

คู่มือสำหรับประชาชน : การขออนุญาตติดตั้งประปาเข้า/บรรจบบรรณการฝังจ่ายน้ำเกินกว่า 180 วัน (มาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1/2 นิ้ว – 1 นิ้ว)

หน่วยงานที่ให้บริการ : สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก) และ (บริการด้านตะวันออก) กรุงเทพมหานคร

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

การขอตัดตั้งประปาเข้า/บรรจบบรรณการฝังจ่ายน้ำเกินกว่า 180 วันสำหรับมาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1/2 นิ้ว - 1 นิ้ว ในกรณีที่ได้รับอนุญาตกรรมสิทธิ์ที่ดินแล้วและการประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ในการยื่นราคา 30 วัน

ระยะเวลารับคำขอจนถึงแจ้งค่าใช้จ่าย 1 วันทำการ

ระยะเวลานับถัดจากวันรับชำระเงินจนถึงติดตั้งประปาให้แล้วเสร็จ 3 วันทำการ

ช่องทางการให้บริการ

<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาสุขุมวิท 1564/1 ถนนสุขุมวิทแขวงพระโขนงเขตคลองเตยกรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0-2331-0028-30 โทรสาร 0-2331-7533/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาพระโขนง 1564/1 ถนนสุขุมวิทแขวงพระโขนงเขตคลองเตยกรุงเทพมหานคร 10250 โทรศัพท์ 0-2331-0031-32 โทรสาร 0-2331-1061/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาสมุทรปราการ 27 ซอยบุญศิริ 4 ถนนสุขุมวิทตำบลปากน้ำอำเภอเมืองจังหวัดสมุทรปราการ 10270 โทรศัพท์ 0-2384-1411-2 โทรสาร 0-2384-3065/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาพญาไท 1057 ถนนวิภาวดี-รังสิตแขวงจตุจักรเขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 0-2537-8225 โทรสาร 0-2537-8227 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาทุ่งมหาเมฆ 9/2 ถนนนางลิ้นจี่แขวงทุ่งมหาเมฆเขตสาทรกรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 0-2286-0172, 0-2286-0174-5, 0-2286-0177, 0-2286-0179 โทรสาร 0-2286-0153/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาแมนศรี 1203 ถนนนครไชยศรีแขวงสามเสนในเขตพญาไทกรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0-2298-6700-24 โทรสาร 0-2298-6735/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว 591 ซอยรามคำแหง 39 (เทพสิลา 1) ถนนรามคำแหงแขวงวังทองหลางเขตวังทองหลางกรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ 0-2934-4432-6 โทรสาร 0-2934-</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>

4815 / ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 2 ซอยเสริมสุขถนนประชาชื่น แขวงจตุจักรเขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์0-2585-7444, 0-2585-0319, 0-2585-3889, 0-25850490 โทรสาร 0-2585-0922/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 3 ถนนแจ้งวัฒนะแขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขนกรุงเทพมหานคร 10220 โทรศัพท์0-2552-1550-4 โทรสาร 0-2521-1176, 0-2552-2246/ติดต่อด้วยตนเองณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 133 ถนนรามคำแหงแขวงแสนแสบ เขตมีนบุรีกรุงเทพมหานคร 10510 โทรศัพท์0-2543-6500 โทรสาร 0-2543-6630/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 133 ถนนรามคำแหงแขวงแสน แสบเขตมีนบุรีกรุงเทพมหานคร 10510 โทรศัพท์0-2543-6648 โทรสาร 0-2543-6648 หน่วยบริการลาดกระบังห้องเลขที่ C 1646/58 โครงการเอเวเรียน วิลเลจซอยลาดกระบัง 46/1 ถนนลาดกระบังแขวงลาดกระบังเขต ลาดกระบังกรุงเทพมหานคร 10520 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 170 หมู่ 2 ถนนกาญจนา ภิเษกตำบลปลายบางอำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี11130 โทรศัพท์0-2449-0011 โทรสาร 0-2449-0065 หน่วยบริการจรัญสนิทวงศ์ 258/4 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 30/1 แขวง บ้านช่างหล่อเขตบางกอกน้อยกรุงเทพมหานคร 10700 โทรศัพท์ 0-2411-3117, 0-2411-2240 โทรสาร 0-2411-3117 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย31 แขวงบางมดเขตจอมทองกรุงเทพมหานคร 10150 โทรศัพท์0-2427-6000 โทรสาร 0-2427-7772/ติดต่อด้วยตนเองณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 454 ถนนกาญจนาภิเษกแขวง บางแคเหนือเขตบางแคกรุงเทพมหานคร10160 โทรศัพท์0-2455-0055 โทรสาร 0-2455-5500/ติดต่อด้วยตนเองณ หน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย31 แขวงบางมดเขตจอมทองกรุงเทพมหานคร 10150 โทรศัพท์0-2427-7000 โทรสาร 0-2427-7772/ติดต่อด้วยตนเองณ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.

