



สารบัญ

- 4 สารจากผู้ว่าการการประปานครหลวง
- 6 กำเนิดการประปา น้ำพระราชหฤทัยจากพระเจ้าทรงอยู่กลางใจราษฎร์
- 8 ประปาเพื่อประชาชน
- 10 นโยบายและแผนงานในอนาคต
- 13 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้
- 14 การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- 16 การบริหารจัดการความเสี่ยง
- 18 การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย
- 20 การขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- 22 ยุทธศาสตร์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม
- 27 เริ่มต้นจากหัวใจ จากความตั้งใจในการให้บริการ สู่ความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ
 - 27 การค้นหาและบริการน้ำประปาที่มีคุณภาพ
 - 30 คุณภาพน้ำประปาที่สะอาดได้มาตรฐานสากล
 - 32 ความมั่นคงในการจ่ายน้ำ
 - 34 สร้างคุณค่าเพิ่มกับผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยนวัตกรรม New Business Model
 - 38 ภัยแล้งมา ประปาช่วยได้
- 41 **ส่งต่อความใส่ใจ ความห่วงใยในทุกมิติ กับความยั่งยืนด้านสังคม**
 - 41 การสร้างความรู้ความเข้าใจและสนับสนุนการพัฒนานุเคราะห์อย่างมีอาชัพในทุกระดับ
 - 43 การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
 - 46 ความโปร่งใสในการดำเนินงาน
 - 47 การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น
 - 52 งานวิจัยและพัฒนาการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า
- 55 **โอบกอดโลกไว้ให้ยั่งยืน ดูแล แบ่งปัน รวมพลัง เพื่อความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม**
 - 55 การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำที่ยั่งยืนและการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ
 - 66 ส่งเสริมการลดโลกร้อน
 - 69 สร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน
- 70 **รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ**
- 72 **ตั้งใจ ใส่ใจ และจริงใจ จากหัวใจของการประปานครหลวง**



สารจากผู้อำนวยการการประปานครหลวง

การดำเนินกิจการของการประปานครหลวงมีความสัมพันธ์กับชุมชนและสังคมอย่างใกล้ชิด ตั้งแต่การจัดหาน้ำดิบจากแหล่งต้นน้ำ การผลิตและสูบน้ำไปยังผู้ใช้น้ำปลายทาง ซึ่งทุกกระบวนการล้วนเกี่ยวข้องกับสังคม สิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติทั้งสิ้น

การประปานครหลวงเล็งเห็นความสำคัญในการดูแลชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม จึงได้ดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) มาอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นประเด็นสาระสำคัญ 3 ด้านที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม โดยมีการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และแผนงานอย่างชัดเจน สะท้อนผ่านกิจกรรมที่การประปานครหลวงได้ดำเนินการขึ้น อาทิ การยกระดับการให้บริการในด้านต่างๆ ที่จะช่วยให้ผู้ใช้น้ำได้รับความสะดวกสบายยิ่งขึ้น หรือโครงการการประปานครหลวงรักษ่าต้นน้ำ เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ซึ่งเป็นการร่วมปลูกป่าและสร้างฝายชะลอน้ำให้กับชุมชนต้นน้ำ

โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน เป็นอีกหนึ่งโครงการที่การประปานครหลวงภาคภูมิใจ โดยเป็นการจัดอบรมให้ความรู้วิชาชีพด้านงานประปาแก่บุคคลภายนอกที่สนใจ ให้สามารถซ่อมแซมระบบประปาเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปต่อยอดเป็นช่างประปาอาสาจากกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน เพื่อสร้างประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชนนับเป็นโครงการที่ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีสูงจนได้รับ 2 รางวัลในระดับประเทศและระดับสากล ได้แก่ รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2558 ประเภทการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง และรางวัล Asia Responsible Entrepreneurship Awards 2015 ประเภท Investment in People Award จาก Enterprise Asia

นอกจากนั้น การประปานครหลวงยังได้รับรางวัลที่ 2 Mexico Water Prize 2015 ในงานประชุมน้ำโลก ครั้งที่ 7 (The 7th World Water Forum) ณ เมืองแดกู สาธารณรัฐเกาหลี จากโครงการขยายเขตการให้บริการให้เต็มพื้นที่ทั่วชุมชนเมือง (MWA One for ALL) ที่ดำเนินการวางท่อประปาแก่ชุมชนขนาดเล็ก ให้มีน้ำประปาใช้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

ในปีงบประมาณ 2558 ประเทศไทยประสบวิกฤตการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของการประปา นครหลวง โดยเฉพาะสถานการณ์ภัยแล้ง น้ำทะเลหนุนสูง และภาวะน้ำดิบขาดแคลนทั่วประเทศ แต่เพราะมีการบริหารจัดการองค์การที่ดี รวมทั้งยังได้รับความร่วมมือร่วมใจจากทุกภาคส่วนที่ช่วยกันสื่อสาร สร้างความเข้าใจให้ผู้ใช้น้ำตระหนักถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ทำให้สามารถจัดการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคดังกล่าวได้อย่างลุล่วง



ตลอดระยะเวลา 48 ปี การประปานครหลวงยังคงมุ่งมั่นให้บริการน้ำประปาที่มีคุณภาพ สำหรับการอุปโภคบริโภคแก่ประชาชนอย่างเพียงพอและทั่วถึง โดยยึดหลักการจัดการบริหาร องค์กรตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง เพื่อให้เกิด ประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ภายใต้ปณิธาน “ประปาเพื่อประชาชน” ซึ่งถือเป็นรากฐาน ของความมั่นคงขององค์กรอย่างยั่งยืนต่อไป

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'ช. น.' (Ch. N.).

(นายธนศักดิ์ วัฒนฐานะ)
ผู้ว่าการการประปานครหลวง



กำเนิดการประปา น้ำพระราชหฤทัยจากพระผู้ทรงอยู่กลางใจราษฎร์



ย้อนกลับไปในอดีตเมื่อกว่าร้อยปีมาแล้ว ในคราวที่พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 ได้เสด็จประพาสยุโรป พระองค์ทรงพบว่าประเทศเหล่านั้นต่างมีน้ำสะอาดให้ประชาชนได้ใช้อุปโภคบริโภค จึงทำให้พระองค์ทรงคำนึงถึงพสกนิกรชาวไทย ซึ่งในขณะนั้นมีน้ำธรรมชาติจากแม่น้ำลำคลองเป็นแหล่งน้ำเดียวที่ใช้หล่อเลี้ยงชีวิต บางครั้งอาจส่งผลกระทบต่อสุขอนามัย เนื่องจากน้ำไม่สะอาดเพียงพอ และยังเป็นสาเหตุที่ทำให้ผู้คนเจ็บป่วย ด้วยเหตุนี้จึงทำให้พระองค์สนพระราชหฤทัยในระบบ “Water Work” ของชาติตะวันตก ซึ่งมุ่งหวังว่าจะช่วยให้ราษฎรได้มีสุขอนามัยที่ดีและมีน้ำสะอาดใช้

เมื่อพระองค์มีพระราชดำริที่จะจัดสร้างระบบประปาในเขตพระนคร เอกชนต่างชาติหลายรายพร้อมใจกันยื่นข้อเสนอเพื่อที่จะได้เป็นผู้ลงทุนผลิตน้ำประปา แม้ว่าพระองค์จะทรงทราบดีว่ากิจการประปาในต่างประเทศนั้นส่วนใหญ่เป็นของเอกชน แต่ด้วยสายพระเนตรอันยาวไกล และทรงคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของพสกนิกรชาวไทยและประเทศชาติเป็นที่ตั้ง พระองค์จึงได้ตัดสินใจพระราชหฤทัยใช้เงินในท้องพระคลังมาดำเนินงานเองทั้งหมด โดยมีพระราชโองการสร้างการประปา และปรากฏเป็นรูปเป็นร่างเมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2452 โดยให้กรมสุขาภิบาลเป็นผู้ดำเนินงานจัดหา น้ำสะอาดมาใช้ในพระนคร



พระองค์ทรงกำหนดให้สร้างโรงเก็บน้ำดิบที่ตำบลเชียงราก จังหวัดปทุมธานี และชุดคลองส่งน้ำจากบริเวณคลองเชียงรากมายังที่ดินที่มีการจัดซื้อสำหรับสร้างโรงกรองน้ำสามแสน พร้อมทั้งจัดตั้งโรงสูบน้ำและโรงกรองน้ำในบริเวณเดียวกัน เพื่อที่จะได้กรองน้ำให้บริสุทธิ์ปราศจากสิ่งต่างๆ อันเป็นเหตุให้เกิดโรคภัย โดยมีการขุดฝังวางท่อจ่ายน้ำทั่วพระนคร และสร้างถังสูงเพื่อช่วยเพิ่มแรงดันในการส่งน้ำให้ประชาชน จนเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2457 พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 ทรงเป็นประธานเปิดกิจการ “การประปากรุงเทพฯ” อย่างเป็นทางการ ซึ่งนอกจากจะเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ประชาชนแล้ว การประปายังเป็นสิ่งแสดงถึงความเจริญก้าวหน้าเทียบเท่ากับอารยประเทศ และในวันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ. 2510 กิจการประปากรุงเทพฯ กรมโยธาเทศบาล การประปานครหลวง การประปาเทศบาลนครธนบุรี และการประปาเทศบาลสมุทรปราการ ได้รวมเป็นกิจการเดียวกันชื่อว่า “การประปานครหลวง (กปน.)” โดยเป็นรัฐวิสาหกิจในกลุ่มสาธารณูปการสังกัดกระทรวงมหาดไทย

นับตั้งแต่นั้นมา การประปานครหลวงได้มีการปฏิบัติการกิจสืบทอดกันจนถึงปัจจุบัน นั่นคือ การสำรวจ จัดหา และผลิตน้ำประปาที่สะอาด ได้มาตรฐานขององค์การอนามัยโลก (World Health Organization: WHO) เพื่อการอุปโภคบริโภคสำหรับประชาชนในพื้นที่ให้บริการ 3 จังหวัด คือ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ อย่างเพียงพอและทั่วถึง

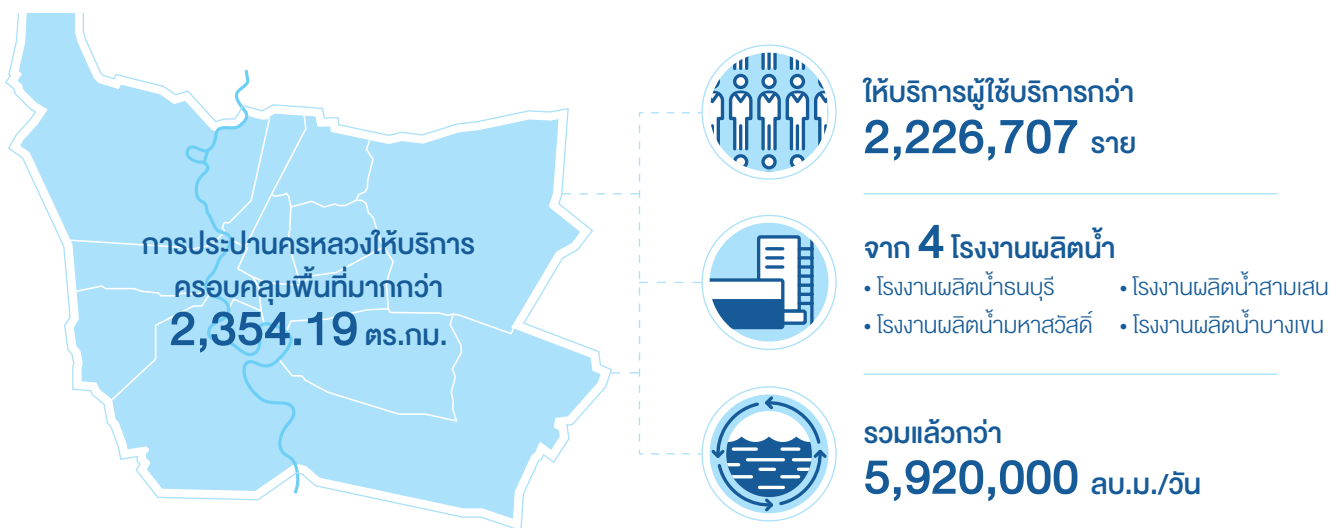
จากน้ำพระราชหฤทัยที่ยิ่งใหญ่ของพระผู้สถิตยู่กลางใจราษฎร์
นำมาซึ่งน้ำประปาที่สะอาด ปลอดภัย ก่อนจะกลายเป็น “**ประปาเพื่อประชาชน**” ในทุกวันนี้
การประปานครหลวงจึงมุ่งมั่นตั้งปณิธานว่า
จะยังคงยืนหยัดปฏิบัติการกิจเพื่อประชาชนอย่างเต็มที่ เต็มความสามารถ
และเต็มใจ ในอนาคตสืบไป



ประปาเพื่อประชาชน

“น้ำสะอาด” เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตของมนุษย์ และเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาประเทศชาติ ดังนั้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตน้ำประปาให้ได้มาตรฐาน สะอาด ปลอดภัยต่อการบริโภค และสามารถจัดสรรน้ำประปาให้เพียงพอและทั่วถึงต่อความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ให้บริการ กปน. จึงได้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิตและส่งจ่ายน้ำให้ดียิ่งขึ้น โดยปัจจุบันมีกำลังการผลิต 5.5 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อวัน ส่งน้ำประปาผ่านระบบท่อประปาที่เป็นโครงข่ายเชื่อมโยงกัน รวมความยาวท่อ 33,186.76 กิโลเมตร (ไม่รวมท่อบริการ) มีแหล่งต้นน้ำที่นำมาผลิตเป็นน้ำประปา คือ แม่น้ำเจ้าพระยา และแม่น้ำแม่กลอง

การประปานครหลวงมีพื้นที่ให้บริการครอบคลุมกว่า 2,354.19 ตารางกิโลเมตร ให้บริการผู้ใช้น้ำ 2,226,707 ราย จาก 4 โรงงานผลิตน้ำ รวมแล้วกว่า 5.92 ล้าน ลูกบาศก์เมตรต่อวัน โดยพื้นที่ให้บริการของ กปน. แบ่งออกเป็นสำนักงานประปาสาขา 18 แห่ง ดังนี้



พื้นที่ให้บริการของการประปานครหลวง

แบ่งออกเป็นสำนักงานประปาสาขา 18 แห่ง ดังนี้



ภาค 1

1. สำนักงานประปาสาขาสุขุมวิท
2. สำนักงานประปาสาขาพระโขนง
3. สำนักงานประปาสาขาสมุทรปราการ

ภาค 2

4. สำนักงานประปาสาขาพญาไท
5. สำนักงานประปาสาขาทุ่งมหาเมฆ
6. สำนักงานประปาสาขาแมนศรี
7. สำนักงานประปาสาขาลาดพร้าว

ภาค 3

8. สำนักงานประปาสาขาประชาชื่น
9. สำนักงานประปาสาขาบางเขน
10. สำนักงานประปาสาขามีนบุรี
11. สำนักงานประปาสาขาสุพรรณภูมิ

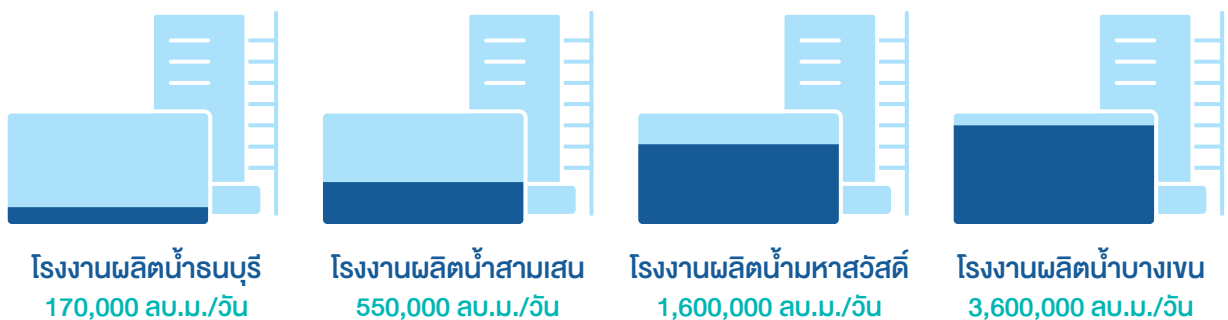
ภาค 4

12. สำนักงานประปาสาขาบางกอกน้อย
13. สำนักงานประปาสาขาทากสิน
14. สำนักงานประปาสาขามหาจักรี
15. สำนักงานประปาสาขาสุขสวัสดิ์

ภาค 5

16. สำนักงานประปาสาขานนทบุรี
17. สำนักงานประปาสาขาบางบัวทอง
18. สำนักงานประปาสาขามหาสวัสดิ์

กำลังการผลิตสูงสุด

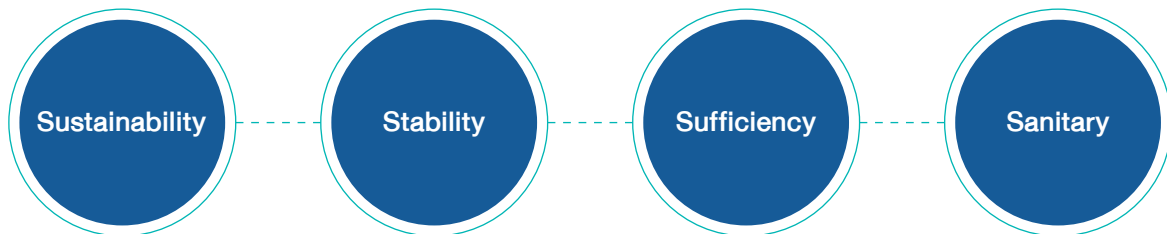




นโยบายและแผนงานในอนาคต

การประปานครหลวงตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นองค์กรชั้นนำที่มีภารกิจหลักในการจัดหา ผลิต จัดส่ง และบริการน้ำประปาที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้น้ำเพื่ออุปโภคและบริโภค อันเป็นปัจจัยพื้นฐานในการดำรงชีวิตของประชาชน กปน. จึงมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล โดยให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล

การประปานครหลวงมีการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล ยึดมั่นในวิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริหารจัดการที่ดีสู่ความเป็นเลิศ ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ในระดับแนวหน้าของกลุ่มประเทศอาเซียนที่ให้บริการงานประปา” ตามกรอบยุทธศาสตร์การบริหารการประปาฯ ฉบับที่ 3 (2555-2559) ภายใต้หลักการ “S-Link for MWA Sustainable Growth” ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาองค์กรที่ต้องการความมีประสิทธิภาพในการทำงานควบคู่กับความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และยังคงมุ่งเน้นความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว ต่อเนื่องไปถึงยุทธศาสตร์ฯ ฉบับที่ 4 (2560-2564)



S-Link for MWA Sustainable Growth

Sustainability: สร้างความยั่งยืน มีทิศทางการเติบโตมั่นคง ยาวนาน ทั้งด้านรายได้และโครงสร้างองค์กร

Stability: เสริมความมั่นคง พัฒนาระบบผลิต-จ่ายให้มีเสถียรภาพ

Sufficiency: สร้างความเพียงพอ ปรับปรุงผลิตภัณท์/บริการให้เพียงพอกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียอย่างสมดุล ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

Sanitary: ส่งเสริมสุขอนามัยของประชาชนและผู้บริโภค ยกระดับและรักษาคุณภาพน้ำ ผลิต-จ่าย ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริหารจัดการที่ดีสู่ความเป็นเลิศ
ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ในระดับแนวหน้าของกลุ่มประเทศอาเซียนที่ให้บริการงานประปา

“**ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม**” มีความหมายที่เป็นนัยสำคัญ ดังนี้

1. มีการบริหารด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
2. มีการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า
3. มีการบริหารเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียอย่างสมดุล
4. มีการยกระดับการใช้ความสามารถขององค์กรและการบริหารความเสี่ยงเพื่อสร้างความยั่งยืนให้แก่องค์กร
5. มีการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมการยกระดับคุณภาพชีวิต และการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ

พันธกิจ

“ให้บริการงานประปาที่มีมาตรฐานคุณภาพอย่างมั่นคง ท้วถึง เพียงพอ ด้วยเทคโนโลยีทันสมัย
และบุคลากรมืออาชีพ เพื่อสร้างความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้บริการ”

ค่านิยม

“มุ่งมั่น พัฒนาค้น พัฒนางาน บริการสังคม ด้วยความโปร่งใส”



Willingness

มุ่งมั่น



Achievement

พัฒนาตน



Team

พัฒนางาน



Excellent

Service

บริการสังคม



Respect to

Transparency

ด้วยความโปร่งใส

แนวนโยบาย

แนวนโยบายของรัฐต่อรัฐวิสาหกิจ มี 3 ระดับ

• นโยบายสำหรับรัฐวิสาหกิจในภาพรวม

เป็นกลไกขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศบนพื้นฐานการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

• นโยบายสำหรับรัฐวิสาหกิจในสาขาสาธารณูปการ

ตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานและส่งเสริมการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมถึงพัฒนาสิ่งสาธารณูปโภคให้เกิดประโยชน์สูงสุด

• นโยบายสำหรับการประสานครหลวง

ปรับปรุงและขยายโครงข่ายระบบประปาให้มีคุณภาพและเพียงพอ เพื่อรองรับการขยายตัวของเมือง รวมทั้งพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้อง





เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การประปานครหลวงได้ดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการองค์กรที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลมาโดยตลอด ภายใต้กรอบแนวทางปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และกลยุทธ์ที่ชัดเจน ซึ่งได้มีการนำเสนอกิจกรรมและผลการดำเนินงานผ่านการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการแสดงเจตจำนงว่า กปน. มีความใส่ใจต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง และสื่อสารไปสู่ผู้มีส่วนได้เสียและบุคคลภายนอกให้เกิดจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมร่วมกัน

ในปี 2558 กปน. ได้ดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล ISO 26000 ทั้ง 7 ด้านเช่นที่ผ่านมา แต่ได้ปรับปรุงการจัดทำรายงาน โดยอ้างอิงตามแนวทางขององค์การแห่งความริเริ่มว่าด้วยการรายงานสากล (Global Reporting Initiative: GRI) ซึ่งเป็นมาตรฐานการจัดทำรายงานที่ใช้กันอย่างแพร่หลายทั้งในระดับประเทศและระดับสากล โดยการจัดทำรายงานสากลนี้ได้รับการสนับสนุนอย่างเป็นทางการจากสหประชาชาติ ซึ่งเป็นการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานขององค์กรในด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และด้านธรรมาภิบาลองค์กร

