

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอย้าย-ยกมาตรฐาน(ตามความประสงค์ของผู้ใช้น้ำ) (กรณีมาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1½ นิ้ว– 8 นิ้ว)

หน่วยงานที่ให้บริการ : สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก) และ (บริการด้านตะวันออก)กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

การขอย้ายมาตร-ยกมาตรวัดน้ำ(ตามความประสงค์ของผู้ใช้น้ำ) มาตรวัดน้ำขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 1 1/2 นิ้ว - 8 นิ้ว

การประปานครหลวงจะคิดค่าใช้จ่ายตามความเป็นจริงแต่ไม่เกินตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติและอัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปา ไม่รวมค่าซ่อมผิววัสดุพิเศษเช่นกระเบื้องหินขัดหินอ่อนฯลฯและไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

กรณีที่ผู้ใช้น้ำหรือบริวารทำการยกหรือย้ายมาตรวัดน้ำโดยผลการการประปานครหลวงจะคิดเบี้ยปรับ 3,000 บาทและหากการกระทำดังกล่าวทำให้การประปานครหลวงต้องทำการยกหรือย้ายมาตรวัดน้ำใหม่ให้เหมาะสมการประปานครหลวงจะคิดค่าใช้จ่ายตามอัตราในข้อ 2 เพิ่มจากเบี้ยปรับถ้าผู้ใช้น้ำไม่ติดต่อชำระค่าใช้จ่ายหรือค่าเบี้ยปรับการประปานครหลวงสงวนสิทธิ์ที่จะระงับการจ่ายน้ำประปา

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์สมุทรปราการ 27 ซ.บุญศิริ 4 ถ.สุขุมวิท. ปากน้ำ.เมืองสมุทรปราการ 10270 โทร.0-2384-7647, 0-2384-1411-2 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ลาดพร้าว 591 ซ.จำเนียรเสริมถ.ประชาอุทิศแขวงวังทองกลางเขตวังทองกลางกทม. 10310 โทร.0-2934-4432-6 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ศรี 1203 ถนนนครไชยศรีแขวงสามเสนในเขตพญาไทกรุงเทพฯ 10400 โทร. 02 298 6700-24 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์บุรี 133 ถนนรามคำแหงแขวงแสนแสบเขตมีนบุรีกรุงเทพฯ 10510 โทร. 0-2543-6500 โทรสาร. /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ภาษีเจริญ 186/39 หมู่ 6 ถ.กาญจนาภิเษกแขวงบางแคเหนือเขตบางแคกทม. 10160 โทร. 0-2455-0044, 0-2455-0055 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.

<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาทะไชอง 1564/1 ถ.สุขุมวิทแขวงพระ ไชองเขตคลองเตยกทม. 10250 โทร. 0-2331-0028-32, 0-2331-1115 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาทะไชอง 1057 ถ.วิภาวดี-รังสิตแขวง จตุจักรเขตจตุจักรกทม. 10900 โทร. 0-2537-8225(8 คู่สายอัตโนมัติ) /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาทะไชอง 2 ซ.เสริมสุขถ.ประชาชื่นแขวง จตุจักรเขตจตุจักรกทม. 10900 โทร. 0-2585-0319, 0-2585-0490, 0-2585-3889, 0-2585- 5546, 0-2585-7444 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาทะไชองบางบัวทอง 59 หมู่ 2 ถ.บางกรวย-ไท น้อยถ. โสณลอยถ.บางบัวทองจ.นนทบุรี 11110 โทร. 0-2571-3982-7 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาทะไชองบางเขน 3 ถ.แจ้งวัฒนะแขวงอนสาวรีย์เขต บางเขนกทม. 10220 โทร. 0-2552-1550-4 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) หน่วยบริการจรัญสนิทวงศ์สำนักงานประสานสาขาทะไชองบางกอกน้อย 258/4 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 30/1 แขวงบ้านช่างหล่อเขตบางกอก น้อยกรุงเทพฯ 02-4113117/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาทะไชองนนทบุรี 282 ถ.นนทบุรี.ท่าทรายถ.เมือง จ.นนทบุรี 11000 โทร. 0-2589-0035-8 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาทะไชองท่าพระ 9/2 ถนนนางลิ้นจี่แขวงทุ่ง</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>

<p>มหาเมฆเขตสาทรกรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2286-0172, 0-2286-0174, 0-2286-0175, 0-2286-0177, 0-2286-0179 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาสุขุมวิท 1564/1 ถ.สุขุมวิทแขวงพระโขนง เขตคลองเตยกทม. 10250 โทร. 0-2331-0028-32 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาทากสิน 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย31 แขวงบางมดเขตจอมทองกทม. 10150 โทร. 0-2427-6000 (17 คู่สาย) /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาสุขสวัสดิ์ 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 31 แขวงบางมดเขตจอมทองกทม. 10150 โทร. 0-2427-7000 (อัตโนมัติ 9 คู่สาย) /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขาสวรรณภูมิ 133 ถนนรามคำแหงแขวงแสน แสบเขตมีนบุรีกรุงเทพฯ 10510 และสำนักงานประสานสาขาสวรรณภูมิห้องเลขที่ C1646/58 โครงการเอเวเรียนวิลเลจซอย ลาดกระบัง 46/1 แขวง,เขตลาดกระบังกรุงเทพฯ 10520 โทร. 02-543-6500 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประสานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประสานสาขามหาสวัสดิ์ 170 หมู่ 2 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลปลายบางอำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี 11130 โทร. 0-2449-0129 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :13 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	<p>การพิจารณา -รับคำขอจากผู้ใช้น้ำ - ตรวจสอบงานภาคสนาม - ออกแบบประมาณราคา - แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ใช้น้ำทราบ</p>	6 วันทำการ	การประสานครหลวง

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
	(หมายเหตุ: (กองบริการ กองบำรุงรักษา สำนักงานประปาสาขา))		
2)	การพิจารณา -รับชำระค่าใช้จ่าย -ออกใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษี (หมายเหตุ: (กองรายได้ สำนักงานประปาสาขา))	5 นาที	การประสานครหลวง
3)	- -ดำเนินการย้าย-ยกมาตร (หมายเหตุ: ((กองบริการ/กองบำรุงรักษาสำนักงานประปา สาขา) ระยะเวลาถัดจากวันรับชำระเงินจนถึงดำเนินการแล้ว เสร็จ 7 วันทำการ ทั้งนี้ไม่รวมระยะเวลาในการแก้ไขปัญหากรณีการควบคุม เช่นบ้านปัดมีสิ่งกีดขวางต้องรื้อถอนผู้ใช้น้ำไม่ให้นำดำเนินการฯ (กองบำรุงรักษาสำนักงานประปาสาขา))	7 วันทำการ	การประสานครหลวง

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง1ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(บัตรประจำตัวข้าราชการ/บัตรประจำตัวพวง.รัฐวิสาหกิจของ ผู้ขอใช้น้ำ)	กรมการปกครอง
2)	หนังสือรับรองนิติบุคคล ฉบับจริง0ชุด สำเนา1ชุด หมายเหตุ(หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลที่เจ้าหน้าที่ของรัฐ รับรองไม่เกิน3เดือนและสำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) ของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล(ผู้ขอใช้น้ำ))	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
3)	หนังสือมอบอำนาจและบัตรประจำตัวประชาชนผู้รับมอบอำนาจ ฉบับจริง1ชุด สำเนา1ชุด หมายเหตุ(กรณีผู้ใช้น้ำไม่สามารถมาติดต่อได้ด้วยตนเอง)	กรมการปกครอง
4)	หนังสือของหน่วยงานราชการ ฉบับจริง1ชุด สำเนา0ชุด หมายเหตุ(กรณีหน่วยงานราชการ/หน่วยงานภาครัฐเป็นผู้ขอใช้น้ำให้ทำ หนังสือระบุชื่อเรื่องตามประสงค์ขอให้ดำเนินการย้าย-ยกมาตร)	-
5)	หนังสือเดินทาง ฉบับจริง0ชุด สำเนา1ชุด หมายเหตุ(สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐานการตรวจลง ตราหรือหลักฐานแสดงตนอื่นกรณีไม่ใช่สัญชาติไทย)	กองตรวจลงตราและเอกสารเดินทาง คนต่างด้าว

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	อัตรา / เงินไขค่าธรรมเนียมตามอัตราที่กำหนดในคำสั่งการ	-

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ไร่)
	(หมายเหตุ: (อัตรา / เงื่อนไขค่าธรรมเนียมตามอัตราที่กำหนดในคำสั่งการปราบปรามหลวง (สามารถดูรายละเอียดจากเอกสารในหัวข้อที่ 18)))	

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	สำนักงานประปาสาขาทุกแห่ง (หมายเหตุ: (รับเรื่องวันจันทร์ถึงวันศุกร์(เวลาราชการ)ยกเว้นวันหยุดที่การปราบปรามหลวงกำหนด))
2)	Call Center 1125 (หมายเหตุ: (24 ชั่วโมง))
3)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	อัตราค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปา (หมายเหตุ: -)

หมายเหตุ

-

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลการติดต่อราชการ

www.info.go.th

วันที่คู่มือมีผลบังคับใช้: 26/07/2558