

สมัครใช้บริการชำระค่าน้ำประปาของการประปานครหลวงผ่าน mPAY

1. กด *555 โทรออกแล้วทำรายการตามคำแนะนำ
2. กด 1 เพื่อเลือก "ทำรายการเกี่ยวกับการชำระค่าสินค้าและบริการ"
3. กด 3 เพื่อเลือก "ชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ"
4. ใส่รหัสส่วนตัว (PIN) 4 หลัก
5. กด 1 เพื่อเลือก "สมัครใช้บริการ"
6. กด 4 เพื่อเลือก " การประปานครหลวง "
7. ใส่ เลขที่สาขา 2 หลักแรก แล้วตามด้วย ทะเบียนผู้ใช้น้ำ แล้วตามด้วย เครื่องหมาย #
8. ใส่ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ของผู้สมัครใช้บริการ
9. กด 1 เพื่อยืนยันการทำรายการ
10. ระบบจะส่ง SMS ตอบกลับ เพื่อยืนยันการทำรายการ

หมายเหตุ

- ลูกค้าจะได้รับ SMS เพื่อยืนยันการสมัครใช้บริการ แต่ลูกค้าจะต้องรอผลการอนุมัติจากผู้ให้บริการ โดยจะมี SMS แจ้งผลการอนุมัติให้ลูกค้าทราบอีกครั้ง
- ลูกค้าจะสามารถชำระค่าบริการผ่าน mPAY ได้ในรอบบิลถัดไป หลังจากได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้ว

วิธีชำระค่าน้ำประปาของการประปานครหลวง ผ่านบริการเอ็มเปย์ มีขั้นตอน ดังนี้

1. เมื่อใกล้ครบรอบบิล ระบบจะทำการส่ง SMS แจ้งเตือน ก่อนวันครบกำหนดชำระ 3 วัน โดยมีข้อมูลการทำรายการ ดังนี้

• Your MWA bill , Ref No. xxxxxxxxx , Due on (DD Month YY)
Total = xxx.xx THB. (Incl. Service fee xx THB.) To make
payment dial. *555xxxxxxx to mPAY.

2. ชำระค่าบริการ โดยกดโทรออกด้วยรหัสชำระเงิน (Offer ID) ซึ่งขึ้นต้นด้วย *555
ที่ได้รับจาก SMS

3. ลูกค้ากด 1 เพื่อยืนยันการชำระค่าบริการ
4. ใส่รหัสส่วนตัว (PIN) 4 หลัก
5. เลือกวิธีการชำระเงิน (PI) ที่ลูกค้าสามารถใช้ได้ (mCASH , Direct Debit)

เท่านั้น

6. ระบบจะส่ง SMS เพื่อยืนยันและแจ้งผลการทำรายการให้ลูกค้าทราบ
7. เมื่อลูกค้าชำระค่าบริการเรียบร้อยแล้ว ระบบ mPAY จะรวบรวมข้อมูลแจ้งไปที่ระบบ
Billing ของ การประปานครหลวง เพื่อทำการ update Payment Status (Paid) ให้ลูกค้าต่อไป

หมายเหตุ

- ระบบจะทำการส่ง SMS แจ้งเตือนก่อนวันครบกำหนดชำระล่วงหน้า 3 วัน กรณีที่ลูกค้าได้รับ SMS
แจ้งเตือนแล้ว แต่ไม่ได้ทำการชำระ ระบบจะทำการส่ง SMS แจ้งเตือนอีกครั้งในวันครบกำหนดชำระ

• เมื่อลูกค้าได้รับ SMS ครั้งที่ 2 ในวันครบกำหนดชำระ ระบบจะส่งรหัสชำระเงิน (Offer ID) ใหม่
ให้กับลูกค้าแทนรหัสชำระเงิน (Offer ID) เก่า ที่ได้รับในครั้งแรกซึ่งจะหมดอายุไป ลูกค้าสามารถชำระชำระ
เงิน (Offer ID) ใหม่ในการชำระค่าบริการ

• กรณีที่ท่านได้รับ SMS แจ้งเตือนและไม่ได้ทำการชำระผ่านทาง mPAY จำนวน 2 รอบบิลขึ้นไป
ระบบจะทำการยกเลิกการให้บริการชำระผ่าน mPAY ถ้าลูกค้าต้องการจะชำระผ่านทาง mPAY อีกครั้ง
ลูกค้าสามารถทำการลงทะเบียนเพื่อสมัครใช้บริการใหม่ โดยทำตามขั้นตอนและเงื่อนไขในการชำระเดิมอีกครั้ง

การยกเลิกบริการ

1. โทรเข้าไปที่หมายเลข *555
2. กด 1 เพื่อเลือก "ทำรายการเกี่ยวกับการชำระค่าสินค้าและบริการ"
3. กด 3 เพื่อเลือก "ชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ"
4. ใส่รหัสส่วนตัว (PIN) 4 หลัก
5. กด 3 เพื่อเลือก "ยกเลิกบริการ"
6. กด 4 เพื่อเลือก " การประปานครหลวง "
7. ใส่ เลขที่สาขา 2 หลักแรก แล้วตามด้วย ทะเบียนผู้ใช้น้ำ แล้วตามด้วย เครื่องหมาย #
8. ใส่ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ของผู้สมัครใช้บริการ
9. กด 1 เพื่อยืนยันการทำรายการ
10. ระบบจะส่ง SMS ตอบกลับ เพื่อยืนยันการทำรายการยกเลิกการให้บริการ