รายงานฉบับนี้นับเป็นการจัดทำรายงานโดยอ้างอิงตามกรอบ GRI ครั้งแรกของ กปน. ซึ่งได้มีการปรับปรุงจัดหมวดหมู่และพัฒนาการจัดทำเนื้อหาารายงานให้ออกมาในรูปแบบรายงานของความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืนเพื่อเปิดเผยผลการดำเนินงานและกิจกรรมขององค์กร และเพื่อสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียทราบถึงผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดประเด็นสาระสำคัญทั้ง 3 ด้าน แยกเป็นหัวข้อ ดังนี้

- 1) เริ่มต้นจากหัวใจ** กล่าวถึงผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับประเด็นสาระสำคัญ **ด้านเศรษฐกิจ**
- 2) ส่งต่อความใส่ใจ** กล่าวถึงผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับประเด็นสาระสำคัญ **ด้านสังคม**
- 3) โอบกอดโลกไว้ให้ยั่งยืน** กล่าวถึงผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับประเด็นสาระสำคัญ **ด้านสิ่งแวดล้อม**

การประปานครหลวงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการจัดทำรายงานฉบับนี้จะเกิดประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้อง และช่วยประชาสัมพันธ์ ปลุกจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อคนในสังคม อันจะเป็นรากฐานในการร่วมกันพัฒนาประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

การประปานครหลวงได้ดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยนำมาตรฐาน ISO 26000 มาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีสาระสำคัญครอบคลุม 7 หัวข้อ ดังต่อไปนี้

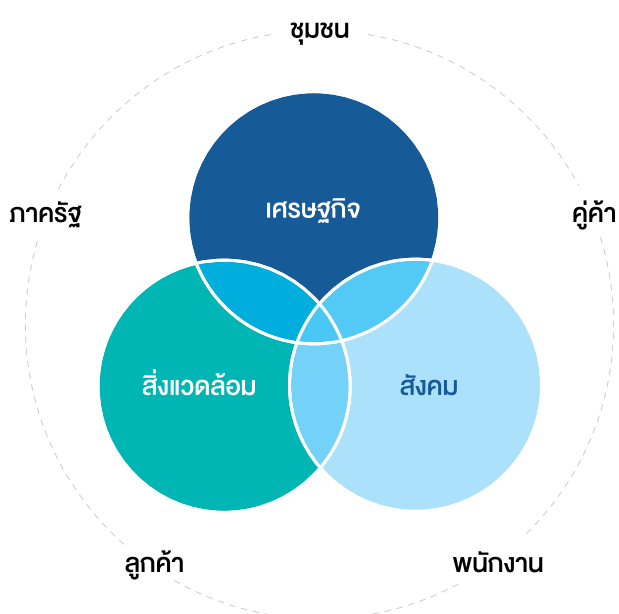
1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Good Governance)
2. สิทธิมนุษยชน (Human Rights)
3. สิทธิแรงงาน (Labor Rights)
4. การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม (Fair Operating Practices)
5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค (Consumer Responsibility)
6. การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (Environment Management)
7. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและชุมชน (Involvement in Social and Community Development)

นอกจากนี้ กปน. ยังให้ความสำคัญกับอีก 2 หัวข้อเพิ่มเติม คือ

8. การสื่อสารและรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR Public Relation)
9. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement)

นอกจากการดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO 26000 แล้ว กปน. ยังมีความตั้งใจที่จะพัฒนาการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมให้ครอบคลุมทั้ง 3 มิติ คือ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อันเป็นแนวคิดของการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดย กปน. ได้ส่งเสริมและปลูกฝังแนวคิดนี้ลงไปในทุกระบวนการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อการเติบโตอย่างมั่นคงขององค์กรและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

โดยการประปานครหลวงได้ทำการประเมินประเด็นด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่สำคัญต่อ กปน. ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งได้สาระสำคัญมา 11 ประเด็น ดังนี้



ประเด็นความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ

1. จัดหาและบริการน้ำประปาที่มีคุณภาพ
2. คุณภาพน้ำประปาที่สะอาดได้มาตรฐานสากล
3. ความมั่นคงในการจ่ายน้ำ
4. สร้างคุณค่าเพิ่มกับผู้มีส่วนได้เสีย
และสร้าง New Business Model / นวัตกรรม

ประเด็นความยั่งยืนด้านสังคม

1. การสร้างความผูกพันและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างมืออาชีพในทุกระดับ
2. การสื่อสาร
3. ความโปร่งใสในการดำเนินงาน
4. การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

ประเด็นความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

1. บริหารจัดการทรัพยากรน้ำที่ยั่งยืน และอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ
2. ส่งเสริมการลดโลกร้อน
3. สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี

ประเด็นเหล่านี้เป็นสิ่งที่การประปานครหลวงใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน ซึ่งจะกล่าวในเนื้อหาของรายงานฉบับนี้ต่อไป

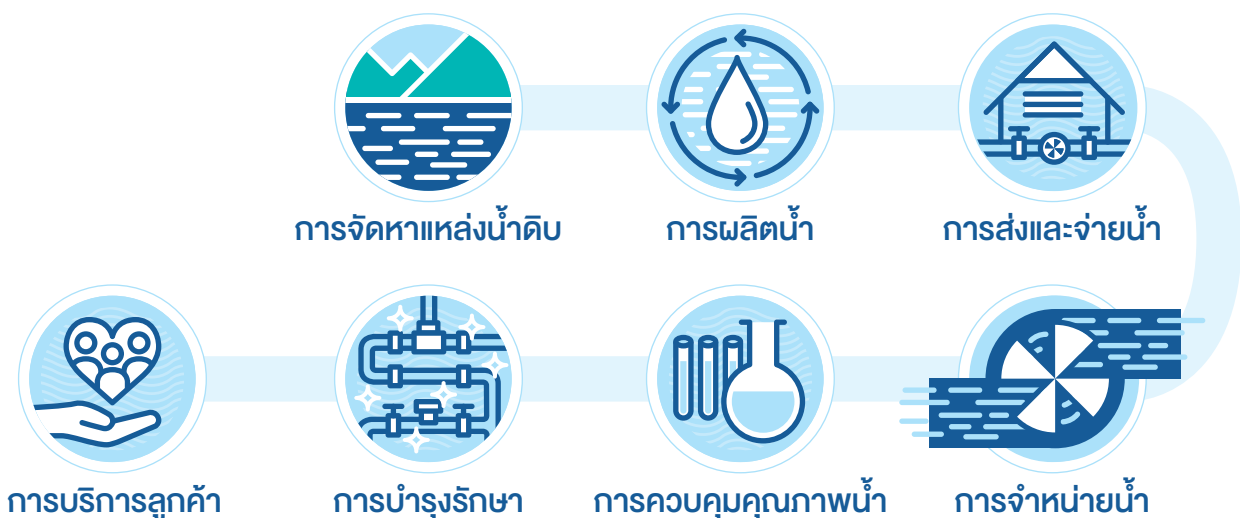
ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการ (CSR in process)

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นหลักพื้นฐานที่หน่วยงานของรัฐต้องยึดถือ โดย กปน. ให้ความสำคัญในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่อยู่ในกระบวนการทำงานหลัก (CSR in process) ตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือ การปลูกป่าต้นน้ำ และการสร้างฝายชะลอน้ำ เพื่อแก้ปัญหาแหล่งน้ำดิบ กับโครงการการประปาฯ อนุรักษ์ป่าต้นน้ำ เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นการอนุรักษ์แหล่งน้ำดิบของ กปน.

โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน เป็นโครงการที่ตอบรับขั้นตอนการบำรุงรักษาระบบประปา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเรื่องงานประปาแก่ประชาชน ให้สามารถซ่อมแซม ดูแล ระบบประปาได้ด้วยตนเอง ถือเป็นการช่วยลดน้ำสูญเสีย รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ต่อยอดทักษะและความชำนาญเพื่อนำไปประกอบอาชีพต่อไป

การนำหลัก CSR เข้ามาใช้ในทุกขั้นตอน ส่งผลให้องค์กรมีการบริหารและการดำเนินงานที่ดี พร้อมเติบโตไปกับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน



การบริหารจัดการความเสี่ยง

การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของทุกกระบวนการในการดำเนินธุรกิจขององค์กร การประปานครหลวงจึงกำหนดนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่ามีการบริหารความเสี่ยงอย่างบูรณาการ โดยพิจารณาประเด็นความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก ครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจขององค์กร จัดทำแผนควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบเพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงแก่ผู้บริหารและพนักงานอย่างต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ 2558 กปน. ได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ ดังนี้



การเพิ่มเสถียรภาพระบบผลิตด้านสูบน้ำและส่งน้ำประปา

ดำเนินการต่อเนื่องจากปี 2557 โดยสร้างสถานีไฟฟ้าย่อยสำรองของสถานีสูบน้ำจ่ายน้ำ เพื่อให้สามารถสลับการใช้งานระหว่างสถานีไฟฟ้าย่อย-หลัก และสำรอง กรณีบำรุงรักษา หรือชำรุดเสียหาย การบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อรองรับผลกระทบที่เกิดจากความเค็ม รุก้ำถึงจุดรับน้ำดิบในฝั่งตะวันออก รวมถึงมีการจัดทำ ทบทวน และปรับปรุงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อให้การผลิตด้านสูบน้ำและส่งน้ำจ่ายดำเนินได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้มีการบริหารความเสี่ยงการลงทุนโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก เพื่อปรับปรุงขยายกำลังการผลิตและโครงข่ายระบบประปา รองรับการพัฒนาขยายตัวของเมืองในอนาคต



ด้านบริการ

เพื่อให้บริการที่เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้น้ำ โดยมุ่งมั่นให้บริการผลิตน้ำประปาเพื่อการอุปโภคและบริโภคอย่างเพียงพอและทั่วถึง และตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ทรัพยากรน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด จึงได้บริหารความเสี่ยงเรื่องการปรับปรุงประสิทธิภาพงานลดน้ำสูญเสีย โดยดำเนินการจัดซื้ออุปกรณ์ตรวจสอบการรั่วไหลในระบบท่อด้วยเทคโนโลยีใหม่ เร่งรัดและติดตามผลการสำรวจหาท่อรั่วและซ่อมท่อในทุกสำนักงานประปาสาขา



ด้านบริหาร

ให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร ในปีงบประมาณ 2558 ได้บริหารความเสี่ยงในเรื่องการสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อสืบทอดตำแหน่งสำคัญ และเตรียมความพร้อมบุคลากรให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อสร้างบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญระดับมืออาชีพ นอกจากนี้ได้ดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง โดยแก้ไขปรับปรุงข้อบังคับการประสานผลวงฉบับที่ 116 ว่าด้วยการบริการจัดส่ง จำหน่าย และการใช้น้ำประปา พ.ศ. 2543 เพื่อความเหมาะสมสอดคล้องกับการดำเนินงานในปัจจุบัน และรองรับการให้บริการแก่บุคคลหรือนิติบุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทยให้ชัดเจนเหมาะสมยิ่งขึ้น ซึ่งจะเอื้อต่อการดำเนินธุรกิจเสริมและเปิดเสรีประชาคมอาเซียนในอนาคต



ด้านการเงิน

ดำเนินการต่อเนื่องจากปี 2557 โดยทบทวนระยะเวลาการดำเนินงานตามแผนจัดซื้อจัดจ้าง และแผนการเบิกจ่ายให้สอดคล้องกัน เพื่อให้สามารถดำเนินการเบิกจ่ายงบลงทุนได้ตรงตามแผน รวมทั้งได้จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน เพื่อนำความรู้ไปใช้พัฒนาและแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้าง



ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ดำเนินการทบทวนปรับปรุงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ด้านไอที และฝึกซ้อมให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 27001:2005 ต่อเนื่องกันเป็นปีที่ 5 ตลอดจนพัฒนาระบบสำรองในรูปแบบ Stand-alone เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบสารสนเทศขององค์กรมีความปลอดภัย และพร้อมใช้งานภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ได้อย่างทันท่วงที



การดำเนินโครงการแผนน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plan)

การดำเนินโครงการแผนน้ำประปาปลอดภัยอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม ซึ่งองค์กรได้ระบุ ประเมิน และจัดการความเสี่ยงครอบคลุมตั้งแต่แหล่งน้ำดิบจนถึงผู้บริโภค เพื่อให้บรรลุเป้าหมายคือ น้ำประปาที่เพียงพอ สะอาด และปลอดภัย มีการปรับปรุงกระบวนการต่างๆ ขององค์กรให้สอดคล้องกับแนวทางของแผนน้ำประปาปลอดภัย จากบุคลากรผู้เชี่ยวชาญจากหลากหลายวิชาชีพ โดยเป็นโครงการระยะยาวซึ่งจะดำเนินการต่อเนื่องต่อไปในอนาคต

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

การประสานครหลวง รับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ได้แก่ ลูกค้า ชุมชน คู่ค้า ภาครัฐ หน่วยงานราชการ และพนักงานของ กปน. มาโดยตลอด จึงได้ทำการศึกษาข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียของ กปน. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความคิดเห็น ความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้เสีย อีกทั้งเป็นกระบวนการเพื่อทำความเข้าใจกับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อรวบรวมประเด็น สำคัญ ตามเกณฑ์ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) จากการรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะ แบ่งประเด็นออกเป็นความต้องการ การสื่อสาร และผลลัพธ์ ได้ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียสนใจ	การสื่อสาร/ช่องทาง
 ภาครัฐ / หน่วยงานกำกับ	• ตอบสนองยุทธศาสตร์ของกระทรวง • ดำเนินงานตามนโยบาย แผนงานของกระทรวง • มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน • มีจรรยาบรรณในการดำเนินงาน • มีการจัดการความเสี่ยง	• ประชุม • เข้าร่วมกิจกรรม อาทิ เป็นคณะทำงาน • Website Promote กิจกรรม • E-mail • การอบรมให้ความรู้
 ลูกค้า	• มีความสามารถในการส่งมอบบริการ และทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ชัดเจนให้แก่ผลของธุรกิจ • เป็นองค์กรที่มีจริยธรรม โปร่งใส • มีบริการที่เป็นเลิศ	• การพบปะพูดคุยโดยตรง • ช่องทางการสื่อสารต่างๆ ขององค์กร • การจัดทำแบบประเมิน แบบสำรวจ แบบสัมภาษณ์ผ่านกิจกรรมขององค์กร • การประชุมร่วมกับภาครัฐและเครือข่าย • การเยี่ยมลูกค้า • ให้สิทธิพิเศษลูกค้า

ผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียสนใจ	การสื่อสาร/ช่องทาง
 ลูกค้า	• ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม • กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ตรวจจับงานที่เป็นธรรมและโปร่งใส • สร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจในระยะยาว • ชำระค่าสินค้าหรือบริการตามกำหนดเวลาที่ได้ตกลงกันไว้	• ประชุม / ชี้แจง • โทรศัพท์
 พนักงาน	• ทิศทางองค์กรและการปรับตัวทางธุรกิจ • สวัสดิการและค่าตอบแทน • การยกย่องชมเชย • การพัฒนาทักษะความรู้ • ความมั่นคงและความก้าวหน้าในอาชีพ	• สื่อสารข้อมูลให้พนักงานทราบอย่างสม่ำเสมอ ผ่าน E-mail, Group Line, SMS, Facebook และการประชุมผู้บริหารระดับสูง • สำนวจความคิดเห็นอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ • สำนวจความพึงพอใจของพนักงาน • ทบทวนเรื่องการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานให้ตอบสนองการทำงานและการเติบโตขององค์กร
 สังคม	• ข่าวสาร / การให้บริการ • กิจกรรมช่วยเหลือชุมชน	• Social Media • Website • จัดเสวนา อบรม • เข้าร่วมเป็นกรรมการคณะต่างๆ • เอกสารประชาสัมพันธ์ • Billboard • สื่อสิ่งพิมพ์

การขับเคลื่อนการดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการการประปานครหลวงได้กำหนดนโยบายสำคัญให้การประปานครหลวงบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ควบคู่กับการใส่ใจดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social & Environment Responsibility: CSR) โดยมอบหมายให้คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการที่ชัดเจน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน มุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจการไปพร้อมกับความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเป็นหลัก

คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR)

1) นายณัฐกิตติ์ ตั้งพูลสินธนา	ประธานอนุกรรมการ
2) นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต	รองประธานอนุกรรมการ
3) ผู้ว่าการการประปานครหลวง	อนุกรรมการ
4) พลเอกนพดล พักอ้างกูร	อนุกรรมการ
5) พลเรือโทเจียมศักดิ์ จันทร์เสนา	อนุกรรมการ
6) นางสาวรสา กาญจนสาย	อนุกรรมการ
7) นายเกรียงไกร สืบสัมพันธ์	อนุกรรมการ
8) นายไชยณัฐ เจริญานุวัตร	อนุกรรมการ
9) นายพีรวัฒน์ ธีระกาญจน์	อนุกรรมการ
10) นายสำรวย มงคลพร	อนุกรรมการ
11) นายเกียรติ อิงรัตนกร	อนุกรรมการ
12) นายวิสิทธิ์ วงศ์วิวัฒน์	อนุกรรมการ
13) ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักคณะกรรมการ กปน.)	อนุกรรมการ
14) ผู้แทนสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ กปน.	อนุกรรมการ
15) ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักผู้ว่าการ)	อนุกรรมการและเลขานุการ
16) ผู้อำนวยการฝ่ายธรรมาภิบาล	ผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ

- กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Policy Statement) ติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งมีการทบทวนเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและแนวทางปฏิบัติสากล
- พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติงานด้านธรรมาภิบาล (Corporate Governance: CG) และแผนปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR)
- กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของการประปานครหลวงให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และรายงานต่อคณะกรรมการการประปานครหลวงทุกไตรมาส
- เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของการประปานครหลวง (Code of MWA Conduct) แนวปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนลูกจ้างของการประปานครหลวง
- พิจารณาให้ความเห็นกับคณะกรรมการการประปานครหลวงกรณีที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นในองค์กร
- ติดตามการดำเนินงานและให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) แล้วรายงานต่อคณะกรรมการการประปานครหลวงทุกไตรมาส

7. กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์การประสานรหว่างในเชิงรุกกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
8. พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการประชาสัมพันธ์ประจำปี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการการประสานรหว่าง
9. กำกับดูแลการดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์ของการประสานรหว่าง เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของการประสานรหว่างให้เป็นที่ยอมรับและน่าเชื่อถือแก่บุคคลภายนอก
10. รายงานผลการดำเนินงานด้านประชาสัมพันธ์ต่อคณะกรรมการการประสานรหว่างเป็นประจำทุกไตรมาส
11. พิจารณากำหนดแนวทางในการบริหารจัดการงานพื้พินธ์ที่แสดงถึงความเป็นมาในอดีตจนถึงปัจจุบัน และความเป็นไปในอนาคต พร้อมจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จ
12. รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการการประสานรหว่างเพื่อทราบทุกเดือน
13. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการการประสานรหว่างมอบหมาย

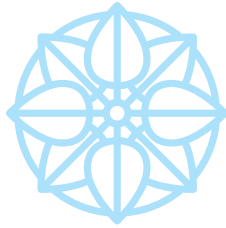
คณะกรรมการบริหาร

ความรับผิดชอบต่องานของการประสานรหว่าง

1) นายธนศักดิ์ วัฒนฐานะ	ผวก.	ที่ปรึกษา
2) นางวัชร ประสาทเขตต์การ	รวก.(กอ)	ที่ปรึกษา
3) นายวิวัฒน์ชัย รัตนะรัต	รวก.(กต)	ที่ปรึกษา
4) นายณรงค์ฤทธิ์ ศรีสถิตยัณรากร	รวก.(ผ)	ประธานคณะกรรมการ
5) น.ส.ทรรศนีย์ ฤกษ์ศานติวงษ์	ชวก.(สก)	คณะกรรมการ
6) น.ส.ฉวีวรรณ อุทัยพิบูลย์	ชวก.(บค)	คณะกรรมการ
7) นางอาภรณ์ ภูทรัพย์	ชวก.(นง)	คณะกรรมการ
8) น.ส.สุทธิลักษณ์ ยอดพยุ	ชวก.(ก๑)	คณะกรรมการ
9) น.ส.สุพรรณิ กรัณย์กิตติคุณ	ชวก.(ก๔)	คณะกรรมการ
10) นายณัษพงค์ ศิริสากร	ชวก.(ว)	คณะกรรมการ
11) นายชัยวัฒน์ วรพิบูลพงศ์	ชวก.(ลน)	คณะกรรมการ
12) นายเทอดศักดิ์ เขียมฉวี	ชวก.(พ)	คณะกรรมการ
13) น.ส.ปาจริย ซาลิม	ชวก.(ท)	คณะกรรมการ
14) น.ส.สุวรา ทวีศรี	ผอ.ฟรส.	คณะกรรมการและเลขานุการ
15) นางวิภา อยู่ทรัพย์	ผอ.กรส.ฟรส.	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
16) น.ส.พณีย์ วรรณรัตน์	ผอ.กรน.ฟรส.	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. กำหนดนโยบายในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร
2. กำหนดแนวทางและกิจกรรมการสนับสนุนชุมชน กำหนดชุมชนที่สำคัญต่อรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของผู้ในระดับสูงและบุคลากร
3. ส่งเสริมการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการหลักของกิจการ (CSR in process) ตามแนวทางมาตรฐาน ISO 26000
4. พิจารณาความเหมาะสมของการใช้ทรัพยากรประเภทต่างๆ ของการประสานรหว่างในงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ให้เป็นไปด้วยความเหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ
5. มีอำนาจแต่งตั้งคณะทำงานย่อยเพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการ
6. จัดทำรายงานเพื่อสรุปผลการดำเนินงาน และนำผลที่ได้มาปรับแผนการดำเนินงานต่อไป



ยุทธศาสตร์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

แนวนโยบาย

การประปานครหลวงตระหนักถึงการดำเนินการกิจขององค์กรควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดทั่วทั้งองค์กร จึงได้กำหนดนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) ของการประปานครหลวง (MWA CSR Policy) ดังนี้