หน่วยงาน	
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์ 282 ถนนนนทบุรีตำบลท่าทราย อำเภอเมืองจังหวัดนนทบุรี 11000 โทรศัพท์-2589-0035-8, 0- 2589-0034, 0-2589-4412 โทรสาร 0-2589-5964, 0-2589- 0034/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์บางบัวทอง 59 หมู่ 2 ถนนบางกรวย-ไท นอยตำบลโสนลอยอำเภอบางบัวทองจังหวัดนนทบุรี 11110 โทรศัพท์-2571-3982-7 โทรสาร 0-2571-1743/ติดต่อด้วย ตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: -) สำนักงานประชาสัมพันธ์มหาสวัสดิ์ 170 หมู่ 2 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลปลายบางอำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี 11130 โทรศัพท์ 0-2449-0129, 0-2449-0123 โทรสาร 0-2449-0131/ติดต่อด้วย ตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :4 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การพิจารณา -ตรวจสอบหนี้ค้างชำระ -ตรวจสอบท่อจ่ายน้ำในแผนที่ -ออกแบบประมาณราคา -แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้น้ำประปาทราบ -ทำสัญญาการใช้น้ำ -นัดวันเวลาติดตั้งประปา (ถ้ามี) (หมายเหตุ: (กองบริการ กองบำรุงรักษา สำนักงานประชาสัมพันธ์ /ขอขึ้นราคาภายในกำหนด 30 วัน))	1 วันทำการ	การประสานครหลวง
2)	การพิจารณา -รับชำระเงินค่าติดตั้งประปาเข้า/บรรจบมาตรฐานถึงดจ่ายน้ำเกิน กว่า 180 วัน -ออกใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษีค่าติดตั้งประปาใหม่และ ใบเสร็จรับเงินประกันการใช้น้ำ (หมายเหตุ: (กองรายได้ สำนักงานประชาสัมพันธ์))	5 นาที	การประสานครหลวง
3)	- -ดำเนินการติดตั้งประปา (หมายเหตุ: (กองบำรุงรักษา สำนักงานประชาสัมพันธ์))	3 วันทำการ	การประสานครหลวง

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการ หรือสำเนาบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ	กรมการปกครอง

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
	หมายเหตุ(-ของผู้ขอใช้น้ำกรณีสัญชาติไทย)	
2)	สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐานการตรวจลงตรา หรือหลักฐานแสดงตนอื่น ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(ของผู้ขอใช้น้ำกรณีบุคคลไม่มีสัญชาติไทย)	-
3)	หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลที่เจ้าหน้าที่ของรัฐรับรอง ไม่เกิน๓เดือน ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(ของผู้ขอใช้น้ำกรณีนิติบุคคล)	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
4)	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) หรือหลักฐานแสดงตนอื่น ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(ของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล)	-
5)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(กรณีผู้ขอติดตั้งประปามีใช้เจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้านจะต้องมี สำเนาทะเบียนบ้านที่มีชื่อผู้ขอใช้น้ำอยู่ในทะเบียนบ้านและให้เจ้าบ้าน หรือเจ้าของบ้านทำหนังสือยินยอมพร้อมแนบหลักฐานสำเนาบัตร ประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของเจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้าน ด้วยในกรณีผู้ขอใช้น้ำเป็นบิดามารดาบุตรที่บรรลุนิติภาวะแล้วและคู่สมรส ของเจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้านให้ยกเว้นไม่ต้องทำหนังสือยินยอม กรณีผู้ขอติดตั้งประปามีใช้ผู้มีสัญชาติไทยหรือเป็นนิติบุคคลและไม่เป็น เจ้าของบ้านจะต้องให้เจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้านทำหนังสือยินยอมพร้อม แนบหลักฐานสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของ เจ้าบ้านหรือเจ้าของบ้านด้วย)	กรมการปกครอง
6)	หนังสือหรือเอกสารอื่นใดที่แสดงว่าผู้ขอใช้น้ำเป็นผู้มีกรรมสิทธิ์ใน บ้านที่จะขอติดตั้งประปา ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(ในกรณีเจ้าของบ้านยังมีได้ย้ายเข้าอยู่ในทะเบียนบ้านหรือ ย้ายเข้าอยู่ในทะเบียนบ้านแล้วแต่ในทะเบียนบ้านมิได้ระบุว่าเป็นเจ้าบ้าน)	-
7)	สำเนาเอกสารแสดงสิทธิครอบครองสถานที่ใช้น้ำเช่นสัญญาเช่า เป็นต้น ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ-	-
8)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(กรณีขอติดตั้งประปาชั่วคราว)	-
9)	หนังสือมอบอำนาจจากผู้วางเงินประกัน ฉบับจริง1ฉบับ สำเนา0ฉบับ หมายเหตุ(-กรณีมีความจำเป็นผู้ขอใช้น้ำไม่สามารถยื่นคำขอหรือเป็น คู่สัญญาใช้น้ำประปาด้วยตนเองให้ทำหนังสือมอบอำนาจให้ผู้อื่นผู้ใด ทำการแทนก็ได้โดยผู้รับมอบอำนาจจะต้องนำสำเนาบัตรประจำตัว ประชาชนหรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการหรือสำเนาบัตรประจำตัว เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐาน	-

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	ตามตารางอัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปา (หมายเหตุ: -)	-

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	สำนักงานประปาสาขาจุดยื่นคำขอ (หมายเหตุ: (สามารถดูรายละเอียดได้ที่ข้อ 11))
2)	Call Center โทร 1125 (หมายเหตุ: -)
3)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	ตารางอัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปา (หมายเหตุ: -)
2)	คำขอตีตตั้ง / สัญญาการใช้น้ำประปา (หมายเหตุ: -)

หมายเหตุ

-

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลการติดต่อราชการ

www.info.go.th

วันที่คู่มือมีผลบังคับใช้: 26/07/2558