

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอฝากมาตรวัดน้ำ (กรณีระยะเวลาตั้งแต่ยื่นคำขอจนถึงถอดมาตร 4 วันทำการ)

หน่วยงานที่ให้บริการ : สายงานรองผู้ว่าการ (บริการด้านตะวันตก) และ (บริการด้านตะวันออก)กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ผู้ใช้น้ำที่ต้องการขอจัดการใช้น้ำชั่วคราวด้วยการขอฝากมาตรวัดน้ำครั้งหนึ่งจะต้องมีระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือนแต่ต้องไม่เกิน 12 เดือนทั้งนี้ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระค่าธรรมเนียมตามที่การประปานครหลวงกำหนดซึ่งค่าธรรมเนียมการฝากมาตรวัดน้ำที่ชำระแล้ว การประปานครหลวงจะไม่คืนให้ผู้ใช้น้ำไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น (ผู้ใช้น้ำประเภทถาวรมีความประสงค์จะขอจัดใช้น้ำชั่วคราวเนื่องจากไม่มีผู้อยู่อาศัยในสถานที่ใช้น้ำสามารถยื่นคำขอฝากมาตรได้สำหรับการใช้น้ำประเภทชั่วคราวฝากมาตรไม่ได้)

ทั้งนี้ไม่รวมระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาออกเหนือการควบคุมเช่นบ้านปิดมีสิ่งกีดขวางต้องรื้อถอนผู้ใช้น้ำไม่ให้ดำเนินการฯ

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: ((เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่ การประปานครหลวงกำหนด))) สำนักงานประชาสัมพันธ์สุขุมวิท 1564/1 ถ.สุขุมวิทแขวงพระโขนง เขตคลองเตยกทม. 10250 โทร. 0-2331-0028-32 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์พระโขนง 1564/1 ถ.สุขุมวิทแขวงพระ โขนงเขตคลองเตยกทม. 10250 โทร. 0-2331-0028-32, 0-2331-1115 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์สมุทรปราการ 27 ซ.บุญศิริ 4 ถ.สุขุมวิท. ปากน้ำอ.เมืองสมุทรปราการ 10270 โทร.0-2384-7647, 0-2384-1411-2/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์แมนศรี 1203 ถนนนครไชยศรีแขวงสาม เสนในเขตพญาไทกรุงเทพฯ 10400 โทร. 02 298 6700-24 / ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.
สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์พญาไท 1057 ถ.วิภาวดี-รังสิตแขวง จตุจักรเขตจตุจักรกทม. 10900	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.

<p>โทร. 0-2537-8225 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ท่าอากาศยาน 9/2 ถนนนางลิ้นจี่แขวงท่า อากาศยานเขตสาทรกรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2286-0172, 0-2286-0174, 0-2286-0175, 0-2286- 0177, 0-2286-0179 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์ลาดพร้าว 591 ซ.จ่านีแยร์เสริมถ.ประชา อุทิศแขวงวังทองกลางเขตวังทองกลางทท. 10310 โทร.0- 2934-4432-6 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประปานครหลวงกำหนด)) 8. สำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาชื่น 2 ซ.เสริมสุขถ.ประชาชื่น แขวงจตุจักรเขตจตุจักรทท. 10900 โทร. 0-2585-0319, 0-2585-0490, 0-2585-3889, 0-2585- 5546, 0-2585-7444 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์บางเขน 3 ถ.แจ้งวัฒนะแขวงอนุสาวรีย์เขต บางเขนทท. 10220 โทร. 0-2552-1550-4 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่ การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์มีนบุรี 133 ถนนรามคำแหงแขวงแสน แสบเขตมีนบุรีกรุงเทพฯ 10510 โทร. 0-2543-6500 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์สุวรรณภูมิ 133 ถนนรามคำแหงแขวงแสน แสบเขตมีนบุรีกรุงเทพฯ 10510 สำนักงานประชาสัมพันธ์ห้องเลขที่ C1646/58 โครงการ เอเวียวิลเลจซอยลาดกระบัง 46/1 แขวง,เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 โทร. 02-543-6500 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การ ประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์บางกอกน้อย(หน่วยจรัญฯ) 258/4 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 30/1 แขวงบ้านช่างหล่อเขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 02-4113117สำนักงานประชาสัมพันธ์บางกอกน้อย 170</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>