1. **มุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการงานประปา** ตามภารกิจหลักขององค์กร โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจริยธรรม ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักนิติธรรม ปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเท่าเทียมกัน คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนในการเข้าถึงน้ำประปาซึ่งเป็นบริการขั้นพื้นฐาน มีความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค ชุมชน และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วน

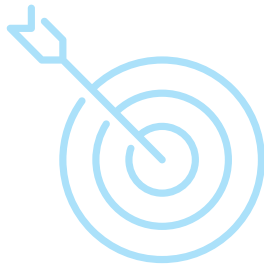
2. **ปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกพนักงานทุกระดับ** ในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร และเป็นองค์กรที่โปร่งใส มีคุณธรรมและจริยธรรม รวมทั้งพัฒนาคุณภาพชีวิต ดูแลความเป็นอยู่ของพนักงาน ส่งเสริมบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อให้พนักงานมีความสุขในการทำงาน ควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อเป้าหมายขององค์กร

3. **สนับสนุนการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการหลักของกิจการ (CSR in process)** โดยคำนึงถึงการป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดจากการดำเนินงานของการประปานครหลวงต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และนำมาตรฐาน ISO 26000 มาเป็นแนวทางในการดำเนินงาน

4. **ส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร** โดยอาศัยกรอบการรายงานแห่งความยั่งยืนตามแนวทาง GRI (Global Reporting Initiative) ในการดำเนินงานขององค์กร และรายงานผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และเพิ่มความน่าเชื่อถือของรายงานผลงานให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

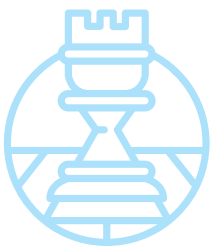


วัตถุประสงค์



- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชน เพื่อตอบสนองสังคม
- สร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน และสร้างความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อม
- ปฏิบัติตามพันธกิจของพนักงาน ผู้บริหาร ประชาชน ให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม
- สร้างความสัมพันธ์กับองค์กรหรือหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีความเกี่ยวข้องกับเรื่องน้ำทั้งในประเทศและสากล
- ร่วมรณรงค์อนุรักษ์แหล่งน้ำและลดปัญหาโลกร้อน
- ดูแลผู้ร่วมงานภายในการประปานครหลวง

กลยุทธ์



- สร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจในการดำเนินการของการประปานครหลวง
- เพิ่มประสิทธิภาพในการอนุรักษ์แหล่งน้ำ
- สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้ใช้น้ำ
- ตอบแทนชุมชนในบริเวณใกล้เคียง
- สร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับผู้ร่วมงานในการประปานครหลวง

คำขวัญ



บริหารงานโปร่งใส ใส่ใจสิ่งแวดล้อม
พร้อมตอบสนองสังคม สร้างค่านิยมธรรมาภิบาล









เริ่มต้นจากหัวใจ

จากความตั้งใจในการให้บริการ สู่ความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ

ในฐานะองค์กรรัฐวิสาหกิจที่เติบโตมากับสังคมไทย การประปานครหลวงมีการปรับปรุงพัฒนาการบริการให้ทันสมัย เข้ากับสภาพสังคมและเศรษฐกิจอยู่เสมอ ภายใต้นโยบายและการบูรณาการแผนบริหารของกระบวนการทางธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล (มอก. 2301-2555) โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียและผู้บริโภคเป็นหลัก เพื่อให้ทุกฝ่ายได้รับประโยชน์และสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจอย่างสูงสุด



การจัดหาและบริการน้ำประปาที่มีคุณภาพ

ความพึงพอใจของผู้บริโภคเป็นสิ่งสำคัญที่การประปานครหลวงให้ความสำคัญ จึงได้ดำเนินการขยายขอบเขตการให้บริการน้ำประปาในเขตพื้นที่ที่ขาดแคลน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ให้บริการให้ดีขึ้นอย่างทั่วถึง ตามนโยบาย “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ของกระทรวงมหาดไทย

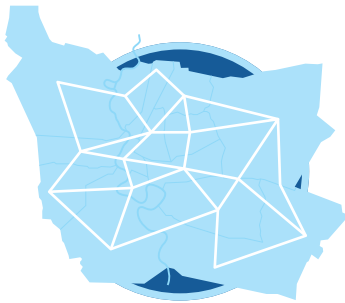
โครงการบริหารจัดการระบบส่งน้ำดิบอย่างมีประสิทธิภาพ

การประปานครหลวงสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพน้ำประปา โดยปรับปรุงระบบส่งน้ำดิบจากโรงสูบน้ำดิบสำแลมาที่โรงงานผลิตน้ำบางเขน โดยมีการสร้างกำแพงกัน 2 ข้างของคลองประปา เพื่อป้องกันการปนเปื้อนของน้ำดิบหากมีสถานการณ์น้ำท่วม และมีนักวิทยาศาสตร์ตรวจสอบคุณภาพน้ำตลอดเวลา โดยจะเก็บตัวอย่างน้ำเพื่อทำการวิเคราะห์คุณภาพทุก 2 ชั่วโมง กปน. ได้นำผู้ใช้น้ำรายใหญ่กว่า 200 แห่ง เยี่ยมชมกระบวนการผลิตน้ำประปา ณ โรงงานผลิตน้ำบางเขน เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพและปริมาณน้ำประปาของ กปน. ว่าสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง สะอาดและปลอดภัย ตามเกณฑ์มาตรฐานองค์การอนามัยโลก

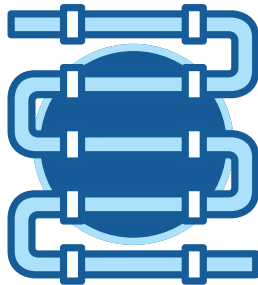
โครงการขยายเขตบริการให้เต็มพื้นที่ทั่วชุมชนเมือง (MWA One for ALL)

การประปานครหลวงร่วมกับกรุงเทพมหานคร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดนนทบุรี ดำเนินโครงการขยายเขตบริการให้เต็มพื้นที่ทั่วชุมชนเมือง (MWA One for ALL) ตั้งแต่ปี 2549 เพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงน้ำสะอาดอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ตามนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย จนถึงปัจจุบันได้ให้บริการวางท่อประปาเพื่อขยายเขตพื้นที่ไปแล้ว 1,260 เส้นทาง ความยาวท่อ 1,435 กิโลเมตร ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการน้ำประปา 43,374 ครัวเรือน

การขยายเขตบริการนับเป็นการวางท่อจ่ายน้ำเชิงสังคม (Public Service Obligation: PSO) ที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม มุ่งเน้นการบรรเทาความเดือดร้อน และสร้างมาตรฐานความเป็นอยู่ที่ดีแก่ประชาชนอย่างยั่งยืนโดยไม่หวังผลกำไร



ตั้งแต่ปี 2549 จนถึงปัจจุบัน
ได้ให้บริการวางท่อประปาเพื่อขยายเขตพื้นที่
ไปแล้ว 1,260 เส้นทาง



ความยาวท่อ
1,435 กิโลเมตร



ประชาชนเข้าถึงบริการน้ำประปา
43,374 ครัวเรือน

ประปาสร้างสุข ทุกคนมีน้ำใช้

การประปานครหลวงพัฒนาการบริการทุกด้านให้มีความรวดเร็วขึ้น เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำ โดยปรับลดระยะเวลาในการดำเนินงานให้น้อยลง เช่น หากบริเวณที่פקอาศัยมีท่อประปาหลักผ่านอยู่แล้ว สามารถติดตั้งระบบประปาใหม่ได้ภายใน 1 วันทำการหลังจากชำระเงิน และบริการซ่อมท่อประปาภายใน 24 ชั่วโมงหลังได้รับแจ้ง รวมถึงให้บริการชำระค่าน้ำได้ภายใน 3 นาที ที่สำนักงานประปาทุกสาขา

และเพื่อขยายโอกาสให้ประชาชนทุกระดับเข้าถึงน้ำสะอาดได้อย่างเท่าเทียมกัน กปน. จึงจัดโครงการลดค่าธรรมเนียมการติดตั้งระบบประปาใหม่ 10% และสำหรับผู้มีรายได้น้อยยังสามารถผ่อนผันการชำระค่าติดตั้งได้อีกด้วย รวมไปถึงให้บริการสำรวจท่อรั่วภายในฟรี ในกรณีที่มิเตอร์น้ำประปาสูงผิดปกติ



ในกรณีที่ที่פקอาศัยมีท่อประปารานผ่าน
สามารถติดตั้งระบบประปาใหม่ได้
ภายใน 1 วันทำการหลังจากชำระเงิน



บริการซ่อมท่อประปา
ภายใน 24 ชั่วโมงหลังได้รับแจ้ง



ชำระค่าน้ำได้
ภายใน 3 นาที
ที่สำนักงานประปาทุกแห่ง



เสียงสะท้อนความสุขเมื่อได้ใช้น้ำประปาครั้งแรก จากชาวชุมชนคลองฝรั่ง จ.นนทบุรี

“น้ำประปา” เป็นสาธารณูปโภคที่สำคัญในชีวิตประจำวันของมนุษย์ ซึ่ง “การประปานครหลวง” เป็นองค์กรที่ให้บริการน้ำประปาตามมาตรฐานองค์การอนามัยโลก (WHO) ในพื้นที่ 3 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ แต่ยังคงพบว่า มีบางชุมชนที่อยู่ในพื้นที่ที่น้ำประปาไม่สามารถเข้าถึงได้ ทำให้ชาวบ้านไม่มีน้ำสะอาดสำหรับการอุปโภคบริโภค ส่งผลต่อสุขอนามัยและคุณภาพชีวิตของชาวบ้าน

กปน. เล็งเห็นถึงปัญหาและความต้องการของชุมชน จึงเกิดโครงการ “ขยายเขตบริการให้เต็มพื้นที่ทั่วชุมชนเมือง” (MWA One for ALL) โดยการร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่บริการ ออกค่าใช้จ่ายในการวางท่อขยายเขตพื้นที่การให้บริการไปยังเขตหรือชุมชนที่ยังไม่มีท่อจ่ายน้ำของ กปน. เพื่อให้ประชาชนได้มีน้ำประปาที่สะอาด ปลอดภัย ใช้อย่างทั่วถึง

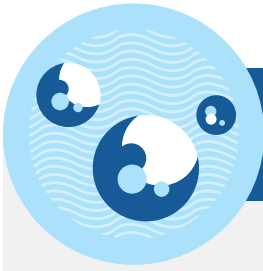
เขตพื้นที่ชุมชนคลองฝรั่ง อ.ไทรน้อย จ.นนทบุรี เป็นอีกหนึ่งชุมชนที่ประสบปัญหาน้ำประปาไม่สามารถเข้าถึงได้ และใช้น้ำบาดาลเป็นหลัก แต่คนในชุมชนก็ยังไม่มั่นใจในความสะอาด จึงต้องสั่งซื้อน้ำดื่มมาบริโภคแทน ทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายมาก แต่หลังจากที่ กปน. และองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นได้เข้าไปช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างตรงจุด ทำให้ชีวิตของชาวบ้านในชุมชนนี้เปลี่ยนแปลงไปอย่างเห็นได้ชัด เห็นได้จากเสียงตอบรับของชาวบ้านที่มีความพึงพอใจต่อโครงการนี้

คุณหวล รุ่งโรจน์ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่ 7 หนึ่งในผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ชุมชนคลองฝรั่งและได้รับผลกระทบจากปัญหาน้ำประปาเข้าไม่ถึง กล่าวถึงการแก้ปัญหาของ กปน. ว่า

“แต่ก่อนคนในชุมชนคลองฝรั่งต้องใช้น้ำบาดาลมาตลอด เลยมีปัญหาในเรื่องความสะอาด และน้ำไหลตืดๆ ชัดๆ แต่พอ กปน. มีโครงการนี้ คนในชุมชนก็เลยเปลี่ยนมาใช้น้ำประปากันมากขึ้น เพราะน้ำมีความสะอาด ไหลแรง ไม่ตืดๆ เหมือนน้ำบาดาล เลยหวังว่าทาง กปน. จะมีโครงการนี้ต่อไปชุมชนอื่นๆ จะได้มีน้ำประปาที่สะอาด ปลอดภัย ใช้อย่างเพียงพอ”

คุณสาลิกา ถ้ำทอง เป็นอีกคนหนึ่งที่อยู่ติดแนวเส้นท่อประปาของชุมชนคลองฝรั่ง กล่าวอีกว่า “หลังจากติดตั้งประปาเสร็จก็ได้เริ่มใช้น้ำประปากู้กับน้ำบาดาลก่อน แต่พอเห็นความแตกต่างของความสะอาดและการไหลของน้ำ ทำให้ปัจจุบันตัดสินใจหันมาใช้น้ำประปาอย่างเดียว”

จากเสียงสะท้อนผ่านรอยยิ้มแห่งความสุขของผู้ใช้บริการน้ำประปา แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจของโครงการที่เกิดจากความเอาใจใส่ของ กปน. ซึ่งมุ่งมั่นดำเนินโครงการนี้ผ่านความร่วมมือจากทั้งหน่วยงานภาครัฐและสำนักงานประปาสาขา เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้มีน้ำประปาที่สะอาด ปลอดภัย และเพียงพอ อย่างทั่วถึงในทุกพื้นที่บริการต่อไป



คุณภาพน้ำประปาที่สะอาดได้มาตรฐานสากล

การให้บริการ “น้ำสะอาด” คือภารกิจหลักของการประปานครหลวง ดังนั้นเพื่อให้ประชาชนมั่นใจว่าได้น้ำที่สะอาด ปลอดภัย และได้คุณภาพตามมาตรฐานขององค์การอนามัยโลกอย่างแท้จริง การประปานครหลวงจึงจัดกิจกรรมเกี่ยวกับน้ำประปาสำหรับอุปโภคบริโภคอย่างสม่ำเสมอ

โครงการน้ำประปาดื่มได้

โครงการน้ำประปาดื่มได้ เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2542 โดยการประปานครหลวงได้ตรวจสอบ ควบคุมคุณภาพน้ำ และให้คำแนะนำแก่ผู้ดูแลสถานที่ต่างๆ ที่มีบ่อน้ำให้หมั่นทำความสะอาด และตรวจสอบระบบท่อเก่าที่เป็นสนิมให้เปลี่ยนมาใช้ท่อพีวีซีแทน ซึ่งที่ผ่านมา กปน. ได้ออกใบเกียรติบัตรรับรอง “น้ำประปาดื่มได้” ให้แก่ โรงเรียน โรงพยาบาล สถานีตำรวจ โรงแรม วัด ชุมชน เทศบาล และอื่นๆ กว่า 995 แห่ง รวมทั้งยังมีการให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการผลิตและการตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาผ่านกิจกรรมที่ให้ความสนุกสนานแก่เยาวชน โดยมีการชิมน้ำประปา (Blind Test) ที่มีรสชาติไม่แตกต่างจากน้ำที่ผ่านเครื่องกรองหรือน้ำดื่มบรรจุขวด เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพน้ำประปาว่าสามารถดื่มได้อย่างปลอดภัย



กิจกรรมน้ำประปาดื่มได้ (MWA Water Quality Rally Road Show)

ฝ่ายคุณภาพน้ำและสำนักงานประปาสาขา ร่วมกันเสริมสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพของน้ำประปาแก่ผู้บริโภค โดยจัดกิจกรรมหมุนเวียนตามแหล่งชุมชนต่างๆ เช่น โรงเรียน วัด จำนวน 10 ครั้ง ครอบคลุมพื้นที่สาขาพระโขนง ตากสิน บางกอกน้อย พุ้มหามาเมฆ สุขสวัสดิ์ ประชาชื่น สุวรรณภูมิ มหาสวัสดิ์ บางบัวทอง และลาดพร้าว ซึ่งผลสำรวจหลังจากจัดกิจกรรมพบว่า ประชาชนมีความเชื่อมั่นในคุณภาพของน้ำประปาว่าสามารถดื่มได้สูงกว่าในปีที่ผ่านมา



แผนน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plan)

การประปาปทุมธานีร่วมกับองค์การอนามัยโลก จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “แผนน้ำประปาปลอดภัย” หรือ Water Safety Plan (WSP) โดยหลังจากเกิดมหาอุทกภัยเมื่อปลายปี 2554 กปน. ได้นำแผนน้ำประปาปลอดภัยมาใช้เป็นกรอบในการดำเนินงาน เพื่อจัดการกับสิ่งปนเปื้อนที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพของผู้ใช้น้ำ ในทุกขั้นตอนการผลิต ตั้งแต่จุดรับน้ำดิบที่ต้นทางไปจนถึงปลายทางซึ่งก็คือ ผู้ใช้น้ำ ดังนั้นประชาชนจึงมั่นใจได้ว่า น้ำประปาที่ส่งตรงถึงบ้านเรือน มีความสะอาด ปลอดภัย และมีคุณภาพ สามารถดื่มได้จริง



โครงการพัฒนาการตรวจสอบ และการเข้าถึงข้อมูลคุณภาพน้ำให้กับสมัย กัดเทียมสากล

การเปิดศูนย์การบูรณาการคุณภาพน้ำ

การประปาปทุมธานีได้เปิดศูนย์บูรณาการคุณภาพน้ำขึ้น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบข้อมูลคุณภาพน้ำประปาในพื้นที่บริการ ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแบบ Real Time ซึ่งสามารถแสดงข้อมูลคุณภาพน้ำประปาในระบบผลิต และระบบเส้นท่อจ่ายน้ำ รวมทั้งส่งจ่ายคลอรีนอัตโนมัติปลายสาย ณ สถานีสูบน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ น้ำประปาสะอาดและปลอดภัย สอดคล้องกับแผนน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plan) ที่ กปน. ดำเนินการอยู่

ตลอดระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา กปน. ได้จัดทำระบบและติดตั้งตู้ตรวจวัดคุณภาพน้ำอัตโนมัติจำนวน 50 จุด ครอบคลุมทั่วพื้นที่ให้บริการ ทั้งในสำนักงานประปาสาขา โรงเรียน โรงงานอุตสาหกรรม สถานประกอบการทั้งภาครัฐ และเอกชน ซึ่งเมื่อมีค่าคุณภาพน้ำผิดปกติจะมีการแจ้งเตือนในระบบแสดงผล เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ทำการตรวจสอบ ความผิดปกติ และแจ้งเตือนไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันเวลาที่ ซึ่งในอนาคต กปน. ยังมีโครงการขยายการติดตั้งตู้ตรวจวัดคุณภาพน้ำอัตโนมัติเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ใช้น้ำมั่นใจในความปลอดภัยของน้ำประปา ได้ทุกที่ทุกเวลา



โครงการเตรียมความพร้อม การประปานครหลวง สู่ประชาคมอาเซียน (ASEAN Community)

การประปานครหลวงเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยการจัดเสวนาทางวิชาการ “ประชาคมอาเซียน 2015 กับทิศทางของ กปน.” เพื่อเสริมสร้างวิสัยทัศน์เชิงรุกสำหรับผู้บริหาร นอกจากนี้ยังได้วางแผนรับมือการให้บริการน้ำประปาอย่างเพียงพอและทั่วถึงเมื่อมีผู้ใช้น้ำเพิ่มขึ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงเตรียมความพร้อมด้านการพัฒนาบุคลากร โดยให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอาเซียน และเพิ่มทักษะด้านภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษากลางของอาเซียน ตลอดจนภาษาอาเซียนอื่นๆ เช่น ภาษาเวียดนาม กัมพูชา เมียนมาร์ มาเลเซีย ฯลฯ แก่บุคลากรภายในองค์กร

ไม่เพียงเท่านั้น กปน. ยังมุ่งพัฒนาความรู้และให้ความร่วมมือกับกลุ่มประเทศในภูมิภาคอาเซียน โดยได้ส่งพนักงานเข้าร่วมประชุมประปานานาชาติ IWA (The International Water Association) และเข้าร่วมศึกษาดูงานในประเทศภูมิภาคอาเซียน ตลอดจนลงนามความร่วมมือกับประเทศต่างๆ เพื่อร่วมกันพัฒนาระบบประปาทั้งในและต่างประเทศ



ความมั่นคงในการจ่ายน้ำ

เนื่องจากการขยายตัวของเศรษฐกิจโลกส่งผลต่อปริมาณการใช้น้ำที่สูงขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคอุตสาหกรรม การประปานครหลวงจึงคาดการณ์สภาวะการใช้น้ำในอนาคตของผู้ใช้น้ำที่มีแนวโน้มปรับตัวสูงขึ้น

ดังนั้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความมั่นคงในระบบการผลิตและจ่ายน้ำตลอด 24 ชั่วโมง กปน. จึงเร่งพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการด้านต่างๆ ตามโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 7 - 9 โดยการขยายกำลังการผลิตให้มากขึ้น ด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มศักยภาพของระบบการสูบน้ำ รวมทั้งยังปรับปรุงสถานีสูบน้ำ เสริมจุดจ่ายน้ำเพิ่มเติม และวางท่อประธานใหม่ทดแทนท่อเดิมที่หมดอายุการใช้งานทั้งในและนอกเมือง ทำให้ขีดความสามารถของการสูบน้ำทั้งระบบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ช่วยในการกระจายปริมาณน้ำให้สูงขึ้น นอกจากนี้ยังปรับปรุงเทคนิควิธีการซ่อมแซมท่อและการค้นหาจุดรั่วไหลของท่อจ่ายน้ำและท่อประธาน โดยใช้องค์ความรู้และนวัตกรรมของ กปน. ที่มีความเชี่ยวชาญอยู่แล้ว ช่วยลดปริมาณการสูญเสียน้ำอย่างไร้ค่าที่เกิดจากปัญหาของท่อประปาให้กลับมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ประชาชนมีน้ำประปาใช้ในปริมาณที่เพียงพอและมีคุณภาพยิ่งขึ้น

โครงการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ค่าใช้จ่าย โครงการ (ล้านบาท)	ผลการดำเนินงานถึง ปีงบประมาณ 2558
โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 7 ขยายกำลังการผลิตที่โรงงานผลิตน้ำบางเขนและมหาสวัสดิ์ อีกแห่งละ 400,000 ลบ.ม./วัน ก่อสร้างสถานีสูบน้ำ บางพลีและมินบุรี พร้อมก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำและวางท่อ ประปา รวมระยะทาง 1,000 กม.	2542-2561	25,177.3	91.63%
โครงการปรับปรุงระบบประปาเพื่อลดน้ำสูญเสีย งานก่อสร้างปรับปรุงระบบท่อประธาน งานติดตั้งประตูน้ำ ลดแรงดัน งานติดตั้งระบบควบคุมการสูบน้ำอัตโนมัติ (SCADA) และงานติดตั้งระบบเฝ้าระวังตรวจสอบน้ำ สูญเสีย (DMA)	2545-2560	4,215.6	96.41%
โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 8 ขยายกำลังการผลิตที่โรงงานผลิตน้ำบางเขนและมหาสวัสดิ์ อีกแห่งละ 400,000 ลบ.ม./วัน ก่อสร้างถังเก็บน้ำใ้เพิ่มเติมที่ สถานีสูบน้ำราษฎร์บูรณะและเพชรเกษม จัดซื้อและ ติดตั้งเครื่องสูบน้ำดิบ สูบน้ำและส่งน้ำสูบน้ำ พร้อมงาน ก่อสร้างวางท่อประปาและงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ	2551-2561	7,494.0	81.89%
โครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9 ขยายกำลังการผลิตที่โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์เพิ่มขึ้นอีก 800,000 ลบ.ม./วัน เพิ่มประสิทธิภาพของระบบจ่ายน้ำ ด้วยการก่อสร้างอุโมงค์ส่งน้ำ ก่อสร้างสถานีสูบน้ำ บางมด และขยายถังเก็บน้ำใ้ พร้อมงานก่อสร้างวางท่อ ประปาและงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ	2559-2565	44,870.0	ขณะนี้อยู่ระหว่าง ขั้นตอนการนำเสนอ คณะรัฐมนตรีพิจารณา อนุมัติให้ดำเนินงาน โครงการ



รู้จักกับน้ำสูญเสีย

น้ำสูญเสีย คือน้ำที่สูญหายไปในระบบประปาโดยไม่สามารถระบุปริมาณ เวลา และสถานที่ได้ ซึ่งทำให้สิ้นเปลืองทรัพยากรน้ำโดยใช่เหตุ ซึ่งปี 2558 การประปานครหลวงมีเป้าหมายในการลดปริมาณน้ำสูญเสียให้เหลือร้อยละ 22 ดังนั้นเพื่อให้สามารถควบคุมการสูญเสียน้ำให้อยู่ในเกณฑ์ดังกล่าวได้ จึงมีการจัดตั้งหน่วยปฏิบัติการพิเศษควบคุมน้ำสูญเสีย (Attack Team) ให้เข้าไปสำรวจพื้นที่ที่มีจุดท่อรั่ว หรือจุดที่คาดว่าจะมีปัญหาเกี่ยวกับท่อจนทำให้เกิดการสูญเสียน้ำ เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที นอกจากนี้ยังมีการหาหรือแนวทางการดำเนินงานปรับปรุงท่อเร่งด่วน (Fast Track) จำนวน 43 เส้นทาง



สร้างคุณค่าเพิ่มกับผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยนวัตกรรม New Business Model

การประปานครหลวงให้ความสำคัญกับการสร้างนวัตกรรม และนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้เพื่อพัฒนาระบบงานในด้านต่างๆ ให้มีคุณภาพมากขึ้น โดยสนับสนุนให้เกิดเวทีแห่งโอกาสในการสร้างสรรค์และนำเสนอนวัตกรรมที่เกี่ยวกับกิจการประปาแก่คนรุ่นใหม่ ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างศักยภาพของ กปน. ให้พร้อมกับการแข่งขันในเวทีระดับนานาชาติในอนาคต



การใช้รถสำรวจท่อบังคับวิทยุแบบไร้สายตรวจสอบความสะอาดท่อประปา

“รถสำรวจท่อบังคับวิทยุแบบไร้สาย” เป็นรถบังคับขนาดเล็กที่ติดกล้อง CCTV ถูกคิดค้นขึ้นในปี 2555 เพื่อใช้เป็นอุปกรณ์ต้นแบบในการสำรวจความเรียบร้อยของท่อประปาที่มีการวางใหม่ และสำรวจหาจุดแตกรั่ว รวมถึงความสะอาดภายในเส้นท่อ เพื่อให้ผู้ใช้น้ำมีความมั่นใจในคุณภาพน้ำประปามากขึ้น และได้นำมาใช้งานตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นมา มีคุณสมบัติในการแสดงผลแบบ Real Time มีความละเอียดสูง สามารถเคลื่อนไหวได้รอบทิศ และสามารถบอกระยะทางของเส้นท่อได้ หน้าที่หลักคือ นำมาใช้ในการสำรวจ ตรวจสอบความสะอาด และความเรียบร้อยของท่อประปา หลังผู้รับจ้างวางท่อประปา เมื่อตรวจสอบว่าได้มาตรฐานแล้ว จะดำเนินการไปยังขั้นตอนสุดท้ายคือ การล้างท่อด้วยคลอรีนเพื่อฆ่าเชื้อโรค หลังจากนั้นจึงเปิดจ่ายน้ำประปาบริการให้แก่ประชาชนต่อไป

ปัจจุบันรถสำรวจท่อบังคับวิทยุแบบไร้สายได้รับการพัฒนาต่อยอดให้เป็น “เครื่องสำรวจท่อใต้น้ำแบบถ่ายทอดสด” (Water Pipe Explorer) ให้สอดคล้องกับแผนน้ำประปาปลอดภัย (Water Safety Plan) ที่ กปน. กำลังดำเนินการอยู่และจะทำการพัฒนาเครื่องดังกล่าวเพื่อนำมาใช้งานได้จริงในอนาคต

การประกวดนวัตกรรม การประปานครหลวง ประจำปี 2558

“นวัตกรรมสีเขียวเพื่อการประปา”

การประปานครหลวงให้ความสำคัญในการสร้างนวัตกรรมและการใช้เทคโนโลยี เพื่อพัฒนากิจการงานประปาในด้านต่างๆ ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีแนวคิดในการส่งเสริม สนับสนุน ให้เกิดการสร้างเวทีแห่งโอกาสให้กับนักนวัตกรรมไทยได้นำเสนอและสร้างสรรค์งานนวัตกรรมที่เกี่ยวกับกิจการประปา เพื่อสร้างศักยภาพให้พร้อมกับการแข่งขันระดับนานาชาติ ควบคู่ไปกับการสร้างความตระหนักถึงสิ่งแวดล้อมของประเทศ

จึงเกิดโครงการประกวดนวัตกรรม การประปานครหลวง (MWA Innovation Awards) ขึ้นตั้งแต่ปี 2555 โดยในปี 2558 เป็นการประกวดภายใต้หัวข้อ “นวัตกรรมสีเขียวเพื่อกิจการประปา (MWA Green Innovation)”

เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในองค์กร นักเรียน นิสิต นักศึกษา และประชาชนทั่วไป ได้แสดงแนวความคิดสร้างสรรค์ ด้านเทคโนโลยี และคิดค้นนวัตกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์กับกิจการประปาและสังคม โดยคำนึงถึงการลดใช้พลังงาน การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า และการใช้วัสดุทดแทนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีผู้สนใจทั้งประเภทบุคคลทั่วไป และพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน กปน. ส่งผลงานเข้าประกวดทั้งสิ้น 19 โครงการ ได้แก่

1. ประเภทบุคคลภายใน “นวัตกรรมสีเขียวเพื่อกิจการประปา”

ผ่านเข้ารอบจำนวนทั้งสิ้น 10 ทีม ดังนี้

ลำดับ	ชื่อโครงการ	ชื่อผู้ส่งผลงาน	ชื่อทีม
1	ระบบรดน้ำต้นไม้อัตโนมัติเพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียว	นายนิธิเกรียง อ่อนท้วม	Automatic Irrigation Systems for Green Areas
2	Mobile Pump	นายบุญเลิศ ศรีจิตรพงศ์	น้ำอยู่ไหน
3	รถสำรวจท่อใต้ดินแบบถ่ายทอดสด “รู้โน้กรอง”	นายสุเทพ เอื้อปกรณ์	ไทรทอง สสว.
4	MWA 4S Project (Smart Sabai Smile Service)	เนตรชนก ภูมิมา	สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
5	หัตถ์เพลิงระบายอากาศ	ปรารธนา ขาญไชยศรี	ESD
6	ปูนรักษ์โลก CEMAPLUS+	นายมารุต ไพโรศรี	ปูนรักษ์โลก CEMAPLUS+
7	Pu-Clean-T อุปกรณ์ช่วยล้างประตูลงน้ำ (T-Strainer) แบบประหยัดน้ำด้วยพลังงานสะอาด	นายภูริต สุริยันต์	Pu-Clean-T
8	รักนะคลอรีน	นายจรัญ ขาติไชยแดง	รักนะคลอรีน
9	กักกันจากน้ำทิ้ง เพื่อการเติมอากาศในบ่อบำบัดน้ำเสีย	นายโชคติ ชุ่มชูจันทร์	กักกันจากน้ำทิ้ง เพื่อการเติมอากาศในบ่อบำบัดน้ำเสีย
10	โครงการระบบการจัดการน้ำสมบูรณแบบสำหรับอาคารสูง	นางสาวณัฐชลิตา เมธีวิวัฒน์	Water+

2. ประเภทบุคคลทั่วไป “นวัตกรรมสีเขียวเพื่อกิจการประปา”

ผ่านเข้ารอบจำนวนทั้งสิ้น 9 ทีม ดังนี้

ลำดับ	ชื่อโครงการ	ชื่อผู้ส่งผลงาน	ชื่อทีม
1	เครื่องมือสืมช่าง	นายอ็อต นุขราวงศ์	เครื่องมือสืมช่าง
2	ตัวดูดซับต้นทุนต่ำจากกากตะกอนของระบบผลิตน้ำประปา	นายทรงเกียรติ ภัทรปัทมาวงศ์	ตัวดูดซับต้นทุนต่ำ
3	อุปกรณ์ควบคุมการเปิด/ปิดน้ำผ่าน Smart Phone	นายเมธี แก้วคง, นายธนกร ยอดรัตน์, นายอิศรา ศิลวัตบำเพ็ญ, นายพิพัฒน์ เพ็ญโณม	อุปกรณ์ควบคุมการเปิด/ปิดน้ำผ่าน Smart Phone
4	Rainwater Rooftop	นายธนพล หลักแหลม	RC mechanical team
5	มิเตอร์ประหยัดน้ำควบคุมด้วยระบบ Application Online	นายภูษงค์ โยธา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
6	ซีโอไลต์สังเคราะห์จากตะกอนประปาเพื่อการบำบัดน้ำเสีย	ดร. ขวัญเนตร สมบัติสมภพ	พระจอมเกล้า
7	ชุดผลิตกระแสไฟฟ้าพลังงานลมจากเครื่องปรับอากาศ	นชท. อลงกรณ์ จันโท	นชท. อลงกรณ์ จันโท
8	ควบคุมการใช้น้ำด้วยโทรศัพท์มือถือ	1. เด็กชายปัญฑาพัทธ์ ธนคมณิรัตน์ 2. เด็กชายนนทนต์ มหัทธนชัย 3. เด็กชายราชภัฏ สุวรรณโนภาส	โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
9	ระบบแจ้งเหตุท่อประปาแตกน้ำไม่ไหลอัตโนมัติด้วยเทคโนโลยี 3G	ทีมลูกพระธาตุ วิทยาลัยธาตุพนม มหาวิทยาลัยนครพนม	ทีมลูกพระธาตุ วิทยาลัยธาตุพนม มหาวิทยาลัยนครพนม

ซึ่งมีการมอบรางวัลในงาน “สัปดาห์วิชาการ การประปานครหลวง 2558”
(MWA Academic Fun Fest 2015) โดยมีผู้ชนะในประเภทต่างๆ ดังนี้

ประเภทบุคคลภายใน



รางวัลชนะเลิศ

รถสำรวจท่อใต้ น้ำแบบ
ถ่ายทอดสด รุ่น “ไกรทอง” ทีม
ไกรทอง สสว.



รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1

MWA 4S Project (Smart
Sabai Smile Service) ทีมสายงาน
เทคโนโลยีสารสนเทศ



รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2

Pu-Clean-T อุปกรณ์ช่วยล้าง
ประตูดองน้ำ (T-Strainer) แบบ
ประหยัดน้ำด้วยพลังงานสะอาด
ทีม Pu-Clean-T

ประเภทบุคคลทั่วไป



รางวัลชนะเลิศ

ซีไอไลต์สังเคราะห์จากตะกอน
ประปาเพื่อการบำบัดน้ำเสีย
ทีมพระจอมเกล้า



รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1

มิเตอร์ประหยัดน้ำควบคุมด้วย
ระบบ Application Online
ทีมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี



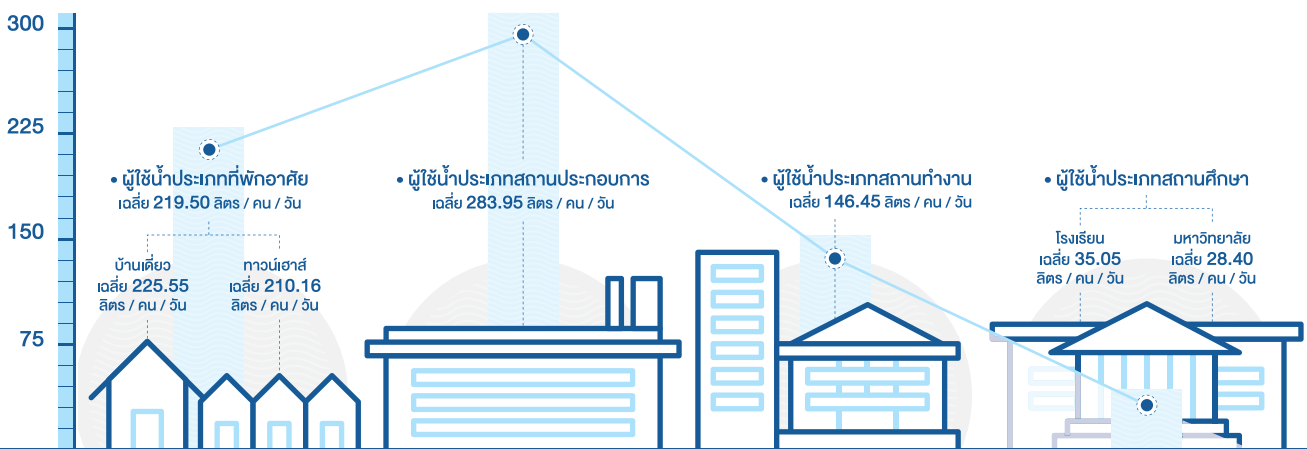
รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2

ควบคุมการใช้น้ำโดยโทรศัพท์
มือถือ ทีมโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนสุนันทา

จัดทำฐานข้อมูลผู้ใช้ น้ำ

ในช่วง 4 ปีที่ผ่านมา นับตั้งแต่ปี 2555 การประปานครหลวงได้จัดทำฐานข้อมูลเพื่อหาปริมาณน้ำใช้เฉลี่ย (Water Used per Capita) ของผู้ใช้บริการในพื้นที่ให้บริการ 3 จังหวัด คือ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ โดยในปี 2558 ได้มีการเพิ่มกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาพฤติกรรมการใช้ น้ำ จากกลุ่มผู้อยู่อาศัยประเภทบ้านเดี่ยวและทาวน์เฮาส์ เป็นกลุ่มผู้อยู่อาศัยในคอนโดมิเนียม กลุ่มสถานประกอบการ กลุ่มสถานศึกษา และสถานที่ทำงาน

ผลการศึกษารูปภาพรวมปริมาณการใช้น้ำเฉลี่ยต่อคน ในแต่ละประเภท ดังนี้



จะเห็นได้ว่าทุกโครงการไม่เพียงบรรลุจุดมุ่งหมายหลักของแต่ละโครงการ เช่น สร้างความประทับใจแก่ผู้บริโภค เสริมสร้างความเท่าเทียมกันของผู้ใช้น้ำ และทำให้เกิดจิตสำนึกในการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า แต่ยังช่วยให้เกิดประโยชน์ทางด้านเศรษฐกิจทั้งต่อการประปานครหลวง รวมไปถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ทั้งในระดับจุลภาคอย่างประชาชนผู้ใช้น้ำ ที่เข้าถึงน้ำได้อย่างเท่าเทียมกันในทุกพื้นที่ให้บริการ ไปจนถึงระดับมหภาคคือประเทศชาติ ที่นอกจากจะมีนวัตกรรมมาช่วยดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ ยังสามารถประหยัดน้ำได้อย่างมหาศาล สอดคล้องความตั้งใจของ กปน. ที่ตั้งมั่นจะให้บริการอย่างสุดความสามารถ โดยมุ่งหวังให้เกิดความมั่นคงและความแข็งแกร่งด้านเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

ภัยแล้งมา ประปาช่วยได้

ในปี 2558 ได้เกิดภาวะภัยแล้งในหลายพื้นที่ของประเทศไทย เนื่องจากปริมาณน้ำฝนสะสมจากปี 2557 ต่ำกว่าค่าปกติมาก สถานการณ์น้ำในอ่างเก็บน้ำขนาดใหญ่และขนาดกลาง จึงเหลือน้อย ประกอบกับภาวะฝนที่ทิ้งช่วงยาวนาน ทำให้ภัยแล้งในปีนี้มี ความรุนแรงและสร้างความเสียหายอย่างมากทั้งต่อเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะการขาดแคลนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคและทำการเกษตร

การประปาปทุมธานีซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการน้ำประปาสำหรับการบริโภคและอุปโภค ตระหนักถึงวิกฤตการณ์นี้ จึงติดตามสถานการณ์น้ำและเตรียมวางแผนรองรับสถานการณ์ภัยแล้ง โดยได้ลดกำลังการผลิตและจ่ายน้ำประปาที่โรงงานผลิตน้ำบางเขน ซึ่งรับน้ำจากแม่น้ำเจ้าพระยา จาก 3.9 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อวัน เหลือ 3.6 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อวัน ส่งผลให้น้ำประปาไหลอ่อนลงกว่าเดิมในช่วง แต่ไม่กระทบต่อการใช้น้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคของประชาชน ทั้งนี้เพื่อให้มีน้ำใช้เพียงพอในระยะยาว

จากสถานการณ์ภัยแล้งทำให้แหล่งน้ำดิบในการผลิตน้ำประปาอย่างแม่น้ำเจ้าพระยา มีค่าความเค็มสูงขึ้น เนื่องจากน้ำทะเลหนุนสูง กปน. ได้แก้ปัญหาโดยการหยุดสูบน้ำดิบเข้าคลองประปาในช่วงที่ค่าความเค็มขึ้นสูง จนความเค็มลดต่ำลง จึงทำการสูบน้ำดิบเข้าคลองประปาตามปกติ ซึ่งได้ประสานงานกับกรมชลประทานอย่างใกล้ชิด รวมทั้งสำรองน้ำดิบในช่วงที่มีค่าความเค็มต่ำไว้ในคลองประปาให้ได้มากที่สุด ทำให้ประชาชนผู้ใช้น้ำทั่วไปในพื้นที่ฝั่งตะวันออกของแม่น้ำเจ้าพระยา ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ สามารถใช้น้ำประปาเพื่อการอุปโภคบริโภคได้ตามปกติ เพราะน้ำประปายังมีปริมาณและคุณภาพที่ได้มาตรฐานและไม่มีรสชาติกร่อยแต่อย่างใด

ส่วนเกษตรกรในพื้นที่ให้บริการของ กปน. ที่ไม่สามารถนำน้ำจากคูคลองหรือแม่น้ำมาใช้รดน้ำในพื้นที่การเกษตรได้ เพราะได้รับผลกระทบจากปัญหาน้ำเค็ม และจำเป็นต้องใช้น้ำประปาเพื่อลดความเสียหายในการทำเกษตรกรรม กปน. ได้ให้ความช่วยเหลือโดยคิดค่าน้ำประปาในราคาพิเศษ คือ ค่าน้ำ 50 ลูกบาศก์เมตรแรกคิดในราคาอัตราค่าน้ำประปาประเภทที่อยู่อาศัย 8.50 บาท ส่วนค่าน้ำตั้งแต่ลูกบาศก์เมตรที่ 51 เป็นต้นไปคิดอัตราค่าน้ำคงที่ 10.50 บาท จนกว่าสถานการณ์น้ำจะเข้าสู่ภาวะปกติ

สำหรับโรงพยาบาล สถานประกอบการ และภาคอุตสาหกรรมบางประเภทที่จำเป็นต้องใช้น้ำประปาที่มีค่าความนำไฟฟ้าที่เหมาะสม กปน. ได้ตั้งจุดจ่ายน้ำ 12 จุดในพื้นที่ฝั่งตะวันตกของแม่น้ำเจ้าพระยา ซึ่งรับน้ำจากโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์และไม่ได้รับผลกระทบจากภัยแล้ง เพื่อแก้ปัญหาให้กับสถานประกอบการเหล่านี้

และเพื่อแก้ปัญหาวิกฤตการณ์น้ำอย่างถาวร กปน. มีแผนการลงทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานระบบประปา โดยดำเนินโครงการปรับปรุงกิจการประปาแผนหลัก ครั้งที่ 9 (ปี 2559-2565) เน้นรับมือวิกฤตการณ์ภัยแล้งและลดปัจจัยเสี่ยงทางด้านคุณภาพน้ำดิบจาก

แม่น้ำเจ้าพระยา เพื่อเสริมสร้างเสถียรภาพในการให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนอย่างมั่นคง เพียงพอ และยั่งยืน โดยขยายกำลังการผลิตน้ำที่โรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์อีก 8 แสนลูกบาศก์ เมตรต่อวัน และก่อสร้างสถานีสูบน้ำแห่งใหม่บริเวณพื้นที่ตอนล่างทางฝั่งตะวันตกของ แม่น้ำเจ้าพระยา พร้อมทั้งขยายถึงเก็บน้ำใสที่สถานีสูบน้ำลาดกระบัง บางพลี มีนบุรี ลาดพร้าว สำโรง รวมถึงการสร้างอุโมงค์ส่งน้ำประปาเพื่อเชื่อมฝั่งตะวันออกและฝั่งตะวันตก ของแม่น้ำเจ้าพระยาให้สามารถช่วยอีกฝั่งหนึ่งได้ หากเกิดปัญหาการขาดแคลนน้ำ

