 9/2 ถนนนางลิ้นจี่แขวงทุ่ง มหาเมฆเขตสาทรกรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 0-2286- 0172, 0-2286-0174-5, 0-2286-0177, 0-2286-0179 โทรสาร 0-2286-0153/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาแมนศรี 1203 ถนนนครไชยศรีแขวงสาม เสนในเขตพญาไทกรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2298- 6700-24 โทรสาร 0-2298-6735/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา

<p>สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขาลาดพร้าว 591 ซอยรามคำแหง 39 (เทพลีลา) ถนนรามคำแหง แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2934-4432-6 โทรสาร 0-2934-4815/ ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	08:30 - 15:30 น.
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขารัชโยธิน 2 ซอยเสริมสุข ถนนประชาชื่น แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 0-2585-7444, 0-2585-0319, 0-2585-3889, 0-25850490 โทรสาร 0-2585-0922/ ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขามงกุฎ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220 โทรศัพท์ 0-2552-1550-4 โทรสาร 0-2521-1176, 0-2552-2246/ ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขามินบุรี 133 ถนนรามคำแหง แขวงแสนแสบ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร 10510 โทรศัพท์ 0-2543-6500 โทรสาร 0-2543-6630/ ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขาสวรรณภูมิ 133 ถนนรามคำแหง แขวงแสนแสบ เขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร 10510 โทรศัพท์ 0-2543-6648 โทรสาร 0-2543-6648 หน่วยบริการลาดกระบัง ห้องเลขที่ C 1646/58 โครงการเอเวเรียน วิลเลจซอยลาดกระบัง 46/1 ถนนลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520/ ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขากอกน้อย 170 หมู่ 2 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130 โทรศัพท์ 0-2449-0011 โทรสาร 0-2449-0065 หน่วยบริการจรัญสนิทวงศ์ 258/4 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 30/1 แขวงบ้านช่างหล่อ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร 10700 โทรศัพท์ 0-2411-3117, 0-2411-2240 โทรสาร 0-2411-3117/ ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขาดอกสีน 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 31 แขวงบางมด เขตจอมทอง กรุงเทพมหานคร 10150 โทรศัพท์ 0-2427-6000 โทรสาร 0-2427-7772/ ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขากาญจนาภิเษก 454 ถนนกาญจนาภิเษก แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพมหานคร 10160 โทรศัพท์ 0-2455-0055 โทรสาร 0-2455-5500/ ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา</p>

สำนักงานประชาสัมพันธ์ 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 31 แขวงบางมดเขตจอมทองกรุงเทพมหานคร 10150 โทรศัพท์ 0-2427-7000 โทรสาร 0-2427-7772/ติดต่อด้วยตนเองณ หน่วยงาน	08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 282 ถนนนนทบุรีตำบลท่าทราย อำเภอเมืองจังหวัดนนทบุรี 11000 โทรศัพท์ 0-2589-0035-8, 0-2589-0034, 0-2589-4412 โทรสาร 0-2589-5964, 0-2589-0034/ติดต่อด้วยตนเองณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์บางบัวทอง 59 หมู่ 2 ถนนบางกรวย-ไทรน้อยตำบลโสนลอยอำเภอบางบัวทองจังหวัดนนทบุรี 11110 โทรศัพท์ 0-2571-3982-7 โทรสาร 0-2571-1743/ติดต่อด้วยตนเองณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์มหาสวัสดิ์ 170 หมู่ 2 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลปลายบางอำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี 11130 โทรศัพท์ 0-2449-0129, 0-2449-0123 โทรสาร 0-2449-0131/ติดต่อด้วยตนเองณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 2 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การพิจารณา -ตรวจสอบหนี้ค้างชำระ -ตรวจสอบท่อจ่ายน้ำในแผนที่ -ออกแบบประมาณราคา -แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้น้ำประปาทราบ -ทำสัญญาการใช้น้ำ -นัดวันเวลาติดตั้งประปา (ถ้ามี) (หมายเหตุ: (กองบริการ กองบำรุงรักษา สำนักงานประชาสัมพันธ์ / ขอยื่นราคาภายในกำหนด 30 วัน))	25 นาที	การประสานครหลวง
2)	การพิจารณา -รับชำระเงินค่าติดตั้งประปาเข้า/บรรจบมาตรฐานจึงจ่ายน้ำเกินกว่า 180 วัน -ออกใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษีค่าติดตั้งประปาใหม่และใบเสร็จรับเงินประกันการใช้น้ำ (หมายเหตุ: (กองรายได้ สำนักงานประชาสัมพันธ์))	5 นาที	การประสานครหลวง
3)	- -ดำเนินการติดตั้งประปา (หมายเหตุ: (กองบำรุงรักษา สำนักงานประชาสัมพันธ์))	1 วันทำการ	การประสานครหลวง