<p>หมู่ 2 ถนนกาญจนาภิเษกตำบลปลายบางอำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี 11130 โทร. 0-2449-0011 / ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขาศาสนา 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 31 แขวงบางมดเขตจอมทองกทม. 10150 โทร. 0-2427-6000 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขาภาษีเจริญ 454 ถ.กาญจนาภิเษกแขวงบางแคเหนือเขตบางแคกทม. 10160 โทร. 0-2455-0044, 0-2455-0055 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขาสุขสวัสดิ์ 71 ซอยพระรามที่ 2 ซอย 31 แขวงบางมดเขตจอมทองกทม. 10150 โทร. 0-2427-7000 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขานนทบุรี 282 ถ.นนทบุรี.ท่าทรายอ.เมืองจ.นนทบุรี 11000 โทร. 0-2589-0035-8 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขาบางบัวทอง 59 หมู่ 2 ถ.บางกรวย-ไทรน้อยอ. ไทรน้อยอ. บางบัวทองจ. นนทบุรี 11110 โทร. 0-2571-3982-7 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ (หมายเหตุ: (เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ยกเว้นวันหยุดที่การประปานครหลวงกำหนด)) สำนักงานประชาสัมพันธ์สาขามหาสวัสดิ์ 170 หมู่ 2 ถนนกาญจนาภิเษกตำบลปลายบางอำเภอบางกรวยจังหวัดนนทบุรี 11130 โทร 0-2449-0129/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :4 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	<p>การพิจารณา -รับคำขอการฝากมาตรฐานจากผู้ใช้น้ำ -แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ใช้น้ำทราบ -จัดทำใบแจ้งราคา -รับชำระค่าธรรมเนียมและหนี้ค้าง(ถ้ามี) -ออกใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษี</p>	20 นาที	การประปานครหลวง

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
	(หมายเหตุ: (กองบริการและกองรายได้สำนักงานประปาสาขา))		
2)	การพิจารณา ดำเนินการถอดมาตรฐาน (หมายเหตุ: (กองบริการสำนักงานประปาสาขาดำเนินการถอดมาตรฐานภายใน 3 วันทำการหลังจากรับเรื่องทั้งนี้ไม่รวมระยะเวลาในการแก้ไขปัญหานั้นนอกเหนือการควบคุมเช่นบ้านปิดมีสิ่งกีดขวางต้องรื้อถอนผู้ใช้น้ำไม่ให้นำดำเนินการฯ))	3 วันทำการ	การประสานครหลวง

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง1ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(สำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการหรือพนักงานองค์กรของรัฐ)	กรมการปกครอง
2)	หนังสือรับรองนิติบุคคล ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลที่เจ้าหน้าที่ของรัฐรับรองไม่เกิน3เดือนและสำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) ของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล(ผู้ขอใช้น้ำ))	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
3)	หนังสือมอบอำนาจและสำเนาบัตรประชาชนผู้รับมอบอำนาจ ฉบับจริง1ชุด สำเนา1ชุด หมายเหตุ(กรณีผู้ขอใช้น้ำไม่สามารถมาติดต่อได้ด้วยตนเอง)	กรมการปกครอง
4)	หนังสือของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับจริง1ชุด สำเนา1ชุด หมายเหตุ(หนังสือราชการในกรณีที่เป็นหน่วยงานภาครัฐ)	กรมการปกครอง
5)	สำเนาหนังสือเดินทาง (Passport) และหลักฐานการตรวจลงตรา หรือหลักฐานแสดงตนอื่น ฉบับจริง0ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(กรณีไม่ใช่สัญชาติไทย(ของผู้ขอใช้น้ำ))	กองตรวจลงตราและเอกสารเดินทาง คนต่างด้าว
6)	หนังสือมอบอำนาจและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ ฉบับจริง1ชุด สำเนา1ชุด หมายเหตุ(กรณีผู้ขอใช้น้ำไม่สามารถมาติดต่อได้ด้วยตนเอง)	กรมการปกครอง

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	ค่าธรรมเนียมฝากมาตรฐาน 180 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และ ค่าธรรมเนียมถอดมาตรฐานตามขนาดมาตรฐาน (หมายเหตุ: (ค่าธรรมเนียมถอดมาตรฐาน(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)ขนาดมาตรฐาน 1/2 - 1 นิ้ว 100 บาท 1 1/2 นิ้ว 250 บาท 2 นิ้ว 500 บาท 3-4 นิ้ว 1,000 บาท 6 นิ้ว 1660 บาท 8 นิ้ว 2585 บาท))	-

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
-------	-----------------------------------

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	สำนักงานประชาสัมพันธ์การประปานครหลวง (หมายเหตุ: (รับเรื่องวันจันทร์ถึงวันศุกร์(เวลาราชการ) เว้นวันหยุดตามที่การประปานครหลวงกำหนด))
2)	Call Center 1125 (หมายเหตุ: (24 ชั่วโมง))
3)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	<i>ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก</i>

หมายเหตุ

-

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลการติดต่อราชการ
www.info.go.th

วันที่คู่มือมีผลบังคับใช้: 23/07/2558