นอกจากนี้ กปน. ยังเปิดให้โรงงานอุตสาหกรรมและประชาชนทั่วไปตรวจสอบคุณภาพ น้ำออนไลน์ได้ด้วยตนเองตลอด 24 ชั่วโมง ทาง <http://twqonline.mwa.co.th> ซึ่งแสดงข้อมูล คุณภาพน้ำแบบ Real Time หากค่าความนำไฟฟ้าในน้ำประปาสูงถึง 700 หน่วย (ซึ่งแสดง ว่าค่าความกร่อยของน้ำเพิ่มขึ้น แต่ประชาชนจะรับรู้รสน้ำประปากกร่อยเมื่อค่าความนำไฟฟ้า สูงถึง 1,200 หน่วยขึ้นไป) กปน. จะประกาศแจ้งเตือนประชาชนให้เริ่มสำรองน้ำประปาไว้ สำหรับดื่มครัวเรือนละ 60 ลิตร เพื่อป้องกันภาวะขาดแคลนน้ำอุปโภคและบริโภค

ทั้งนี้สิ่งที่ กปน. ได้ทำอย่างต่อเนื่องคือ การรณรงค์และขอความร่วมมือให้ทุกภาคส่วน ใช้น้ำประปาอย่างประหยัด และตระหนักถึงการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า เพื่อให้ประชาชน ชุมชน และสังคม มีน้ำใช้อย่างยั่งยืนตลอดไป

สวนทุเรียนนนท์ ไม่สูญเสีย เพราะน้ำประปาช่วยไว้ได้

จากสถานการณ์ภัยแล้ง ฝนไม่ตกตามฤดูกาลในปี 2558 ส่งผลให้สวนทุเรียนนนท์ขาดน้ำ อีกทั้งยังมีปัญหาแหล่งน้ำตาม ธรรมชาติประสบปัญหาเรื่องค่าความเค็มสูงขึ้น ทำให้การเจริญ เติบโตของต้นกล้าหยุดชะงัก และมีบางส่วนล้มตาย ชาวสวน เมืองนนท์จึงต้องใช้น้ำประปาเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว โดยต้อง แบบรับภาระค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น

การประปาปทุมธานีในฐานะผู้ให้บริการน้ำได้ให้ความสำคัญถึงปัญหาที่เกิดขึ้น จึงได้มีการออกมาตรการช่วยเหลือ อย่างเร่งด่วน ด้วยการคิดค่าบริการน้ำในอัตราพิเศษให้แก่ ชาวสวนที่ลงทะเบียนใช้น้ำ เพื่อขอลดหย่อนค่าบริการ ณ สำนักงานประปาสาขาใกล้เคียง เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน ของชาวสวนให้ได้รับผลกระทบให้น้อยที่สุด และเป็นการช่วย อนุรักษ์ทุเรียนเมืองนนท์ ซึ่งเป็นพันธุ์พืชที่เป็นเอกลักษณ์และ เป็นภูมิปัญญาด้านเกษตรกรรมของชาวเมืองนนท์เอาไว้ให้เป็น ของดีจังหวัดนนทบุรีตลอดไป





ส่งต่อความใส่ใจ

ความห่วงใยในทุกมิติ กับความยั่งยืนด้านสังคม

เนื่องจากการดำเนินงานขององค์กรมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียหลายภาคส่วน การประปานครหลวงจึงคงไว้ซึ่งการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใสเป็นที่ตั้ง รวมทั้งให้ความสำคัญในการตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อเป็นการรักษาความสัมพันธ์อันดี ไปพร้อมๆ กับการสร้างสังคมคุณภาพในทุกมิติผ่านโครงการต่างๆ เพื่อก่อให้เกิดความยั่งยืนร่วมกันทั้งในระดับองค์กร ชุมชน สังคม และประเทศชาติ



การสร้างความผูกพันและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างมืออาชีพในทุกระดับ

การประปานครหลวงให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลภายในองค์กร เพราะ กปน. เชื่อว่าบุคลากรที่ดีนั้นเป็นแรงขับเคลื่อนองค์กรและสังคมให้เติบโตอย่างมีคุณภาพ กปน. จึงเอาใจใส่ดูแลพนักงานอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ผ่านการทำกิจกรรมต่างๆ โดยมีแผนแม่บทในการพัฒนาบุคลากรเป็นหลัก

แผนแม่บทในการพัฒนาบุคลากร

เพื่อเป็นการพัฒนาความสามารถด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญให้องค์กรเติบโตได้อย่างมีคุณภาพ การประปานครหลวงได้จัดอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้แก่ผู้บริหารในด้านทรัพยากรบุคคลและบทบาทหน้าที่ที่มีต่อผู้ได้บังคับบัญชา ในหลักสูตร “การพัฒนาผู้บริหารระดับสูง” อันเป็นหลักสูตรเตรียมความพร้อมในการเลื่อนระดับสำหรับผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายและเทียบเท่า โดยได้กำหนดหัวข้อ “Human Resource Executive Program” ไว้ในหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการบุคลากรตามแนวทางการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ อีกทั้งยังได้จัดอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับบุคลากรด้าน HR ภายใต้หลักสูตร “HR Alignment for Employee Engagement” เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประสานกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลให้สามารถตอบสนองต่อยุทธศาสตร์องค์กรได้อีกด้วย

โครงการสร้างความผูกพันองค์กร และความพึงพอใจของบุคลากรการประปานครหลวง

โครงการ Happy Workplace

การประปานครหลวงเชื่อว่า การพัฒนาองค์กรจะต้องเริ่มจากการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพ ด้วยเหตุนี้ กปน. จึงดูแลคุณภาพชีวิตและสร้างความสุขในการทำงานให้แก่พนักงานทุกระดับ โดยให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างศักยภาพในการทำงาน ให้ความรู้ สนับสนุนโอกาสที่ดี และส่งเสริมความก้าวหน้าแก่บุคลากร ภายใต้แผนการดำเนินงาน “องค์กรแห่งความสุข” หรือ “Happy Workplace” ซึ่งมีเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากรในทุกๆ ด้าน ดังต่อไปนี้

การพัฒนาด้านสุขภาพ (Happy Body) จัดการอบรมเรื่อง “หลักการและวิธีการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ” เพื่อช่วยเสริมสร้างสุขภาพที่ดีให้กับบุคลากรอย่างถูกวิธี

การพัฒนาด้านความรู้ความสามารถ (Happy Brain) จัดทำ “คู่มือความปลอดภัย” ด้านอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน มอบให้แก่พนักงานและลูกจ้าง เพื่อเสริมสร้างการทำงานอย่างปลอดภัย และจัดโครงการศึกษาดูงาน ณ อาคารนิทรรศน์รัตนโกสินทร์ เพื่อเพิ่มความรู้นอกตำราให้แก่บุคลากร

การพัฒนาด้านการเงิน (Happy Money) จัดการอบรมหลักสูตร “การเลือกลงทุนแบบ Employee’s Choice” และหลักสูตร “การวางแผนทางการเงินเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเกษียณ” เพื่อส่งเสริมให้พนักงานวางแผนทางการเงิน หลีกเลี่ยงความกังวลจากหนี้สิน และสร้างความเป็นอยู่ที่ดีในระยะยาว

การพัฒนาด้านสังคม (Happy Society) มีการจัดโครงการประกวดสถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน และจัดโครงการศึกษาดูงานเพิ่มเติม ให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัลจากการประกวดดังกล่าว เพื่อนำความรู้มาพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งความสุขที่ยั่งยืนต่อไป





การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

การสื่อสารนับเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การประปานครหลวงจึงมุ่งสร้างการสื่อสารภายในองค์กรเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในแต่ละหน่วยงาน ซึ่งก่อให้เกิดความเข้าใจในการทำงานร่วมกัน และยังมีการสื่อสารเพื่อสร้างความเชื่อมั่นไปยังผู้มีส่วนได้เสียและผู้ใช้น้ำทุกภาคส่วน ผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย



MWA CG & CSR Day 2015

การประปานครหลวงจัดงานวันธรรมาภิบาลและกิจกรรมเพื่อสังคม (MWA CG & CSR Day) เป็นประจำทุกปี โดยในปี 2558 มีการจัดแสดงผลงานที่ได้ดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมของบุคลากร การประปานครหลวงทั้ง 9 สายงาน โดยจัดให้มีการนำเสนอผลงานจาก 3 สายงานที่เข้ารอบสุดท้ายในการประกวดโครงการ CG & CSR: Happiness is all around

ภายในงานมีการมอบรางวัลผู้นำและบุคคลต้นแบบด้านธรรมาภิบาล (CG My Idol) ประจำปี 2558 เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้พนักงานได้ประพฤติปฏิบัติตน และมีการจัด Talk Show เพื่อสร้างแรงบันดาลใจแก่บุคลากรให้มุ่งมั่นทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคุณสิริลักษณ์ ต้นศิริ เจ้าของหนังสือ “เมื่อยักษ์ตื่น” มาเป็นวิทยากร

ในงานนี้ นอกจากคณะกรรมการการประปาฯ คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล (CG) และกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ผู้ว่าการ รวมถึงผู้บริหารการประปาฯ ได้ร่วมกันประกาศตัวเป็นองค์กรต่อต้านคอร์รัปชันแล้ว ภายในงานยังมีการจัดแสดงนิทรรศการและประกวดผลงานต่อต้านคอร์รัปชัน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และเสริมสร้างความโปร่งใสให้แก่องค์กรได้เป็นอย่างดี

แผนการประชาสัมพันธ์ในภาวะภัยแล้ง

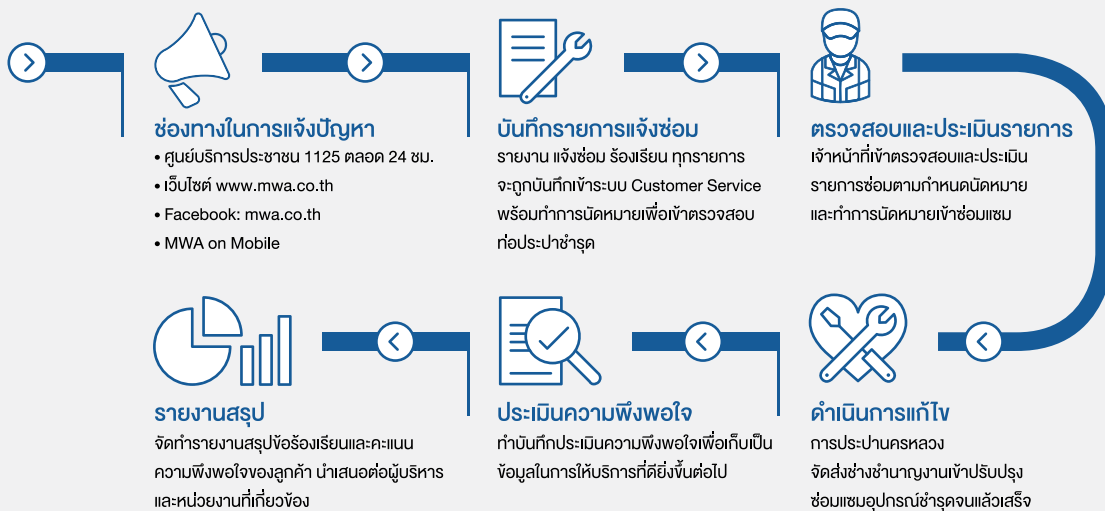
ท่ามกลางภาวะภัยแล้งที่รุนแรงในปี 2558 การประปาฯ ได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบสถานการณ์ด้วยข้อเท็จจริง โดยให้ข้อมูลถึงสาเหตุและผลกระทบต่อการผลิตน้ำประปา เพื่อสร้างความเข้าใจระหว่างองค์กรและประชาชน ร่วมกันหาแนวทางในการรับมือกับสถานการณ์และบรรเทาผลกระทบจากปัญหาวิกฤตภัยแล้งอย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการยกระดับการให้บริการ

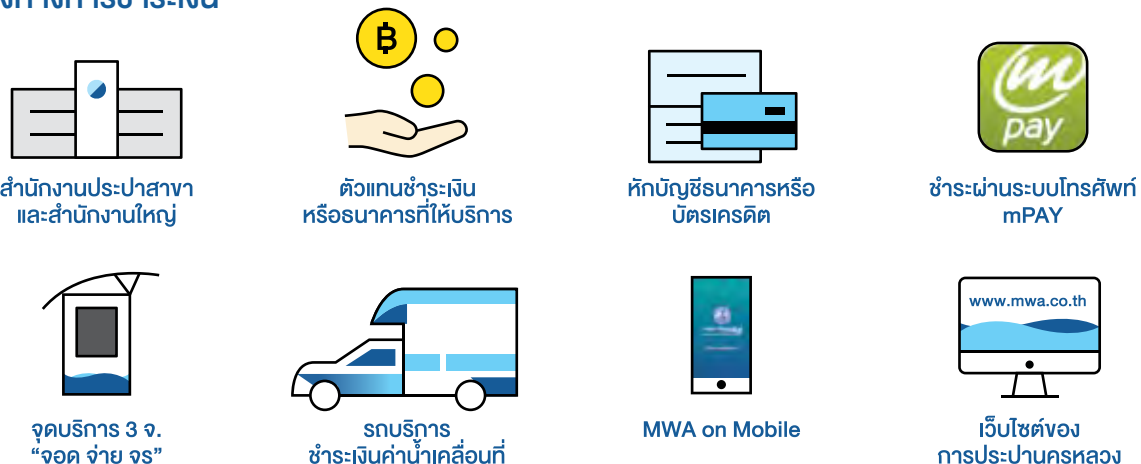
การประปานครหลวงพัฒนาการบริหารจัดการ และยกระดับการบริการที่เป็นเลิศแก่ประชาชน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด โดยในปี 2558 กปน. ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ กปน. ผลสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างของประชากรที่อาศัยอยู่ในพื้นที่บริการ 3 จังหวัด จำนวน 13,945 ราย พบว่า ผลคะแนนความพึงพอใจในภาพรวม อาทิ คุณภาพการบริการทั่วไป คุณภาพการบริการของสำนักงานประชาสัมพันธ์ โครงการ 3 จ. “จอด จ่าย จร” Call Center 1125 บริการวางท่อ ซ่อมท่อ และภาพลักษณ์ กปน. ดีขึ้นกว่าปี 2557 ในทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 4.482 คะแนน (ค่าเฉลี่ยปี 2557 4.386 คะแนน) นอกจากนี้ MWA Call Center 1125 ยังได้รับความพึงพอใจด้านการให้บริการเพิ่มขึ้นต่อเนื่องกัน 3 ปีติดต่อกัน นับเป็นผลสำเร็จของการมุ่งมั่นยกระดับการให้บริการที่ กปน. ดำเนินการมาโดยตลอด

จากผลสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว นายธนศักดิ์ วัฒนฐานะ ผู้ว่าการ กปน. จึงได้มอบรางวัลการให้บริการดีเด่นให้แก่สำนักงานประปา 3 สาขา คือ สำนักงานประปาสาขาบางบัวทอง สำนักงานประปาสาขาปทุมธานี และสำนักงานประปาสาขาพญาไท

ช่องทางการแจ้งปัญหาและแนวทางการให้บริการ



ช่องทางการชำระเงิน



บริการ E-Service

ในปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามามีอิทธิพลกับวิถีชีวิตคนไทยผ่านอุปกรณ์การสื่อสารต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ซึ่งช่วยให้ชีวิตสะดวกรวดเร็วขึ้น กปน. จึงมีการปรับปรุงการบริการให้เข้ากับยุคสมัย โดยได้พัฒนาช่องทางการชำระค่าบริการ E-Service เพิ่มขึ้นอีกหลายช่องทาง เพื่อตอบสนองพฤติกรรมผู้ใช้น้ำที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่ออำนวยความสะดวกในการชำระค่าบริการของการประปานครหลวงให้มากยิ่งขึ้น

MWA on Mobile

ในปี 2558 การประปานครหลวงได้เปิดตัวแอปพลิเคชัน MWA on Mobile ที่สามารถให้บริการข้อมูลในหลายด้าน เช่น การแจ้งเตือนพื้นที่น้ำไม่ไหล พื้นที่น้ำไหลอ่อน ที่ตั้งสำนักงานประปาสาขา ข้อมูลผู้ใช้น้ำ ข้อมูลค่าน้ำ การชำระค่าน้ำ สถิติการใช้น้ำย้อนหลัง และเรื่องน่ารู้อื่นๆ เกี่ยวกับน้ำประปา นอกจากนี้ผู้ใช้น้ำยังสามารถแจ้งหรือส่งภาพจุดที่เกิดปัญหาประปาแตกรั่วผ่านแอปพลิเคชัน เพื่อความถูกต้องและรวดเร็วในการซ่อมแซม

ผู้ใช้สมาร์ทโฟนสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันดังกล่าวได้ฟรีทั้งในระบบ iOS และ Android นับเป็นช่องทางสื่อสารและให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ



E-Banking

การประปานครหลวง ร่วมกับธนาคารกสิกรไทย เปิดตัวบริการรับชำระค่าน้ำประปาผ่านโทรศัพท์มือถือ (K-Mobile Banking Plus) โดยผู้ใช้น้ำสามารถชำระค่าน้ำประปาได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เพียงเปิดแอปพลิเคชันแล้วสแกนบาร์โค้ด ก็สามารถชำระค่าน้ำได้ทันที

เว็บไซต์ของการประปาฯ

การประปาฯ ได้ทำการปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีความทันสมัยมากขึ้น และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้น้ำในการค้นหาข้อมูล แจ้งเหตุ หรือร้องทุกข์ได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังมีบริการชำระค่าบริการทางหน้าเว็บที่จะช่วยให้ผู้ใช้น้ำประหยัดเวลาในการเดินทาง และสามารถชำระค่าน้ำได้ทุกที่ทุกเวลา



ความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ 2558 รัฐบาลให้ความสำคัญกับนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน โดยถือเป็นวาระแห่งชาติ สอดคล้องกับสิ่งที่การประปานครหลวงให้ความสำคัญและดำเนินการ มาโดยตลอด

การส่งเสริมกิจกรรมด้านธรรมาภิบาลและต่อต้านคอร์รัปชัน

การประปานครหลวงมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล และยึดมั่นการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน โดยได้กำหนดจรรยาบรรณและแนวทางปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรม โดย กปน. ได้ร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจกับคู่ค้าจำนวน 30 ราย เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างดำเนินการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และอยู่ภายใต้กระบวนการตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนั้น คณะผู้บริหาร กปน. ยังได้ร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์ “การประปานครหลวงโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่ทุจริต” ภายใต้วัตถุประสงค์หลักที่ต้องการขับเคลื่อนงานของ กปน. ให้เติบโตอย่างมีมาตรฐานทางจริยธรรม ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน และจัดตั้งเครือข่ายส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านคอร์รัปชันของการประปาฯ ขึ้น โดยมีการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การจัดกิจกรรมธรรมาภิบาลสัญจร (CG Road Show) การจัดทำบทความในวารสาร CG Mag ละครวิทยุเสียงตามสายเรื่อง CG มีดี และส่งข่าวผ่านทางอีเมลแบบ CG Delivery เป็นประจำทุกเดือน ทั้งยังตีพิมพ์บทความในวารสารน้ำกiosk เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ ซึ่งจะส่งผลให้องค์กรมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้



เปิดศูนย์ดำรงธรรมและศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของการประปาฯ นครหลวง

การประปาฯ นครหลวงเปิดศูนย์ดำรงธรรม เพื่อรับเรื่องร้องเรียนความไม่เป็นธรรมจากประชาชน ตอบรับนโยบายรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย พร้อมศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของ กปน. ให้เป็นองค์กรโปร่งใส สร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ รวมทั้งให้เกิดเครือข่ายในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการต่างๆ โดยพนักงานและผู้ปฏิบัติงานทุกคนสามารถแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียนการทุจริตได้โดยตรง หรือติดต่อได้ที่เบอร์ 1682





การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น

ชุมชน คือหนึ่งในผู้มีส่วนได้เสียที่การประปานครหลวงให้ความสำคัญไม่น้อยกว่าภาคส่วนอื่น โดยมีการสานสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรและผู้ใช้น้ำมาโดยตลอด และยังจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่นให้ดำรงอยู่ได้อย่างภาคภูมิใจและยั่งยืน

โครงการ Best Care Service (BCS)

Best Care Service คือ การบริการดูแลและให้คำแนะนำเกี่ยวกับน้ำประปาแก่ผู้ใช้น้ำในเขตพื้นที่รับผิดชอบของการประปานครหลวงอย่างใกล้ชิดทุกครัวเรือน โดยมีนโยบายให้สำนักงานประปาสาขาทุกสาขาดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2555 จนถึงปัจจุบัน มีจุดประสงค์เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพน้ำประปาและความสัมพันธ์ที่ดีแก่ผู้ใช้น้ำ โดยการให้คำปรึกษาในเรื่องระบบท่อน้ำภายใน การสำรวจหาท่อรั่ว การล้างถังพักน้ำ การตรวจสอบคุณภาพน้ำประปา รวมถึงแนะนำน้ำดื่ม ปาปา และบริการเสริมต่างๆ ของ กปน. ให้แก่ผู้ใช้น้ำ อีกทั้งยังสอบถามถึงปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะของผู้ใช้น้ำ เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น



โครงการ Key Account

การประปานครหลวงมีการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้น้ำ โดยการเข้าพบผู้ใช้น้ำรายใหญ่ (Key Account) จำนวน 99 แห่ง อาทิ บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ) บริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด โรงพยาบาลปิยะเวท บริษัท SC Asset กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ควอลิตี้ เฮ้าส์ (Q.House) เพื่อสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้น้ำ และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์กรกับผู้ใช้น้ำรายสำคัญอย่างใกล้ชิด พร้อมเสนอบริการธุรกิจเสริมของ กปน. เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการต่อไป



โครงการประปาช่วยเหลือผู้ประสบภัย

การประปานครหลวงดำเนินกิจการโดยไม่เพียงคำนึงถึงความมั่นคงด้านธุรกิจ แต่ยังตระหนักถึงความเป็นส่วนหนึ่งของสังคมที่ต้องขับเคลื่อนและพัฒนาไปพร้อมกัน เมื่อใดที่สังคมเกิดความเดือดร้อน อาทิ เกิดภัยธรรมชาติ ประชาชนประสบปัญหาภัยแล้ง กปน. ก็พร้อมที่จะเข้าไปช่วยเหลือ โดยในปีที่ผ่านมา กปน. ได้สนับสนุนโครงการ “ราษฎร์ รัฐ ร่วมใจช่วยภัยแล้ง” ด้วยการมอบน้ำดื่ม