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการ	กรมการปกครอง

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
	หรือสำเนาบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(-ของผู้ขอใช้น้ำกรณีสัญชาติไทย)	
2)	สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐานการตรวจลงตรา หรือหลักฐานแสดงตนอื่น ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(-ของผู้ขอใช้น้ำกรณีบุคคลไม่มีสัญชาติไทย)	-
3)	หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลที่เจ้าหน้าที่ของรัฐรับรอง ไม่เกิน๓เดือน ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(ของผู้ขอใช้น้ำกรณีนิติบุคคล)	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
4)	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) หรือหลักฐานแสดงตนอื่น ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(ของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล)	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
5)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(กรณีผู้ขอติดตั้งประปามีใช่เจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้านจะต้องมี สำเนาทะเบียนบ้านที่มีชื่อผู้ขอใช้น้ำอยู่ในทะเบียนบ้านและให้เจ้าบ้าน หรือเจ้าของบ้านทำหนังสือยินยอมพร้อมแนบหลักฐานสำเนาบัตร ประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของเจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้าน ด้วยในกรณีผู้ขอใช้น้ำเป็นบิดามารดาบุตรที่บรรลุนิติภาวะแล้วและคู่สมรส ของเจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้านให้ยกเว้นไม่ต้องทำหนังสือยินยอม กรณีผู้ขอติดตั้งประปามีใช่ผู้มีสัญชาติไทยหรือเป็นนิติบุคคลและไม่เป็น เจ้าของบ้านจะต้องให้เจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้านทำหนังสือยินยอมพร้อม แนบหลักฐานสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของ เจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้านด้วย)	กรมการปกครอง
6)	หนังสือหรือเอกสารอื่นใดที่แสดงว่าผู้ขอใช้น้ำเป็นผู้มีกรรมสิทธิ์ใน บ้านที่จะขอติดตั้งประปา ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(ในกรณีเจ้าของบ้านยังมีได้ย้ายเข้าอยู่ในทะเบียนบ้านหรือ ย้ายเข้าอยู่ในทะเบียนบ้านแล้วแต่ในทะเบียนบ้านมิได้ระบุว่าเป็นเจ้าบ้าน)	-
7)	สำเนาเอกสารแสดงสิทธิครอบครองสถานที่ใช้น้ำเช่นสัญญาเช่า เป็นต้น ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ-	-
8)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(กรณีขอติดตั้งประปาชั่วคราว)	-
9)	หนังสือมอบอำนาจจากผู้วางเงินประกัน ฉบับจริง1ฉบับ สำเนา0ฉบับ หมายเหตุ(กรณีมีความจำเป็นผู้ขอใช้น้ำไม่สามารถยื่นค่าขอหรือเป็น	-

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
	คู่สัญญาให้นำประกาศด้วยตนเองให้ทำหนังสือมอบอำนาจให้ผู้หนึ่งผู้ใดทำการแทนก็ได้โดยผู้รับมอบอำนาจจะต้องนำสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการหรือสำเนาบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐานการตรวจลงตราหรือหลักฐานแสดงตนอื่นของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจให้ไว้กับการประปานครหลวง)	

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	ตามตารางแสดงอัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประกาศ (หมายเหตุ: -)	-

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	สำนักงานประชาสัมพันธ์เจดีย์คำขอ (หมายเหตุ: (สามารถดูรายละเอียดได้ที่ข้อ 11))
2)	Call Center โทร 1125 (หมายเหตุ: -)
3)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	ตารางแสดงอัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประกาศ (หมายเหตุ: -)
2)	คำขอติดตั้ง / สัญญาการใช้น้ำประปา (หมายเหตุ: -)

หมายเหตุ

-

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลการติดต่อราชการ

www.info.go.th

วันที่คู่มือมีผลบังคับใช้: 26/07/2558