บรรจุกู้ยืมและบรรจุน้ำดื่มให้แก่สำนักกิจการพลเรือนทหารบก กองทัพไทย เพื่อร่วมบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ในถิ่นทุรกันดาร และได้มอบน้ำดื่มจำนวน 12,000 ขวด ให้แก่กรมบรรเทาสาธารณภัยของกองทัพอากาศ เพื่อนำไปช่วยเหลือประชาชนที่ประสบอุทกภัยทางภาคใต้ นอกจากนี้ การช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ในประเทศ กปน. ยังมีความห่วงใยต่อสังคมในระดับนานาชาติ จากเหตุการณ์แผ่นดินไหวในประเทศเนปาล กปน. ได้บริจาคเงินช่วยเหลือจำนวน 1,000,000 บาท ผ่านกระทรวงมหาดไทย และพนักงาน กปน. ยังได้ร่วมกันมอบเงินบริจาคเพิ่มอีก 240,000 บาท ผ่านตัวแทนสถานเอกอัครราชทูตเนปาล เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบภัย ในเหตุการณ์แผ่นดินไหวต่อไป



โครงการประปาพบประชาชน

การประปาฯ นครหลวงมุ่งสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้ น้ำ ผ่านการดำเนินงานโครงการประปาพบประชาชนที่จัดขึ้น ทุกปี อย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง โดยมีบริการให้แก่ผู้ใช้น้ำในพื้นที่ต่างๆ ของสาขา อาทิ การตรวจสอบคุณภาพน้ำ การสำรวจ ท่อรั่วภายในบ้านโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย บริการเปลี่ยนอุปกรณ์ประปาโดยไม่คิดค่าแรง การล้างถังพักน้ำ การย้ายมาตรวัดน้ำ รวมไปถึงการเปิดรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับงานประปา นอกจากนี้ ยังมีคาราวาน ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า ผ่านการจัดกิจกรรมสนทนากับชุมชน เล่นเกม พร้อมรับของที่ระลึก





โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ดอกผลของน้ำใจ มิตรภาพ และความรู้

การประปานครหลวงต้องการให้ประชาชนในพื้นที่ให้บริการมีความรู้ความเข้าใจในการดูแลรักษาระบบประปา เพื่อให้สามารถซ่อมแซมและแก้ไขปัญหาในระบบประปาเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง จึงได้ดำเนินโครงการ “วิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน” ขึ้นตั้งแต่ปีงบประมาณ 2557 โดยรับสมัครบุคคลทั่วไป ไม่จำกัดเพศและวุฒิการศึกษา เข้าร่วมฝึกอบรมวิชาชีพช่างประปาและการบำรุงรักษาระบบท่อเบื้องต้น ซึ่งนอกจากจะสร้างจิตสำนึกในการช่วยเหลือสังคมและรู้คุณค่าของทรัพยากรน้ำแล้ว ยังสร้างช่องทางในการประกอบอาชีพอิสระแก่ผู้เข้าร่วมโครงการอีกด้วย

การอบรมวิชาชีพดังกล่าวได้รับเกียรติจากผู้เชี่ยวชาญที่มีทักษะและประสบการณ์ในงานช่างประปาด้านต่างๆ ทั้งจากหน่วยงานภายใน (สำนักงานประปาสาขา, ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล, ฝ่ายโรงงานผลิตน้ำบางเขน, ฝ่ายสนับสนุนงานบริการ) และหน่วยงานภายนอก (โรงเรียนช่างฝีมือทหาร, บริษัท สยามซานิทารีแวร์อินดัสทรี จำกัด (COTTO), บริษัท อุตสาหกรรมท่อน้ำไทย จำกัด) มาร่วมเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการ โดยในปีงบประมาณ 2558 กปน. ได้จัดอบรมหลักสูตรวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน จำนวน 10 รุ่น มีผู้ผ่านการอบรมทั้งสิ้น 340 คน จาก 213 ชุมชน ซึ่งหากนับรวมตั้งแต่เริ่มโครงการจนถึงปัจจุบัน ได้ดำเนินการจัดอบรมไปแล้ว 14 รุ่น มีผู้ผ่านการอบรมทั้งสิ้น 435 คน และจัดกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชนมาแล้วทั้งสิ้น 14 ครั้ง โดยในปีงบประมาณ 2557 จำนวน 6 ครั้ง และปีงบประมาณ 2558 จำนวน 8 ครั้ง (สัญญา 2 ครั้ง)

กิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน ปี 2558

- ครั้งที่ 1** วันที่ 14 มกราคม 2558 จัดขึ้น ณ โรงเรียนประถมณนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร พื้นที่สำนักงาน
ประปาสาขาทุ่งมหาเมฆ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 29 คน
- ครั้งที่ 2** วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2558 จัดขึ้น ณ โรงเรียนทุ่งสองห้อง (คุปต์เชษฐารุทิต) เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร
พื้นที่สำนักงานประปาสาขาประชาชื่น มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 41 คน
- ครั้งที่ 3** วันที่ 3 เมษายน 2558 จัดขึ้น ณ โรงเรียนวัดบางระโหง ต.บางกร่าง อ.เมือง จ.นนทบุรี พื้นที่สำนักงาน
ประปาสาขามหาสวัสดิ์ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 40 คน
- ครั้งที่ 4** วันที่ 12 พฤษภาคม 2558 จัดขึ้น ณ โรงเรียนวัดบางฝ้าย อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ พื้นที่สำนักงาน
ประปาสาขาสุมทราการ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 23 คน
- ครั้งที่ 5** วันที่ 10 กรกฎาคม 2558 จัดขึ้น ณ โรงเรียนวัดจันทรประดิษฐาราม เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร
พื้นที่สำนักงานประปาสาขาภาษีเจริญ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 44 คน
- ครั้งที่ 6** วันที่ 11 สิงหาคม 2558 จัดขึ้น ณ โรงเรียนชลประทานสงเคราะห์ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี พื้นที่สำนักงาน
ประปาสาขานนทบุรี มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 48 คน

กิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชนสัญจร

- ครั้งที่ 1** วันที่ 25 - 26 กรกฎาคม 2558 จัดขึ้น ณ
วัดป่าเขาใหญ่ ต.หมูสี อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา
มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 33 คน
- ครั้งที่ 2** วันที่ 31 สิงหาคม 2558 จัดขึ้นในชุมชนลุ่มน้ำ
แม่กลอง ณ โรงเรียนบ้านบางบ่อ ต.บางแก้ว
อ.เมือง และโรงเรียนบ้านฉู่ฉี่ ต.บางจะเกร็ง
อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 40 คน



2Ps Network เครือข่ายสัมพันธ์ข้างประปาเพื่อประชาชน

2Ps Network เครือข่ายสัมพันธ์ข้างประปาเพื่อประชาชน เป็นการดำเนินงานเพื่อสร้างเครือข่ายสัมพันธ์ให้แก่ผู้ผ่านการอบรมโครงการวิชาชีพข้างประปาเพื่อประชาชน และสร้างสัมพันธ์ภาพอันดีระหว่างการประสานเครือข่ายกับผู้เข้ารับการอบรม ซึ่งเอื้อประโยชน์ต่อการติดตามและประเมินผลหลังการอบรมด้วย นอกจากนี้ ยังเป็นการขอบคุณหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนแก่โครงการวิชาชีพข้างประปาเพื่อประชาชน โดยมีผู้ร่วมงานทั้งสิ้น 315 คน (ประกอบด้วยผู้เข้ารับการอบรม 162 คน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 141 คน และผู้แทนจากหน่วยงานที่ให้การสนับสนุนโครงการฯ 12 คน)

กิจกรรมภายในงานประกอบด้วยการสรุปภาพรวมโครงการวิชาชีพข้างประปาเพื่อประชาชน การนำเสนอผลงานที่โดดเด่นจากตัวแทนผู้ได้รับการอบรมในโครงการดังกล่าว และการนำเสนอแผนการดำเนินโครงการวิชาชีพข้างประปาเพื่อประชาชนในปีงบประมาณ 2559

ผลสัมฤทธิ์สูงสุดของการจัดงาน 2Ps Network เครือข่ายสัมพันธ์ข้างประปาเพื่อประชาชน คือการสร้างเครือข่ายผู้จบหลักสูตรโครงการวิชาชีพข้างประปาเพื่อประชาชนได้อย่างเหนียวแน่น ซึ่งจะกลายมาเป็นต้นแบบที่ดีในการแบ่งปันความรู้สู่ผู้เข้าร่วมโครงการในรุ่นต่อไป

ความสำเร็จของโครงการวิชาชีพข้างประปาเพื่อประชาชนสร้างความภาคภูมิใจให้กับ กปน. เป็นอย่างมาก เพราะนอกจากผู้เข้าอบรมจะได้วิชาชีพไปช่วยเหลือตนเอง ชุมชน และช่วยดูแลสาธารณประโยชน์ได้แล้ว ยังสามารถนำความรู้ไปสร้างอาชีพเสริม ต่อยอดด้านเศรษฐกิจได้อีกด้วย ด้วยเหตุนี้เองจึงทำให้ กปน. ได้รับรางวัลทั้งในระดับประเทศ และระดับสากล





งานวิจัยและพัฒนาการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า

จากปัญหาภัยแล้งในปี 2558 การประปานครหลวงเห็นความสำคัญของการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า จึงมุ่งพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อช่วยลดปริมาณน้ำสูญเสีย ซึ่งได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

“ตัดก่อนรั่ว เตือนก่อนแพง”

ฝ่ายพัฒนาวิชาการประปา ได้ต่อยอดและสนับสนุนผลงานวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์กร คือ เครื่องมือแจ้งเตือนเมื่อระบบประปาภายในแตกรั่ว “ตัดก่อนรั่ว เตือนก่อนแพง” Safe-a-cut (phase 2) โดยคณะวิจัยได้จัดทำอุปกรณ์ต้นแบบการตรวจจับน้ำแตกรั่ว รวมถึงปั๊มควบคุมและแสดงผลการแจ้งเตือนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมที่จะนำไปเก็บข้อมูลภาคสนามมาวิเคราะห์และปรับปรุงต้นแบบเพื่อการพัฒนาต่อไป



ส:UU Automatic Quality Greywater Diverter เพื่อแยกน้ำเสียน้อยกลับมาใช้ใหม่แบบอัตโนมัติสำหรับบ้านเรือน

การประปานครหลวงร่วมกับภาควิชาวิศวกรรมโยธา และสิ่งแวดล้อม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ศึกษาวิจัยโครงการระบบแยกน้ำเสียน้อยกลับมาใช้ใหม่แบบอัตโนมัติสำหรับบ้านเรือน (ระบบ Automatic Quality Greywater Diverter) ซึ่งควบคุมโดยผู้ใช้งานและเซ็นเซอร์อัจฉริยะ ทั้งนี้ กปน. ได้ดำเนินการต่อยอดนวัตกรรมจากการประกวดสิ่งประดิษฐ์เพื่อการประหยัดน้ำในปี 2556 ซึ่งเป็นโครงการวิจัยที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (Demand Side Management) โดยระบบดังกล่าวได้รับการพัฒนาให้สามารถนำไปใช้และสร้างประโยชน์ได้จริง

เครื่องมือลิ้มช่าง

เครื่องมือลิ้มช่าง ที่นายอ๊อด นุชตราวงศ์ ผู้ผ่านการอบรมโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน รุ่น 3/2558 ได้คิดค้นขึ้นจากการลงพื้นที่ร่วมกิจกรรม CSR ประปาเพื่อประชาชน ที่โรงเรียนทุ่งสองห้อง (คุปต์เขียรอุทิศ) เขตหลักสี่ กทม. เป็นเครื่องมือที่นำเอาวัสดุเหลือใช้มาประดิษฐ์เป็นเครื่องมือที่สร้างประโยชน์ในการถอดและใส่สายน้ำดีของก๊อกอ่างล้างหน้าในพื้นที่จำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว สามารถลดเวลาในการปฏิบัติงานที่ใช้งานได้จริง จนได้รับรางวัลชมเชย (Honor Prize) จากการส่งผลงานเข้าประกวดในโครงการนวัตกรรมสีเขียว เพื่อกิจการประปา (MWA Green Innovation 2015)

การติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดน้ำ

หนึ่งในกิจกรรมที่การประปานครหลวงดำเนินการเพื่อสนับสนุนและรณรงค์การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า คือ การติดตั้งก๊อกประหยัดน้ำให้แก่สถานศึกษา ซึ่งก๊อกประหยัดน้ำนี้ช่วยลดปริมาณการใช้น้ำลงเหลือเพียง 3 ลิตรต่อนาที ต่างจากก๊อกทั่วไปที่ใช้น้ำมากถึง 12 ลิตรต่อนาที (ทดสอบที่แรงดันน้ำ 1 บาร์) จึงประหยัดน้ำได้มากถึง 4 เท่า และยังปลอดภัยจากสารตกค้างประเภทโลหะหนัก สร้างความปลอดภัยต่อสุขภาพของผู้ใช้น้ำ โดยตลอดปี 2558 กปน. ได้ดำเนินการติดตั้งก๊อกประหยัดน้ำทั้งหมด 822 ตัว ตามสถานศึกษา วัด สถานที่สาธารณะ ในพื้นที่ให้บริการของสำนักงานประปาสาขาทั้ง 18 แห่ง



ทุกกิจกรรมที่กล่าวมาข้างต้น ล้วนส่งผลทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อชุมชนและสังคม ไม่ว่าจะเป็นการใส่ใจและเข้าถึงผู้ใช้น้ำอย่างใกล้ชิดและจริงใจ เพื่อให้ชุมชนมั่นใจในการให้บริการของการประปานครหลวง ผ่านโครงการ Best Care Service และ Key Account หรือการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพเพิ่มออกสู่สังคม ผ่านโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน รวมไปถึงการสร้างสรรค์นวัตกรรมสีเขียวที่ช่วยดูแลรักษาทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งหากพิจารณาดูอย่างถี่ถ้วน ผลของกิจกรรมเหล่านี้ล้วนเป็นรากฐานที่จะช่วยสร้างสังคมให้แข็งแกร่งและยั่งยืนต่อไปได้ในอนาคต





โอบกอดโลกไว้ให้ยั่งยืน

ดูแล แบ่งปัน รวมพลัง เพื่อความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม

การประปานครหลวงตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาสมดุลของทรัพยากรธรรมชาติ จึงใส่ใจสิ่งแวดล้อมในทุกกระบวนการทำงาน รวมถึงบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ควบคู่กับการรณรงค์สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรทุกฝ่ายทุกระดับ มี “หัวใจแห่งการให้” ซึ่งจะก่อให้เกิดเป็นพลังอันยิ่งใหญ่ในการดูแลและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมร่วมกัน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของ กปน. ในการเป็นองค์กรที่ดำเนินกิจการอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม



การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำที่ยั่งยืน และการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ

ตลอดปี 2558 การประปานครหลวงดำเนินโครงการที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องหลากหลายกลุ่มเป้าหมาย เพื่อสร้างทัศนคติที่ดีต่อองค์กร โดยเฉพาะการรณรงค์ให้ใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า และการร่วมแรงร่วมใจของจิตอาสาในการดูแลรักษาป่าต้นน้ำ เพื่อให้เกิดการอนุรักษ์และบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืนผ่านกิจกรรมต่างๆ



โครงการสำรวจหาท่อรั่วภายในบ้านผู้ใช้น้ำโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

การประปานครหลวงให้บริการสำรวจหาท่อรั่วภายในบ้านโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ในกรณีที่ค่าน้ำสูงผิดปกติ สามารถยื่นเรื่องเพื่อตรวจสอบหาจุดน้ำแตกรั่วได้ การบริการนี้เป็นไปตามนโยบายคืนความสุขให้กับประชาชนของกระทรวงมหาดไทย ซึ่งผลจากการดำเนินโครงการนี้ช่วยลดน้ำสูญเสียได้เป็นจำนวนมาก

TROOP H₂O ประหยัดน้ำ Road Show ปีที่ 2

การประปานครหลวงรณรงค์ให้ประชาชนเห็นคุณค่าของทรัพยากรน้ำที่มีอยู่อย่างจำกัด ผ่านกิจกรรม Road Show “TROOP H₂O ประหยัดน้ำ” ซึ่งเป็นการเดินรณรงค์ให้ความรู้เรื่องการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าโดยการแจกใบปลิว การเล่นเกม แจกของรางวัลมากมาย ซึ่งจัดตามสถานที่ในพื้นที่ให้บริการที่มีประชาชนเป็นจำนวนมาก อาทิ อาคารยูไนเต็ด ทาวเวอร์ สีลม ตึกเสริมมิตร (ไอศก) ธนาคารกรุงไทย สำนักงานใหญ่ สุขุมวิท วิลล่ามาร์เก็ต ซอยอารีย์ และศูนย์ราชการ แจ้งวัฒนะ

จากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่ร่วมกิจกรรมพบว่า ร้อยละ 97 เห็นว่า การใช้น้ำเท่าที่จำเป็นจะช่วยประหยัดทรัพยากรน้ำ และทำให้มีน้ำใช้ต่อไปในอนาคต





Water Ranger พลังของเยาวชนรักน้ำ

การประปานครหลวงจัดกิจกรรมส่งเสริมการประหยัดน้ำให้นักเรียนตามสถานศึกษาในเขตพื้นที่ให้บริการทั้ง 18 สำนักงานประปาสาขาโดยตลอด ตั้งแต่ปี 2555 ภายใต้โครงการ “Water Ranger” เพื่อรณรงค์สร้างจิตสำนึก และปลูกฝังทัศนคติการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่าให้กับเยาวชน

รูปแบบกิจกรรมของโครงการ “Water Ranger ปฏิบัติการพิทักษ์น้ำ” ประกอบด้วยการพาคณะครูและนักเรียนเข้าเยี่ยมชมกระบวนการผลิตน้ำ โดยมีทีมวิทยากรและศิลปินดาราร่วมให้ความรู้และความสนุกสนาน ผ่านฐานกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ต่างๆ โดยสอดแทรกวิถีการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า และยังมีการแข่งขันนำเสนอแนวคิดในการประหยัดน้ำที่บ้าน ซึ่งนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้จากโครงการไปต่อยอด คิดค้น และประดิษฐ์อุปกรณ์ประหยัดน้ำ เพื่อลดการสิ้นเปลืองน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2558 กิจกรรม Water Ranger จัดต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 4 โดยมีการจัดนิทรรศการให้ความรู้เรื่องการประหยัดน้ำภายใต้ หัวข้อ “ทรัพยากรน้ำที่มีจำกัด” เพื่อให้ผู้เข้าร่วมงานตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรน้ำ และจัดให้มีการประกวดแข่งขันการใช้น้ำภายในโรงเรียนอย่างรู้คุณค่า ซึ่งสถาบันการศึกษาที่ได้รับรางวัลชนะเลิศ

คือ โรงเรียนพุทธจักรวิทยา จากแนวคิด “พุทธจักรร่วมใจใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า ตามแนวทาง 4 ร.” ได้แก่ “รักษา” คือ การบำรุงรักษาอุปกรณ์ประปาอย่างสม่ำเสมอ “รณรงค์” คือ การประชาสัมพันธ์ให้ใช้น้ำอย่างประหยัดและรู้คุณค่า “ริดิวส์” คือ การลดปริมาณการใช้น้ำให้น้อยลง และ “รียูส” คือ การนำน้ำที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ เมื่อเปรียบเทียบปริมาณการใช้น้ำจากปี 2557 มีการใช้น้ำไป 1,565 ลูกบาศก์เมตร (จำนวนคน 511 คน) และปี 2558 มีการใช้น้ำไป 552 ลูกบาศก์เมตร (จำนวนคน 471 คน) ซึ่งลดลงถึงร้อยละ 61.73

นอกจากโครงการที่ได้รางวัลแล้ว ยังมีกิจกรรมการประหยัดน้ำที่น่าสนใจของโรงเรียนอื่นๆ ที่เข้าร่วมโครงการด้วย เช่น การแต่งตั้งสายตรวจน้ำประปาภายในโรงเรียน ทำป้ายรณรงค์การใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า และการจำลองเหตุการณ์ในชีวิตประจำวันให้เห็นถึงความสำคัญของการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า เป็นต้น

นอกเหนือจากรางวัลที่ได้รับจากการแข่งขัน สิ่งที่นักเรียนทุกคนได้รับจากการร่วมกิจกรรม Water Ranger ปฏิบัติการพิทักษ์น้ำ คือ ความรู้ความเข้าใจเรื่องน้ำประปา การตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรน้ำที่มีอยู่จำกัด และทราบถึงแนวทางการใช้น้ำอย่างประหยัดที่สามารถนำไปปฏิบัติจริงในชีวิตประจำวัน โดยเริ่มจากตัวเอง โรงเรียน ครอบครัว คนรอบข้าง และขยายสู่สังคมในวงกว้างต่อไป

“แคมป์รักษาน้ำ” บริเวณลุ่มน้ำแม่กลอง

ชุมชนลุ่มน้ำแม่กลอง จังหวัดสมุทรสงคราม เป็นแหล่งต้นน้ำสำคัญ แม้ว่าจะอยู่นอกพื้นที่การประปา นครหลวง แต่การให้ความรู้เรื่องการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมทางน้ำในลุ่มน้ำแม่กลอง ไม่ใช่หน้าที่ของใครคนใดคนหนึ่ง หรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง แต่ต้องเกิดจากความร่วมมือร่วมใจของทุกๆ ฝ่าย

เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับชุมชนและสิ่งแวดล้อม กปน. ร่วมมือกับคณะกรรมการลุ่มน้ำแม่กลอง เสริมสร้างจิตสำนึกรักษาสภาพแวดล้อมให้แก่เยาวชนในพื้นที่ โดยวางแผนออกแบบกิจกรรมที่เหมาะสมต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ผ่านกิจกรรม “แคมป์รักษาน้ำ” เพื่อให้เยาวชนได้รับความรู้ ความเข้าใจในเรื่องน้ำประปา และมีจิตสำนึกในการดูแลรักษาและใช้ทรัพยากรน้ำอย่างรู้คุณค่า เป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยคงความสมบูรณ์ของแหล่งน้ำไว้ได้ คนในชุมชนก็จะมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

กิจกรรม “แคมป์รักษาน้ำ” ในปี 2558 มีโรงเรียนเข้าร่วมทั้งหมด 4 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนเมธีชูณหะวัน วิทยาลัย โรงเรียนตรุณานุเคราะห์ โรงเรียนวัดบางคนทีโน และโรงเรียนวัดเจริญสุขาราม รวมจำนวนนักเรียน 135 คน โดยแบ่งกิจกรรมออกเป็นฐานความรู้ 4 ฐาน คือ ฐานความรู้ “สายชลแม่กลอง” โดยให้ความรู้ในเรื่องที่มาของน้ำจากแหล่งน้ำต่างๆ และปลูกฝังจิตสำนึกในการอนุรักษ์



น้ำและสิ่งแวดล้อมแก่เยาวชน พร้อมกับแนะนำวิธีการบำบัดน้ำเสียอย่างง่ายที่สามารถทำได้ด้วยตนเอง

ฐานความรู้ “ทดลองวิทยาศาสตร์” สอนให้นักเรียนได้รู้ถึงวิธีการตรวจสอบคุณภาพน้ำเบื้องต้น ด้วยการทดลองปฏิบัติจริงด้วยชุดเครื่องมืออย่างง่าย

ฐานความรู้ “น้ำสะอาดดีดี” ให้ความรู้เรื่องคุณภาพน้ำจากแหล่งต่างๆ ทั้งน้ำผิวดิน น้ำบาดาล น้ำเค็ม ฯลฯ ซึ่งมีคุณภาพแตกต่างกันไปตามแหล่งที่มา และฐานสุดท้ายคือฐาน “บางคนที่บ้านเรา” ให้ความรู้เรื่องการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรน้ำในชุมชนของตน

นอกจากกิจกรรมให้ความรู้แล้ว กปน. ได้บริจาคเงินสนับสนุนอาหารกลางวันและมอบชุดอุปกรณ์วิทยาศาสตร์ให้แก่ทั้ง 4 โรงเรียน เพื่อนำไปตรวจสอบคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำของชุมชนได้ด้วยตนเองต่อไป





โครงการปลูกป่าชายเลน จ.สมุทรสงคราม

กปน. ได้น้อมนำพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่พระราชทานแนวทางในการอนุรักษ์ป่าชายเลนในประเทศไทย มาดำเนินกิจกรรม “กปน. รักษ์ป่าชายเลน” โดยผู้ว่าการ ผู้บริหาร พนักงาน นักเรียนโรงเรียนบ้านบางบ่อ ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันปลูกต้นโกงกางและต้นแสม จำนวน 3,000 ต้น รวมพื้นที่กว่า 15 ไร่ บริเวณป่าชายเลนลุ่มน้ำแม่กลอง หมู่ที่ 10 ต.บางแก้ว อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม นอกจากนี้ กิจกรรมดังกล่าวยังตอบสนองต่อนโยบายรัฐบาล ภายใต้โครงการ “เมืองสวย น้ำใส” ของกระทรวงมหาดไทยอีกด้วย

ป่าชายเลนในพื้นที่นี้เป็นแหล่งอาหารของมนุษย์และเป็นที่อยู่อาศัยของสัตว์น้ำ อีกทั้งยังเป็นแนวกันคลื่นลม ป้องกันการกัดเซาะชายฝั่งทะเล การฟื้นฟูพื้นที่ป่าชายเลนและระบบนิเวศวิทยาชายฝั่ง จะทำให้เกิดความสมดุลทางธรรมชาติอย่างยั่งยืนสืบไป

โครงการรวมใจรักน้ำ “กิจกรรม กปน. ร่วมใจ คลองสวย น้ำใส”

การประปานครหลวงเชื่อว่า จุดเริ่มต้นที่ดีในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมนั้นเริ่มได้จากคนในชุมชน จึงได้ดำเนินโครงการ “คลองสวย น้ำใส คนไทยมีความสุข” ที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงาน กปน. กับผู้แทนเทศบาลนครปากเกร็ด ชาวชุมชนบางตลาด 9 ชุมชนบางตลาด 11 และทหารจาก ร.1 พัน.2 รอ. จำนวนกว่า 400 คน ช่วยกันฟื้นฟูแหล่งน้ำด้วยการกำจัดผักตบชวา เก็บขยะ และเทน้ำหมักชีวภาพ บริเวณคลองสวย ถนนประชาชื่น ตั้งแต่ประตู 1 ของการประปานครหลวงจนถึงถนนแจ้งวัฒนะ

“คืนสายน้ำสู่ชุมชน”

การประปานครหลวงให้ความสำคัญกับการพัฒนาพื้นที่ชุมชนแหล่งต้นน้ำ โดยเฉพาะการจัดหาแหล่งน้ำที่สะอาดสำหรับอุปโภคบริโภค โดยมุ่งเน้นไปที่การจัดทำระบบประปาโรงเรียนให้กับนักเรียนหรือชุมชนที่อยู่ห่างไกลและด้อยโอกาสให้เข้าถึงน้ำสะอาดสำหรับอุปโภคบริโภคเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ปี 2558 กปน. ร่วมกับกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ริเริ่มโครงการเป็นปีแรก โดยปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปาภายใน พร้อมจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์สำหรับกักเก็บน้ำไว้ใช้อุปโภคบริโภคได้ทั้งปี รวมถึงชุดเจาะบ่อบาดาล และสนับสนุนถังเก็บน้ำ เครื่องสูบน้ำบาดาล และเครื่องกรองน้ำดื่มให้กับโรงเรียนบ้านเสาหงษ์ ในพื้นที่ อ.ทองผาภูมิ จ.กาญจนบุรี

โครงการนี้สร้างความเชี่ยวชาญหลักของ กปน. คือ การวางระบบท่อประปา ซึ่งจะเป็ต้นแบบเพื่อใช้ในพื้นที่อื่นต่อไป

กปน. 48 ปี ปณิธานความดี ปลุกป่าชนกรุง

เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ และครบรอบ 48 ปี วันสถาปนา การประปานครหลวง ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงาน ร่วมโครงการ “กปน. 48 ปี ปณิธานความดี ปลุกป่าชนกรุง” ที่บริเวณโรงกรองน้ำหนองจอก อ.สกลนคร เขตหนองจอก ร่วมแรงร่วมใจปลูกต้นไม้จำนวน 200 ต้น เพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์ โรงกรองน้ำหนองจอกให้มีความอุดมสมบูรณ์ และใช้พื้นที่ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ ซึ่งถือว่าการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม อีกทางหนึ่งด้วย



หุ้นส่วนเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมกับกองทุนสิ่งแวดล้อมโลก (GEF UNDP) ภายใต้โครงการ “รวมใจรักษ์น้ำ” ปีที่ 4



การประปานครหลวงตระหนักดีว่ากุญแจสำคัญของการมีส่วนร่วม และการเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนนั้น คือการสร้างให้คนในชุมชนรู้สึกว่าเป็นผู้มีส่วนได้เสียโดยตรง และเป็นเจ้าของชุมชนอย่างแท้จริง ซึ่งถือเป็นแนวคิดขั้นพื้นฐานในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน เพราะคนในชุมชนดำเนินชีวิตด้วยการพึ่งพาทรัพยากรธรรมชาติของชุมชนโดยตรง และเป็นบุคคลกลุ่มแรกที่จะได้รับผลกระทบมากที่สุดจากการสูญเสียหรือความเสื่อมโทรมของสิ่งแวดล้อมในชุมชนนั้น ดังนั้นการให้ความสนับสนุนและช่วยเหลือในสิ่งต่าง ๆ จะเป็นการเพิ่มขีดความสามารถของคนในชุมชนในเรื่องของการอนุรักษ์และบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนของพวกเขาเองจึงถือเป็นสิ่งสำคัญ

กปน. จึงได้ร่วมกับ **โครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ** (United Nations Development Programme: UNDP) ประจำประเทศไทย เป็นหุ้นส่วนเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมกับกองทุนสิ่งแวดล้อมโลก (GEF UNDP) ภายใต้โครงการ “รวมใจรักษ์น้ำ” สนับสนุนเงินทุนปีละ 5 ล้านบาทให้แก่โครงการที่ดูแล รักษา และพัฒนาสิ่งแวดล้อมของชุมชนบริเวณพื้นที่ลุ่มน้ำเจ้าพระยาและลุ่มน้ำแม่กลอง ซึ่งดำเนินงาน

เข้าสู่ปีที่ 4 แล้ว โดยในปี 2558 มีชุมชนที่ผ่านการคัดเลือกให้ได้รับทุนสนับสนุนจำนวน 7 โครงการ ได้แก่

- โครงการพัฒนาเครือข่ายชุมชนต้นน้ำลุ่มน้ำสาขาลำภาชี อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี
- โครงการพัฒนาองค์กรชุมชนเพื่อการจัดการเกษตรอินทรีย์ อ.บ้านคา จ.ราชบุรี
- โครงการสร้างฝายกั้นถาวรเพื่อการบริหารจัดการน้ำ จ.ราชบุรี
- โครงการรวมใจรักษ์คลองแสนแสบ โดยชมรมสตรีบ้านคูพัฒนา เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร
- โครงการรวมใจรักษ์น้ำ ไม่ทิ้งน้ำมันทอดซ้ำสู่คู-คลอง-ท่อระบายน้ำ จ.อ่างทอง
- โครงการ 3 ช่ายสานใจรักษ์สิ่งแวดล้อม จ.อ่างทอง
- โครงการ “คน-สัตว์-ป่า” ยังพึ่งพาและผูกพัน จ.กาญจนบุรี

ตลอดระยะเวลา 4 ปีที่ได้ดำเนินงานร่วมกับ UNDP นั้น ช่วยเสริมสร้างให้แนวทางการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนของ กปน. เกิดความชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากขึ้น มีโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจำนวนทั้งสิ้น 25 โครงการ ใน 2 ลุ่มน้ำ ดังนี้

โครงการรวมใจรักษ์น้ำในลุ่มน้ำแม่กลอง

โครงการรอบปีที่ 1

- 1 พัฒนาลุ่มน้ำแม่กลอง
ต.แม่จัน อ.อุ้มผาง จ.ตาก
- 2 รวมใจรักษ์น้ำเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา
ต.ท่าเสา อ.ไทรโยค จ.กาญจนบุรี
- 3 รักเรา รักชลโลก
ต.หนองสาหร่าย อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี

โครงการรอบปีที่ 2

- 4 ช่งทะรีสู่แม่คงคา
ต.ไล่โว่ อ.สังขละบุรี จ.กาญจนบุรี
- 5 รักชน้ำคลิตี้
ต.ชะแล อ.ทองผาภูมิ จ.กาญจนบุรี
- 6 ทองผาภูมิร่วมใจ แควน้อยใสสะอาด
ต.ท่าขนุน อ.ทองผาภูมิ จ.กาญจนบุรี
- 7 คีนชีวิต คีนน้ำใส ให้แม่น้ำสุพรรณบุรี
ด้วยความร่วมมือภาครัฐ เอกชน
และบวร (บ้าน วัด โรงเรียน)
อ.บางปลาม้า จ.สุพรรณบุรี

โครงการรอบปีที่ 3

- 8 พัฒนาต้นน้ำแม่กลอง
ต.โมโกร อ.อุ้มผาง จ.ตาก
- 9 ร่วมมือร่วมใจ รักสิ่งแวดล้อม
ต.ทุ่งสมอ และ ต.ดอนเจดีย์ อ.พนมทวน จ.กาญจนบุรี

โครงการรอบปีที่ 4

- 10 “คน-สัตว์-ป่า” ยังพึ่งพาและผูกพัน
ต.ด่านแม่ฉลอป อ.ศรีสวัสดิ์ จ.กาญจนบุรี
- 11 พัฒนาเครือข่ายชุมชนต้นน้ำลุ่มน้ำสาขาลำภาชี
ต.สวนผึ้ง อ.สวนผึ้ง จ.ราชบุรี
- 12 พัฒนาองค์กรชุมชนเพื่อการจัดการเกษตรอินทรีย์
ต.บ้านคา อ.บ้านคา จ.ราชบุรี
- 13 สร้างฝายกั้นถาวรเพื่อการบริหารจัดการน้ำ
ต.บ้านบึง อ.บ้านคา จ.ราชบุรี



ผลลัพท์ที่เกิดขึ้น

การขยายผลเพิ่มพื้นที่อนุรักษ์ต้นน้ำ

- จาก ต.แม่จัน ขยายไปสู่หมู่บ้านแม่กลองคี ต.โมโกร อ.อุ้มผาง จ.ตาก
- จากบ้านกอม่งทะ ขยายไปสู่บ้านเกาะสะเต็ง ต.โลโว อ.สังขละบุรี (ในเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าทุ่งใหญ่นเรศวรฝั่งตะวันตก)

การยกระดับความยั่งยืนของกิจกรรมและระบบการจัดการ

- อ.อุ้มผาง จ.ตาก สร้าง 12 ฝ่าย ซึ่งยังใช้งานได้ดี และจะเพิ่มเป็น 40 ฝ่าย มีระบบแก๊สชีวภาพใช้ในโรงเรียน 2 ระบบ ซึ่งยังใช้ได้ดี และเป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน
- โครงการทองผาภูมิฯ นำบ่อตกไข่มานมาใช้ในครัวเรือน วัด และโรงเรียน ดำเนินการร่วมกับเทศบาลทองผาภูมิ เทศบาลท่าขนุน และเขื่อนวชิราลงกรณ
- บ้านคลิ๊ดบ้น สร้างและดูแลระบบการจัดการน้ำที่สะอาด เพื่อใช้ในโรงเรียน วัด และสถานีนอนมัย และจะขยายผลไปยังชุมชนจนถึงบ้านคลิ๊ดล่าง
- ไทโรค จัดตั้งคณะทำงานจัดการดิน น้ำ ป่า จำนวน 5 หมู่บ้าน รวมทั้งโรงเรียนสาธิตเกษตรอินทรีย์สำหรับรวบรวมผลผลิตของชุมชน

การขยายผลเพิ่มพื้นที่ลดสารเคมีในภาคเกษตร

- ต.หนองสาหร่าย พื้นที่นาอินทรีย์เพิ่มขึ้นเป็น 500 ไร่ จาก 50 กว่าไร่ จำนวนสมาชิกเพิ่มขึ้นจาก 26 คน เป็น 56 คน

การยกระดับความยั่งยืนของกิจกรรมและระบบการจัดการ

- ระบบแก๊สชีวภาพจากเศษอาหารและมูลสัตว์ (ลดการทิ้งลงแหล่งน้ำและที่สาธารณะ) เพิ่มจาก 12 ครัวเรือน เป็น 49 ครัวเรือน ที่ ต.หนองสาหร่าย
- ธนาคารขยะหนองสาหร่าย ขยายพื้นที่บริการและผู้ให้บริการ จาก 11 ราย เป็น 16 ราย รวมทั้งเป็นแหล่งศึกษาดูงานการจัดการขยะ
- เกิด “เครือข่ายสภาสิ่งแวดล้อมชุมชนคนดินแดนยุทธหัตถี” ของ ต.หนองสาหร่าย ต.ดอนเจดีย์ และ ต.ทุ่งสมอ
- มีสภาประชาคมและหลักสูตรการอนุรักษ์น้ำของโครงการสุพรรณบุรี และยังคงดำเนินงานร่วมกับมูลนิธิข้าวขวัญอย่างต่อเนื่อง



โครงการรวมใจรักน้ำในลุ่มน้ำเจ้าพระยา

โครงการรอบปีที่ 1

- 1 เครื่องข่ายโรงเรียนร่วมชุมชนรักน้ำเจ้าพระยา
ต.พ่าน้ำอ้อย อ.พยุหะคีรี จ.นครสวรรค์
- 2 ขยายเครือข่ายชุมชนปลายน้ำ
ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี
- 3 ทำน้ำใสให้คลองสวย
ต.บางกระสอบ อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ

โครงการรอบปีที่ 2

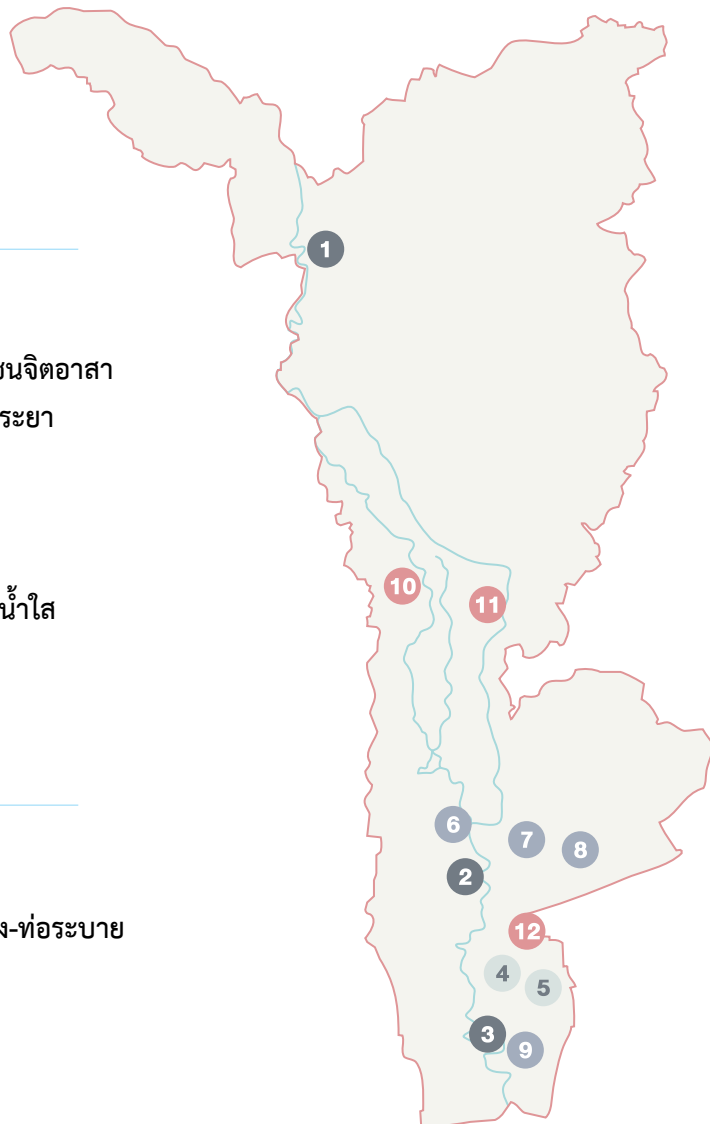
- 4 สิ่งแวดล้อมปลอดภัย จิตใจเกิดสุข
แขวงโคกแฝด เขตหนองจอก กทม.
- 5 วัฒนธรรม น้ำสภาพแวดล้อม
แขวงกระทุ่มราย เขตหนองจอก กทม.

โครงการรอบปีที่ 3

- 6 เสริมสร้างศักยภาพและขยายเครือข่ายชุมชนจิตอาสา
เฝ้าระวังคุณภาพคลองเชื่อมต่อแม่น้ำเจ้าพระยา
ต.เชียงรากน้อย อ.สามโคก จ.ปทุมธานี
- 7 ชุมชนคนปลายน้ำระยะที่ 2
ต.รังสิต อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี
- 8 ชุมชนลาดสวยร่วมใจร่วมสร้างคลองสวยน้ำใส
ต.ลาดสวย อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี
- 9 ทำน้ำใสให้คลองสวยระยะที่ 2
ต.สำโรง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ

โครงการรอบปีที่ 4

- 10 รวมใจรักน้ำ ไม่ทิ้งน้ำมันทอดเข้าสู่คู-คลอง-ท่อระบาย
ต.แสวงหา อ.แสวงหา จ.อ่างทอง
- 11 โครงการ 3 ข่าย สานใจรักน้ำสิ่งแวดล้อม
จ.อ่างทอง
- 12 รวมใจรักน้ำคลองแสนแสบ
แขวงโคกแฝด เขตหนองจอก กทม.





ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น

เครือข่ายและความร่วมมือ

- เครือข่ายโรงเรียนวัดพระพรางค์เหลืองร่วมกับชุมชนเผ่าละวัง ติดตาม และตรวจวัดคุณภาพน้ำ รวมทั้งส่งเสริมเครือข่ายเกษตรอินทรีย์
- ระบบดักไขมันในโรงเรียนยังใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การขยายผลในพื้นที่รักษ์แม่น้ำเจ้าพระยา

- จากพื้นที่ชุมชนบางปรอก ชุมชนบ้านปทุม ชุมชนบ้านเชียงรากใหญ่ ชุมชนบ้านกระแซง ขยายจนถึง ต.เชียงรากใหญ่ ต.รังสิต ต.บางกระดี่ ในพื้นที่ อ.เมือง อ.สามโคก อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี

ความยั่งยืนของกิจกรรมและระบบการจัดการ

- พื้นที่ปทุมธานีใช้ระบบบำบัดปลายท่อแบบรวม (ต.กระแซง) ธนาคารขยะและธนาคารน้ำหมักชีวภาพชุมชนยังใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และขยายพื้นที่เพิ่มขึ้นมาอีก 3 แห่ง (ในรอบที่ 3)

การขยายผลในพื้นที่อนุรักษ์แม่น้ำ

- โครงการลำพูนบางกระสอบ ขยายพื้นที่การดำเนินงานจากเขตชุมชนไปจนถึงเขตอุตสาหกรรม ต.สำโรง ต.ทรงคนอง อ.พระประแดง (ในรอบที่ 3) และยกระดับเป็นเครือข่ายระดับจังหวัด “กลุ่มรักษ์คู่กับพระเจ้า” ร่วมงานกับท้องถิ่น องค์การสิ่งแวดล้อมระดับประเทศ เช่น IUCN, TEI UNDP และมูลนิธิชัยพัฒนา เป็นต้น

ความยั่งยืนของกิจกรรมและระบบการจัดการ

- ศูนย์การเรียนรู้และสาธิตเกษตรอินทรีย์โดยหลักการทางศาสนา ของโครงการกระท่อมราย หนองจอก
- ศูนย์การเรียนรู้และสาธิตเกษตรอินทรีย์และการจัดการน้ำเสียของครัวเรือน ของโครงการโคกแฝด หนองจอก
- โครงการกระท่อมราย ได้ขยายเครือข่ายไปยังบ้านคูพัฒนา หนองจอก และร่วมช่วยพัฒนาข้อเสนอโครงการเพื่อนำเสนอในรอบทุนปีที่ 4



ส่งเสริมการลดโลกร้อน

การประปานครหลวงตระหนักถึงวิกฤตปัญหาโลกร้อนซึ่งส่งผลกระทบต่อทั่วโลก จึงให้ความสำคัญในการบริหารจัดการการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพผ่านกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมการรักษาสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมทุกด้าน

นโยบายอนุรักษ์พลังงาน เพื่อเป็นแนวทางดำเนินงาน

ด้านการจัดการพลังงานของอาคารสำนักงานใหญ่ และโรงงานผลิตน้ำ

การประปานครหลวงมีนโยบายอนุรักษ์พลังงาน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการจัดการพลังงานของอาคารสำนักงานใหญ่และโรงงานผลิตน้ำ โดยมีแนวปฏิบัติให้ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและพัฒนาระบบจัดการพลังงานอย่างเหมาะสม โดยกำหนดให้การอนุรักษ์พลังงานเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานที่สอดคล้องกับข้อกำหนดและข้อกำหนดอื่นๆ อีกทั้งยังส่งเสริมให้ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรพลังงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง เหมาะสมกับการทำงานด้วยเทคโนโลยีที่ใช้ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ดี

นอกจากนี้ ยังกำหนดให้การอนุรักษ์พลังงานเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารและบุคลากรทุกคน ที่ต้องให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนด ซึ่งมีการติดตามตรวจสอบ และรายงานผลต่อคณะกรรมการด้านการจัดการพลังงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังส่งเสริมการดำเนินงานของคณะกรรมการจัดการพลังงานทั้งในด้านบุคลากร งบประมาณ อุปกรณ์การทำงาน และการฝึกอบรม ตลอดจนให้มีส่วนร่วมพัฒนางานด้านการอนุรักษ์พลังงานควบคู่ไปกับภารกิจหลัก



โครงการการประปานครหลวงรักษำป่าต้นน้ำ เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

การประปานครหลวงเล็งเห็นถึงความสำคัญในการร่วมอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ โดยเฉพาะป่าต้นน้ำ จึงได้ดำเนินโครงการ “การประปานครหลวงรักษำป่าต้นน้ำ เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว” โดยมีความตั้งใจแน่วแน่ที่จะดำเนินการตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เกี่ยวกับแนวทางแก้ปัญหาแหล่งน้ำ อันเป็นโครงการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่มุ่งเน้นการอนุรักษ์และฟื้นฟูป่าต้นน้ำอย่างยั่งยืน ด้วยการปลูกป่าในใจคน ปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ธรรมชาติผ่านกิจกรรมปลูกป่า การสร้างฝายชะลอน้ำ และกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของคนในชุมชนต้นน้ำ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาทรัพยากรน้ำร่วมกัน ซึ่งดำเนินโครงการมาตั้งแต่ปี 2555



บ้านรินหลวง ต.เมืองนะ อ.เชียงดาว จ.เชียงใหม่ เป็นชุมชนในลุ่มน้ำปิง ต้นน้ำของแม่น้ำเจ้าพระยา เป็นพื้นที่หลักในการเริ่มต้นโครงการ คนในชุมชนแห่งนี้ส่วนใหญ่เป็นชาวเขาเผ่าลีซอ ที่เดิมเคยบุกรุกและตัดไม้ทำลายป่าเพื่อปลูกพืชเชิงเดี่ยว เช่น ข้าวโพด หรือมันสำปะหลัง จนทำให้ช่วงฤดูฝนเกิดน้ำหลาก ขาดต้นไม้ช่วยดูดซับน้ำ ส่งผลให้โรงเรียนบ้านรินหลวง โรงเรียนประถมที่อยู่ในพื้นที่ ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมเป็นประจำทุกปี

การดำเนินกิจกรรมแบ่งออกเป็น 4 ด้านหลัก ได้แก่ งานอนุรักษ์ป่า งานป้องกันน้ำท่วมโรงเรียน งานพัฒนาโรงเรียน และงานพัฒนาชุมชน ซึ่งตลอดระยะเวลา 4 ปีที่ผ่านมา ผลการดำเนินงานทั้ง 4 ด้านประกอบด้วย

- งานอนุรักษ์ป่า ปลูกป่าแบบเสริม ด้วยพันธุ์ไม้พื้นถิ่น และไม้ผลกว่า 55,000 ต้น ปลูกหญ้าแฝกกว่า 420,000 ต้น อัตราการอยู่รอดของต้นไม้ที่ 80% หากตายก็มีการปลูกซ่อมเสริม ฟื้นฟูและเพิ่มพื้นที่ป่าต้นน้ำกว่า 550 ไร่ มีการสร้างฝายชะลอน้ำไปแล้วกว่า 585 ฝาย สาขาคความสัมพันธ์กับ 40 เครือข่ายด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ (ลุ่มน้ำปิง วัง ยม น่าน ตลอดถึงลุ่มน้ำแม่กลอง)





• งานป้องกันน้ำท่วมโรงเรียน มีการขุดลอกบ่อพักน้ำ เพื่อบรรเทาปัญหาน้ำท่วมจำนวน 2 บ่อ สร้างแนวกำแพงคอนกรีต ขุดคูน้ำ และปั้นแนวคันดินเพื่อป้องกันน้ำป่าไหลหลากในช่วงฤดูฝน ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวนี้สอดคล้องกับนโยบายประชารัฐของรัฐบาลที่ต้องการให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (ราชการ) ภาคชุมชน และภาคประชาสังคม (เอกชน) นอกจากนั้นยังสร้างกลุ่มจิตอาสาพนักงานการประปานครหลวงรักษำปาดันน้ำที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี ปัจจุบันมีสมาชิกจำนวน 1,043 คน (ข้อมูล ณ มีนาคม 2559) โดยมีพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมรวมทั้งสิ้น 1,800 คน

• งานพัฒนาโรงเรียน มีการปรับปรุงอาคารเรียน อาคารกิจกรรมต่างๆ ปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณโรงเรียน ติดตั้งถังเก็บน้ำ พร้อมปรับปรุงระบบน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค ปรับปรุงระบบไฟฟ้าในโรงเรียน ปรับปรุงโรงอาหาร สร้างลานอเนกประสงค์หน้าเสาธงเพื่อให้นักเรียนได้ใช้ทำกิจกรรม ขุดและติดตั้งบ่อน้ำซับ จำนวน 4 บ่อ ปรับปรุงระบบประปา ก่อสร้างโครงสร้างเหล็กสูง 8 เมตร สำหรับวางถังพักน้ำให้อากาศสูงเพื่อจ่ายน้ำในโรงเรียน ก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์แบบชั้นเดียว ปรับปรุงสนามเด็กเล่น และสร้างชั้นเก็บอุปกรณ์การเรียนการสอนสำหรับนักเรียนอนุบาล ซึ่งเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตนักเรียนและชุมชนกว่า 2,000 คน โดยใช้ความเชี่ยวชาญขององค์กรในการสร้างระบบประปาให้คณะครูและนักเรียนมีน้ำสะอาดเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภค

• งานพัฒนาชุมชน ทำการปรับปรุงและต่อเติมอาคารศาลาประชาคม เพื่อใช้ประโยชน์ในชุมชน สร้างสนามกีฬา วอลเลย์บอลและเปตอง ขุดและติดตั้งบ่อน้ำซับเพิ่มเติมจำนวน 3 บ่อ พร้อมสร้างอาคารคลุมบ่อ ซึ่งมีผู้ใช้น้ำกว่า 400 หลังคาเรือน

ผลจากการดำเนินโครงการที่สำคัญคือ ประชาชนในชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเยาวชน มีทัศนคติที่ดีอันจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมลดการตัดไม้ทำลายป่า เอื้อเพื่อ ช่วยเหลือ และดูแลชุมชนที่ตนเองอาศัยอยู่ ให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ในส่วนของ กปน. ก็สามารถปลูกฝังให้พนักงานเกิดจิตสาธารณะ ทำเพื่อประโยชน์ส่วนรวม นอกจากจะได้พื้นที่ป่าชุมชนที่ชาวบ้านสามารถใช้ประโยชน์ได้เพิ่มมากขึ้นแล้ว ยังเป็นการปลูกจิตสำนึกรักและหวงแหนทรัพยากรน้ำให้กับประชาชนในพื้นที่และพนักงาน กปน. ด้วยเช่นกัน

ความสัมพันธ์ระหว่างคนปลายน้ำอย่าง กปน. และคนต้นน้ำในกลุ่มน้ำต่างๆ ค่อยๆ ก่อตัวสานความสัมพันธ์อันดี ผ่านกิจกรรมเพื่อสังคมที่ดำเนินงานมาตลอดระยะเวลา 4 ปี ความตั้งใจจริงของ กปน. ในการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ เป็นต้นแบบการพัฒนาที่มากกว่าการอนุรักษ์แหล่งน้ำ แต่ยังช่วยสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง โครงการที่บ้านรินหลวง หรือมีอีกชื่อที่ใช้เรียกกันภายในองค์กรว่า “รินหลวงโมเดล” แม้จะเป็นเพียงพื้นที่เล็กๆ แต่เชื่อว่าวันหนึ่งจะเติบโต เป็นต้นแบบ และขยายผลไปยังชุมชนข้างเคียงและสังคมรอบด้าน เกิดเป็นพลังในการพัฒนา และช่วยกันดูแลทรัพยากรน้ำให้ยั่งยืนตลอดไป



สร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน

การประปานครหลวงตระหนักว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสมมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานและความปลอดภัยของพนักงาน ผู้รับเหมา และกระบวนการผลิตขององค์กร อีกทั้งยังช่วยป้องกันและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังและยั่งยืน

โครงการจัดทำแผนแม่บทการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (SHE)

เพื่อเป็นการยกระดับการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (Safety Health and Environment: SHE) ฝ่ายโรงงานผลิตน้ำมหาสวัสดิ์ และธนบุรี มีการจัดทำแผนแม่บทโครงการยกระดับการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ได้มีการสำรวจโรงงานเบื้องต้นเพื่อคำนวณระยะเวลาในการจัดทำ แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำและควบคุมระบบบริหารคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม และได้จัดอบรมสัมมนาหลักสูตรมาตรฐานสากลด้านการบริหารจัดการข้อกำหนดความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมให้แก่พนักงาน อาทิ หลักสูตรทบทวนข้อกำหนด ISO9001, ISO14001, OHSAS18001 (QMS, EMS, OHSMS) หลักสูตรกฎหมายทางด้าน SHE ที่เกี่ยวข้องกับ กปน. และหลักสูตรกระบวนการผลิตและสูบน้ำประปาเชิงรุก เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

แต่งตั้งคณะกรรมการสุขภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของ กปน. (สปอศ.) คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ปอศ.) และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)

การประปานครหลวงได้แต่งตั้งคณะกรรมการสุขภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยได้กำหนดนโยบายกำกับดูแลและขับเคลื่อนการดำเนินงานเกี่ยวกับมาตรฐานด้านสุขภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม เพื่อให้พนักงานและลูกจ้างของ กปน. ได้รับการดูแลและปฏิบัติอย่างเหมาะสมเป็นธรรม ตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 และกฎหมายแรงงาน โดยคำนึงถึงสภาวะแวดล้อมในการทำงาน อาทิ แสงสว่าง เสียง ฝุ่น การป้องกันอุบัติเหตุอันตราย การป้องกันการระบาดของโรค การปรับภูมิทัศน์ทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน รวมถึงมีการฝึกซ้อมดับเพลิง การจัดกิจกรรมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ การตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่พนักงาน รวมทั้งยังเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และได้จัดทำแนวทางการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามหลักการสิทธิแรงงานเข้าเป็นส่วนหนึ่งในคู่มือความรับผิดชอบต่อสังคมของ กปน. อีกด้วย

นับได้ว่าตลอดปี 2558 โครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กปน. ล้วนประสบความสำเร็จทั้งในด้านการสร้างประโยชน์ต่อประชาชน เช่น โครงการการประปาฯ อนุรักษ์ป่าต้นน้ำ เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่นอกจากจะเพิ่มพื้นที่ป่าต้นน้ำ ยังสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่คนในชุมชนอย่างเห็นได้ชัด และยังมีอีกหลายโครงการที่ก่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน สร้างจิตสำนึกรักน้ำ รักสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชน โดยการประปาฯ นครหลวงเชื่อมั่นว่า ผลสำเร็จของทุกโครงการจะก่อให้เกิดการอนุรักษ์และบริหารจัดการทรัพยากรน้ำและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ตามเป้าหมายที่แท้จริงที่องค์กรคาดหวังไว้



รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

ตลอดปี 2558 บุคลากรทุกฝ่าย ทุกระดับของการประปาฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความมุ่งมั่นและตั้งใจจริง เพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรชั้นนำในระดับสากล รวมทั้งยังใส่ใจปัญหาและส่งเสริมพัฒนาชุมชนในเรื่องของการให้ความรู้และทักษะงานประปา เพื่อเป็นโอกาสต่อยอดในการสร้างรายได้ สร้างคุณภาพชีวิตที่ดี และจัดปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคม รวมถึงการบริหารและพัฒนางานเพื่อการขับเคลื่อนทางธุรกิจ จากความมุ่งมั่นตั้งใจทั้งหมดนี้ ทำให้เกิดผลลัพธ์ความสำเร็จเป็นรางวัลแห่งความภาคภูมิใจมากมาย ทั้งในระดับประเทศและระดับสากล จากความร่วมมือร่วมใจของทุกฝ่าย



รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น

การประปาฯ ได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นประจำปี 2558 จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ประเภทการดำเนินงานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น จากโครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน ซึ่งเป็นโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในรูปแบบของการสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างการดำเนินธุรกิจและความรับผิดชอบต่อสังคม ผลสัมฤทธิ์สูงสุดของโครงการนี้คือการสร้างเครือข่ายให้กับผู้จบหลักสูตรโครงการวิชาชีพช่างฯ ที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อเป็นต้นแบบที่ดีในการเป็นผู้ให้ความรู้แก่ผู้เข้าอบรมรุ่นต่อไป



Asia Responsible Entrepreneurship Awards 2015

สาขา Investment in People Award

“โครงการวิชาชีพช่างประปาเพื่อประชาชน” (The MWA Plumbers for People Project - 2Ps) ได้รับรางวัลจากงาน Asia Responsible Entrepreneurship Awards 2015 ในสาขา Investment in People Award ณ เขตบริหารพิเศษมาเก๊า แห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่ง Enterprise Asia เป็นผู้มอบรางวัลให้แก่องค์กรที่สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพและทำประโยชน์แก่บุคลากรหรือชุมชนในภูมิภาคเอเชีย นับเป็นอีกหนึ่งรางวัลที่การประปาฯ ให้ความสำคัญที่ได้ถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ กปน. มีความเชี่ยวชาญให้แก่ผู้เข้ารับการอบรม สามารถนำไปใช้ประโยชน์ สร้างโอกาสในการประกอบอาชีพเสริม และได้พัฒนาศักยภาพของตนเองต่อไป



Mexico Water Prize 2015

Mexico Water Prize 2015 เป็นรางวัลที่รัฐบาลเม็กซิโกมอบให้แก่หน่วยงานหรือองค์กรท้องถิ่นที่มีการดำเนินงานเป็นเลิศ (Best Practices) ด้านการบริหารการประปาและสุขภาพ การผลิตน้ำประปา การบำบัดน้ำเสีย เพื่อส่งเสริมให้เกิดการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืนและสร้างรายได้หรือมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

โดยครั้งล่าสุดมีพิธีมอบรางวัล ณ เมืองแดกู สาธารณรัฐเกาหลี ในงานประชุมน้ำโลก ครั้งที่ 7 (The 7th World Water Forum) มีผลงานส่งเข้าประกวดจากองค์กรด้านน้ำทั่วโลกกว่า 100 เรื่อง ซึ่งการประปานครหลวงได้รับรางวัลที่ 2 จากโครงการ “MWA One for ALL” หรือ “โครงการขยายเขตการให้บริการให้เต็มพื้นที่ทั่วชุมชนเมือง” ซึ่งเป็นโครงการที่การประปาฯ ร่วมกับ กรุงเทพมหานคร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จ.สมุทรปราการ และ จ.นนทบุรี วางท่อจ่ายน้ำไปสู่พื้นที่ที่ยังไม่มีน้ำประปาใช้ เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นให้กับประชาชน และขจัดปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคม

คนดี ความดี แทนคุณแผ่นดิน

นายธนศักดิ์ วัฒนฐานะ ผู้ว่าการการประปาฯ รับโล่ประกาศเกียรติคุณ “คนดี ความดี แทนคุณแผ่นดิน” ประจำปี 2558 สาขาบริหารจัดการองค์กรรัฐวิสาหกิจ ในโครงการหนึ่งล้านกล้าความดีถวายในหลวง ของมูลนิธิเพื่อสังคมไทย คณะกรรมการรางวัลไทย จากนายอำพล เสนาณรงค์ องคมนตรี ซึ่งรางวัลนี้มอบให้แก่บุคคลและองค์กรที่สร้างประโยชน์สูงสุด ตอบแทนคุณแผ่นดินในรูปแบบต่างๆ และสมควรให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคมและสาธารณชน

ทุกรางวัลที่ได้รับในปี 2558 ล้วนสร้างความภาคภูมิใจให้แก่องค์กรและบุคลากรทุกคน ซึ่งเป็นการยืนยันได้ว่าการดำเนินงานของ กปน. มีประโยชน์ต่อส่วนรวมอย่างแท้จริง ทั้งนี้ กปน. จะยังคงมุ่งมั่นทุ่มเทเพื่อความยั่งยืนขององค์กร ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการวางรากฐานองค์กรให้พร้อมก้าวไปสู่แนวทางของผู้ให้บริการน้ำประปาในระดับอาเซียน



ICT Excellence Awards 2015

การประปาฯ นครหลวงให้ความสำคัญกับการบริการและใส่ใจความต้องการของผู้บริโภคเป็นอย่างยิ่ง จึงมุ่งมั่นพัฒนางานบริการผ่าน “โครงการปรับปรุงการบริหารลูกค้าสัมพันธ์” ซึ่งทำให้การประปาฯ นครหลวงได้รับรางวัล ICT Excellence Awards 2015 หมวดการพัฒนางานเพื่อการขับเคลื่อนธุรกิจ (Business Enabler Projects) จัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) ร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย และวิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อยกย่องและสนับสนุนองค์กรที่มีความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นระบบ โดยมี ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์ ที่ปรึกษาอาวุโส สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เป็นผู้มอบรางวัล



ตั้งใจ ใส่ใจ และจริงใจ จากหัวใจของการประปานครหลวง

ตลอดเวลาที่ผ่านมา การประปานครหลวงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการดำเนินงานทั้งระบบให้ดียิ่งขึ้น เพื่อที่จะสามารถผลิตและจัดส่งน้ำประปาที่สะอาด ปลอดภัย และมีคุณภาพไปสู่ประชาชนผู้ใช้น้ำได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยไม่ลืมที่จะให้ความสำคัญกับสังคม สิ่งแวดล้อม และผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียควบคู่ไปด้วย

รายงานฉบับนี้ เป็นรายงานการพัฒนาย่างยั่งยืนที่ กปน. ได้ดำเนินการในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความตั้งใจจริงของ กปน. ที่ใส่ใจในทุกรายละเอียด และให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กร โดยคำนึงถึงความยั่งยืนทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเป็นหลัก

ด้านเศรษฐกิจ สิ่งสำคัญที่จะทำให้การดำเนินกิจการเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด คือการบริการด้วยหัวใจ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กปน. มุ่งเน้นการให้บริการที่เกี่ยวข้อง โดยปลูกจิตสำนึกให้มิไ้รักการบริการและเห็นแก่ส่วนรวมต่อพนักงานในทุกระดับ นอกจากนี้ยังพัฒนาเทคโนโลยีที่จะช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น เป็นแนวทางที่จะสร้างความประทับใจและความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ใช้น้ำ อันนำมาซึ่งความเชื่อมั่นในองค์กร ซึ่งจะสร้างความแข็งแกร่งและมั่นคงด้านเศรษฐกิจให้กับ กปน. และผู้มีส่วนได้เสียต่อไปในอนาคต

ด้านสังคม กปน. คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน จึงร่วมผนึกกำลังกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ในการพัฒนาชุมชนและสังคม ทั้งในเขตพื้นที่ให้บริการและชุมชนท้องถิ่นนอกพื้นที่ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีในทุกด้าน โดยใช้ความเชี่ยวชาญในด้านการผลิตน้ำประปาเป็นองค์ความรู้หลักในการพัฒนา ซึ่งเห็นผลจากความสำเร็จในหลายๆ โครงการอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ภายในองค์กร กปน. ยังตระหนักถึงความสำคัญโดยการสร้างสิ่งแวดล้อมภายในให้เป็นองค์กรแห่งความสุขของบุคลากรทุกระดับ และดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้

ด้านสิ่งแวดล้อม เป็นเรื่องที่ กปน. ให้ความสำคัญมาโดยตลอด ผ่านโครงการต่างๆ ทั้งการร่วมรักษาธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การดูแลและพลิกฟื้นแหล่งต้นน้ำ ตลอดจนการอนุรักษ์ผืนป่าและทรัพยากรธรรมชาติ อีกทั้งยังขยายการทำงานร่วมกับชุมชน โดยสร้างเครือข่ายพันธมิตรเพื่อร่วมกันดูแลรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างทั่วถึง

ผลสำเร็จของทุกโครงการที่ผ่านมา ตลอดจนความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำ และรอยยิ้มของชุมชนท้องถิ่นที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ล้วนสร้างความภาคภูมิใจ และเป็นแรงผลักดันให้ กปน. เดินหน้าทำงานและให้บริการด้วยความตั้งใจและใส่ใจต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง พัฒนาศักยภาพ สร้างความเชื่อมั่น เพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรด้านการบริหารจัดการน้ำที่ยั่งยืนในระดับสากลต่อไป





CSR รวมพลังรักษาสິงแวดลอม
เพื่อสังคมน่าอยู๋ สู่โลกสดใส





การประปานครหลวง (สำนักงานใหญ่)

เลขที่ 400 ถนนประชาชื่น
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพฯ 10210
โทร. 0-2504-0123

ฝ่ายบริหารความรับผิดชอบต่อสังคม การประปานครหลวง

E-mail: csr@mwa.co.th

MWA Call Center โทร. 1125 ตลอด 24 ชม.

E-mail: mwa1125@mwa.co.th

www.mwa.co.th